Indicadors Gent Gran 2019

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones assistents a les activitats que s'organitzen des del Programa de Salut i Diversió.	522 (+ 223 altres activ.)				510 durant el curs escolar		
Nombre d'inscripcions subvencionades als cursos de natació.	-				60		
Nombre de cursos d'informàtica i persones assistents per curs.	3 (30 p.)				7 cursos anuals/10 persones per cuirs)		
Nombre d'altres cursos, tallers i activitats organitzats al Mompou per a la gent gran i nombre de persones assistents.	15 (527 p.)				10 trimestral exceptuant 2n trimestre (Jornades de la Gent Gran)		
Nombre d'aportacions que han fet arribar persones grans per incloure-les a la web.	-				1		
Nombre de persones que utilitzen els ordinadors de l'aula Ciber-Gran d'accés lliure	150				300 (trimestral)		
Nombre de persones que participen als balls de saló dels diumenges i festius	1.294 (13 balls) - 99,5 p/ball mitj.-				95 per ball		
Nombre d'excursions anuals i places ocupades per excursió.	3 (373 p.)				9 (100 p./mitjana)		
Nombre de persones subvencionades al Programa de "Turismo Social para mayores" respecte al nombre de persones que ho sol·licita (anual).	-				0		
Nombre de reunions del Consell de la Gent Gran.	1				2		
Resultats d'enquestes de mesura de la satisfacció d'usuaris/es de les activitats de gent gran.	-						
Resultats d'enquestes sobre activitats del casal de la gent gran del Centre Frederic Mompou.	-						
Resultats d'enquestes de satisfacció i millora dels usuaris/es del Programa Salut i Diversió.	-	-	-				
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual).	-	-	-				
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	-	-	-				