Indicadors Juridico-Administrativa 2019

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Standards	Total	Observacions
% de queixes i suggeriments (DC's) gestionades sobre el total presentat.	88%				85%		
Nombre d'expedients (PAC'S) gestionats referents als Serveis que oferim d'obres.	482				400		
Nombre d'expedients (PAC's) gestionats referents als serveis que oferim d'activitats econòmiques	62				80		
Nombre d'expedients (PAC's) gestionats referents als serveis que oferim d'autoritzacions a la via pública	263				200		
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							