INDICADORS TURISME 2015

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total	Observacions
Nombre de dies a l'any que estan obertes les oficines de turisme.	**Oficina Centre 90 dias Oficina Platja 15 dias**	**Oficina Centre 90 dias Oficina Platja 81 dias**	**Oficina Centre 92 dias Oficina Platja 92 dias**	**Oficina Centre 92 dias Oficina Platja 39 dias**	**Oficina Centre 364 dias Oficina Platja 227 dias**	
Resultats de les enquestes de satisfacció dels usuaris de les oficines de turisme.	No hem fet enquestes	(A partir del 1/06) 7	(Fins el 14/09) **30**	No hem fet enquestes	**37**	*Mitjana valoració Oficina de Turisme segons les enquestes del SICTED(del 0 al 10)
Nombre de díptics promocionals editats anualment.	4.000	11.000	10.000	59.300	**84.300**	
Percentatge de queixes contestades dins del termini fixat.	100%	100%	100%	100%	**100%**	
Nombre de visites i persones visitants al Castell	**1.*Grups pre-reserva Alfons*** . 7 grups = 199 persones. **2. *Portes Obertes*** . 3visites=1891 persones. **3.*Visites Guiades Diumenge:*** 12 visites=94persones	**1. *Grups pre-reserva Alfons*** . 13 grups = 398 persones. **2. *Portes Obertes*** . 3 visites= 1697 persones. **3.*Visites Guiades Diumenge:*** 11 visites=122 persones	**1. *Grups pre-reserva Alfons*** . 4 grups = 69persones. **2. *Portes Obertes*** . 3visites= 2718 persones. **3.*Visites Guiades Diumenge:*** 11 Visites 170Persones	**1. *Grups pre-reserva Alfons*** . 5 grups = 188 persones. **2. *Portes Obertes*** . 4visites= 8000 persones. **3.*Visites Guiades Diumenge:*** 10 visites= 88 persones	**1. *Grups pre-reserva Alfons*** . 29 grups = 854 persones. **2. *Portes Obertes*** . 13visites= 14306 persones. **3.*Visites Guiades Diumenge:*** 44 visites= 474 persones	
Nombre de reserves realitzades anualment.	7	13	6	13	**39**	
Nombre de produccions cinematogràfiques i d'altres realitzades a Castelldefels	Reportatges fotogràfics 3 Rodatges 3	Reportatges fotogràfics 8 Rodatges 8	Reportatges fotogràfics 3 Rodatges 1	Reportatges fotogràfics 1 Rodatges 4	**Reportatges fotogràfics 15 Rodatges 16**	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	--	- Adquisició d´un nou microones pels treballadors.	- Nous containers de reciclatge. - Indicadors de l´oficina de platga (tòtem senyalització i masteler amb banderola)	- Millores en la il.luminació de l´oficina. - Exteriors i mobiliari interior pintat. - Adquisició de nova vitrina expositora a l´oficina de la platja.		
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0	0	0	2	**2**	