

COMPROMISOS

- Informació precisa, anticipada i entenedora, a la ciutadania en general i als nostres usuaris en particular.
- Accés garantit a la informació de les activitats programades, tant al web municipal com a les revistes La Guaita i El Castell.
- Cessió gratuïta d'aules per a la realització d'accions formatives impartides per entitats associatives locals degudament registrades i adreçades als seus socis (preferentment per impartir formació en temes relacionats amb el món laboral i empresarial).
- Garantia de gratuïtat en els serveis adreçats a persones en atur.
- Organització de cursos per combatre la fractura digital en persones amb edat compresa en el període laboral.
- Distribució quadrimestral i gratuïta de la revista La Guaita a totes les empreses de Castelldefels.
- Compromís de mantenir i potenciar el Consell de Promoció Econòmica, Comerç i Turisme com a eina de participació ciutadana.
- Resposta a queixes i suggeriments en un termini màxim de 30 dies.
- Compromís d'establir acords i col·laboracions amb altres entitats per realitzar projectes de polítiques actives d'ocupació.
- Compromís de realitzar un cicle anual de conferències.

INDICADORS

A fi de poder comprovar el nivell d'assoliment dels nostres compromisos, s'estableixen els indicadors de nivell de qualitat següents:

- Resultats de les enquestes de satisfacció dels usuaris.
- Dades relatives a queixes i suggeriments.
- Nombre de persones assessorades en orientació laboral.
- Nombre de persones assessorades per a la creació de la seva pròpia empresa.
- Nombre de publicacions editades.
- Nombre de subvencions atorgades.
- Nombre de subvencions obtingudes.
- Nombre d'usuaris/es atesos.
- Nombre de cursos organitzats.
- Nombre de conferències, jornades i seminaris organitzats.

FORMA DE PRESENTAR QUEIXES, SUGGERIMENTS I COMENTARIS

Podeu fer arribar les vostres idees, queixes i suggeriments, en persona, per escrit, per telèfon o per correu electrònic, també a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Us agraïm la vostra aportació. Per a nosaltres és una oportunitat de millora i us garantim una resposta en tots els casos, com a màxim en 30 dies.



CARTA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMERÇ



DADES IDENTIFICATIVES I FINALITATS DE LA UNITAT PRESTADORA

QUI SOM

L'Àrea de Promoció Econòmica i Comerç treballa per al desenvolupament local amb l'objectiu de millorar les condicions socioeconòmiques dels nostres conciutadans i de les empreses i comerços situats al nostre terme municipal.

Per aconseguir-ho, planifica i desenvolupa serveis, programes, fires, activitats diverses de dinamització econòmica, per tal que els actors socioeconòmics s'anticipin i s'adaptin a les contínues transformacions que es produeixen en el món del treball i de l'economia.

ON SOM

Les nostres oficines són al Centre de Suport a l'Economia de Castelldefels, LA GUAITA, situat a la carretera de la Sentiu núm. 1, on us podem atendre de dilluns a divendres, de 8 a 20 hores, ininterrompudament (excepte en el mes d'agost, Setmana Santa i el període nadalenc, que és de dilluns a divendres de 8 a 15 hores).

També us podeu informar sobre els nostres programes i serveis a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, situada a la Plaça de l'Església núm. 1, de dilluns a divendres de 8 a 20 hores i dissabtes, de 10 a 13 hores (excepte en el mes d'agost, que és de dilluns a divendres de 8 a 15 hores i dissabtes, tancat).

COM CONTACTAR AMB NOSALTRES

- Presencialment a les nostres oficines.
- A través de l'OAC.
- Per telèfon: 93 635 25 75 o 93 665 11 50.
- Per fax: 93 635 25 14.
- Per correu electrònic: promocio.economica@castelldefels.org o e-oac@castelldefels.org
- Mitjançant la web de l'Ajuntament: www.castelldefels.org.
- Mitjançant la web de l'Ajuntament: www.castelldefels.org.
- apartat "empresa i treball"
- Per correu postal:
 - Ajuntament de Castelldefels
 - Àrea de Promoció Econòmica i Comerç
 - Plaça de l'Església núm. 1
 - 08860 Castelldefels - Barcelona



QUINS SERVEIS OFERIM

SERVEIS PER A EMPRESES

■ Assessorament per a la creació d'empreses:

Assessorem les persones que tenen idees de negoci i les ajudem a fer viables aquestes idees i a fer-les realitat, acompanyant-les en l'elaboració del pla d'empreses, orientant-les sobre l'obtenció de recursos econòmics, subvencions, etc. Som un punt "autoempresa", que col·labora amb el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

■ Prospecció de les necessitats de les empreses:

Periòdicament contactem amb empreses locals per conèixer-ne les necessitats en temes com ara la formació, els canvis i les adaptacions en els perfils professionals de les plantilles, etc.

■ Borsa de Treball:

Posem al servei de les empreses locals una borsa de treball, que compta amb més de 5 anys d'experiència i que anualment gestiona més de 500 ofertes de feina. Des d'aquesta borsa poden contactar, fins i tot, amb persones que busquen feina. Per facilitar tramitacions, fer el seguiment i la gestió de la selecció del personal, es poden fer totes les gestions des de la web municipal.

■ Guia d'empreses locals

A la web municipal hi ha una guia d'empreses locals, on figuren, en aquests moments, més de 500 empreses. Per aparèixer en aquesta guia només cal contactar telefònicament amb nosaltres o inscriure-s'hi a través de la web municipal. Els vostres futurs clients us podran localitzar les 24 hores del dia.

■ Conferències i jornades

Anualment es realitza un Cicle de Conferències dirigit a les petites i mitjanes empreses (PIME) sobre temes que poden ser del seu interès i que incideixen en la millora de la seva competitivitat.

■ Formació

El pla de formació que anualment programa LA GUAITA—Centre de Suport a l'Economia de Castelldefels inclou cursos de reciclatge, tant per a les persones responsables i/o directives de les empreses com per a les persones que treballen en aquestes empreses. Hi ha formació en matèries transversals i generals per a tot tipus d'empreses i d'altres de caràcter més sectorial.

■ Organització de Premis

Amb la finalitat de fomentar principalment la creació d'empreses i, en altres casos, per premiar els esforços per millorar la competitivitat de les empreses, s'organitzen premis d'àmbit local. També, conjuntament amb altres municipis propers, s'organitzen premis d'àmbit comarcal. Així mateix, es fomenta i es dona suport a la presentació de candidatures d'empreses locals a certàmens que organitzen altres entitats.

■ Revista La Guaita

Per difondre informació a les empreses locals sobre activitats públiques i privades, convocatòries de subvencions, resultats d'estudis, etc. En general, difon tota mena d'informació local que les pugui afectar o interessar.

SERVEIS PER AL COMERÇ

Informació i assessorament sobre convocatòries de subvencions, organització de premis i concursos.

■ Dinamització Comercial

Col·laboració amb les associacions de comerciants locals per potenciar els centres comercials urbans, amb la finalitat d'augmentar la competitivitat dels establiments comercials de la ciutat.

■ Formació

Organització de cursos específics per a empreses del sector del comerç, adaptats en continguts, metodologia i horaris a les necessitats i els interessos del sector.

■ Organització de Fires

Organització d'activitats de dinamització comercial en

format de fira, que signifiquen un punt de trobada entre el teixit econòmic de Castelldefels i els seus conciutadans.

■ Suport a les activitats organitzades per les associacions de comerciants

Concedim subvencions a les associacions de comerç urbà de la ciutat per donar suport a les activitats de dinamització comercial que organitzen.

SERVEIS PER A LES PERSONES

■ Foment de l'ocupació

Col·laborem amb altres administracions competents en matèria laboral portant a terme programes de polítiques actives d'ocupació. És a dir, generem llocs de treball de caràcter temporal, per realitzar activitats d'interès social, al mateix temps que els usuaris i les usuàries aprenen una professió i fan pràctiques. Aquesta experiència laboral adquirida durant un període temporal els posiciona millor per aconseguir la inserció laboral.

■ Programes d'orientació personal i assessorament individual per trobar feina

Atenció personalitzada per professionals experts en orientació laboral, que acompanyen els nostres usuaris per aprofitar tot el potencial de cada persona a l'hora d'escollir professió, de redirreccionar la seva trajectòria professional, de conèixer les principals demandes del mercat laboral per escollir adequadament les ofertes, etc. Entre aquest programes també s'inclou l'orientació laboral especialitzada per a persones amb algun tipus de discapacitat.

■ Sessions informatives de la borsa de treball, que ofereixen als usuaris les eines necessàries per introduir els seus currículums en la Borsa Municipal. En aquestes sessions també se'ls orienta i se'ls informa sobre més vies de recerca de feina en l'àmbit local, comarcal i provincial.

■ Càpsules formatives "Anem per feina"

Accions formatives de curta durada, que donen la

clau per superar esculls a l'hora de trobar feina: com superar una entrevista de feina, com confeccionar un currículum atractiu, etc.

■ Club de Feina

Espai de lliure accés pensat perquè qualsevol usuari/a tingui a la seva disposició els recursos i serveis necessaris per a la recerca de feina.

■ Borsa de Treball

Intermediació entre persones aturades i empreses. Aquesta borsa es pot gestionar des de la web municipal. L'aplicació intensiva de les TIC permet accedir a les ofertes i presentar-hi el currículum d'una manera més eficaç i ràpida. Les sol·licituds d'ofertes també es poden fer presencialment i personalitzadament a les oficines de La Guaita.

■ Formació ocupacional i de reciclatge

Programem aproximadament uns 20 cursos l'any. Impartim formació ocupacional, que pot capacitar per a una nova professió, i també impartim formació de reciclatge, amb una modulació més curta, per actualitzar coneixements de la professió que s'està exercint.

■ Formació ocupacional a distància

Per a les persones que treballen i tenen un horari difícil de compaginar amb l'assistència a cursos, fem formació a distància, tant en modalitat on line com off line.

■ Serveis de suport per a usuaris/es en atur amb persones dependents al seu càrrec

Mitjançant acords establerts amb diverses ludoteques i empreses de serveis domiciliaris de Castelldefels, ens fem càrrec de la despesa que genera als nostres usuaris i usuàries l'assistència a activitats d'orientació i formació organitzades a la Guaita.

■ Campanya "Un problema, una solució" - Xec Servei

Posem a l'abast dels ciutadans i ciutadanes de Castelldefels uns vals que redueixen el cost de la despesa de les famílies que han de tenir cura de persones dependents. Aquests vals només es poden utilitzar quan es contracten empreses que tenen homologats els seus serveis per la Fundació Domicilia.