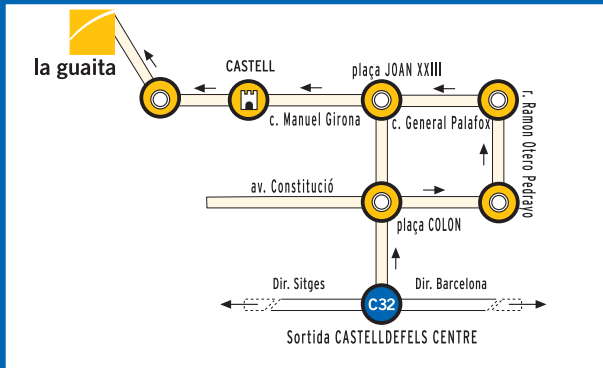


la guaita

Centre de Suport a l'Economia de Castelldefels
Carretera de la Sentiu, 1
Tel.: 93 635 25 75



EL TEU ACCÉS A LES
PROFESSIONS
DE FUTUR



La nostra societat viu molts canvis que, a més, es produeixen d'una manera molt ràpida. Els continus avenços tecnològics influeixen en la nostra manera de viure, de pensar i, també, de treballar. Es creen noves professions, en desapareixen d'altres i s'introdueixen canvis en les professions tradicionals.

Davant de tot això, l'Ajuntament ha elaborat el pla formatiu que ara us presentem, amb l'objectiu de difondre entre els ciutadans i les empreses de la ciutat les darreres tendències i els canvis produïts en diferents professions, per tal que puguin aprofitar tots els avantatges que la societat del coneixement i la informació ens obrirà durant els pròxims anys.

Les línies de treball que han inspirat aquest pla de formació són: la difusió de professions de futur, el perfeccionament per a empresaris i treballadors, la qualitat en la formació i la introducció de les noves tecnologies en totes les accions formatives que emprem aquest any.

Esperem que sigui del vostre interès.

Per obtenir més informació i formalitzar la preinscripció cal dirigir-se a:

LA GUAITA
Centre de Suport a l'Economia de Castelldefels.

Carretera de la Sentiu, 1
Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 8 a 20 hores
Tel. 93 635 25 75

O bé, ho podeu fer mitjançant la nostra web: www.castelldefels.org
apartats - Empresa i Treball – Formació
Correu electrònic
promocio.economica@castelldefels.org

Cursos Programats

Cursos adreçats prioritàriament a persones en situació d'atur

- Informàtica de l'usuari/a
- Monitor/a d'activitats de lleure
- Dependent/a de comerç
- Administratiu/va comercial
- Auxiliar d'infermeria en geriatría (programa ILO-SER)

Cursos adreçats a persones en edat laboral

- Introducció informàtica i internet
- Introducció a Word
- Introducció a Excel
- Word nivell II
- Excel nivell II
- Access
- Dreamweaver (disseny de pàgines web)
- Prevenció de riscos laborals
- Manipulació d'aliments
- Anglès atenció al públic

Formació modulada per a persones emprenedores participants en el projecte DELTA EMPRÈN

- Idea de negoci i anàlisi de viabilitat
- Pla de màrqueting
- Organització de l'empresa
- Formes jurídiques i tràmits de constitució
- Fiscalitat de l'empresa
- Planificació economicofinancera
- Polítiques d'igualtat
- Noves tecnologies aplicades a la PIME
- Sensibilització mediambiental

Accions adreçades prioritàriament a persones empresàries, emprenedores i/o treballadores en actiu.

Cursos

- Prevenció de riscos laborals
- Habilitats comunicatives
- Manipulació d'aliments
- Tècniques d'atenció al client
- Aparadorisme
- Tècniques de negociació (on line)

Jornades i Conferències

IV Cicle de Conferències 'Empresa i Comerç'

Per a la competitivitat de les pimes.

Són moltes les inquietuds dels empresaris de les pimes i del sector comerç. Amb aquestes accions pretenem apropar-nos-hi i donar-los eines per gestionar algunes d'aquestes inquietuds, com ara trobar els empleats adequats i que es mantinguin motivats a la feina, saber com gestionar determinades situacions amb els clients i millorar les habilitats de relació interpersonal amb el client, fer les presentacions dels articles de manera agradable potenciant la imatge del comerç...

- Networking.
- El comerç ha d'estar a la xarxa.
- La recerca i fidelització dels recursos humans.
- Màrqueting, branding i publicitat.
- La comunicació amb el client i l'atenció al client.
- L'expansió del negoci: oportunitat o necessitat?

Xerrades i/o seminaris destinats al sector sociosanitari (Programa ILO-SER)

Per als empresaris:

- Resolució de conflictes en centres residencials.
- Gestió de temps: tens la sensació de no donar l'abast?

Per als treballadors:

- Mobilització de persones grans amb un alt grau de dependència.
- La cura del professional: la prevenció de l'estrès.

Aquests cursos només es realitzaran si hi ha, com a mínim, 12 participants per curs.

Si les preinscripcions superen les places previstes, es farà una selecció entre les persones interessades.

Tots els cursos estan totalment subvencionats.