



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Percentatge d'activitats anuals realitzades en relació a les planificades.	100,0%	75,00%	100,00%	90,00%	95%	91%	tercer trimestre quart en versions en línia
Percentatge anual de participació respecte al previst a les activitats obertes a la ciutadania.	100,0%	75,00%	75,00%	75,00%	95%	82%	al segon i tercer trimestre no es van fer activitats al carrer però la participació on line va ser prou alta
Percentatge de centres educatius participants per curs escolar respecte al total de centres educatius de la ciutat.	99,0%	75% per la crisi	no se'n fan	100,00%	95%	91%	S'hi ha sumat una escola que no feia activitats al menys parcialment
Grau de satisfacció de les entitats membres del Consell, mesurat als Consells Municipals de Pau i Solidaritat ordinaris.	95,0%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Percentatge de respostes a les consultes arribades per correu electrònic efectuades dins de termini (anual).	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentatge d'entitats que sol·liciten subvenció d'acord amb les Bases reguladores i percentatge d'entitats subvencionades respecte al nombre total d'entitats de pau i solidaritat que figurin inscrites al Registre Municipal d'Entitats (anual).	0%				3nre 30/40%		No es fa convocatòria per la situació de crisi sanitària
Percentatge anual d'activitats formatives organitzades en relació a les planificades.	100,0%			100,00%	100%	100%	La formació al febrer va anar molt bé. Al desembre la vam adaptar
Percentatge de sessions ordinàries anuals realitzades del Consell Municipal de Pau i Solidaritat, en relació a les estipulades al seu Reglament.	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Una sessió presencial al gener i la resta telemàtiques
Percentatge d'entitats que assisteixen a les sessions del Consell en relació a les inscrites al mateix (anual).	95,0%	95,00%	90,00%	90,00%	75%	90%	La connexió telemàtica facilita l'assistència

Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Es realiza en el marc del Consell
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).							NO n'hi ha