

| Indicadors | 1r Trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | Estandards | Total | Observacions |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|---|
| Percentatge d'activitats anuals realitzades en relació a les planificades. | 100% | 100% | 100% | 100% | 95% | 100% | |
| Percentatge anual de participació respecte al previst a les activitats obertes a la ciutadania. | 90% | 100% | 100% | 100% | 95% | 98% | |
| Percentatge de centres educatius participants per curs escolar respecte al total de centres educatius de la ciutat. | 100% | 100% | no hi ha | 100% | 95% | 100% | |
| Grau de satisfacció de les entitats membres del Consell, mesurat als Consells Municipals de Pau i Solidaritat ordinaris. | 95% | 95% | 95% | 95% | 100% | 95% | a partir de l'autocrítica |
| Percentatge de respostes a les consultes arribades per correu electrònic efectuades dins de termini (anual). | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| Percentatge d'entitats que sol·liciten subvenció d'acord amb les Bases reguladores i percentatge d'entitats subvencionades respecte al nombre total d'entitats de pau i solidaritat que figurin inscrites al Registre Municipal d'Entitats (anual). | / | / | 20% | / | entre 30/40% | 20% | convocatòria publicada a l'agost |
| Percentatge anual d'activitats formatives organitzades en relació a les planificades. | 100% | 100% | / | 100% | 100% | 100% | |
| Percentatge de sessions ordinàries anuals realitzades del Consell Municipal de Pau i Solidaritat, en relació a les estipulades al seu Reglament. | 100% | 100% | 50% | 100% | 100% | 88% | Una sessió prevista va ser reunió informativa per l'absència del regidor. Hi ha 6 a l'any |
| Percentatge d'entitats que assisteixen a les sessions del Consell en relació a les inscrites al mateix (anual). | 75% | 75% | 75% | 60% | 75% | | Hi ha un problema generalitzat d'envelliment de les entitats que en dificulta l'assistència |



INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PAU I SOLIDARITAT: ANY 2021

| Indicadors | 1r Trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | Estandards | Total | Observacions |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------|---|
| Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual) | 100,0% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100% | 100% | Es fan al consell.Consten en les actes. |
| Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual). | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | | 0,0% | NO n'hem tingut |