Ajuntament de Castelldefels

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT: ANY 2021

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de **PI presencial** (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A1	200/anuals	persones	167	194			
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A4	250/anuals	persones	234	258			
Nombre total d'atencions a persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic)	trimestral/anual	IND-A36	250/trimestre	atencions	805	772			
Nombre total d'entrevistes individualitzades realitzades pel personal tècnic de PI (només usuaris/es dels nostres serveis , s'exclouen les entrevistes dels serveis d'atenció psicologica i d'assessorament jurídic, les reunions de coordinació i les entrevistes i reunions amb empreses o persones proveïdores de serveis)	trimestral/anual	IND-A5	4 /trimestral (Agent igualtat)	entrevistes	93	76			
Mitjana de resultat satisfacció de persones usuàries enquestades PI (s'ha de realitzar tenint en compte que cal tenir enquestes de satisfacció de totes les accions formatives i de sensibilització, dels serveis de SIAD, dels Serveis de diversitat sexual ha d'haver indicador quantitatiu de cada bloc o accions individuals)	anual	IND-A19	4	grau satisacció enquestes entre 0-5	4,8	4,48			
% de tràmits amb gestió on-line	anual	IND-A30	40%	% tràmits					
Nombre total de persones ateses SIAD (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-G2	400/anual	persones	236	254			
Mitjana temps d'espera Atenció Psicològica SIAD	trimestral/anual	IND-GA34	6	dies	13,79	19,04			
Mitjana de temps d'espera Atenció Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB33	5	dies	5,67	5,21			
Mitjana de temps d'espera Atenció Servei Diversitat Sexual - LGTBI	trimestral/anual	IND-J15	7	dies	3	6,5			
Nombre total de persones ateses Servei Atenció psicològica SIAD (sense repeticions)	trimestral/anual	IND-GA1	170/anual	persones	201	207			
Nombre total de persones ateses Servei Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB1	155/anual	persones	60	59			
Nombre total de persones ateses pel servei d´informació a la diversitat sexual (presencial, telefònic i correu electrònic)	trimestral/anual	IND-J4	3/anual	persones	2	4			
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria coeducació.	anual	IND-O4	39/anuals	hores					
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de diversitat sexual	anual	IND-O6	13/anuals	hores					
Nombres d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de prevenció de la violència masclista	anual	IND-O5	25/anuals	hores					
Nombre de persones assistents a les activitats organitzades en matèria d'igualtat i drets de les dones	trimestral /anual	IND-KD6 + IND-KE2	1300/anuals	persones	155 persones (101 dones i 54 homes)	146 (110 dones i 36 homes)			
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de prevenció de la violència masclista	trimestral/anual	IND-KF12 + IND-GA40 + IND-GA41	350/anual	persones	0	0			

Ajuntament de Castelldefels

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT: ANY 2021

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de diversitat sexual	trimestral/anual	IND-KB5 + IND-KC6	200/anual	persones	0	156 (90 dones i 66 homes)			
Nombre de nois i noies participants en els concursos organitzats per Polítiques d'Igualtat.	anual	IND-OB2 + IND-OA3	170	joves	88	0			
Nombre de convocatòries del Consell Municipal de les Dones.	anual	IND-C2	4	consells	1	1			
Nombre de reunions del Circuit contra la violència masclista a Castelldefels	anual	IND-I2	2	reunions circuit	0	0			
Nombre de Comissions de Casos del Circuit contra la violència masclista de Castelldefels	anual	IND-I3	6	Comissions	2	1			
Percentatge de projectes subvencionats respecte al nombre de finançats. (càlcul a partir imports econòmics no en unitats)	anual	IND-L1	100%	%					
Nombre d'accions de millora i innovació implantades	anual	IND-A22	5	accions					
Percentatge de queixes i reclamacions sobre el total de persones ateses	trimestral/anual	IND-B4	1%	%	0	0			