

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total	Standards (promeig quinquenni 2012-2016)	Observacions
Nombre total d'establiments alimentaris controlats sanitàriament, respecte al quinquenni anterior i respecte el nombre d'establiments alimentaris del municipi (anual)						222	
Nombre total de queixes i denúncies ciutadanes relatives a temes sanitaris (anual)						499	
Nombre de queixes i denúncies ciutadanes sanitàries relatives a plagues	33	162	149			193	
Nombre de queixes i denúncies ciutadanes sanitàries i nombre d'actuacions relatives a animals	27	32	36			174	
Nombre de denúncies i nombre d'actuacions per insalubritat	4	5	2			26	
Nombre de denúncies i nombre d'actuacions alimentàries	0	1	2			41	
Percentatge d'animals recuperats pels propietaris (trimestral), respecte any anterior i respecte nombre d'habitants.	46%					47%	
Percentatge de gossos recollits per l'Ajuntament que hagin estat adoptats (semestral).						68%	
Percentatge de denúncies en què s'hagi utilitzat la mediació com a eina per a la resolució de conflictes (trimestral).		0	0			93%	
Percentatge d'alumnat vacunat a l'escola (anual).			57,00%			50%	
Percentatge d'alumnat al qual s'ha fet la revisió bucodental (anual).			0,00%			50%	
Nombre d'enterraments i altres actes funeraris realitzats (inhumació de cendres, exhumacions, autoritzacions, buidats, renovació de nínxols, trasllats, canvis de titularitat, liquidacions ...) (trimestral).	639	636	1.245			150	
Percentatge d'alumnat de la ciutat, tant de primària com de secundària, que hagi participat en una o més activitats de promoció de la salut (setembre-juny).							
Relació (enumerada i amb data) de les propostes (internes o externes) de millora de qualitat i innovació implantades al servei (anual).							
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes de la ciutadania relatives al servei i les accions correctores realitzades (anual).							