Ajuntament de Castelldefels

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE GENT GRAN: ANY 2022

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones assistents a les activitats que s'organitzen des del Programa de Salut i Diversió.	502				510 durant el curs escolar		
Nombre d'inscripcions subvencionades als cursos de natació.	103				60		
Nombre de cursos d'informàtica i persones assistents per curs.	3 (22 p.)				7 cursos anuals (10 persones per curs)		
Nombre d'altres cursos, tallers i activitats organitzats al Mompou per a la gent gran i nombre de persones assistents.	8 (322 p.)				10 trimestral exceptuant 2n trimestre (Jornades de la Gent Gran)		
Nombre d'aportacions que han fet arribar persones grans per incloure-les a la web.	-				1		
Nombre de persones que utilitzen els ordinadors de l'aula Ciber-Gran d'accés lliure	14				300 (trimestral)		
Nombre de persones que participen als balls de saló dels diumenges i festius	-				95 per ball		
Nombre d'excursions anuals i places ocupades per excursió.	1 (110 p.)				9 (100 p./mitjana)		
Nombre de persones subvencionades al Programa de "Turismo Social para mayores" respecte al nombre de persones que ho sol·licita (anual).	X	X	X	X	Aquest 2022, no hi hauran subvencions per IMSERSO		
Nombre de reunions del Consell de la Gent Gran.	-				2		
Resultats d'enquestes de mesura de la satisfacció d'usuaris/es de les activitats de gent gran.	-						
Resultats d'enquestes sobre activitats del casal de la gent gran del Centre Frederic Mompou.	-						
Resultats d'enquestes de satisfacció i millora dels usuaris/es del Programa Salut i Diversió.	-						
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual).	1						Fucionament global del nou espai a Edifici de la República
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	-						