

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones assistents a les activitats que s'organitzen des del Programa de Salut i Diversió.	502	502	-	500	510 durant el curs escolar		
Nombre d'inscripcions subvencionades als cursos de natació.	103	103	-	97	60		
Nombre de cursos d'informàtica i persones assistents per curs.	3 (22 p.)	2 (10 p.)	-	2 (10 p.)	7 cursos anuals/10 persones per curs		
Nombre d'altres cursos, tallers i activitats organitzats al Mompou per a la gent gran i nombre de persones assistents.	8 (322 p.)	33 (2.879 p.)	10 (352 p.)	12 (235 p.)	10 trimestral exceptuant 2n trimestre (Jornades de la Gent Gran)		
Nombre d'aportacions que han fet arribar persones grans per incloure-les a la web.	-	-	-	-	1		
Nombre de persones que utilitzen els ordinadors de l'aula Ciber-Gran d'accés lliure	14	10	-	35	300 (trimestral)		
Nombre de persones que participen als balls de saló dels diumenges i festius	-	63 p. (1 ball)	80 p. (1 ball)	813 (8 balls)	95 per ball		
Nombre d'excursions anuals i places ocupades per excursió.	1 (110 p.)	2 (189 p.)	1 (79 p.)	2 (106 p.)	9 (100 p./mitjana)		
Nombre de persones subvencionades al Programa de "Turismo Social para mayores" respecte al nombre de persones que ho sol·licita (anual).	X	X	X	X	Aquest 2022, no hi hauran subvencions per IMSERSO		
Nombre de reunions del Consell de la Gent Gran.	-	1	-	-	2		
Resultats d'enquestes de mesura de la satisfacció d'usuaris/es de les activitats de gent gran.	-	-	-	-			
Resultats d'enquestes sobre activitats del casal de la gent gran del Centre Frederic Mompou.	-	1	-	-			Satisfacció Jornades de la gent Gran
Resultats d'enquestes de satisfacció i millora dels usuaris/es del Programa Salut i Diversió.	-	-	-	-			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual).	1	-	-	-	2		Fuccionament global del nou espai a Edifici de la República / Nou Billar / Petició de més espai

Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).	-	-	-	-			
--	---	---	---	---	--	--	--