

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Valoració per part de les persones usuàries de la competència professional del personal que l'ha atès. Amb un mínim de 8 sobre 10.			4,6	4,5	4/5		
Valoració per part de les persones usuàries de l'atenció personalitzada rebuda. Amb un mínim de 8 sobre 10.			4,5	4,6	4/5		
Valoració per part de les persones usuàries de la qualitat de la informació i les explicacions rebudes. Amb un mínim de 8 sobre 10.			4,5	4,5	4/5		
Que, en el 90% dels casos, les persones usuàries finalitzin la gestió administrativa en la primera atenció.			90,10%	91,60%	90%		
Que almenys el 90% de les peticions de cita prèvia presencial siguin ateses en un màxim de 5 dies hàbils.			90,10%	91%	90%		
Valoració de la qualitat de la informació i les explicacions rebudes de les persones que han tingut acompanyament i suport en la tramitació electrònica. Amb un mínim de 8 sobre 10.			4,2	4,3	4/5		
Que el 90% de les trucades a l'OAC siguin ateses en menys de 4 minuts.			90%	90%	90%		