Ajuntament de Castelldefels

# INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT: ANY 2022

| Nom indicador | periodicitat | codi indicador | estàndard | unitat mesura | Indicador 1 trimestre | Indicador 2 trimestre | Indicador 3 trimestre | Indicador 4 trimestre | Indicador anual |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de **PI presencial** (sense persones repetides) | trimestral/anual | IND-A1 | 200/anuals | persones | 278 | 293 | 267 | | |
| Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) (sense persones repetides) | trimestral/anual | IND-A4 | 250/anuals | persones | 493 | 442 | 607 | | |
| Nombre total d'atencions a persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) | trimestral/anual | IND-A36 | 250/trimestre | atencions | 1501 | 1458 | 1264 | | |
| Nombre total d'entrevistes individualitzades realitzades pel personal tècnic de PI (només usuaris/es dels nostres serveis , s'exclouen les entrevistes dels serveis d'atenció psicologica i d'assessorament jurídic, les reunions de coordinació i les entrevistes i reunions amb empreses o persones proveïdores de serveis) | trimestral/anual | IND-A5 | 4 /trimestral (Agent igualtat) | entrevistes | 102 | 124 | 96 | | |
| Mitjana de resultat satisfacció de persones usuàries enquestades PI (s'ha de realitzar tenint en compte que cal tenir enquestes de satisfacció de totes les accions formatives i de sensibilització, dels serveis de SIAD, dels Serveis de diversistat sexual ha d'haver indicador quantitatiu de cada bloc o accions individuals) | anual | IND-A19 | 4 | grau satisacció enquestes entre 0-5 | 4,18 | 4,71 | 4,67 | | |
| % de tràmits amb gestió on-line | anual | IND-A30 | 40% | % tràmits | | | | | |
| Nombre total de persones ateses SIAD (sense persones repetides) | trimestral/anual | IND-G2 | 400/anual | persones | 306 | 349 | 361 | | |
| Mitjana temps d'espera Atenció Psicològica SIAD | trimestral/anual | IND-GA34 | 6 | dies | 24,9 | 27,1 | 29 | | |
| Mitjana de temps d'espera Atenció Assessoria Jurídica SIAD | trimestral/anual | IND-GB33 | 5 | dies | 3,7 | 4,7 | 5,2 | | |
| Mitjana de temps d'espera Atenció Servei Diversitat Sexual - LGTBI | trimestral/anual | IND-J15 | 7 | dies | 5,5 | 7 | 6,25 | | |
| Nombre total de persones ateses Servei Atenció psicològica SIAD (sense repeticions) | trimestral/anual | IND-GA1 | 170/anual | persones | 212 | 210 | 199 | | |
| Nombre total de persones ateses Servei Assessoria Jurídica SIAD | trimestral/anual | IND-GB1 | 155/anual | persones | 64 | 67 | 61 | | |
| Nombre total de persones ateses pel servei d´informació a la diversitat sexual (presencial, telefònic i correu electrònic) | trimestral/anual | IND-J4 | 3/anual | persones | 2 | 4 | 6 | | |
| Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria coeducació. | anual | IND-O4 | 39/anuals | hores | | | | | |
| Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de diversitat sexual | anual | IND-O6 | 13/anuals | hores | | | | | |
| Nombres d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de prevenció de la violència masclista | anual | IND-O5 | 25/anuals | hores | | | | | |
| Nombre de persones assistents a les activitats organitzades en matèria d'igualtat i drets de les dones | trimestral /anual | IND-KD6 + IND-KE2 | 1300/anuals | persones | 762 (427 dones i 335 homes) | 146 (132 dones i 14 homes) | 17 dones | | |
| Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de prevenció de la violència masclista | trimestral/anual | IND-KF12 + IND-GA40 + IND-GA41 | 350/anual | persones | 9 (totes dones) | 291 (167 dones, 123 homes i 1 persona no binària) | 1663 (1252 dones i 411 homes) | | |

Ajuntament de Castelldefels

## INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT: ANY 2022

| Nom indicador | periodicitat | codi indicador | estàndard | unitat mesura | Indicador 1 trimestre | Indicador 2 trimestre | Indicador 3 trimestre | Indicador 4 trimestre | Indicador anual |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de diversitat sexual | trimestral/anual | IND-KB5 + IND-KC6 | 200/anual | persones | 82 (42 dones i 40 homes) | 594 (297 homes i 297 dones) | 0 | | |
| Nombre de nois i noies participants en els concursos organitzats per Polítiques d'Igualtat. | anual | IND-OB2 + IND-OA3 | 170 | joves | 59 joves (27 noies i 32 nois) | | 0 | | |
| Nombre de convocatòries del Consell Municipal de les Dones. | anual | IND-C2 | 4 | consells | 2 | 1 | 1 | | |
| Nombre de reunions del Circuit contra la violència masclista a Castelldefels | anual | IND-I2 | 2 | reunions circuit | 0 | 1 | 0 | | |
| Nombre de Comissions de Casos del Circuit contra la violència masclista de Castelldefels | anual | IND-I3 | 6 | Comissions | 2 | 1 | 2 | | |
| Percentatge de projectes subvencionats respecte al nombre de finançats. (càlcul a partir imports econòmics no en unitats ) | anual | IND-L1 | 100% | % | | | | | |
| Nombre d'accions de millora i innovació implantades | anual | IND-A22 | 5 | accions | | | | | |
| Percentatge de queixes i reclamacions sobre el total de persones ateses | trimestral/anual | IND-B4 | 1% | % | 0 | 0 | 0 | | |