Ajuntament de Castelldefels

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA SECCIÓ JURIDICA ADMINISTRATIVA I PLANEJAMENT I LLICÈNCIES: ANY 2022

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
% de queixes i suggeriments (DC's) gestionades sobre el total presentat.	99%	68%					
Nombre d'expedients (PAC'S) gestionats referents als Serveis que oferim d'obres.	537	527					
Nombre d'expedients (PAC's) gestionats referents als serveis que oferim d'activitats econòmiques	63	50					
Nombre d'expedients (PAC's) gestionats referents als serveis que oferim d'autoritzacions a la via pública	228	120					
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							