



| Indicadors | 1r Trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | Estandard | Total | Observacions |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-------|--------------|
| • Nombre de visites a la web CASTELL.ORG (mensual). | 43.792 | 43.850 | 25.293 | 57.739 | | | |
| • Nombre de visites a la web de Ràdio Castelldefels (mensual). | 7.161 | 12.048 | 9.015 | 4.941 | | | |
| • Nombre de visites a la web CASTELLDEFELSTV.ORG (mensual). | 2.924 | 3.046 | 1.964 | 4.596 | | | |
| • Abast mitjà de les publicacions a Facebook (mensual). | 3.564 | 3.009 | 2.945 | 2.033 | | | |
| • Abast mitjà de les publicacions a Twitter (mensual). | 900 | 973 | 1.080 | 687 | | | |
| • Abast mitjà de les publicacions a Instagram (mensual). | 1.754 | 2.410 | 4.007 | 4.366 | | | |
| • Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (trimestral). | 0 | 2 | 2 | 1 | | | |
| • Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (trimestral). | 0 | 2 | 1 | 2 | | | |