

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
• Nombre de visites a la web CASTELL.ORG (mensual).	59.833	49.006	42.446	47.081		198.366	
• Nombre de visites a la web de Ràdio Castelldefels (mensual).	6.109	7.148	3.201	4.356		20.814	
• Nombre de visites a la web CASTELLDEFELSTV.ORG (mensual).	4.347	4.191	3.297	3.915		15.750	
• Abast mitjà de les publicacions a Facebook (mensual).	2.066	2.400	2.260	2033		8.759	
• Abast mitjà de les publicacions a Twitter (mensual).	697	718	532	458		13.112	
• Abast mitjà de les publicacions a Instagram (mensual).	4.666	3.666	4.100	4133		16.565	
• Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (trimestral).	0	0	2 (16/7-29/7)	2 (2/11-1/12)		4	
• Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (trimestral).	0	1 (17/6)	1 (19/7)	1 (23/12)		3	