

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de visites a la web CASTELL.ORG (mensual).	56.430	58.670	63.957	64.546			
Nombre de visites a la web de Ràdio Castelldefels (mensual).	2.130	4.403	3.500	4.600			
Nombre de visites a la web CASTELLDEFELSTV.ORG (mensual)*	11.783	12.964	9.198	11.638			
Abast mitjà de les publicacions a Facebook (mensual).	48.060	94.490	197.732	175.778			
Abast mitjà de les publicacions a Twitter (mensual).	273.000	290.000	324.100	341.000			
Abast mitjà de les publicacions a Instagram (mensual).	32.367	29.147	29.796	63.736			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (trimestral).	3	2	1	0			
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (trimestral).	0	0	5	2			

* Aquest mitjà es va cancel·lar el segon trimestre de 2022, quedant Youtube com a únic mitjà de difusió audiovisual