



**Ajuntament
de Castelldefels**

RESULTAT PROVA TEÒRICA-PRÀCTICA:

A emplenar pel tribunal qualificador

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, AMB CARÀCTER D'URGÈNCIA, PEL NOMENAMENT DE PERSONAL FUNCIONARI/ÀRIA INTERÍ/NA, TÈCNIC/A SUPERIOR, SUBGRUP A1, EN GESTIÓ I COMUNICACIÓ DIGITAL I CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL, PEL SISTEMA DE CONCURS-OPOSICIÓ.

FASE D'OPOSICIÓ (Base general 7)

d) Prova de caràcter teòric-pràctic. Màxim 20 punts.

Consisteix a donar solució per escrit a una bateria de preguntes, tipus test, sobre el contingut del temari especificat a l'annex.

La correcció de la prova s'efectuarà per aplicació de la fórmula establerta a les bases generals. Concretament, la puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula $(NC - (1/3NE)/NP) * 20$, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

-ENCERCLA LA RESPOSTA CORRECTA ☐

-PER ANUL·LAR UNA RESPOSTA S'HA DE FICAR UNA CREU (X) A SOBRE DE LA RESPOSTA ENCLADA. ☒

1. Quin és l'àmbit d'aplicació de l'Ordenança de Transparència i Administració digital de l'Ajuntament de Castelldefels?

- a) Només els òrgans de govern i administratius de l'Ajuntament, així com les persones que són adscrites.
- b) Els òrgans de govern i administratius de l'Ajuntament, així com als organismes autònoms i les entitats públiques empresarials municipals.
- c) L'Ajuntament, la ciutadania, entenent com a tals les persones físiques i jurídiques, i les entitats privades.**

2. En quins supòsits es pot reutilitzar la informació obtinguda al Portal de Transparència?

- a) Sempre que s'hagi obtingut l'autorització expressa per part de l'òrgan de Transparència de l'Ajuntament.
- b) Pot ser reutilitzada amb qualsevol objectiu lícit excepte que explícitament s'indiqui el contrari.**
- c) Si s'ha abonat la taxa d'utilització de documents administratius.

3. L'adreça del punt d'accés electrònic de l'ajuntament de Castelldefels és:

- a) seu.castelldefels.org
- b) transparencia.castelldefels.org
- c) www.castelldefels.org**

4. Quina diferència hi ha per accedir als canals de WhatsApp i Telegram de l'Ajuntament?

- a) Per accedir al canal de Telegram cal enviar un missatge amb la paraula ALTA al número de telèfon 671 04 57 91
- b) Per accedir al canal de Watsapp cal enviar un missatge amb la paraula ALTA al número de telèfon 671 04 57 91**
- c) No hi ha diferència. En tots dos casos cal enviar un missatge amb la paraula ALTA al número de telèfon 671 04 57 91

5. Quants números de la revista El Castell s'editen a l'any?

- a) 11 (periodicitat mensual, excepte el mes d'agost).
- b) 12 (periodicitat mensual).**
- c) 24 (periodicitat quinzenal).

6. Quina és la xarxa social de l'Ajuntament que té més seguidors?

- a) Facebook**
- b) Twitter
- c) Instagram

7. Què significa que la comunicació digital és síncrona?

- a) **Que pot comunicar en temps real.**
- b) Que desdibuixa la frontera entre emissor i receptor.
- c) Que els missatges s'adapten als diferents tipus d'audiència.

8. Mailchimp és una eina de màrqueting digital destinada a:

- a) La creació de podcasts.
- b) **L'enviament de correus electrònics massius.**
- c) El disseny de capçaleres per a correus electrònics.

9. El llenguatge de programació que utilitza el sistema de gestió de continguts de codi obert Plone és:

- a) ASP.NET
- b) **Python**
- c) PHP

10. Quins són els elements d'un Pla de Comunicació 2.0

- a) **El públic objectiu, el missatge i els objectius.**
- b) El pressupost, els mitjans humans i el calendari.
- c) L'emissor, el missatge i el receptor.

11. En quin moment del Pla de Comunicació digital s'ha de fer un DAFO?

- a) **A l'inici del pla de comunicació, com a instrument d'anàlisi.**
- b) Al final del pla de comunicació, com a instrument d'avaluació.
- c) En cadascuna de les fases del pla.

12. Quina és la primera fase en el desenvolupament d'una estratègia digital?

- a) La conversió.
- b) **L'adquisició.**
- c) La fidelització.

13. La característica que permet enllaçar o vincular diferents continguts mitjançant continguts que porten a l'usuari a altres pàgines es diu:

- a) Interactivitat.
- b) Multimedialitat.
- c) **Hipertextualitat.**

14. Què és el SEO?

- a) **Un conjunt de tècniques orientades a millorar el posicionament d'una marca en els buscadors.**
- b) La contractació d'anuncis de pagament en buscadors.
- c) És un sistema per a difondre correus electrònics de manera massiva.

15. Quina és la disposició que regula les obligacions del sector públic en matèria d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions de dispositius mòbils?

- a) L'ordenança de Transparència i Administració Digital.
- b) **El reial decret 1112/2018, de 7 de setembre.**
- c) La llei 39/2015, d'1 d'octubre.

16. Quines entitats estan obligades a determinar una unitat responsable de garantir el compliment dels requisits d'accessibilitat i els llocs web i aplicacions mòbils del sector públic?

- a) L'Administració General de l'Estat i les entitats locals.
- b) Les comunitats autònomes.
- c) **L'Administració General de l'Estat, les comunitats autònomes i les entitats locals.**

17. Queden exclosos de la disposició que regula les obligacions del sector públic en matèria d'accessibilitat de llocs webs i de les aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic:

- a) Els documents i formularis que es poden descarregar.
- b) **Els continguts multimèdia en directe i pregravat de base temporal de prestadors del servei públic de radiodifusió i les seves filials.**
- c) La formalització dels processos d'identificació, autenticació, signatura i pagament.

18. Què medeix l'engorgament en xarxes?

- a) **El grau de connexió dels seguidors de la marca o la institució.**
- b) El temps mitjà de permanència.
- c) El nombre de visites.

19. Quin és l'actual servei d'analítiques que ofereix Google?

- a) Google Analytics 5
- b) Universal Analytics
- c) **Google Analytics 4**

20. Quina d'aquestes eines s'utilitza per al disseny d'elements de comunicació?

- a) Premiere
- b) Acrobat
- c) Illustrator**

21. Una persona de Castelldefels et pregunta per un DM (missatge directe) de twitter on pot buscar informació sobre els càrrecs electes de l'Ajuntament de Castelldefels subjecte al règim de transparència. On l'indicaràs?

- a) A la seu electrònica i al lloc web de l'Ajuntament de Castelldefels.**
- b) A la intranet municipal.
- c) A la Plataforma de Serveis de l'Administració Oberta de Catalunya.

22. Una noia de 14 anys va a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) i fa una petició d'accés a la informació pública per registre. El funcionari o funcionària que l'atén li podrà donar la informació que sol·licita?

- a) No, ja que ha de ser major d'edat.
- b) No, ja que ha de ser major de setze anys.**
- c) No, ja que ha de ser major de catorze anys

23. Et faciliten una imatge en format vectorial amb la informació d'una activitat per incorporar-la com un banner a la web. Quina d'aquestes accions hauràs de fer?

- a) Obrir-la amb el programa Illustrator i exportar-la en format png**
- b) Obrir-la amb el programa Illustrator i exportar-la en format tif
- c) Pujar-la directament en format vectorial des del programa Illustrator

24. Una vegada ja està la revista El Castell editada, cal publicar al web les dues pàgines amb els articles d'opinió dels grups municipals. Quins passos hauràs de seguir?

- a) Obrir-la amb el programa Photoshop i exportar-la a format tif. Després retallar les pàgines dels grups municipals i pujar-les al web.
- b) Obrir-la amb el programa Indesign i exportar-la en format pdf. A continuació extreure les pàgines dels articles d'opinió i pujar-les al web.**
- c) Obrir-la amb el programa Illustrator i exportar en format pdf com a arxius independents només les pàgines dels articles d'opinió. A continuació, pujar-les al web.

25. A la pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Castelldefels publiquem unes fotos sobre una acció de neteja realitzada pel personal municipal. Poc després, l'usuari "Kaprika" publica el següent comentari: "Només passeu a netejar per fer la foto. Però la ciutat està feta un nyap". Què hauré de fer com a moderador/a de la pàgina?

- a) No faré cap acció perquè no ha incomplert cap norma d'ús.**
- b) Demanaré a l'usuari de manera educada que esborri el comentari perquè no es pertinent. Si no ho fa, l'esborraré i bloquejaré l'usuari.
- c) Entraré per registre una DC (Disconformitat Ciutadana).

26. Hem publicat al web un esdeveniment que es fa per primera vegada i necessitem saber si està tenint interès entre la ciutadania. El cap vol saber quina ha estat l'activitat dels usuaris en les dues últimes hores. Què hauràs de fer?

- a) Un informe en temps real amb l'Analytics.
- b) Un informe DebugView (si el mode de depuració està activat).
- c) Un informe de trànsit de cerques orgàniques.**

27. L'àrea de Cultura i Festes posa en marxa un nou esdeveniment, el Carnaval de l'Estiu, i demanen un pla de comunicació digital per difondre'l. Què necessites per elaborar-lo?

- a) Informació de l'esdeveniment i el públic objectiu al que s'adreça.**
- b) Informació de l'esdeveniment i en quines xarxes socials volen difondre'l.
- c) El pressupost que tenen.

28. El Cap de comunicació et passa un text informatiu, unes fotos i un vídeo sobre el nou Centre d'Atenció Primària. Et demana que amb aquest material elaboris una història amb diferents peces a publicar en plataformes diverses. Quina tècnica comunicativa hauré de fer servir?

- a) Storytelling.
- b) Narrativa transmèdia.**
- c) Branded content.

29. Et demanen la creació d'una pàgina web sobre el Pla d'Actuació Municipal en què es recullin les accions previstes, el calendari i l'estat d'execució. A més, es vol que s'adapti a la visualització des de dispositius mòbils. Què hauràs de fer?

- a) Crearé una landing page que sigui Responsive Web design.**
- b) Crearé una frontpage que sigui Platform 360 web Design.
- c) Crearé una landing page que sigui Platform 360 Web Design.

30. El senyor Pau Albareda Puig realitza una sol·licitud d'informació accessible seguint els termes establerts en el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. En quin termini s'haurà de respondre a la persona interessada?

- a) En 30 dies hàbils.
- b) En 30 dies naturals.
- c) **En 20 dies hàbils.**

PREGUNTES DE RESERVA

31. Quins d'aquests principis té l'Ordenança de Transparència i Administració digital de l'Ajuntament de Castelldefels?

- a) **Principi de simplificació administrativa.**
- b) Principi d'accessibilitat.
- c) Principi d'universalitat.

32. Quines són les fases d'un pla de comunicació 2.0?

- a) Anàlisi, implantació i avaluació.
- b) **Anàlisi, planificació, execució i avaluació.**
- c) Anàlisi, planificació i execució.

33. L'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils s'ha de tenir present de manera integral només en el procés de:

- a) Gestió i manteniment.
- b) Manteniment i actualització de continguts.
- c) **Disseny, gestió, manteniment i actualització de continguts.**

34. Amb quina periodicitat s'ha d'actualitzar la declaració d'accessibilitat?

- a) Cada sis mesos.
- b) Només s'ha de fer abans de la posada en funcionament del lloc web o l'aplicació per a dispositiu mòbil.
- c) **Una vegada a l'any com a mínim o cada vegada que es faci una revisió d'accessibilitat.**

35. Quin d'aquests CMS no és de codi obert?

- a) WordPress
- b) Drupal
- c) **Kentico**