



**Ajuntament
de Castelldefels**

RESULTAT PROVA PRÀCTICA

A emplenar pel tribunal qualificador

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, MITJANÇANT CONCURS OPOSICIÓ, DE DUES PLACES DE PERSONAL TÈCNIC MITJÀ, D'EDUCACIÓ SOCIAL, SUBGRUP A2, DE L'ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, DEPENDÈNCIA, I GENT GRAN, RÈGIM FUNCIONARIAL, DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL.

FASE D'OPOSICIÓ (Base general 7)

d) Prova de caràcter pràctic (màxim 30 punts)

Consisteix a donar solució, per escrit a diversos supòsits o preguntes, tipus test, de demostració pràctica, relacionats amb el contingut funcional de personal tècnic mitjà de treball social.

En el supòsit de preguntes tipus test, la correcció de la prova s'efectuarà per aplicació de la fórmula establerta en les bases generals. Concretament, la puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula $(NC - (1/3NE)/NP) \cdot 30$, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

En el supòsit de preguntes a desenvolupar per escrit o per demostració pràctica, la puntuació de la prova s'obtindrà amb la mitjana aritmètica de les puntuacions atorgades per cada membre del Tribunal present. Cadascun dels membres del Tribunal en farà una valoració de 0 a 30 punts.

Aquesta prova es valorarà sobre un màxim de 30 punts. La persona aspirant que no obtingui un mínim de 15 punts serà automàticament eliminada del procés selectiu.

CAS PRÀCTIC:

La Sra. Jessica s'adreça per primer cop als Serveis Socials de Castelldefels. Comenta que s'ha desplaçat d'un municipi veí fa dos anys. Vol demanar hora amb un professional de referència. La seva demanda inicial és que vol que l'ajudin, sense concretar, però sobretot verbalitza que la seva situació econòmica és precària i que no té habitatge propi.

Es realitza una primera entrevista pel servei de primera acollida (SPA) i es recull la següent informació:

La Sra. Jessica té 35 anys, va viure a Castelldefels fins als 26 anys, a casa dels seus pares. Quan tenia 22 anys va quedar-se embarassada i va ser mare soltera amb el suport dels seus pares. Amb el temps inicia una nova relació de parella i als 25 anys decideix marxar de casa dels seus pares i establir-se de manera independent a una altra població (Gavà) juntament amb el seu fill Tomàs. D'aquesta nova relació de parella neix el segon fill de la Sara, l'Oscar que actualment té 9 anys i una tercera filla, la Patrícia, que actualment té 7 anys.

Decideix tornar a casa dels seus pares perquè ha trencat amb la parella de forma precipitada, la situació amb ella era molt complicada i en algun moment violenta, i vol protegir als seus fills... no disposa de recursos econòmics, ni habitatge propi, no té res. Demana ajuda per poder començar de nou ella i els seus fills. Verbalitza que es troba desbordada, amb sentiment d'angoixa, derrota i fracàs. La relació amb els pares és tensa ja que el pis és petit per conviure tots. Té una nova parella, el Marcelo, voldria anar a viure amb ell tan aviat com sigui possible.

Marcelo: Té 39 anys. Fa sis mesos que ha vingut a viure provinent del Brasil. Treballa com a cambrer però sense contracte i comparteix habitació amb altres amics a Gavà.

Tomàs: Té 13 anys, ha iniciat el segon curs d'ESO, la seva assistència no és del tot regular. És un noi introvertit, li costen les relacions amb els iguals, acostuma a estar desanimat i el seu rendiment escolar es baix. No fa cap activitat esportiva, de lleure... de l'institut va al domicili i es tanca a l'habitació a jugar a videojocs.

Óscar: Té 9 anys, recentment l'han diagnosticat trastorn de l'espectre autista i té una discapacitat de 57% . Té dificultats en el llenguatge i de relació. Estudia en un centre d'educació especial a Viladecans.

Patrícia: Té 7 anys, el seu rendiment escolar no és bo, troba a faltar el seu grup d'amigues i darrerament està trista i queixosa.

La treballadora social de SPA valora que el cas ha de passar a tractament i com a educador/a social del Servei d'atenció individualitzada i familiar (SAIF) serà el/la referent del cas.

1. Al servei de primera acollida la Sra. Jessica podrà realitzar com a màxim:

- a) **6 entrevistes amb el/la treballador/a social abans de ser derivada a un altre servei. La informació que se'n extregui s'haurà de registrar a l'aplicatiu Hestia.**
- b) 3 entrevistes amb el/la treballador/a social abans de ser derivada a un altre servei. La informació que se'n extregui s'haurà de registrar a l'aplicatiu Hestia.
- c) Al tractar-se d'una persona amb menors a càrrec no hi ha limitació en el nombre d'entrevistes a realitzar. La informació que se'n extregui s'haurà de registrar a l'aplicatiu Hestia.

2. A partir de la informació de que es disposa, quines problemàtiques detectes en el cas?

- a) Ingressos insuficients, habitatge deficient, discapacitat psíquica.
- b) **Ingressos insuficients, habitatge deficient, discapacitat psíquica, dificultat d'aprenentatge escolar.**
- c) Ingressos insuficients, desnonament, discapacitat amb mobilitat reduïda, treball submergit.

3. D'acord amb el Reglament municipal regulador de l'adjudicació i la utilització d'habitatges socials destinats a persones en situació d'exclusió social residencial o emergència social (reglament d'habitatge social), la Sra. Jessica pot presentar una sol·licitud per accedir a un habitatge d'allotjament temporal d'urgència o d'inclusió social?

- a) **Sí, perquè no disposa d'habitatge, viu amb familiars i porten empadronats a Castelldefels com a mínim dos anys.**
- b) No, no està en procés de ser desnonada.
- c) Sí, perquè no disposa d'habitatge, viu amb familiars i a la unitat de convivència viuen tres menors d'edat.

4. D'acord amb el reglament d'habitatge social, la Sra. Jessica pot presentar una sol·licitud per accedir a un habitatge d'allotjament temporal d'urgència o d'inclusió social i incloure la seva nova parella a la sol·licitud?

- a) Sí, perquè ella reuneix els requisits que determina el reglament.
- b) Sí, perquè la seva nova parella no té habitatge propi, està compartint amb uns amics.
- c) **No, perquè la seva nova parella no té nacionalitat espanyola o d'alguna país membre de la UE i no està empadronat a Castelldefels.**

5. Com a referent del cas, consideres que està indicada una visita al domicili de la Sra. Jessica?

- a) No és necessari, tota la informació rellevant pot ser obtinguda en el despatx.
- b) Sí, així ho estipula el procediment del Servei d'atenció individualitzada i familiar (SAIF).**
- c) No, tret de que la comissió d'absentisme així ho recomani.

6. Per establir la situació econòmica de la unitat de convivència, d'acord amb el Reglament municipal per a la prestació d'ajuts econòmics de caire social:

- a) Es consideraran els ingressos nets percebuts pel conjunt de membres la unitat familiar de convivència durant els 3 mesos anteriors a la data de sol·licitud, tret dels pares de la Sra. Jessica.
- b) Es consideraran els ingressos nets percebuts pel conjunt de membres la unitat familiar de convivència durant els 3 mesos anteriors a la data de sol·licitud.**
- c) Es consideraran els ingressos nets percebuts pel conjunt de membres la unitat familiar de convivència durant els 6 mesos anteriors a la data de sol·licitud.

7. Com a educador/a referent valors que l'absentisme del Tomàs s'ha de tractar a la comissió social del seu institut?

- a) No, fins que la policia local no informa que està al carrer en horari lectiu no s'activa el protocol.
- b) No sense l'autorització de la seva mare.
- c) Sí, ja que una de les seves funcions és analitzar la situació dels alumnes i arribar a acords per tal que la seva situació millori.**

8. La situació d'angoixa i fracàs que relata la Sra. Jessica podria ser objecte de tractament al servei d'atenció psicològica familiar de l'Ajuntament de Castelldefels?

- a) Sí, el nombre màxim de sessions que es podran programar seran 15.
- b) Sí, el nombre màxim de sessions que es podran programar seran 20.**
- c) Sí, si es compromet a fer un mínim de 5 sessions de teràpia en conjunt amb els seus fills.

9. En la teva intervenció com a educador/a social:

- a) S'ha d'establir un pla de treball conjunt amb la Sra. Jessica sense implicar la resta de la família.
- b) S'ha d'establir un pla de treball conjunt amb la Sra. Jessica tenint en compte les indicacions dels tutors dels centres escolars.
- c) S'ha d'establir un pla de treball conjunt amb la Sra. Jessica implicant la resta de la família.**

10. La Sra. Jessica voldria que el seu fill Oscar fes alguna activitat de lleure a Castelldefels adaptada a la seva discapacitat:

- a) Podria participar si està acompanyat d'una persona adulta responsable.
- b) Podria participar a l'esplai específic que existeix si prèviament, com a responsable del menor, autoritza la seva estada.**
- c) Podria participar si porta un informe del centre educatiu on que s'especifiqui les àrees de coneixement a treballar.

11. La Sra. Jessica pot sol·licitar que una treballadora familiar del servei d'ajuda a domicili acompanyi al seu fill Oscar des de la parada del transport escolar a l'esplai?

- a) Sí, ja que es una de les tasques pròpies del servei.**
- b) No, ja que el servei només es presta a persones adultes amb dependència.
- c) No, ja que el servei exclou específicament qualsevol tasca fora del domicili.

12. En la teva intervenció socioeducativa com a educador/a social amb el Tomàs:

- a) S'ha de treballar de forma coordinada amb la resta d'equips o recursos en els que pugui participar.**
- b) Només hi ha l'obligació de coordinar-se en el marc de la comissió social de l'institut.
- c) Només hi ha l'obligació de coordinar-se amb el treballador/a social co-referent.

13. El Tomàs et manifesta que està desanimat, que això de l'institut no és per ell i que estudiar li desborda. Quin recurs municipal podria ser adient per ell?

- a) Fer rem al Canal Olímpic.
- b) Apuntar-se a un grup de teatre per treballar les emocions.
- c) Anar al Punt d'escolta emocional: Aquí t'escoltem!**

14. La Sra. Jessica planteja en l'entrevista que la seva filla voldria anar de colònies durant les vacances d'estiu, així podrà conèixer-les millor i millorar el seu estat d'ànim. Aquesta tipologia d'ajudes, està prevista al Reglament municipal per a la prestació d'ajuts econòmics de caire social:

- a) Sí, sempre i quan l'import de l'ajut no superi els 300€.
- b) Sí, sempre i quan les colònies les organitzi el centre escolar al que assisteix.
- c) Sí, l'import de l'ajut serà el que resulti d'aplicar un percentatge sobre el barem establert.**

15. A l'expedient social de la Sra. Jessica ha de constar obligatòriament:

- a) El certificat de discapacitat de la seva filla.
- b) El full de Consentiment i traspàs d'informació.**
- c) Una declaració jurada de compromís d'assistència a les entrevistes.

16. La proposta d'intervenció amb a família:

- a) **S'ha de reflectir de forma consensuada en un pla de treball i s'ha de signar per ambdues parts.**
- b) S'ha de reflectir de forma consensuada en un pla de treball un cop transcorreguts dos mesos de l'inici de la intervenció.
- c) S'ha de reflectir en un pla de treball.

17. La Sra. Jessica et trasllada que té alguns dubtes en relació als recursos o ajuts als que podria tenir dret pel fet de tenir un fill amb discapacitat. A on creus que podria adreçar-se?

- a) A la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).
- b) Al Punt d'atenció a la discapacitat intel·lectual (PADI).**
- c) A la Oficina d'atenció ciutadana (OAC).

18. La Sra. Jessica no té cotxe i comenta que sovint ha d'anar amb el seu fill Oscar a visites mèdiques a l'Hospital de Viladecans:

- a) Podria fer ús del servei de transport adaptat.
- b) Tot i que l'Oscar té una discapacitat no pot fer ús del servei de transport adaptat.**
- c) Podria fer ús del servei de transport adaptat si el sol·licita com a mínim amb 48 hores d'antelació.

19. D'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, els pares de la Sra. Jessica tenen dret a accedir al seu expedient?

- a) Sí, ja que fa referència a la seva situació persona i familiar i conviu amb ells.
- b) Sí, en tot el que no vulneri el dret a la intimitat de terceres persones.
- c) No, ja que no són els titulars de l'expedient.**

20. Per tal d'oferir un suport econòmic a la família proposes a la Sra. Jessica que presenti una sol·licitud per la tramitació d'una ajuda de manutenció:

- a) Aquesta modalitat d'ajut és a fons perdut.**
- b) Es podrà pagar de forma periòdica cada tres mesos duran un màxim d'un any sense necessitat de presentar una nova sol·licitud.
- c) Caldrà que presenti un full de compromís de reintegrament de l'ajut si li concedeixen l'Ingrés Mínim Vital.

RESERVA:

21. El Reglament municipal per a la prestació d'ajuts econòmics de caire social, atorga punts pel fet que hi hagi un menor amb discapacitat a la unitat familiar al seu apartat de valoració socio-familiar?

- a) **Sí, atorga dos punts per cada fill.**
- b) Sí, atorga un punt per cada fill.
- c) Sí, atorga dos punts per cada fill si la discapacitat és com a mínim del 65%.

22. La Comissió econòmica de serveis socials, que revisa i valora la sol·licitud d'ajut econòmic que presenta la Sra. Jessica, és un òrgan col·legiat format per:

- a) **Treballadors socials i educadors socials de l'Ajuntament.**
- b) Treballadors socials, educadors socials i tècnics de gestió dels serveis econòmics de l'Ajuntament.
- c) Treballadors socials, educadors socials i juristes dels serveis jurídics de l'Ajuntament.

23. L'educador/a social de referència del Servei d'atenció individualitzada i familiar:

- a) Ha de programar de forma obligatòria una entrevista anual amb la persona/família usuària.
- b) Ha de programar de forma obligatòria una entrevista cada sis mesos amb la persona/família usuària.
- c) **Programarà les entrevistes en funció de la necessitat i de l'evolució del cas.**