



**Ajuntament
de Castelldefels**

RESULTAT PROVA TEÒRICA

A emplenar pel tribunal qualificador

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, MITJANÇANT CONCURS OPOSICIÓ, DE DUES PLACES DE PERSONAL TÈCNIC MITJÀ, D'EDUCADOR SOCIAL, SUBGRUP A2, DE L'ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, DEPENDÈNCIA, I GENT GRAN, RÈGIM FUNCIONARI, DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL.

FASE D'OPOSICIÓ (Base general 7)

a) Prova de coneixements del temari (màxim 16 punts)

Aquesta prova constarà d'un únic exercici consistent en un qüestionari tipus test amb respostes alternatives, sobre el contingut del temari de l'annex de la present convocatòria. La puntuació serà de 0 a 16 punts. Quedaran eliminats els/les aspirants que no obtinguin una puntuació igual o superior a 8 punts.

La puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula $(NC-1/3NE)/NP*16$, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

1. D'acord amb la llei de Serveis Socials, NO és una funció dels serveis socials bàsics:

- a) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- b) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència cada sis mesos i, si hi ha empitjorament, sempre que correspongui.**
- c) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

2. D'acord amb la llei de Serveis Socials, qui són considerats destinataris amb necessitat d'atenció especial?

- a) Totes les persones empadronades a Catalunya, independentment de la seva situació.
- b) Persones en situació de vulnerabilitat, com infants en risc, persones amb discapacitat o gent gran en situació de dependència.**
- c) Només les persones amb discapacitat reconeguda oficialment.

3. La gestió de les prestacions econòmiques corresponents als serveis socials especialitzats:

- a) És competència de la Generalitat.**
- b) És competència dels ajuntaments.
- c) És competència del govern espanyol, a través de la Seguretat Social.

4. Quin és un dels principis rectors fonamentals de la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència?

- a) L'interès superior de l'infant, que preval per sobre d'altres interessos.**
- b) La submissió de l'infant a les decisions dels seus progenitors
- c) L'obligació dels infants de col·laborar amb qualsevol decisió dels serveis socials bàsics a partir de la seva opinió.

5. Segons la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en relació amb l'exercici dels drets propis pels infants i adolescents:

- a) Els infants i els adolescents no tenen capacitat d'obrar.
- b) Els infants i els adolescents no poden exercir i defensar ells mateixos llurs drets.
- c) Les limitacions a la capacitat d'obrar dels infants i els adolescents s'han d'interpretar sempre de manera restrictiva.**

6. Segons la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, quan es considera que un infant o adolescent es troba en situació de risc?

- a) Quan hi ha un conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, i aquests anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent. Desemparament.**
- b) Quan l'infant expressa descontentament amb les normes de casa sense cap altra causa.

c) Només quan hi ha maltractament físic greu.

7. Quina és la intervenció dels serveis socials bàsics en una situació de risc, segons la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència?

- a) Separar automàticament l'infant de la seva família sense valorar alternatives.
- b) Valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc cercant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.**
- c) Elaborar un compromís socioeducatiu adreçat als progenitors.

8. Quina de les següents NO és una mesura d'atenció social i educativa davant les situacions de risc, segons la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència:

- a) Els programes de mentoria esportiva per a adolescents que han abandonat el sistema escolar.**
- b) L'ajut a domicili.
- c) L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius.

9. Quines mesures tenen la obligació de proporcionar els poders públics als nens, nenes i adolescents víctimes de violència, segons la Llei Orgànica 8/2021, de protecció integral a la infància davant la violència?

- a) Oferir una prestació econòmica als seus progenitors per facilitar-los accés a les activitats extraescolars.
- b) Facilitar un espai per ser escoltats només si hi ha proves suficients per demostrar la violència.
- c) Acompanyar-los i assessorar-los en els procediments judicials en els que hagi d'intervenir, si fos necessari.**

10. Segons la Llei Orgànica 8/2021, de protecció integral a la infància davant la violència:

- a) El personal funcionari que desenvolupi la seva activitat professional en els serveis socials, en l'exercici de les seves funcions relatives a la protecció dels nens, nenes i adolescents, tindrà la condició d'agent de l'autoritat prèvia autorització judicial.
- b) El personal funcionari que desenvolupi la seva activitat professional en els serveis socials, en l'exercici de les seves funcions relatives a la protecció dels nens, nenes i adolescents, no tindrà la condició d'agent de l'autoritat.
- c) El personal funcionari que desenvolupi la seva activitat professional en els serveis socials, en l'exercici de les seves funcions relatives a la protecció dels nens, nenes i adolescents, tindrà la condició d'agent de l'autoritat i podrà sol·licitar en el seu àmbit geogràfic corresponent la col·laboració de les Forces i Cossos de Seguretat, dels serveis sanitaris i de qualsevol servei públic que fos necessari per a la seva intervenció.**

11. Quina obligació tenen els professionals dels serveis socials d'atenció primària davant una situació de violència infantil?

- a) **Quan els serveis socials d'atenció primària tinguin coneixement d'un cas de violència en el qual la persona menor d'edat es trobi a més en situació de desprotecció, ho comunicaran immediatament a l'Entitat Pública de Protecció a la infància.**
- b) Esperar a tenir una denúncia formal en contra dels progenitors abans d'actuar.
- c) Aconsellar a la família que resolgui el problema acudint al servei de mediació.

12. Quin d'aquests és un objectiu específic del Pla local per a la prevenció de l'absentisme escolar de l'Ajuntament de Castelldefels?

- a) Identificar i sancionar els pares que no assisteixen a les coordinacions amb els tutors dels seus fills i filles.
- b) **Detectar els infants i joves amb dificultats per seguir una escolarització normalitzada.**
- c) Promoure l'escolarització només en els barris amb major densitat de població.

13. Una de les funcions dels educadors socials que s'inclou al Pla local per a la prevenció de l'absentisme escolar de l'Ajuntament de Castelldefels, és:

- a) Detectar al carrer els alumnes en horari lectiu.
- b) Acompanyar el nen o jove absentista al seu centre educatiu informant als pares d'aquesta situació.
- c) **Col·laborar en el procés de prevenció i seguiment de l'absentisme dels alumnes.**

14. Una de les funcions de la comissió social del centre escolar que s'inclou al Pla local per a la prevenció de l'absentisme escolar de l'Ajuntament de Castelldefels, és:

- a) **Detectar els alumnes que no s'incorporen a l'inici de curs (veure'n les causes i aconseguir l'escolarització).**
- b) Fer propostes d'actuació de centre anualment a nivell d'aula i centre.
- c) Proposar els plans de suport individualitzats i planificar les actuacions i reunions necessàries per al seu desenvolupament i concreció.

15. Els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA):

- a) Estan formats per professionals de la psicologia, la teràpia ocupacional, l'assistència social i l'educació social, i estan distribuïts per tot el territori de Catalunya.
- b) Estan formats per professionals de l'assistència social i l'educació social, i estan distribuïts per tot el territori espanyol.
- c) **Estan formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, l'assistència social i l'educació social, i estan distribuïts per tot el territori de Catalunya.**

16. Quina és una de les funcions de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)?

- a) Organitzar activitats socioeducatives per als pares i tutors legals dels infants en situació de risc.
- b) Promoure els drets dels infants i adolescents de Catalunya, en especial el dret de participació com a ciutadans actius i de promoció del seu benestar.**
- c) Disposar d'espais acollidors i oferir activitats educatives on els nens i les nenes creixen, aprenen i es diverteixen i on les famílies es troben, acompanyades de professionals, per parlar de la criança i l'educació dels seus fills.

17. Quin dels següents NO es considera un tipus de maltractament infantil:

- a) Maltractament prenatal.
- b) Maltractament institucional.
- c) Maltractament consanguini.**

18. En relació a les actuacions sobre maltractament Infantil per part dels serveis socials bàsics:

- a) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant, han de fer les intervencions necessàries, aplicar l'eina de cribratge i quan d'acord amb la valoració efectuada consideren la necessitat de protecció immediata ho han de comunicar a la DGAIA.**
- b) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant, han de fer les intervencions necessàries, han de posar-se en contacte de manera immediata amb els serveis de salut, centres educatius i serveis de seguretat ciutadana per organitzar la protecció immediata.
- c) Si els serveis socials bàsics tenen coneixement d'un possible maltractament infantil intrafamiliar en les famílies amb les que estan treballant, han de fer les intervencions necessàries, han d'aplicar l'eina de cribratge i quan d'acord amb la valoració efectuada consideren la necessitat de protecció immediata han de trucar als serveis de seguretat ciutadana i al centre d'acollida per tal d'organitzar el trasllat del o la menor i, posteriorment, comunicar-ho per escrit al jutjat de guàrdia per justificar la mesura cautelar adoptada.

19. Quin és un dels objectius principals del Servei d'Atenció Diürna (SADI)?

- a) Oferir un espai d'esbarjo i de lleure.
- b) Substituir la funció de la família en la criança dels infants.
- c) Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.**

20. Quina és una de les funcions del SADI?

- a) Oferir atenció psicològica especialitzada als infants en risc.
- b) **Fomentar l'acollida i la pertinença al grup.**
- c) Derivar els menors que hi participen al Servei de garantia infantil i juvenil.

21. D'acord amb el Reglament per a la prestació d'ajuts econòmics de caire social de l'Ajuntament de Castelldefels, és una obligació de les persones beneficiàries:

- a) **Justificar la prestació mitjançant la presentació de factures acreditatives de la despesa.**
- b) Mantenir l'empadronament i la residència efectiva en el municipi de Castelldefels com a mínim durant sis mesos amb posterioritat a la data de percepció de la prestació.
- c) Presentar tres pressupostos sobre l'ajut sol·licitat.

22. D'acord amb el Reglament per a la prestació d'ajuts econòmics de caire social de l'Ajuntament de Castelldefels podran ser denegades aquelles sol·licituds en les quals concorri, entre d'altres, la següent circumstància:

- a) **Que la persona sol·licitant no resideixi, efectivament, al municipi.**
- b) Que la persona sol·licitant no tingui signat el pla de treball.
- c) Que la persona sol·licitant no tingui signat el full de consentiment de traspàs de dades.

23. D'entre les tasques educatives que han de realitzar les professionals del Servei d'ajuda a domicili (SAD) es troba:

- a) Reforçar el procés d'aprenentatge dels infants i adolescents, despertant l'interès d'aprendre a través d'activitats d'educació no formal.
- b) **Donar consells i pautes per a una nutrició correcta (per exemple diabetis) i hàbits saludables.**
- c) Facilitar pautes d'entrenament físic suau i controlat.

24. En relació al servei de lleure per a joves amb discapacitat intel·lectual de l'Ajuntament de Castelldefels:

- a) Les inscripcions es tramiten directament al Casal de joves municipal.
- b) Només cal inscripció prèvia per al casal fora de l'horari lectiu, però no per l'esplai.
- c) **Es requereix formalitzar la inscripció de forma específica per a cada una de les activitats que es vulguin sol·licitar: esplai i/o als casal fora de l'horari lectiu.**

25. L'Eina de cribatge de situacions de risc i desemparament:

- a) Ha de servir al col·lectiu de professionals tant de la DGAIA com dels Serveis socials per discriminar inicialment les situacions de marginació social dels infants i ajudar a diagnosticar la problemàtica subjacent.

- b) Té com a finalitat discriminar inicialment les situacions de risc de les desemparament en què puguin trobar-se els infants i adolescents.
- c) És un instrument exclusiu de la DGAIA i de l'EAIA per discriminar inicialment les situacions de risc i desemparament dels infants i adolescents i ajudar a determinar el nivell d'intervenció adient.

26. La llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix que la informació subjecta al règim de transparència s'ha de fer pública:

- a) A la Seu electrònica i al web d'una manera clara, estructurada i en format reutilitzable.
- b) Únicament a la Seu electrònica de l'ajuntament.
- c) Al tauler d'anuncis de l'ajuntament.

27. El procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, estableix que els actes que dicten les administracions, d'ofici o a instància de la persona interessada, es realitzaran per part de:

- a) L'alcalde ajustant-se als requisits i al procediment establert.
- b) La Junta de Govern Local o el Ple de l'ajuntament.
- c) L'òrgan competent ajustant-se als requisits i al procediment establert.

28. En l'àmbit retributiu, un dels objectius del II Pla Igualtat Intern és:

- a) Garantir que totes les persones treballadores reben formació en igualtat d'oportunitats.
- b) Garantir que existeixen les eines i mesures per evitar qualsevol tipus d'assetjament.
- c) **Garantir la igualtat retributiva en tots els nivells i grups professionals.**

29. Quins dels següents indicadors fan referència a l'àmbit de "retribució i contractació" al II Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Castelldefels?

- a) **Bretxa salarial entre homes i dones per grup professional.**
- b) Distribució de les dones i homes en l'organització.
- c) Proporció de dones en els càrrecs de responsabilitat.

30. Segons la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i de garantia dels drets digitals, els drets que poden exercir les persones en relació a les seves dades són:

- a) Dret d'accés i dret de rectificació.
- b) **Dret d'accés, de rectificació, de supressió, a la limitació del tractament, a la portabilitat i el d'oposició.**
- c) Només el dret d'oposició.

RESERVA

31. D'acord amb la Llei 14/2010 dels drets i oportunitats de la infància i l'adolescència, en relació al benestar material i personal:

- a) Els infants i els adolescents amb discapacitats superior al 65% tenen dret a gaudir d'assistència sanitària i de mesures terapèutiques ocupacionals adequades a llurs necessitats.
- b) Els infants i els adolescents amb diversitat funcional complexa tenen dret a gaudir d'assistència sanitària i de mesures terapèutiques ocupacionals adequades a llurs necessitats.
- c) Els infants i els adolescents amb discapacitats tenen dret a gaudir d'assistència sanitària i de mesures terapèutiques ocupacionals adequades a llurs necessitats.**

32. D'acord amb el Reglament per a la prestació d'ajuts econòmics de caire social de l'Ajuntament de Castelldefels, un dels requisits a complir per les persones sol·licitants de les prestacions és:

- a) No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions i amb l'objecte de cobrir la mateixa necessitat.**
- b) Acreditar verbalment que a la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant presenta una situació de manca d'estabilitat econòmica.
- c) Demostrar que la seva situació de precarietat està relacionada amb la pèrdua de l'autonomia personal.

33. El públic objectiu al qual s'adreça el Pla local de Joventut:

- a) Són els i les joves d'edats compreses entre 12 i 29 anys.**
- b) Són els i les joves d'edats compreses entre 14 i 29 anys.
- c) Són els i les joves d'edats compreses entre 16 i 29 anys.

34. D'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015 no estaria obligat en tot cas a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques:

- a) Canales, SL.
- b) María Pérez Gómez.**
- c) Amapola, SA.

35. Les persones físiques.....:

- a) poden escollir si es comuniquen amb les administracions per a l'exercici dels seus drets a través de mitjans electrònics o no, excepte que estiguin obligades.**
- b) no poden escollir com es comuniquen amb les administracions.
- c) no es comuniquen amb l'ajuntament.