



RESULTAT PROVA TEÒRICA-PRÀCTICA:

A emplenar pel tribunal qualificador

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

PERMUTA 1

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, AMB CARÀCTER D'URGÈNCIA, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, PER A PROVISIÓ DE PERSONAL TEMPORAL, SUPORT ADMINISTRATIU/VA, TÈCNIC/A AUXILIAR O SIMILAR DEL GRUP C, SUBGRUP C1, EN FUNCIONS D'ADMINISTRACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

FASE D'OPOSICIÓ (Base general 7)

d) Prova de caràcter teòric-pràctic. Màxim 30 punts.

Consisteix a donar solució per escrit a una bateria de preguntes, tipus test, sobre el contingut del temari especificat a l'annex.

La correcció de la prova s'efectuarà per aplicació de la fórmula establerta a les bases generals. Concretament, la puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula $(NC-(1/3NE)/NP)*30$, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

-ENCERCLA LA RESPOSTA CORRECTA ☐

-PER ANUL·LAR UNA RESPOSTA S'HA DE FICAR UNA CREU (X) A SOBRE DE LA RESPOSTA ENCLADA. ☐

- 1.- Què queda fora de l'abast del procediment de Disconformitats Ciutadanes (endavant DC's)?
- a) Queixes vinculades als serveis municipals.
 - b) Idees per a la millora dels serveis municipals.
 - c) **Reclamacions patrimonials.**
- 2.- Qui té capacitat per obrar davant de les Administracions Públiques, és titular, en les seves relacions amb elles, del dret (assenyala la resposta incorrecta):
- a) A utilitzar les llengües oficials en el territori de la seva Comunitat Autònoma.
 - b) A ser tractats amb respecte i deferència per les autoritats i empleats públics.
 - c) **A ser assistits en l'ús de qualsevol eina de les noves tecnologies de la Informació en les seves relacions amb les Administracions Públiques.**
- 3.- Castelldefels és una ciutat costanera que es troba aproximadament a 20 minuts de Barcelona (18 km) i a 10 minuts de l'aeroport (9 km) a través de:
- a) **Autopista (C-32), autovia (C-31) i carretera (C-245)**
 - b) Autopista (C-32), autopista (C-31) i carretera (C-225)
 - c) Autopista (C-32), autopista (C-31) i carretera (C-250)
- 4.- El senyor XXX ha estat atès en el departament XXX de l'Ajuntament XXX del Baix Llobregat i no està conforme amb el tracte rebut. Es planteja presentar una queixa. Quina condició es requereix per la presentació de queixes o suggeriments ciutadanes en un Ajuntament?:
- a) Estar empadronats a la ciutat.
 - b) Ser major d'edat.
 - c) **No es requereix cap condició especial.**
- 5.- A quina Unitat i/o Secció s'haurà d'adreçar el senyor XXX per tal que la seva queixa o disconformitat es gestioni correctament?
- a) La Unitat Gestora que correspongui, en funció de la tipologia de la DC.
 - b) **La Secció de Serveis Generals i Desenvolupament Organitzatiu (DO).**
 - c) La Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).
- 6.- El senyor XXX podrà formular la DC:
- a) **Per escrit, en el corresponent formulari.**
 - b) Únicament de forma verbal i el responsable del departament anotarà la queixa en el registre d'entrada documental, facilitant-li una còpia.
 - c) Per escrit o verbalment segons es tracti d'una queixa sobre el procediment administratiu o del tracte rebut.

7.- El senyor XXX podrà fer la seva queixa/disconformitat en:

- a) Només en català o valencià en ser les llengües oficials, segons la Constitució Espanyola (CE).
- b) Només en català, en ser l'única llengua oficial, segons l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC).
- c) En castellà o en català.**

8.- El senyor XXX té dret a.....:

- a) Accedir a la informació pública i arxius de l'expedient administratiu del que es queixa.**
- b) A presentar documents no exigits per les normes aplicables al procediment de que es tracta.
- c) A obtenir les dades del DNI del funcionari/ària actuant per tal de poder formular la queixa.

9.- Segons el darrer recompte de l'Idescat (2023) Castelldefels té:

- a) menys de 60.00 habitants empadronats.
- b) mes de 68.000 habitants empadronats.**
- c) mes de 81.000 habitants empadronats.

10.- D'acord amb l'article 39.1 del Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics (RD. 203 /2021, de 30 de març), en cas que les administracions públiques hagin determinat els formats i estàndards als quals s'han d'ajustar els documents presentats per l'interessat, si aquest incompleix el requisit esmentat se l'ha de requerir en el termini de:

- a) 20 dies.
- b) 10 dies.**
- c) 15 dies.

11.- A qui es dirigeixen les Cartes de Serveis?

- a) Exclusivament a la ciutadania de Castelldefels.
- b) A qualsevol persona usuària dels serveis que presta l'Ajuntament.**
- c) Son documents interns que no tenen cap destinatari específic.

12.- Com s'actualitzen les cartes de serveis?

- a) S'avaluen i revisen anualment.**
- b) S'avaluen i revisen cada 2 anys.
- c) S'avaluen i revisen quan hi ha canvis a l'Alcaldia.

13.- La Constitució Espanyola garanteix el principi de legalitat, la jerarquia normativa, la publicitat de les normes i

- a) la retroactivitat de les disposicions sancionadores no favorables o restrictives de drets individuals, la seguretat jurídica, la responsabilitat i la interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics.
- b) la irretroactivitat de les disposicions sancionadores no favorables o restrictives de drets individuals, la seguretat jurídica, la responsabilitat i la interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics.**
- c) la retroactivitat de les disposicions sancionadores favorables de drets individuals, la seguretat jurídica, la responsabilitat i la interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics.

14.- Quina de les següents respostes és correcta?

- a) L'Administració Local està dotada d'autonomia per la gestió dels seus respectius interessos en el seu àmbit territorial.**
- b) L'Administració Local està dotada d'autonomia per la gestió dels seus respectius interessos en el seu àmbit funcional.
- c) L'Administració Local està dotada d'autonomia per la gestió dels seus respectius interessos en el seu àmbit competencial i funcional.

15.- Quina, de les següents, no es una finalitat de les cartes de serveis?

- a) Acostar l'Ajuntament a la ciutadania.
- b) Informar sobre els serveis prestats.
- c) Aprovar les llicències d'obres.**

16.- D'acord amb la constitució espanyola, Espanya es constitueix en un Estat social i democràtic de Dret, que propugna com a valors superiors del seu ordenament jurídic:

- a) La llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític.**
- b) La llibertat, la justícia, la igualtat i la transparència en la gestió pública.
- c) La llibertat, la justícia i la igualtat.

17.- La gestió integrada de la platja de Castelldefels disposa de carta de serveis?

- a) Si.**
- b) No.
- c) Només es recullen dades de visitants.

18.- Quin dels següents no es un contingut d'una carta de serveis?

- a) Els serveis que presta la Unitat, Servei o Regidoria.
- b) Els compromisos de qualitat assumits.
- c) Les actes dels Plens municipals.**

19.- Al responsable d'un contracte administratiu de serveis de suport de menjar infantil de les cases dels infants de l'Ajuntament XXX no li correspon dins de les seves obligacions de seguiment de l'acompliment de les clàusules contractuals i objecte del contracte:

- a) Exercir tasques d'ordenació del servei i contacte amb les famílies dels infants.
- b) Ordenar les funcions i distribució de la jornada laboral del personal de l'empresa que presta el servei, així com aplicar el règim disciplinari.**
- c) Exercir tasques de gestió de personal de les cases dels infants.

20.- Qui pot ser el responsable del contracte administratiu del servei de vigilància i control d'accessos d'un Ajuntament?:

- a) Només una persona física.
- b) Només una persona jurídica.
- c) Una persona física o jurídica.**

21.- Pot contractar amb l'Ajuntament de XXX, amb els efectes establerts a l'article 73 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el titular d'una empresa en el que concorri la circumstància temporal i imprevista d'haver estat declarada insolvent o en concurs o simplement no estar al corrent la tributació o cotització a la seguretat social:

- a) No, no és possible.**
- b) Si, és possible en tractar-se d'una circumstància transitòria.
- c) Si, és possible en tractar-se d'una circumstància menys lleu.

22.- En un "Plec de prescripcions tècniques pel servei de gestió integral d'un programari de Recursos Humans" no trobarem:

- a) Objecte del contracte, antecedents, termini de lliurament, requisits, oferta econòmica.
- b) Funcionalitats, integracions, planificació i implantació, garantia, suport i de manteniment, propietat de les dades, confidencialitat i portabilitat de les dades.
- c) El règim jurídic del contracte, les condicions que el regeixen i els drets i obligacions de les parts.**

23.- El Castell del municipi de Castelldefels es va aixecar sobre el que en el seu moment va ser un poblat ibèric, i una vila romana posteriorment, donant pas a la construcció del castell en el segle:

- a) XVI**
- b) XVII
- c) XIX

24.- La platja de Castelldefels disposa de la certificació:

- a) ISO 9004, de Sistemes de Gestió de Qualitat.
- b) Certificació Biosphere, per la seva gestió sostenible.**
- c) Certificat de qualitat I+D+i.

25.- Les Festes del Mar del municipi de Castelldefels es celebren:

- a) **Al voltant de la festivitat de la verge del Carme, el 16 de juliol.**
- b) Al voltant de la festivitat de la Verge del Mar, el 29 de maig.
- c) La primera setmana del mes d'agost.

26.- Capricorn és un noi de 18 anys que viu a la Rambla del Mar de Vilanova i la Geltrú, cursant segon de batxillerat i ha tingut comportaments d'avversió o discriminació contra les seues companys d'institut bisexuels. Com s'anomena aquesta conducta?

- a) Aporofòbia.
- b) Bifòbia.**
- c) Racisme.

27.- El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, amb relació als mitjans de comunicació, tant públics com privats, no ha de:

- a) Garantir que els continguts dels mitjans de comunicació i la publicitat que s'hi emet sigui respectuosa amb les persones i els col·lectius.
- b) Impartir formació als professionals dels mitjans de comunicació i induir-los a la reflexió sobre les diferents formes d'evitar els discursos d'incitació a l'odi, i enfortir l'autoregulació en aquest àmbit.
- c) Garantir la llibertat d'expressió i llibertat de càtedra.**

28.- És un exemple d'acció positiva en l'àmbit laboral:

- a) Creació d'un curs de formació específic per dones per tal de fomentar la participació en convocatòries de places de col·lectius masculinitzats (policia local, brigades, etc.).**
- b) Permetre la participació de les dones en els processos selectius dels col·lectius mes masculinitzats i augmentar el nombre de contractacions.
- c) Establir una retribució salarial diferenciada per sexes (home/dona).

29.- Pel que fa a les notificacions electròniques segons el Real Decret 203 /2021, de 30 de març per al comput de terminis i la resta d'efectes jurídics s'han de prendre:

- a) la data i l'hora de tancament del contingut, prèvia lectura completa de la notificació, per l'interessat o el seu representant en el darrer sistema ocorregut.
- b) la data i l'hora d'accés al contingut o el rebuig de la notificació per l'interessat o el seu representant en el sistema en què hagi ocorregut en primer lloc.**
- c) Es computarà el termini de 30 dies per a considerar-se vàlida la notificació des de l'apertura d'aquesta per part del destinatari pel qualsevol mitjà electrònic.

- 30.- Els documents presentats per l'interessat en suport paper que per qualsevol circumstància no se li puguin tornar en el moment de la seva presentació, una vegada digitalitzats s'han de conservar a la seva disposició durant....**
- a) Tres mesos perquè els pugui recollir, llevat que reglamentàriament l'administració corresponent estableixi un termini més llarg.
 - b) Dotze mesos perquè els pugui recollir, llevat que reglamentàriament l'administració corresponent estableixi un termini més llarg.
 - c) **Sis mesos perquè els pugui recollir, llevat que reglamentàriament l'administració corresponent estableixi un termini més llarg.**
- 31.- El senyor Joan Parellada Pérez, acudeix a l'Ajuntament XXX per presentar en paper una còpia de l'escriptura de compra-venta per incorporar-la en un expedient administratiu en tràmit a l'Ajuntament, el procés de digitalització comporta que...**
- a) Ha de generar una còpia electrònica que té el mateix valor que la còpia presentada en paper.
 - b) Ha de fer tres còpies i tramitar el cobrament de la taxa municipal per les còpies posteriorment, remetre una còpia a la Secretaria, altra còpia al departament de Sistemes de la Informació i altra a l'arxiu municipals.
 - c) **Ha d'abonar la taxa de digitalització per part del ciutadà i de la taxa per les tres còpies en suport paper que han de constar a la secretària, sistemes de la informació i a l'arxiu municipals.**
- 32.- La tècnica de transparència d'un Consell Comarcal que s'encarrega de publicar la informació relativa a l'organització institucional i l'estructura administrativa, entre d'altre informació pública segons Reglament de transparència i dret d'accés a la informació pública Decret 8/2021, ho ha de fer amb una periocitat:**
- a) Mensual, pels municipis de menys de 20.000 habitants.
 - b) Semestral, pels municipis de menys de 50.000 habitants.
 - c) **Anual pels municipis de menys de 20.000 habitants.**
- 33.- Quina de la següent informació relativa a les condicions d'accés i de treball de personal de les administracions públiques no s'ha de publicar per part de les entitats locals?**
- a) Procediments d'accés als cossos i escales de personal funcionari, estatutari i personal laboral.) Procediments de promoció interna.
 - b) **Nòmines dels empleats/des municipals.**
 - c) Beques i ajuts per prestar serveis.
- 34.- Els responsables i encarregats del tractament de dades de caràcter personal així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase restaran subjectes al deure de:**
- a) Custòdia.
 - b) Sigil·li.
 - c) **Confidencialitat.**

35.- Els ciutadans, en les relacions amb les administracions públiques, tenen el dret a:

- a) Conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en els quals tenen la condició de persones interessades i a obtenir còpies dels documents que contenen.**
- b) A identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques únicament quan sota la seva responsabilitat es tramitin procediments sancionadors.
- c) A obtenir dos còpies segellades dels documents que presentin i a formular al·legacions en la fase del procediment posterior al tràmit d'audiència.

36.- Una persona funcionària de carrera, del grup C, subgrup C1, escala d'administració general, Administratiu/va d'un Ajuntament, es troba tramitant una resolució desestimatòria d'una reclamació de quantitat, en el peu de la resolució haurà d'indicar:

- a) Els antecedents de fet.
- b) Els recursos a interposar.**
- c) La fonamentació jurídica en la que es basa la denegació de la reclamació de quantitat.

37.- Així la mateixa persona funcionària haurà de practicar la notificació de la resolució de la sol·licitud de l'interessat:

- a) En el lloc que consti a la sol·licitud.**
- b) En el domicili que consti en el padró d'habitants.
- c) En el domicili que consti a l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

38.- No és en particular un sistema admès per identificar-se electrònicament davant de les Administracions Públiques:

- a) Certificat electrònic.
- b) DNI mitjançant enviament electrònic sistema Instagram.**
- c) Certificat de signatura electrònica.

39.- D'acord amb l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, és un principi rector que els poders públics han de garantir:

- a) La protecció dels infants, especialment contra tota forma d'explotació, d'abandonament, de maltractament o crueltat i de la pobresa i els seus efectes. En totes les actuacions portades a terme pels poders públics o per institucions privades l'interès superior de l'infant ha d'ésser prioritari.**
- b) La igualtat de les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe i el gènere, l'opinió, i la classe social.
- c) L'Estatut d'Autonomia de Catalunya no contempla en la seva regulació principis rectors, a diferència de la Constitució Espanyola (CE).

40.- Segons la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales i garantia dels drets no és una infracció molt greu:

- a) La recollida de dades de manera enganyosa i fraudulenta.
- b) La comunicació o cessió de les dades de caràcter personal, fora dels casos en que estiguin permeses.
- c) No atendre, per motius formals, la sol·licitud de l'interessat de rectificació o cancel·lació de les dades personals objecte de tractament quan legalment procedeixi.**

41.- Les Administracions Públiques podran rectificar les errades materials, de fet o aritmètiques existents en els seus actes:

- a) Abans que no hagi transcorregut el termini de prescripció, d'ofici.
- b) En qualsevol moment només a instància dels interessats en el procediment.
- c) En qualsevol moment, d'ofici o a instància dels/les interessats/des.**

42.- Podran interposar-se pels interessats/des els recursos d'alçada i potestatiu de reposició vers actes de tràmit que:

- a) Decideixin directa o indirectament el fons de l'assumpte.**
- b) Determinin la possibilitat de continuar el procediment en matèria sancionadora.
- c) Produeixen indefensió o perjudici reparable a drets i interessos legítims de menors d'edat.

43.- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, s'aplica a:

- a) L'Administració General de l'Estat i les Administracions de les Comunitats Autònomes i les Entitats que integren l'Administració Local.**
- b) Al sector privat corporatiu.
- c) A l'Administració General de l'Estat i les Administracions de les Comunitats Autònomes i d'àmbit local amb més de 20.000 habitants.

44.- Quina d'aquestes línies de transport interurbà, de BUS, uneix Barcelona amb Castelldefels:

- a) L95, N14 i L99
- b) L97, N14 i L95**
- c) CF1, CF2 i N07 i N08 (festius)

45.- Tenen la consideració d'Administracions Públiques (assenyala la resposta incorrecta):

- a) L'Administració General de l'Estat.
- b) Les Administracions de les Comunitats Autònomes.
- c) Els organismes públics i entitats de dret privat que integren el sector públic.**

- 46.- D'acord amb allò establert al *Título II Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*, el termini en el que ha de notificar-se la resolució expressa no podrà excedir de:
- a) Tres mesos, excepte que una norma reglamentària estableixi un de major o així estigui previst en el dret de la Unió Europea.
 - b) Tres mesos, excepte que una norma amb rang de llei estableixi un de major o així vingui previst en el Dret Internacional.
 - c) Sis mesos, excepte que una norma amb rang de llei estableixi un de major o així vingui previst en el Dret de la Unió Europea.
- 47.- La senyora XXX vol interposar un recurs d'alçada vers un decret de la Regidoria d'Urbanisme de l'Ajuntament XXXX, segons la *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*, l'òrgan encarregat de resoldre el recurs d'alçada és:
- a) L'òrgan judicial corresponent. En aquest cas, jurisdicció contenciós-administrativa.
 - b) L'òrgan superior jeràrquic del que va dictar l'acte recorregut.
 - c) Indistintament, l'òrgan que va dictar l'acte o el superior jeràrquic si l'hagués.
- 48.- La senyora XXX resulta que s'equivoca en qualificar el recurs administratiu que vol interposar com a part recurrent, que passarà?
- a) L'errada impedirà la tramitació del recurs interposat.
 - b) L'errada provocarà la necessitat d'esmenar previ requeriment de l'Ajuntament.
 - c) L'errada no serà obstacle per la tramitació del recurs interposat si es dedueix el veritable caràcter.
- 49.- Finalment, la senyora XXX té interès en iniciar un procediment de responsabilitat patrimonial vers l'Ajuntament XXXX en considerar que la resolució dictada per l'Administració li ha ocasionat un dany. D'acord amb la *Ley 39/2015*, el procediment de responsabilitat patrimonial:
- a) Es pot iniciar d'ofici exclusivament.
 - b) Es podrà iniciar encara que el dret de la persona particular hagi prescrit.
 - c) Es pot iniciar a instància de part o d'ofici.
- 50.- Segons la *Ley 39/2015*, el dret a reclamar la indemnització per danys ocasionats per l'Administració prescriu:
- a) Als 3 mesos, des de que es va produir el fet o acte que motiví la indemnització o des de la manifestació del seu efecte lesiu.
 - b) A l'any, des de que es va produir el fet o acte que motiví la indemnització o des de la manifestació del seu efecte lesiu.
 - c) No caduca.

PREGUNTES DE RESERVA:

51.- Els documents en els que es formalitzin els contractes que es celebrin les entitats del sector públic, excepte que ja es trobin recollides en els plecs, hauran d'incloure, necessàriament (assenyala la incorrecta):

- a) **La identificació de les parts, excepte en el cas de contractes menors que serà suficient amb la identificació de la part contractant.**
- b) L'acreditació de la capacitat dels signants per subscriure el contracte, definició de l'objecte i tipus de contracte.
- c) Referència a la legislació aplicable al contracte.

52.-Les Administracions Públiques podran celebrar acords, pactes, convenis o contractes, sempre que:

- a) **No siguin contraris a l'ordenament jurídic.**
- b) Tractin sobre matèries no susceptibles de transacció.
- c) Tinguin per objecte satisfer l'interès particular de les parts.

53.-La facultat pública, exercida per qualsevol ciutadà o ciutadana, davant de qualsevol tardança, desatenció o anomalia observada en el funcionament dels serveis administratius s'anomena:

- a) Disconformitat.
- b) **Reclamació.**
- c) Queixa.

54.- És un barri del municipi de Castelldefels:

- a) **Bellamar.**
- b) Sant Fost i Comines.
- c) Platja Nova.

55.- Qui no té responsabilitat en el procediment de disconformitats ciutadanes:

- a) Responsables de les àrees municipals.
- b) Responsable de Transparència.
- c) **Comitè de Direcció.**