Ajuntament de Castelldefels

RESULTAT PROVA TEÒRICA:
A emplenar pel tribunal qualificador:

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A MITJÀ, PROTOCOL, RÈGIM FUNCIONARIAL DE CARRERA, AMB ADSCRIPCIÓ A L'ÀREA DE L'ALCALDIA-PRESIDÈNCIA, SUBGRUP A2, DE L'ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL.

Primer exercici (7.1 de les bases específiques)

a) Prova de coneixements generals i específics (màxim 10 punts)

Aquesta prova constarà d'un únic exercici consistent en un qüestionari tipus test amb respostes alternatives, sobre el contingut del temari de l'annex de la present convocatòria. La puntuació serà de 0 a 10 punts. Quedaran eliminats els/les aspirants que no obtinguin una puntuació igual o superior a 5 punts.

La puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula (NC-1/3NE)/NP*10, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes. Queden eliminats els/les aspirants que no obtinguin una puntuació mínima de 5 punts.

-ENCERCLA LA RESPOSTA CORRECTA ◯

-PER ANUL·LAR UNA RESPOSTA S'HA DE FICAR UNA CREU (X) A SOBRE DE LA RESPOSTA ENCERCLADA. ⊗

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

1. **Segons el Reglament Especial Regulador del Protocol, els Honors, les Distincions i els Premis de Castelldefels, quin títol podrà ostentar una persona nascuda a Barcelona, la seva trajectòria personal o professional hagi destacat de forma extraordinària i amb repercussió pública en la realització d'activitats que hagin redundat en benefici de la ciutat:**

   a) Fill adoptiu o filla adoptiva de Castelldefels.
   b) Fill predilecte o filla adoptiva de Castelldefels.
   c) Fill adoptiu i fill predilecte; o filla adoptiva i filla predilecta de Castelldefels.

2. **L'acte oficial celebrat amb motiu de la presa de possessió i jurament del càrrec de l'Alcalde/Alcaldessa de Castelldefels:**

   a) És un acte oficial de caràcter especial i d'àmbit municipal.
   b) És un acte oficial de caràcter general i d'àmbit municipal.
   c) És un acte oficial de caràcter especial i d'àmbit autonòmic.

3. **Els actes oficials centrals per la commemoració de la Diada de Catalunya organitzats per la Presidència de la Generalitat de de Catalunya. Seleccioni una:**

   a) **És un acte oficial de caràcter general i d'àmbit autonòmic**.
   b) És un acte oficial de caràcter general i d'àmbit estatal.
   c) És un acte oficial de caràcter especial i d'àmbit autonòmic.

4. **Segons la Llei Orgànica del Règim electoral general 5/1985, de 19 de juny, al títol III a les Disposicions especials per a les eleccions municipals quan fa referència al mandat i la constitució de les corporacions municipals, estableix que comprovarà les credencials presentades o acreditacions de la personalitat dels electes d'acord amb les certificacions de la Junta Electoral de la Zona:**

   a) La mesa d'edat.
   b) La secretària.
   c) El interventor.

5. **El Real Decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat estableix que els actes oficials de caràcter general poden ser organitzats per:**

   a) Únicament per la Corona.
   b) La Corona, el Govern o l'Administració de l'Estat, les Comunitats Autònomes i/o les Corporacions Locals.
   c) La Corona, el Govern o l'Administració de l'Estat o les Comunitats Autònomes.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

6. **La bandera d'Espanya serà la única que onegi a l'asta dels edificis públics... Seleccioni una:**

   a) Quan ho decreti el Consell de Ministres.
   b) En ocasions en que es decreti dol nacional oficialment.
   c) Militars, i aquarteraments, vaixells, aeronaus i qualsevol altre establiments de les Forces Armades i de les Forces de Seguretat de l'Estat.

7. **En cas que participi en un dinar una autoritat de primer nivell i visiti per primer cop la localitat, per rebre-li o saludar-la com s'ordenaran els membres de la Corporació:**

   a) Presidència lineal.
   b) Presidència doble.
   c) Presidència intercalada.

8. **L'ordre d'autonomies:**

   a) Ve donat per l'antiguitat de les autonomies.
   b) Col·loca a la Comunitat de Madrid per sobre d'Andalusia.
   c) Col·loca a Andalusia en el primer lloc.

9. **El llibre d'honor de la ciutat on signen les personalitats que visiten la ciutat , segons el Reglament especial Regulador del Protocol, els Honors les Distincions i els Premis de Castelldefels ho custodia:**

   a) Àrea de Protocol.
   b) Alcalde o Alcaldessa.
   c) Secretaria municipal.

10. **Segons el Reglament Especial Regulador del Protocol, els Honors, les Distincions i els Premis de Castelldefels , l'instructor responsable de la tramitació de l'expedient que ordenarà la pràctica de totes les proves i diligències i actuacions per determinar els mèrits del candidat o candidata a títol de fill/a adoptiu/va o fill/a predilecte serà:**

    a) Alcalde/sa.
    b) Un/a Regidor/a de la Corporació.
    c) Secretaria municipal.

11. **Com s'anomena el document on s'inclouen la seqüència de les diferents accions de l'acte i que es lliura als participants i assistents de l'acte:**

    a) Escaleta.
    b) Programa.
    c) Cronograma.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

12. Les Festes del Mar en el Municipi de Castelldefels:

a) És la festa patronal de Castelldefels.
b) Es celebra com a commemoració del Dia Mundial del Turisme.
c) Es celebra entorn a la festivitat de la Verge del Carme.

13. Els Premis Ciutat de Castelldefels requeriran una convocatòria pública, provinent d'un acord plenari adoptat a aquest efecte en el que s'aprovaran les bases reguladores de la convocatòria. El resultat del vot del plenari haurà de ser:

a) Vot favorable de les dues terceres parts dels membres de la Corporació assistents a la reunió.
b) Majoria simple.
c) Majoria absoluta del nombre legal dels membres de la Corporació.

14. La Comissió de Propostes de la convocatòria dels Premis Ciutat de Castelldefels tindrà com a missió:

a) Preseleccionar les candidatures que consideri que s'adapten als criteris de la convocatòria desestimant les que no s'hi adaptin o no reuneixin els mèrits suficients.
b) Decidir les persones guardonades a la convocatòria dels Premis Ciutat de Castelldefels.
c) Preseleccionar les candidatures que consideri que s'adapten als criteris de la convocatòria i escollir els membres del Jurat dels Premis Ciutat de Castelldefels.

15. A l'acte del Patró de la Policia Local de Castelldefels , al personal que estant en actiu acredita portar serveis de forma ininterrompuda (35, 30 i 25 anys) se li atorga la medalla de la creu al servei de Policia Local amb:

a) Distintiu blau.
b) **Distintiu blanc.**
c) Distintiu vermell.

16. Quins objectes solen incloure's a l'urna que s'enterra junt a la primera pedra a l'acte de col·locació de la primera pedra?. Seleccioni una:

a) Diaris del dia, monedes en curs legal, un missatge per al futur com a mínim.
b) Diaris del dia, monedes en curs legal, acta d'inauguració com a mínim.
c) Diaris del dia, acta d'inauguració, un missatge per al futur com a mínim.

17. La visita del President del *Defensor del Pueblo* és una visita de:

a) Primer nivell.
b) Segon nivell.
c) Tercer nivell.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

18. El cerimonial és:

a) Demostració o acte amb que es manifesta l'atenció, el respecte o afecte que te una persona a un altra.
b) Sèrie o conjunt de formalitats per a qualsevol acte públic o solemne.
c) Coneixement dels interessos i relacions dels Estats en les seves relacions internacionals.

19. Les Comunitats Autònomes, llurs estatuts reconeguin una bandera pròpia. Selecciona una:

a) Aquesta serà la única que onegi en tots els edificis i establiments de l'Administració central, institucional, autonòmica, provincial o insular i municipal de l'Estat.
b) Aquesta s'utilitzarà conjuntament amb la bandera d'Espanya en tots els edificis públics civils de l'àmbit territorial d'aquella.
c) Aquesta serà la única que onegi en totes els edificis i establiments de l'Administració autonòmica, provincial o insular, i municipal de l'Estat.

20. El Real Decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat en quan a la qüestió de representació estableix que... Selecciona una:

a) La persona que representi en el seu càrrec a una autoritat superior a la del seu propi rang gaudirà de la precedència reconeguda a la autoritat que representa.
b) La persona que representi en el seu càrrec a una autoritat superior a la del seu propi rang no gaudirà de la precedència reconeguda a la autoritat que representa i ocuparà el lloc que li correspongui.
c) La persona que representi en el seu càrrec a una autoritat superior a la del seu propi rang no gaudirà de la precedència reconeguda a la autoritat que representi i ocuparà sempre l'últim lloc.

21. De què estem parlant quan diem que és un mitjà que explica amb major profunditat els fets objectes de la notícia amb textos, gràfics, fotografies, retalls de premsa agrupats en una petita edició en format paper per poder ser lliurat al periodista.

a) Nota de premsa.
b) **Dossier de premsa**.
c) Comunicat de premsa.

22. En cas de rebre l'alcalde/ssa al president del Parlament on farà la rebuda:

a) A la Sala de Plens.
b) Al despatx oficial.
c) **Al vestíbul de l'edifici**.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

23. En el cas de mort de l'alcalde/essa,

a) S'instal·larà la capella ardent a la Sala de plens de l'Ajuntament o un altre dependència municipal.
b) Es demanarà autorització familiar per la instal·lació de la capella ardent a la Sala de plens de l'Ajuntament o un altre dependència municipal.
c) S'instal·larà la capella ardent al cementiri municipal.

24. El Real Decreto 2099/83 de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat atorga:

a) A la jefatura de Protocol del Ministeri de Justícia la responsabilitat d'aplicar les normes del present Ordenament general de precedències.
b) A la jefatura de Protocol del Ministeri del Interior la responsabilitat d'aplicar les normes del present Ordenament general de precedències.
c) **A la jefatura de Protocol de l'Estat la responsabilitat d'aplicar les normes del present Ordenament general de precedències.**

25. Visita del President del Senat és una visita de:

a) Primer nivell.
b) Segon nivell.
c) Tercer nivell.

26. El Real Decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat estableix en el seu article 4, que els actes seran presidits per la autoritat que les organitzi. En cas que aquesta autoritat no ostenti la presidència:

a) Ocuparà el lloc que li correspongui segons la precedència que estableixi el Real Decret.
b) Ocuparà la esquerra de qui presideix, al cedir-lo la presidència.
c) **Ocuparà el lloc immediat a la mateixa**.

27. Reunió que compta amb uns professionals de cert prestigi que participen col·lectivament en una reunió per discutir sobre alguna cosa rellevant i que pot arribar a tenir un cert interès públic és:

a) Simpòsium.
b) Taula rodona.
c) Jornada.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

28. La elaboració d'un projecte d'agermanament a Castelldefels, pel representant municipal, haurà de contenir la informació següent:

a) Dades de la ciutat escollida, proposta del programa d'activitats, proposta de calendari, acord plenari per majoria simple en que s'aprovi l'agermanament.
b) Dades de la ciutat escollida, proposta de calendari, proposta de programa d'activitats, proposta de constitució i comitè de l'agermanament.
c) Acord plenari per majoria simple en que s'aprovi l'agermanament, dades de la ciutat escollida, proposta del programa d'activitats, proposta de calendari, proposta de constitució i comitè de l'agermanament.

29. Una reclamació és:

a) Manifestació del malestar amb un servei generalment verbal.
b) **Presentació formal d'una queixa davant l'empresa o institució, on el client o usuari exigeix una compensació o indemnització.**
c) Presentació del client o usuari com a proposta de millora.

30. El Real Decreto 2099/1983 de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat respecte als rangs d'ordenació per distribuir el règim general de precedències als actes oficials. Selecciona una:

a) No estableix cap rang d'ordenació especial.
b) **Estableix tres rangs d'ordenació: el individual o personal, el departamental, el col·legiat.**
c) Estableix un únic rang d'ordenació el individual.

31. La proclamació d'un dia Internacional o Mundial oficial pot ser a través de:

a) A través de mitjans de comunicació i d'associacions amb 500.000 signatures.
b) **Únicament a través membres de la ONU o organitzacions adherides, o bé organismes internacionals d'importància.**
c) A través de membres de la ONU, o organitzacions adherides, organismes internacionals d'importància o bé de mitjans de comunicació.

32. Quina opció és la correcta de les plataformes, que en l'actualitat, podries fer servir per reunions en línia:

a) Zoom, Microsoft Teams, Jitsi Meet, i Google Duo.
b) Zoom, Microsoft Teams, Jitsi Meet i Skype.
c) Zoom, Microsoft Teams, Google Duo i Whatsapp.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

33. Si ests l'amfitrió d'un acte o reunió en línia i vols organitzar les precedències en la visualització de les persones que intervenen de quina manera ho gestionaries?

a) Enviant un enllaç de connexió perquè es connectin en ordre.
b) **Creant una sala d'espera i donar pas en ordre.**
c) Una vegada que totes les persones estiguin connectades ordenant les càmeres de visualització.

34. - A l'hora de protocol·litzar un auditori amb tres blocs de seients, apliquem:

a) Ordre lateral lineal al bloc central i ordre lateral alternat en els altres dos blocs.
b) Ordre lateral alternat en els tres blocs.
c) Ordre lateral alternat al bloc central i ordre lateral lineal en els altre dos blocs.

35. Davant visites de plantes u obres, aplicarem l'ordre. Selecciona una:

a) Lineal.
b) Alternat.
c) Alternat lineal.

36. Les ordenances municipals les aprova:

a) El Ple.
b) La Junta de Personal.
c) La comissió jurídic-assessora.

37. D' acord amb l'article 4, drets i principis rectors, de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, els poders públics de Catalunya no ha de promoure:

a) La pau i la cohesió social.
b) El pluralisme, l'equitat de gènere i el desenvolupament sostenible.
c) La desigualtat de gènere.

38. Els actes administratius que dictin les administracions públiques, bé d'ofici o a instància de l'interessat, s'han de produir:

a) Per acord entre les parts.
b) Per escrit a través de mitjans electrònics, llevat que la seva naturalesa exigeixi una altra forma més adequada d'expressió i constància.
c) Per registre, ja siguin orals o escrits, llevat que la seva naturalesa exigeixi una altra forma més adequada d'expressió i constància.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

39. Un ciutadà, en les seves relacions amb l'Administració pública catalana pot utilitzar:

a) Únicament el català.
b) **El català i el castellà**.
c) Qualsevol idioma comunitari (UE).

40. En l'accés a la funció pública regeix el principi de

a) Igualtat, mèrit i capacitat.
b) Transparència i bon Govern.
c) Experiència i nivell competencial.

PREGUNTES DE RESERVA

41. Quin seria l'ordre correcte del següents elements en una escaleta típica de la inauguració d'una exposició:

a) Recepció de convidats, recepció d'autoritats, visita, còctel, discursos, lliurament de regals i acomiadament.
b) Recepció de convidats, recepció d'autoritats, discursos, visita, còctel, lliurament de regals i acomiadament.
c) Recepció d'autoritats, recepció de la resta de convidats, discursos, vista, còctel, lliurament de regals, i acomiadaments.

42. El Real Decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat amb respecte a l'ordre de precedències als actes oficials de caràcter especial. Selecciona una:

a) Es determinarà per: qui els organitzi, d'acord les seves costums i tradicions.
b) Es determinarà per: qui els organitzi, d'acord amb la seva normativa específica únicament.
c) Es determinarà per qui els organitzi, d'acord amb la seva normativa específica, les seves costums i tradicions, i en el seu cas, amb els criteris establerts al present Ordenament.

43. Grup de persones versades en determinada matèria que es reuneixen per confrontar les seves opinions sense diferència jeràrquica entre els participants sota la supervisió d'un moderador convidant a observar i participar al públic es

a) Simpòsium.
b) Taula rodona.
c) Jornada.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

44. Els actes aliens són:

a) Aquells actes que assisteixen algunes persones de l'empresa, però que estan organitzats per entitats públiques o privades externes.
b) Aquells actes que porta a terme la pròpia empresa, com a única organitzadora.
c) Aquells actes que s'organitzen i convoquen entre vàries empreses.

45. Contra els actes administratius definitius es pot interposar:

a) Al·legacions.
b) Petició de prova.
c) El corresponent recurs.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS