

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ESCOLA DE DANSA: CURS 2021-2022

Indicadors	setembre-desembre	gener-març	abril-juny	juliol-agost	Total	Observacions
Nombre d'alumnes matriculats	448	452	449	460**	449*	*Mitjana entre setembre de 2021 i juny de 2022 (inici i final de curs) **Nombre d'alumnes matriculats pel curs 2022-2023
Nombre d'alumnes per edats					De 4 a 11 anys: 171	El nombre d'alumnes es calcula en la mitjana del curs entre setembre de 2021 i juny de 2022
					De 12 a 18 anys: 160	
					Més de 19 anys: 118	
Nombre d'altres	134	18	2		154	
Nombre de baixes	69	26	6		101	
Nombre de noves activitats que s'incorporen a l'escola.	2					1.Dansa en família 2.Grup preparació IT
Nombre d'activitats en les que participa o organitza l'EMDC	1	5	5		11	
Relació dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).			1			En relació al repartiment d'entrades del Festival de Fi de Curs
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).		1	2			1. Per un avis d'anul·lació d'una classe que, per urgència, es va comunicar per whatsapp i no per email. 2. Per un canvi d'horari d'un grup el curs 2022-2023 3. Per les entrades del Festival de Fi de Curs