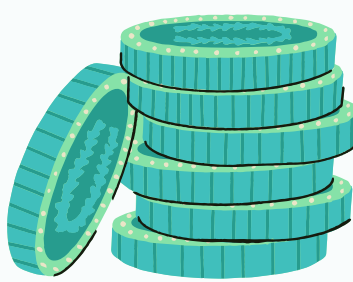




Quina és la nostra missió?

Els serveis socials acompanyen les persones al llarg del seu cicle vital assegurant que puguin viure dignament i tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques.

El nostre compromís és proporcionar suport a aquelles persones que es troben en situacions de vulnerabilitat o risc, garantint la igualtat d'oportunitats i els estàndards de qualitat necessaris i contribuir al seu benestar personal i dels grups en la comunitat.



Pressupost al servei de la ciutadania

Convenis, Serveis i Programes
21%

4.308.895 €



Equip professional

L'equip professional de serveis socials que fa l'atenció a les persones, està format per un total de 44 professionals:

18 treballadors/es socials
9 educadors/es socials
3 tècniques de programes
1 tècnica d'integració social
8 administratius/ves
3 coordinadores d'equips
2 Equip directiu

Subvencions a entitats socials
5%

Suport socioeducatiu Infància
5.3%

Programes d'atenció a la discapacitat
3%

Ajuts d'urgència social
15.9%

Serveis d'atenció en l'entorn domiciliari
49.9%

Persones ateses

Durant el 2024 s'han atès un total de **8.355 persones**, el que suposa un **12%** de la població de Castelldefels

De les quals el **60% han estat dones i el 40% homes**



Atencions realitzades

15.352 Entrevistes realitzades (informació, orientació i valoració)

1.069 Visites domiciliàries

14.303 Gestions i tràmits

9.723 Coordinacions amb altres serveis



Recepció i atenció Administrativa

8.000 Trucades telefòniques ateses

9.889 Atencions presencials realitzades a recepció

597 Atencions tramitades mitjançant el formulari de Cita amb SS

7.608 Documents registrats i tramitats



Expedients

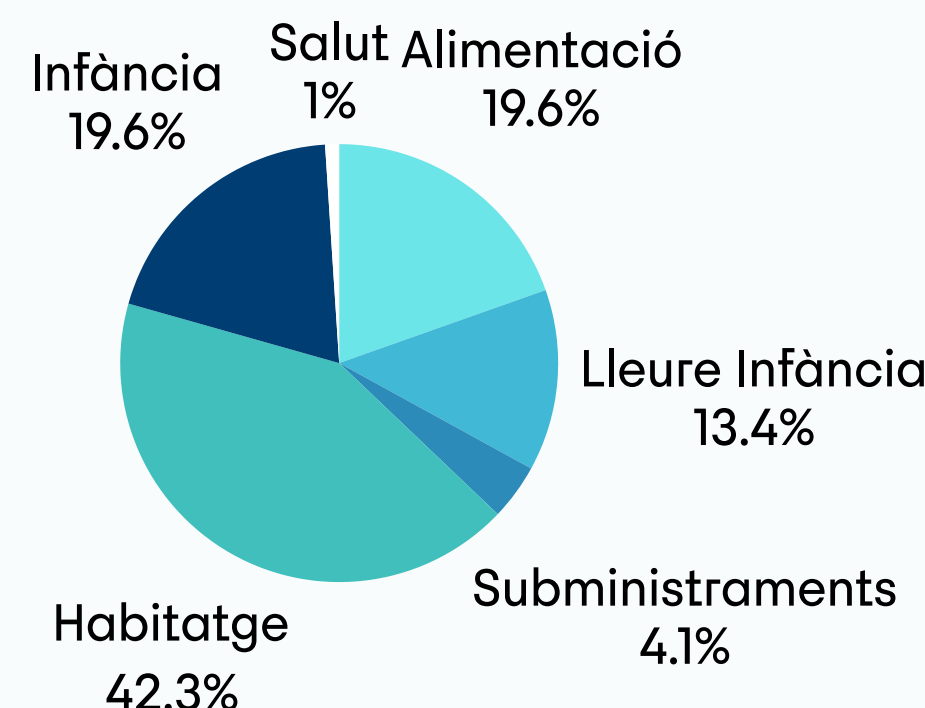
1.114 Nous d'expedients familiars oberts

5.084 Expedients familiars treballats

Ajuts d'Urgència Social

Ajudes econòmiques directes per garantir la cobertura de necessitats bàsiques a persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

El pressupost destinat ha estat de: **685.130,29€**



Menjador Social i àpats a domicili

Pressupost **128.024,49€**

100 beneficiaris menjador social

20 beneficiaris àpats a domicili



Programa d'assistència bàsica

131 famílies participants en el programa bàsic (Cofinançat amb els fons socials europeus)

44 famílies que també participen en altres programes o ajuts de garantia alimentària

175 famílies beneficiàries

Serveis d'atenció a la promoció de l'Autonomia i atenció a la dependència

Serveis d'atenció domiciliària

450 Persones ateses

70% Realització activitats vida diària

25 % Tasques domèstiques

4% Suport emocional socioeducatiu



Targetes d'Aparcament

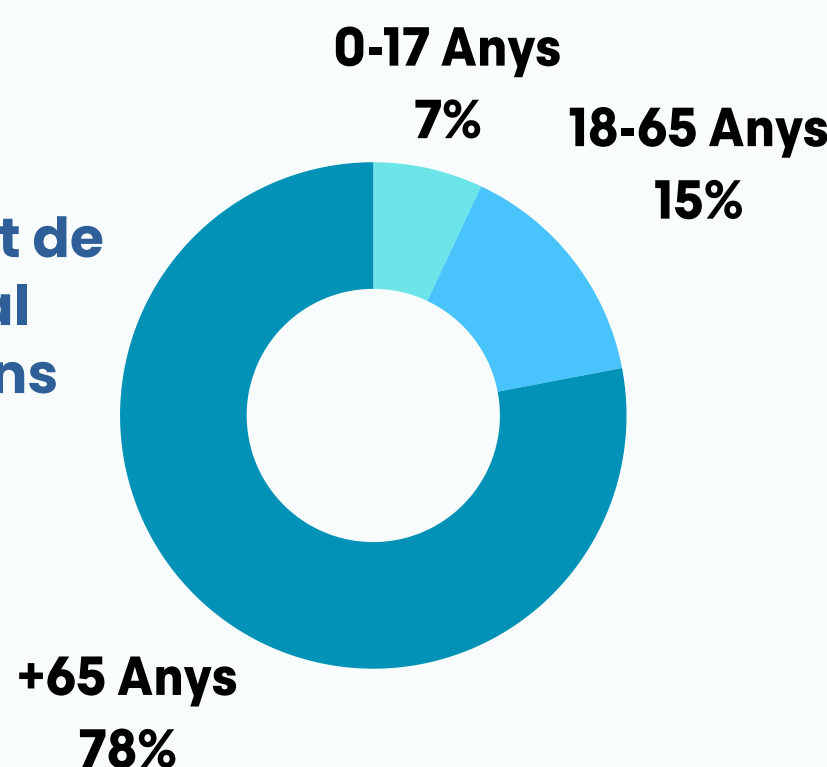
263 Targetes emeses

Atenció a la dependència

De les **2.317** persones amb reconeixement de dependència que han estat ateses, a **736** se'ls ha elaborat un **PIA***

*El PIA és un Programa Individual d'Atenció, és un pla personalitzat on es decideix quins ajuts o serveis s'adapten millor a la situació de la persona.

Persones amb reconeixement de dependència al municipi segons edats



Servei de Teleassistència

1.806 Persones ateses

392 Noves Altes

El **15% de la població de + 65** anys te Teleassistència

Infància i Adolescència en situació de risc

90 Expedients Nous

171 Expedients de Risc



Servei d'intervenció socioeducativa

45 Participants

Equip:

- 1 Educador social
- 2 TIS



Habitatge

Ajudes Tramitades

19 Beneficiaris ajudes pagament de l'habitatge
Import destinat 21.000€

25 Beneficiaris ajudes pagament d'habitacions
Import destinat 13.830€

32 Beneficiaris ajudes allotjament urgent
Import destinat 200.819 €

22 Beneficiàries ajudes allotjament urgent per VG
Import destinat 29.672 €

Import Total 265.424 €



Sol·licituds Habitatge Inclusió social

Sol·licituds per Unitat de convivència

29

24

12

11

3

2

2

Total 83



Desnonaments Oficis rebuts

Hipotecari 11

Lloguer 66

Fi
contracte 1

Ocupació 13

Pèrdua Hipoteca 3

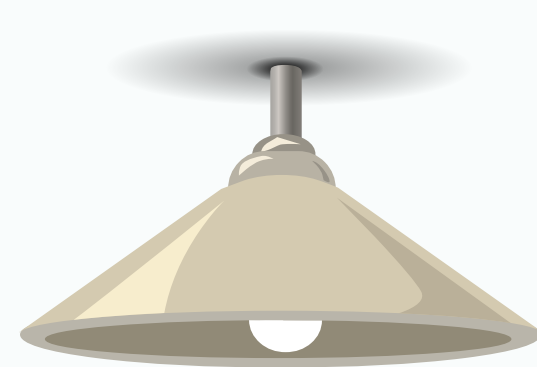
152 Informes d'Exclusió Residencial per fer front
a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge tràmits
durant l'any 2024.



63 Sol·licituds d'arrelament social tramitades

Pobresa Energètica

536 informes de IRER per tal de fer
front a la pobresa energètica



Ajuts Subministraments

425 Ajudes per pagar el llum
Import destinat 17.096€

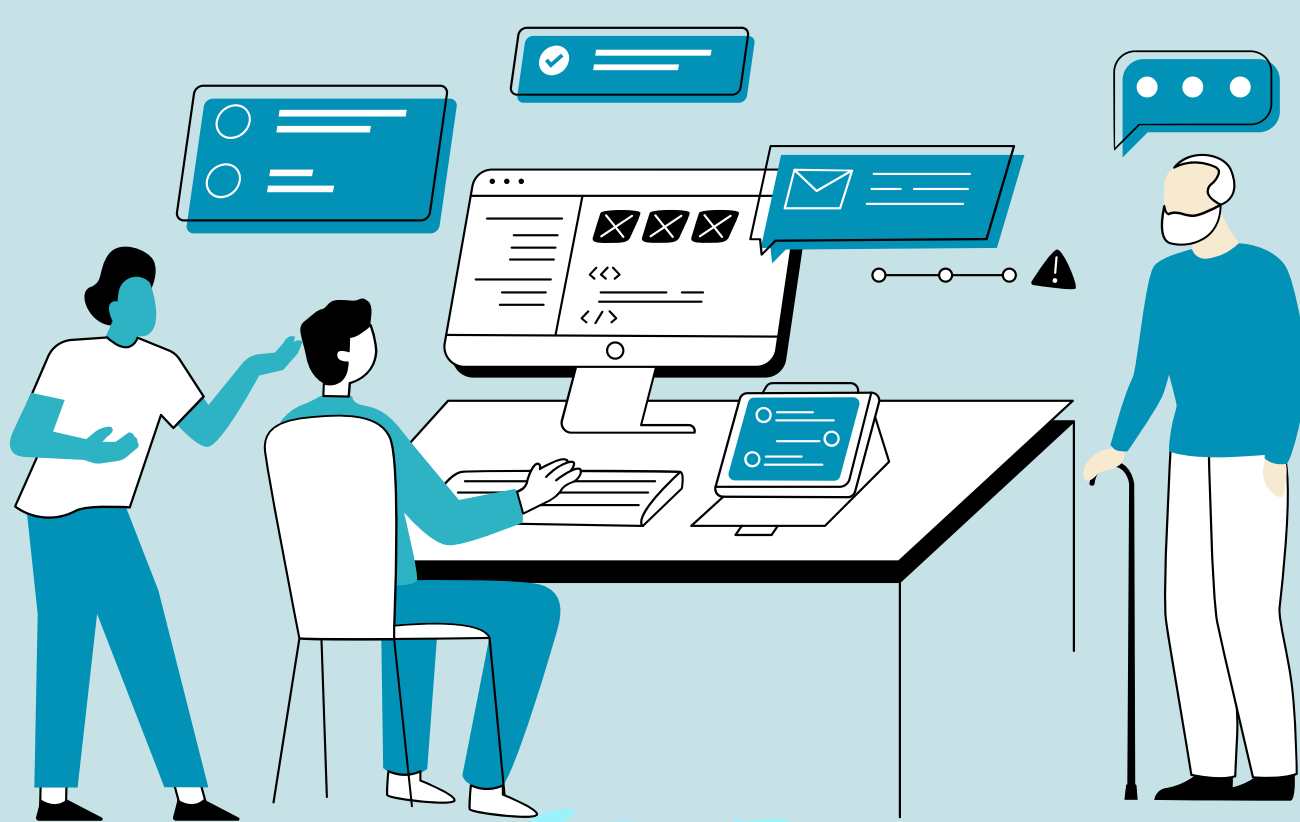
96 Ajudes per pagar el Gas
Import destinat 6.952€

314 Informes Bo social
Circumstàncies especials

Ajudes totals 605
Import total 27.759 €

84 Ajudes per pagar l'Aigua
Import destinat 3.710€

Programes i serveis



Servei d'atenció a Famílies (Atenció terapèutica)

217 persones ateses

614 hores d'atenció



Casal Macedònia

Pressupost 86.315€

18 participants

Equip:

- 4 Monitors/es
- 1 coordinador/a



Suport Inclusiu a l'Alumnat amb necessitats educatives especials

Pressupost 161.341€

62 infants atesos al
menjador amb el
suport de monitoratge



41 infants atesos
extraescolar amb el suport
de monitoratge

Suport a Entitats Socials

Línia 1 : Cobertura i protecció
de necessitats bàsiques

Línia 2 : Suport a la família

Línia 3: Promoció social i
autonomia de les persones amb
discapacitat i altres patologies

Línia 4 : Millora qualitat de vida de les persones
grans



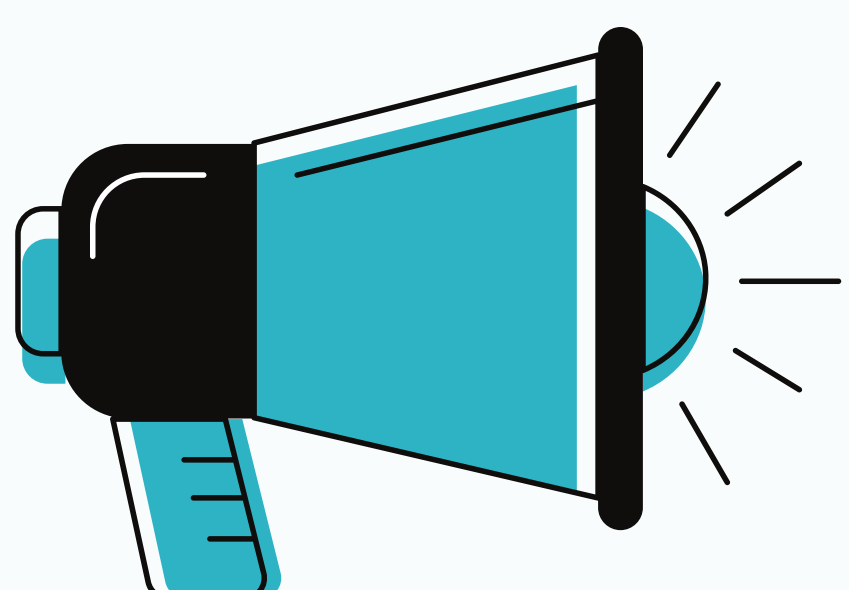
Pressupost 213.942 €

Numero d'entitats socials 29

caviga

Centre ocupacional
servei i establiment d'atenció
diürna on atenem a
persones amb discapacitat
intel·lectual, majors de 18
anys,

23 persones



Formem part



Pla educatiu d'entorn
Taula Salut Mental
Comissió de Violència de gènere
Comissió local d'absentisme
EquiCast
Centres Educatius (Escoles / IES)

