

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA BIBLIOTECA: ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'usuaris o usuàries connectats als punts d'informàtica (mensual).	1.096	1.128	819	1.139		4.182	
Índex de renovació del fons (relació percentual entre els documents nous i el fons total) (anual)						6,70%	
Mitjana del nombre de visitants/dia (anual)						689	
Nombre d'activitats i participants (mensual)	223 activitats i 5378 participants	180 activitats i 3163 participants	77 activitats i 2.513 participants	238 activitats i 4.086 participants		718 activitats i 15.140 participants	
Despesa per habitant (anual) i despesa per visitant (anual)						20€ despesa per habitant i 7,2€ per visita	
Relació percentual entre el nombre de visitants escolars i el nombre total d'escolars al municipi (anual)						12,80%	
Nivell de satisfacció dels usuaris/es (resultats d'enquestes que es realitzen cada dos anys)							
Número de visites al web (mensual).	7.382	6.323	8.630	5.561		27.896	
Nombre de documents / habitant (anual)						1,1	
Nombre d'usuaris o usuàries connectats en Wi-Fi (mensual)	7.144	8.713	2.431	6.393		24.681	
Nombre d'objectius assolits del pla d'actuació (anual)						25	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)						8	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)						18	