

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE COMERÇ: ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de comunicacions realitzades	2.664	1.464	338	2578	5000	6.744	
Nombre d'accions de formació realitzades	0	0	0	0	0	0	
Nombre de persones participants a les accions de formació realitzades	0	0	0	0	0	0	
Nombre de fires comercials realitzades	0	1 Sant ponç 1 Market Trip Trap	Fira Mercat del Mar 1 Market Trip Trap	Fira Castrum Fidelis Fira de Nadal	0	8	
Nombre de empreses participants a les fires	0	85	91	164	400	340	
Nombre empreses comercials locals participants a la fires	0	29	38	44	225	111	
Nombre de projectes subvencionats en relació al total de projectes sol·licitants de subvenció	0	0	0	1	5	1	
Nivell de qualitat dels serveis percebut pel ciutadà (anualment).	No es fan enquestes						
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	148321 13/03/2024 Fires	149726 06/06/2024 Fires	151551 05/09/2024 Web Comerç 151498 02/09/2024 Web directorio 150992 02/08/2024 fires	152474 31/12/2024 Info fira St Ponç		6	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	trenet 152889 21/11/2024 augment llums nadal 152699 13/11/2024 llums nadal muntatge		2	