

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE CONSUM: ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard (mitjana 5 anys)	Total	Observacions
Nombre de consultes de consum ateses (trimestral).	204	290	327	173		994	
Nombre de reclamacions relatives a temes de consum (trimestral).	79	72	75	110		336	Dades relatives a nous expedients registrats per trimestre
Nombre de queixes relatives a temes de consum (trimestral).	3	13	3	2		21	
Nombre de denúncies relatives a temes de consum (trimestral).	0	1	0	1		2	
Nombre d'establiments inspeccionats, a petició de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (anual).	0	0	0	0		0	
Nombre d'expedients sancionadors iniciats des de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (anual).	0	0	0	0		0	
Nombre d'establiments visitats durant les campanyes informatives (anual).	0	0	0	50		50	
Nombre d'assistents a accions formatives per a centres educatius (anual)	0	0	0	0		0	
Nombre d'assistents a accions formatives generalistes (anual)	0	0	0	0		0	
Relació (enumerada i amb data) de les propostes (internes o externes) de millora de qualitat i innovació implantades al servei (anual).							
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes de la ciutadania relatives al servei i les accions correctores realitzades (anual).							