

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de tallers organitzats per a les entitats.	1	2	0	3	2	6	3 Cursos per a entitats de Voluntariat 3 Cursos per a la Gestió d'Entitats i associacions
Grau de satisfacció de les persones participants a la formació.	Curs Dinamització: 4,8/5	Curs Pla de Vol: 4,5/5 Curs Iniciació Vol: 4,8/5		Curs Gestió: 4,2/5 Curs CANVA: 3.5/5 Curs Economia: No es disposa de formulari		4,36 mitjana	
Realització de la formació a la ciutadania sobre la constitució d'una entitat o associació.	0	0	0	1	1	1	
Nombre d'actuacions de col·laboració als actes dirigits a les entitats i associacions.	7 sessions (Diagnosi sobre les necessitats de les entitats)	0	0	3	1	7,0	Acte per la Soledat no desitjada – XEV Sopar d'Entitats Fira d'Entitats de Nadal
Nombre de sol·licituds presentades i relació amb les subvencions adjudicades.	16/16	0	0	0	16	16	Subvenció a projectes per a donar suport de caire administratiu a les associacions de veïns i veïnes de castelldefels
Nombre de formacions a les famílies per part del servei de Mediació.	0	0	0	0	0	0	
Grau de satisfacció de les persones usuàries del servei de Mediació.	7	8	9	9	8	8,25 mitjana	
Nombre d'accions adreçades a la millora de la convivència i cohesió social.	280	244	191	666	100	1381	

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de participants als tallers adreçats a la millora de la convivència i cohesió social.	469	111	0	405	200	<b>1.185</b>	
Nombre d'actuacions conjuntes amb altres àrees municipals en processos participatius.	7 sessions (Diagnosi sobre les necessitats de les entitats amb cada àrea)	2 (Ca n'Aimeric i Franges Forestals)	1 (Pla Local d'Habitatge – Diagnosi)	0	1	<b>10</b>	
Nombre de projectes nous de participació ciutadana.	1 (Diagnosi necessitats de les entitats)	2 (Ideació Oficina d'Entitats, Espai de Participació Adolescent)	3 (Pla de parcs, Taula de Residències i Voluntariat i Pla Local d'Habitatge)	2 (Agenda de Co-producció AU, Nou model de Consell Educatiu de Ciutat)	1	<b>8</b>	
Nombre de consultes ciutadanes.	0	0	247 (PLH Enquestes)	0	100	<b>247</b>	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).	0	0	0	0		0	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).	0	0	0	0		0	
Publicacions de les actes de les audiències de veïnat realitzades.	3	3	1	3	1	10	
Nombre de demandes municipals i/o veïnals que fan referència a situacions de conflicte.	30	24	22	41	15	<b>117</b>	

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre d'intervencions a l'espai públic.	266	612	386	345	250	<b>1609</b>	
Nombre de derivacions i/o coordinacions amb altres serveis que treballin per a la convivència.	33	28	23	51	25	<b>135</b>	
Nombre de tallers de prevenció i sensibilització als centres d'educació secundària.	17	10	0	18	5	<b>45</b>	
Grau d'assoliment de les formacions a altres serveis municipals en matèria de convivència a l'espai públic		4,5 sobre 5					No s'ha fet cap formació al 1rT
Grau de satisfacció de les entitats i associacions que col·laboren amb el servei.							No s'ha mesurat donat que no s'ha fet cap actuació avaluable
Número de centres escolars i entitats participants al Consell.	14	14	14	15	12	15	
Publicació de les actes de les sessions del Consell de la Infància.	3	3	1	3	9	10	