

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE FESTES: ANY 2023

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'activitats realitzades anualment.	Reis 2023 (lliurament carta Reis del 2 al 4 gener i cavalcada 5 gener) Carnaval (del 17 al 22 de febrer) Dia Mundial del Teatre (27 de març)	Dia internacional de la Dansa (29 d'abril) Sant Jordi (23 d'abril) Aplec de Bruguers (4 de juny) Festa de la Música al carrer (21 juny)	Festes del Mar (14 al 16 de juliol) Festa Major d'Estiu (11 al 15 agost)	Castanyada (31 octubre) Festa Major d'Hivern (6 al 9 desembre)	10	12	
Afluència de públic respecte al públic previst (anual).	Reis - 100% Carnaval - 100% Dia Mundial del Teatre - 100 %	Dia internacional de la Dansa - 100% Sant Jordi - 100% Aplec de Bruguers - 85% Festa de la Música al carrer -80%	Festes del Mar- 100% Festa Major d'Estiu- 100%	Castanyada-95% Festa Major Hivern - 85%	Cavalcada: 100% 90% Carnaval: Aplec de Bruguers: 85% Festes del Mar: 100% Festes Majors 80%	Cavalcada: 100% Carnaval: 100% Aplec de Bruguers: 85% Festes del Mar: 100% Festes Majors 90%	
Nombre de publicacions trimestrals	carta als Reis (8.000 unitats) flyer Carnaval (500 unitats)	Dia internacional de la Dansa - no Sant Jordi- no Aplec de Bruguers - no Festa de la Música al carrer - no	Festes del Mar- 5.000 unitats Festa Major d'Estiu- 15.000 unitats	Castanyada 500 unitats Festa Major Hivern - 1.000 unitats	-	30.000 unitats l'any 2023	
Nombre de sessions amb la Comissió de Festes.	1	0	0	0	2	3	
Nombre d'entitats participants a la Comissió de Festes en relació amb el nombre d'entitats convocades	65%	0%	0%	0%	75%	70%	
Percentatge d'entitats festives subvencionades respecte al total d'entitats sol·licitants de subvencions.	2023						
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	30 sol·licitudes presentades					-	-
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	28 sol·licitudes otorgades						

