

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'activitats realitzades anualment.	Reis 2021 ( lliurament carta Reis del 2 al 5 gener) Carnaval ( de l'11 al 14 de febrer) adaptat a les mesures covid, sense rua de carrosses.Activitats teatrals i online	Sant Jordi (23 abril)	A l'estiu la cultura no s'atura ( els divendres de juny a juliol) Festes del Mar ( 15 al 18 juliol) Festa Major d'Estiu ( del 12 al 15 d'agost)	Festa Major d'Hivern ( del 4 al 8 de desembre)	10	7	Enguany la programació s'ha adaptat a les circumstàncies sanitàries del moment.
Afluència de públic respecte al públic previst (anual).	Reis - 100% Carnaval - 100%	Sant Jordi - 100%	Festes del Mar - 25% ( al ser als jardins del castell i no a la platja, l'aforament era inferior) Festa Major d'estiu - 90%	Festa Major d'Hivern - 50%	Cavlcada: 100% Carnaval: 90% Aplec de Brugers: 85% Festes del Mar: 100% Festes Majors 80%		
Nombre de publicacions trimestrals	en paper degut a la covid no s'ha imprés cap element promocional	publicacions online ( web de cultura i de l'ajuntament, newsletter i xarxes socials)	publicacions online ( web de cultura i de l'ajuntament, newsletter i xarxes socials)		-		
Nombre de sessions amb la Comissió de Festes.	0	0	0	1	2		
Nombre d'entitats participants a la Comissió de Festes en relació amb el nombre d'entitats convocades	0%	0%	0%	60%	75%		
Percentatge d'entitats festives subvencionades respecte al total d'entitats sol·licitants de subvencions.	Presentadas: 22 Atorgades: 19 % 86'36				-		Aquest indicador es el mateix per a cultura i festes. Hi ha una convocatòria única.
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	1 suggeriment sobre la cavalcada de Reis				-		
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	2 queixes sobre la reserva de cita prèvia per al lliurament de la carta als Reis// 2 queixes canvi ubicació celebració Festes del Mar i tema entrades online que es van esgotar en 10 minuts				-		