

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ÀREA ECONÒMICA: ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4r trimestre	Estandards	Total	Observacions
Queixes de la ciutadania relatives a la informació actualitzada que contenen els diversos mitjans de comunicació d'aquesta Administració.	Sense queixes	Sense queixes	Sense queixes	Sense queixes			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).		GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 57: Tercers i liquidacions GTWIN – EPAC Tercers i liquidacions GTWIN–EPAC, de 2h de durada en format presencial el dia 03/06/24, adreçada a personal administratiu. Codi 58: Els beneficis fiscals als tributs municipals, de 2h durada, en format presencial, el dia 04/06/24, adreçada a personal administratiu. Codi 59: Nova regulació de l'IIVTNU (STC 26/11/2021), de 1,5h durada, en format presencial, el dia 05/06/24, adreçada a personal administratiu.	GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Inici de la tramitació de les revocacions de les liquidacions de l'IIVTNU, en relació a la STC 182/2021, declarats inconstitucional, notificats a posteriori del 26/10/2021.	GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 110: Modificacions OOFF 2025, especial taxa de residus, de 1,5h durada, en format presencial, el dia 29/11/24, adreçada a personal de la Secció de Tributs i cadastre. Col·laboració amb el personal de l'auditoria de fiscalització d'ingressos, iniciada a l'octubre de 2024.			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anualment).	GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: En relació a la bonificació de la quota de l'IBI per instal·lació de sistemes d'aprofitament tèrmic i elèctric de l'energia provinent del sol. Relativa a la limitació de la quota						
Altres indicadors i dades d'interès continguts en la Memòria Anual de Gestió de l'Àrea d'Economia i Hisenda (Serveis Econòmics)							