

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE NOVA CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de atencions pel servei de primera acollida i tipologia dels serveis prestats.	164	183	163	116	60	626	
Nombre de participants a les sessions d'acollida i coneixement de l'entorn.	0	0	13	0	12 per sessió	13	
Nombre de derivacions al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) per a la realització de la formació de coneixements laborals.	1	8	5	0		14	
Nombre de Certificats de Primera Acollida gestionats amb la Secretaria d'Igualtat, Migració i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (SIMC).	0	8	11	9		28	
Nombre de persones ateses en el Servei d'assessorament jurídic.	222				140 trimestrals		
Grau de satisfacció de les persones participants en les activitats (anual)	Anual	Anual	Anual	Anual			
Relació (enumerada i amb data) de les propostes (internes o externes) de millora de qualitat i innovació implantades al servei (anual).	Anual	Anual	Anual	Anual			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes de la ciutadania relatives al servei i les accions correctores realitzades (anual).	Anual	Anual	Anual	Anual			22/05/24 Queixa per part d'usuari respecte SIPE: Exposa que tenia cita i no va ser atès perquè no tenia documentació necessària, la seva demanda era assessorament sobre tràmit d'adquisició de nacionalitat.