

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE NOVA CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de atencions pel servei de primera acollida i tipologia dels serveis prestats.	168	112	153	299	60	732	
Nombre de participants a les sessions d'acollida i coneixement de l'entorn.	13	28	20	22	12 per sessió	83	
Nombre de derivacions al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) per a la realització de la formació de coneixements laborals.	0	11	5	6		22	
Nombre de Certificats de Primera Acollida gestionats amb la Secretaria d'Igualtat, Migració i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (SIMC).	4	0	0	2		6	
Nombre de persones ateses en el Servei d'assessorament jurídic.	237	213	169	404	140 trimestrals	1023	
Grau de satisfacció de les persones participants en les activitats (anual)	Anual	Anual			70%		
Relació (enumerada i amb data) de les propostes (internes o externes) de millora de qualitat i innovació implantades al servei (anual).	Anual	Anual					
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes de la ciutadania relatives al servei i les accions correctores realitzades (anual).	Anual	Anual					