

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ: ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de tallers organitzats per a les entitats.	1	0	0	0	1		
Grau de satisfacció de les persones participants a la formació.	9.16	0	0	0	8.5		
Realització de la formació a la ciutadania sobre la constitució d'una entitat o associació.							
Nombre d'actuacions de col·laboració als actes dirigits a les entitats i associacions.							
Nombre de sol·licituds presentades i relació amb les subvencions adjudicades.							
Nombre de formacions a les famílies per part del servei de Mediació.	0	0	0	0	1		
Grau de satisfacció de les persones usuàries del servei de Mediació.	9,6	8,15	8,75	9,63	8,5		
Nombre d'accions adreçades a la millora de la convivència i cohesió social.	225	177	160	366	100		
Nombre de participants als tallers adreçats a la millora de la convivència i cohesió social.	73	169	0	370	50		
Nombre d'actuacions conjuntes amb altres àrees municipals en processos participatius.	1	1	0	0	1		
Nombre de projectes nous de participació ciutadana.	1	1	1	1	1		
Nombre de consultes ciutadanes.							

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ: ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).							
Publicacions de les actes de les audiències de veïnat realitzades.							
Nombre de demandes municipals i/o veïnals que fan referència a situacions de conflicte.	12	31	34	25	15		
Nombre d'intervencions a l'espai públic.	143	319	374	244	150		
Nombre de derivacions i/o coordinacions amb altres serveis que treballin per a la convivència.	13	15	20	25	8		
Nombre de tallers de prevenció i sensibilització als centres d'educació secundària.	5	3	0	17	3		
Grau d'assoliment de les formacions a altres serveis municipals en matèria de convivència a l'espai públic							
Grau de satisfacció de les entitats i associacions que col·laboren amb el servei.							
Número de centres escolars i entitats participants al Consell.							

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ: ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Publicació de les actes de les sessions del Consell de la Infància.							