



PLA ESTRATÈGIC PER A LA CONVIVÈNCIA 2025-2027



**Ajuntament
de Castelldefels**

EDICIÓ FEBRER 2025



**Ajuntament
de Castelldefels**

Encàrrec:

Àngela Rubí, Tècnica de Convivència



**Diputació
Barcelona**

Coordinació:

Adela Collell, Tècnica de la Secció de Convivència



Realització:

JoanMa Torres, investigador

Sergi Coll, investigador



**Ajuntament
de Castelldefels**

Grup Motor:

Ajuntament de Castelldefels

Àngela Rubí, Tècnica de Convivència

Ruth Pueyo (Directora de Serveis a la Ciutadania de l'Ajuntament de Castelldefels)

Alfonso López (Cap de la secció de l'àrea de Participació i Projectes Transversals de l'Ajuntament de Castelldefels)

Luís M. Escoz (Caporal referent de temes de proximitat, mediació i civisme de la Policia Local de Castelldefels)

Pablo Gago (Servei de Mediació ciutadana de l'Ajuntament de Castelldefels)

Marina Puerto (Servei de Mediació ciutadana de l'Ajuntament de Castelldefels)

Dídac Moreno (Servei d'intervenció per la convivència a l'espai públic de l'Ajuntament de Castelldefels)

Mireia Morilla (Servei d'intervenció per la convivència a l'espai públic de l'Ajuntament de Castelldefels)

Leo Piquer (Sotsinspector de Policia Local de Castelldefels)

Judith Hernández (Coordinadora SMC i SIEP de la Fundació Pere Tarrés)

Albert Garcia (Gerent Serveis Territorials de l'Ajuntament de Castelldefels)

Diputació de Barcelona

Adela Collell, Tècnica de la Secció de Convivència

Mediaccio

Sergi Coll, investigador

JoanMa Torres, investigador

ÍNDEX

1

Introducció, reptes i metodologia

3

Resultats

2

Diagnosi. Gestió des de l'evidència i les dades

4

Pla d'acció. Focus amb el que importa.



Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

Introducció, reptes i metodologia



Introducció

Metodologia

Reptes

Marc conceptual



Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

Introducció



On s'emmarca el projecte?

Què es vol fer?



Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.



Què es vol fer?

Es planteja poder tenir una diagnosi de convivència amb perspectiva de ciutat que permeti tenir una visió estratègica, compartida per abordar la convivència des dels diferents agents del municipi.

Aquest pla vol prioritzar accions, generar línies de treballa compartides amb un sistema d' indicadors d'impacte.



On s'emmarca el projecte?

El Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans de Diputació de Barcelona fa anys que dona suport i formació en l'àmbit de la convivència diferents ajuntaments de la província.

En el marc del Catàleg de serveis 2023 l'Ajuntament de Castelldefels ha sol·licitat un suport tècnic extern per tal elaborar un Pla per a la Convivència. Des de l'any 2018 disposa d'un Servei d'intervenció per a la convivència a l'espai públic (SEIP) així como un servei de mediació ciutadana consolidat des de fa anys.

Reptes estratègics

Dissenyar el pla de convivència

1

Analitzar el nivell de
convivència veïnal a la
ciutat

2

Identificar oportunitats
per la millora del nivell
de convivència veïnal





Reptes operatius

1

**Diagnosticar
el nivell
convivencial –
Baromètre**

2

**Inventariar els
instruments
convivencials
a la ciutat.**

3

**Evidenciar
aquells
instruments o
recursos a
eliminar**

4

**Conèixer les
necessitats
convivencials
del municipi**

5

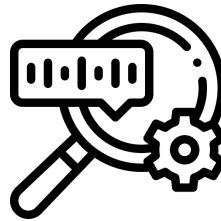
**Confeccionar el
Pla Local de
Convivència:
solucions de futur
i estratègies
compartides amb
indicadors
d'impacte**



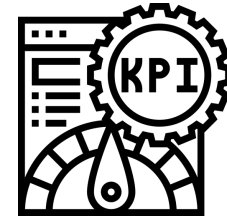
Metodologia



La convivència és un constructe social polièdric. Necessitem construir coneixement per facilitar les accions de microcirurgia als equips de treball.



Gestionar des de les evidències vs. creences és una necessitat de les polítiques publiques actuals.



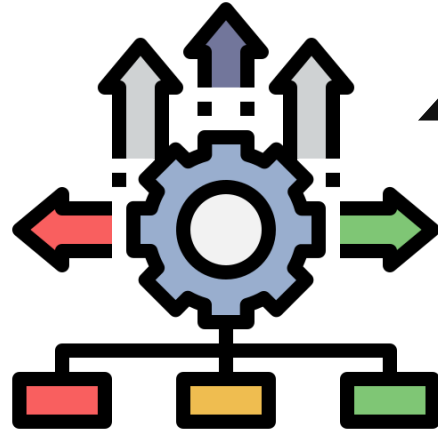
Conviure no és opcional, sinó una dolça condemna. Per tant necessitem establir indicadors de impacte que evidencien la qualitat convivencial.



Metodologia

Les polítiques públiques, especialment al camp social, necessiten reforçar el seu component metodològic.

Focalitzant-se al COM i generar indicadors d'impacte que visualitzin la nostra acció.



Metodologia



Implicació dels serveis municipals

Grup motor

Serveis implicats





Serveis implicats

Les accions plantejades en el pla han tingut la validació dels serveis municipals implicats en l'execució d'aquestes. A l'hora, a partir d'una sessió de treball conjunta, han tingut un paper actiu en la proposició d'accions d'interès per millorar la convivència al municipi.



Grup motor

Tant la fase de diagnosi com la construcció del pla d'acció ha tingut la col·laboració del grup motor. A través del treball conjunt en les diferents sessions realitzades, ha estat un agent clau a l'hora diagnosticar les diferents realitats socials de Castelldefels i identificar les qüestions fonamentals pel que fa la convivència en el municipi. Alhora, han tingut un paper actiu a l'hora de confeccionar les accions del pla i validar-les.

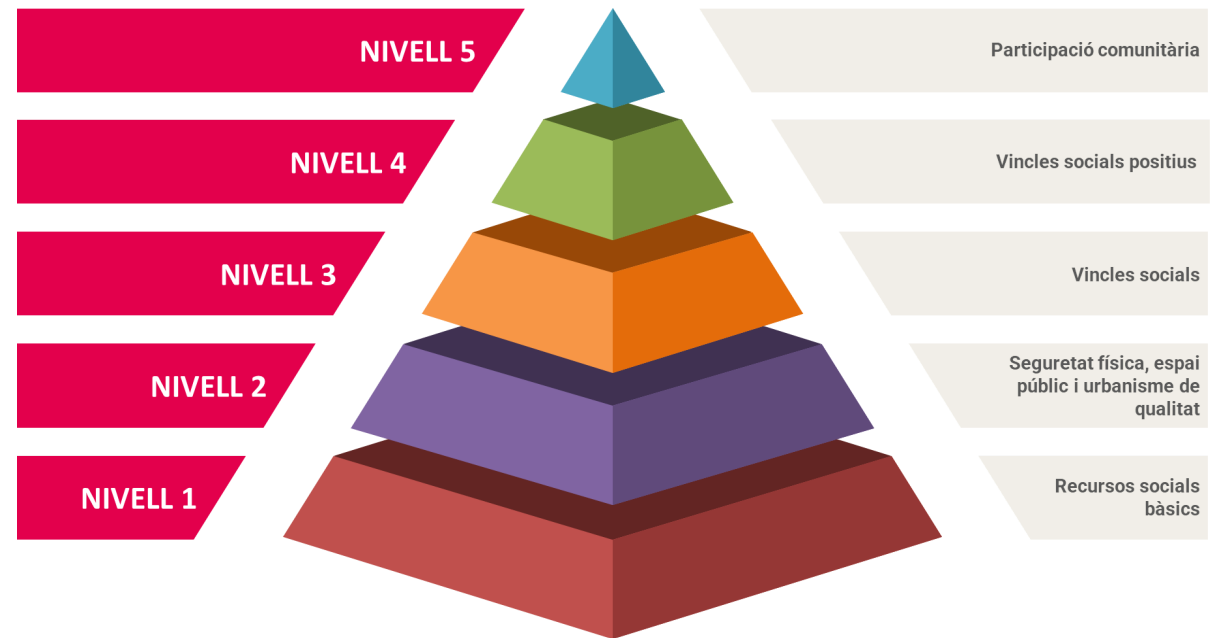
Marc conceptual



Com entenem
la convivència?



Piràmide convivencial



Diagnosi



Abast i enfocament

Explotació dades

Mapeig de recursos

Àmbit polític/ciudadà

Àmbit polític/ciudadà

Àmbit relacional

Àmbit relacional

Àmbit residencial

Àmbit residencial

Àmbit formatiu

Àmbit formatiu

Àmbit laboral

Àmbit laboral

Àmbit econòmic

Àmbit econòmic

Àmbit sociosanitari

Àmbit sociosanitari



Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.





No s'han tractat dades d'aquest àmbit en la diagnosi. No obstant, no es descarta incloure'n en un futur.



No s'han tractat dades d'aquest àmbit en la diagnosi. No obstant, no es descarta incloure'n en un futur.

Abast i enfocament

Reptes

Enfocament

**Marc
conceptual**

Instruments

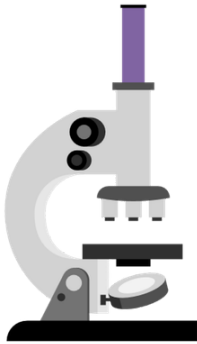


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Abast i enfocament



Des d'on diagnostiquem?



EVIDÈNCIA CIÈNTIFICA

Quelcom acreditat que funciona



TERRITORI

La realitat sociodemogràfica

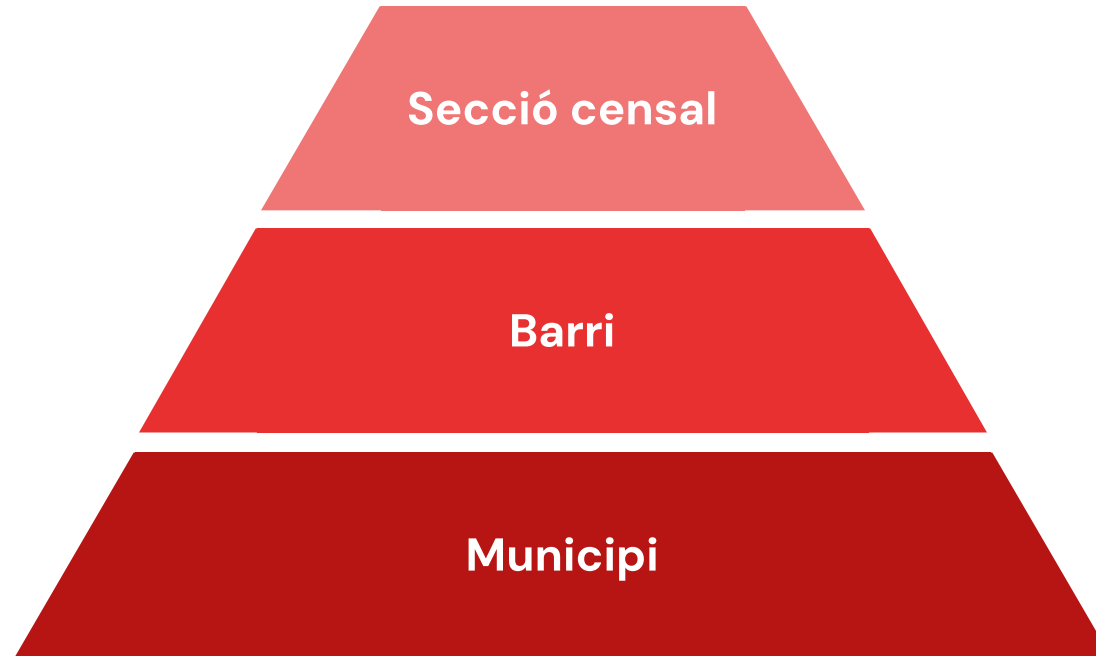


RECURSOS

Els actuals o futurs enfocats als objectius



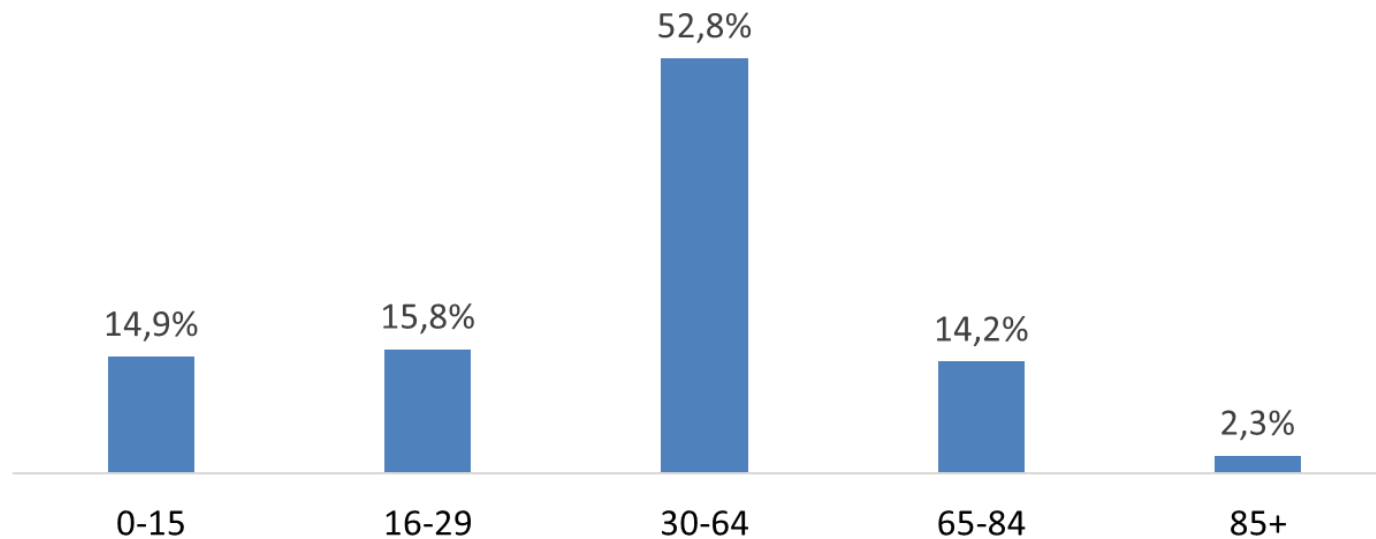
Àmbit polític/ciutadà: Estructura de la població



Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

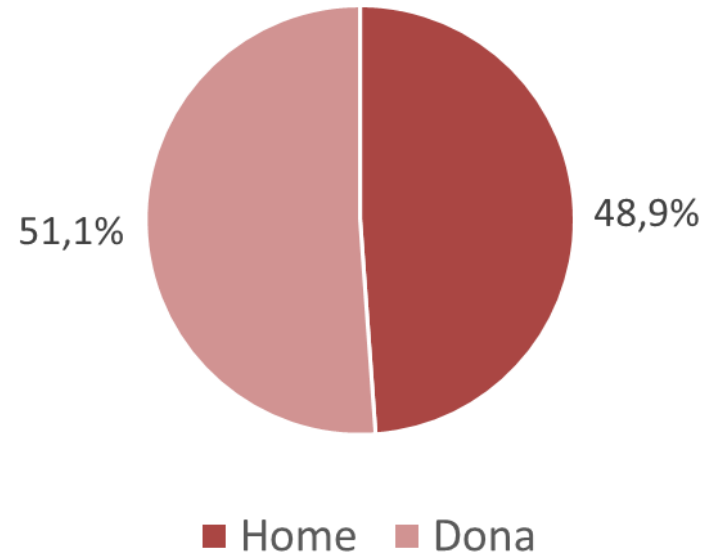
Àmbit polític/ciutadà: Estructura de la població (municipi)

Població de Castelldefels per edats, 2024



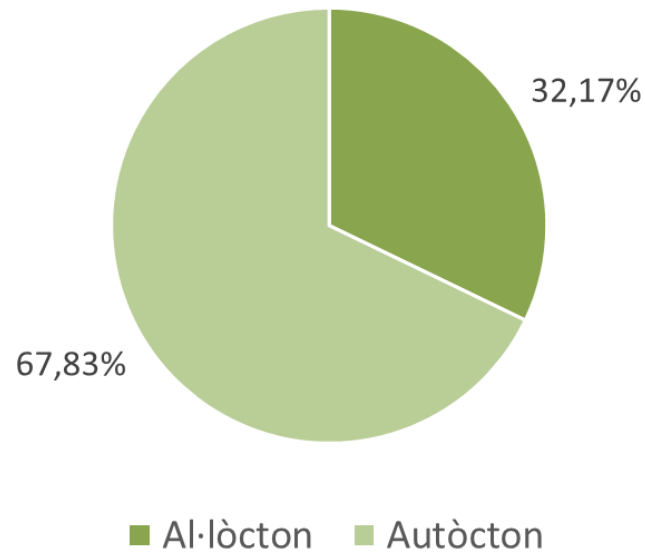
Àmbit polític/ciutadà: Estructura de la població (municipi)

Població de Castelldefels per sexe, 2024



Àmbit polític/ciutadà: Estructura de la població (municipi)

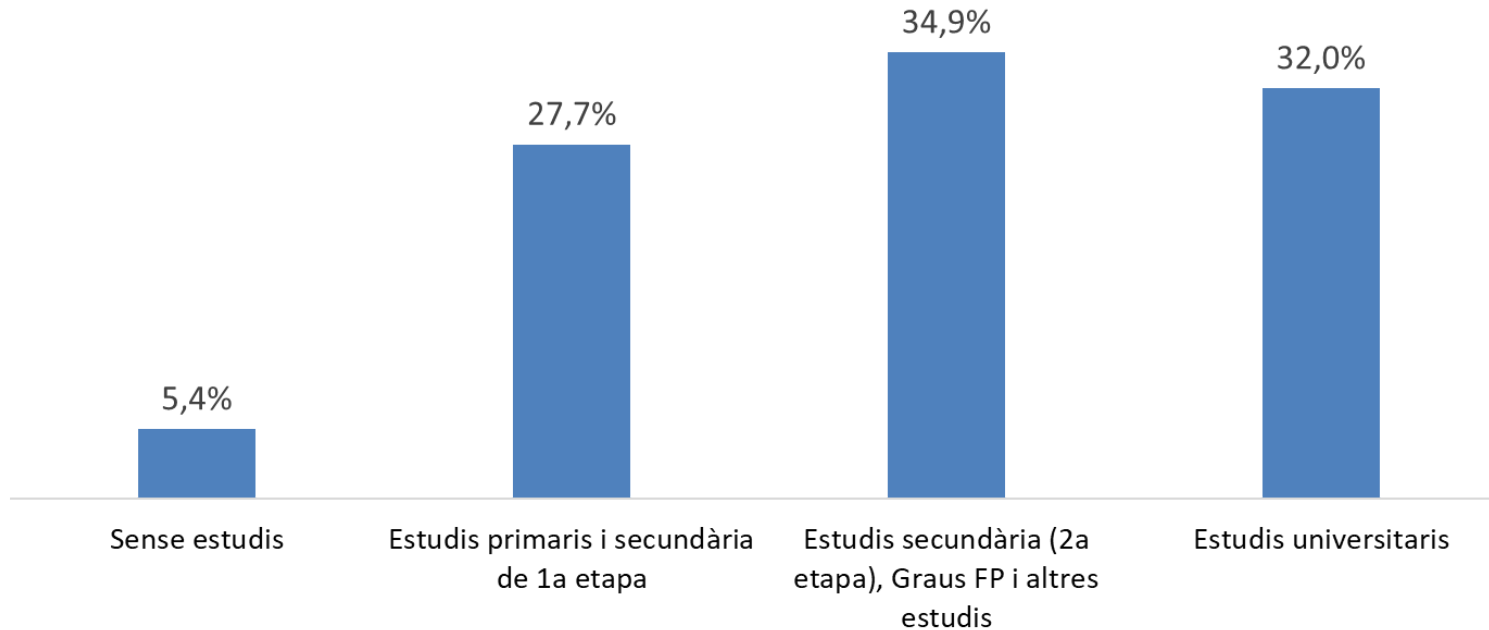
Població de Castelldefels per origen, 2024



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (municipi)



Nivell formatiu de la població de Castelldefels, 2024



Estructura de la població



Barri

Sexe

Origen

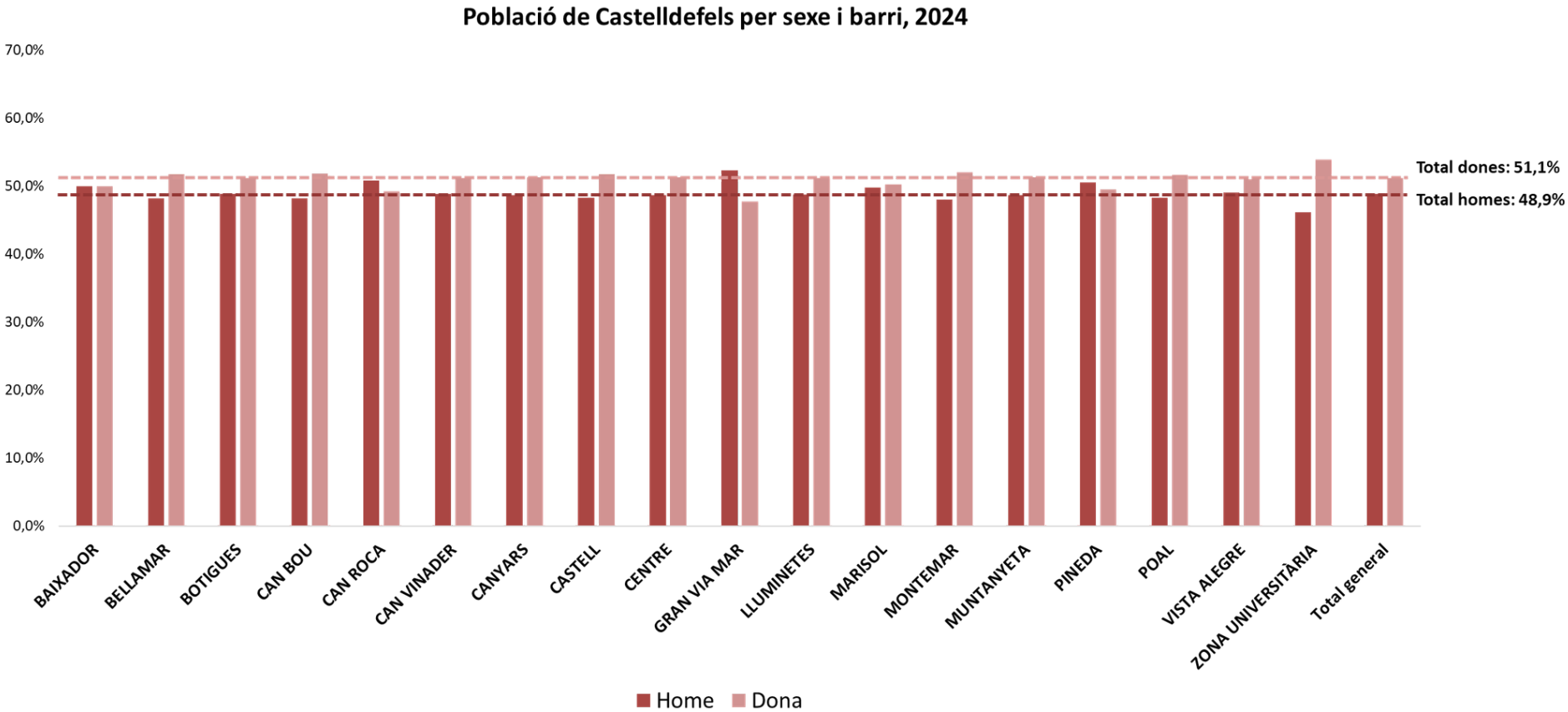
Edat

Sobrenvelliment

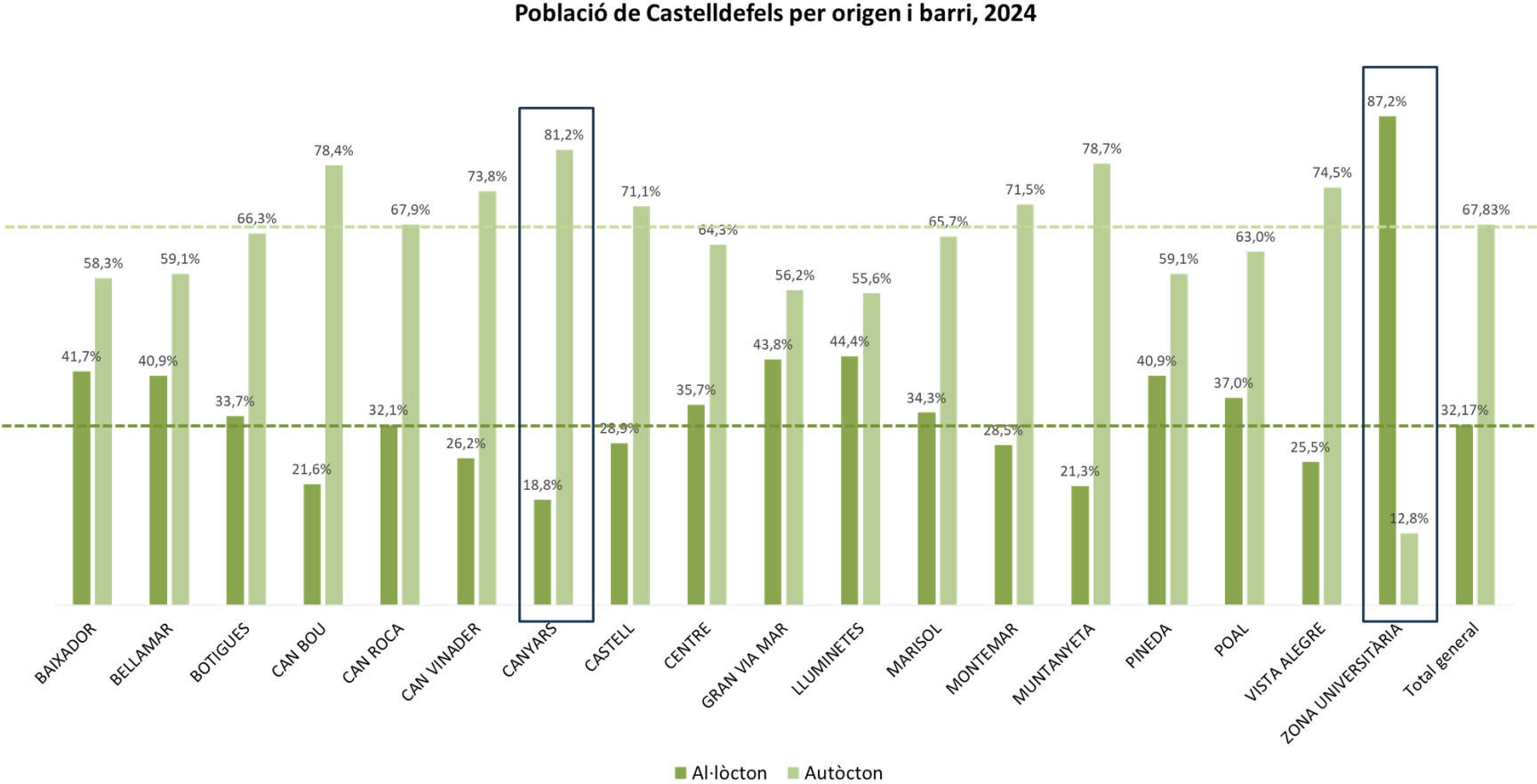


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



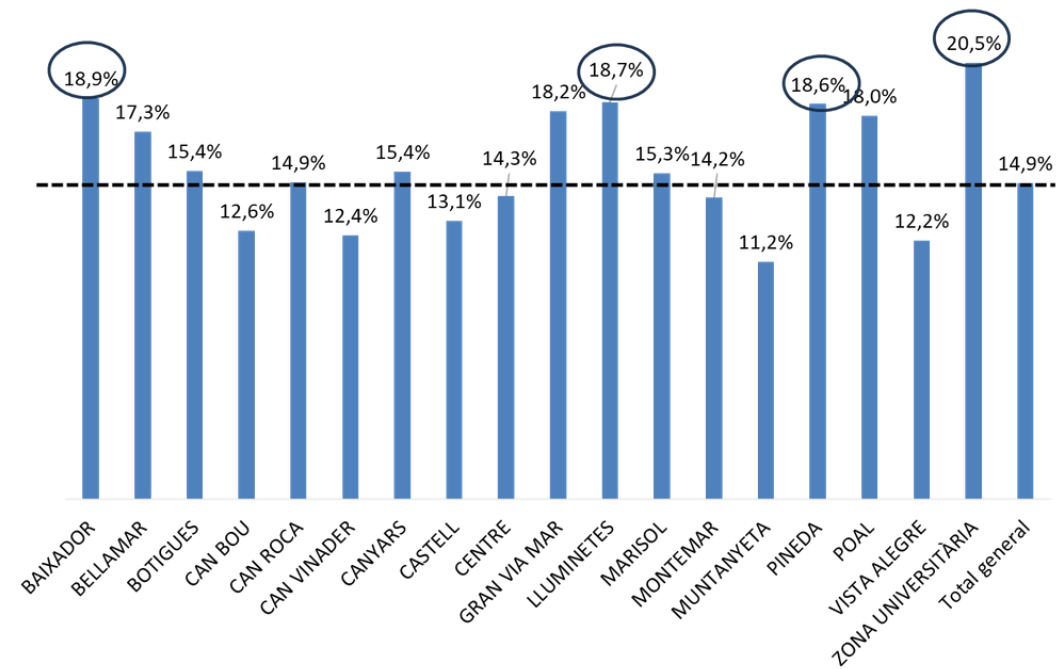
Continent de naixement de la població al·lòctona de Castelldefels per barris, 2024

	Total	BAIXADOR	BELLAMAR	BOTIGUES	CAN BOU	CAN ROCA	CAN VINADER	CANYARS	CASTELL	CENTRE	GRAN VIA MAR	LLUMINETES	MARISOL	MONTEMAR	MUNTANYETA	PINEDA	POAL	VISTA ALEGRE	ZONA UNIVERSITÀRIA
AMÉRICA	48,6%	49,0%	36,9%	45,2%	43,5%	34,3%	48,5%	45,0%	56,2%	55,5%	46,8%	42,9%	55,7%	39,7%	48,6%	41,8%	51,5%	54,2%	24,5%
EUROPA	36,9%	39,6%	51,6%	41,4%	43,2%	52,4%	34,7%	43,0%	24,8%	26,5%	33,5%	41,8%	38,6%	49,3%	38,9%	49,5%	41,5%	27,4%	33,3%
ASIA	8,2%	5,1%	6,5%	10,1%	8,9%	4,8%	5,2%	8,4%	12,1%	11,4%	12,5%	7,5%	1,7%	6,1%	6,9%	5,2%	3,8%	5,1%	36,3%
ÁFRICA	6,2%	6,3%	4,8%	2,4%	4,1%	8,6%	11,7%	3,5%	6,9%	6,5%	7,1%	7,4%	3,7%	4,8%	5,4%	3,2%	3,2%	13,3%	5,9%
OCEANÍA	0,1%	0,1%	0,2%	0,9%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,4%	0,3%	0,1%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%
% Al·lòctons	32,17%	41,7%	40,9%	33,7%	21,6%	32,1%	26,2%	18,8%	28,9%	35,7%	43,8%	44,4%	34,3%	28,5%	21,3%	40,9%	25,5%	25,5%	87,2%

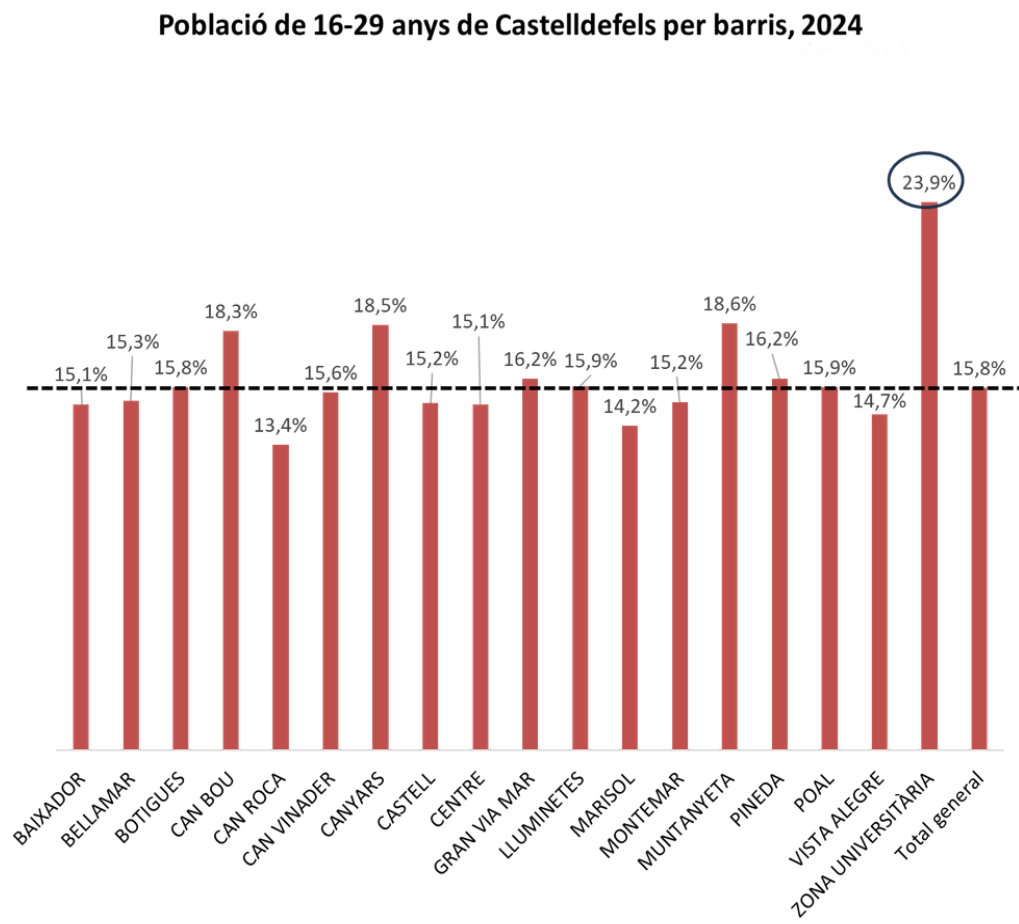


Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)

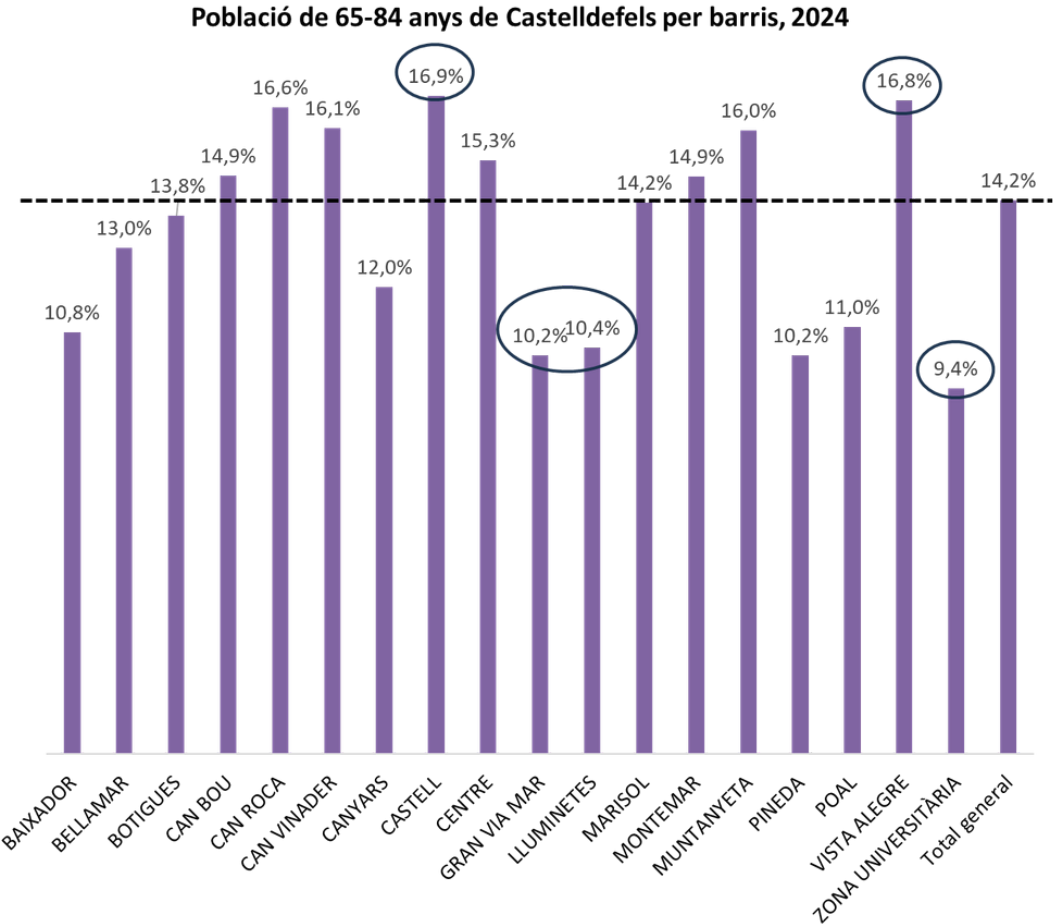
Població de 0-15 anys de Castelldefels per barris, 2024



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



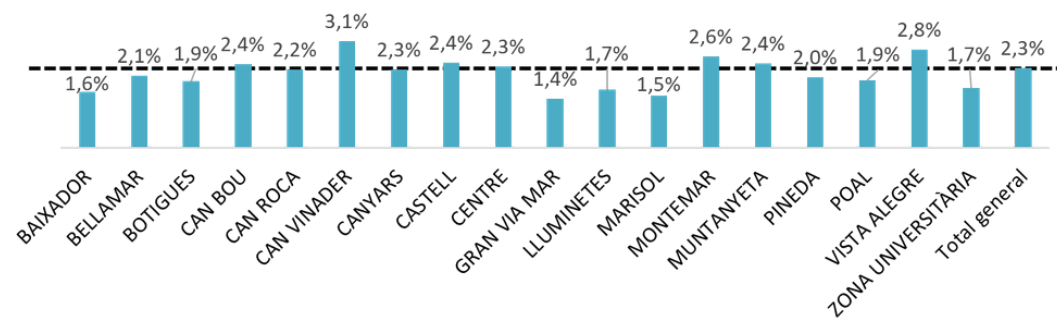
Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



Població de 85 anys o més de Castelldefels per barris, 2024

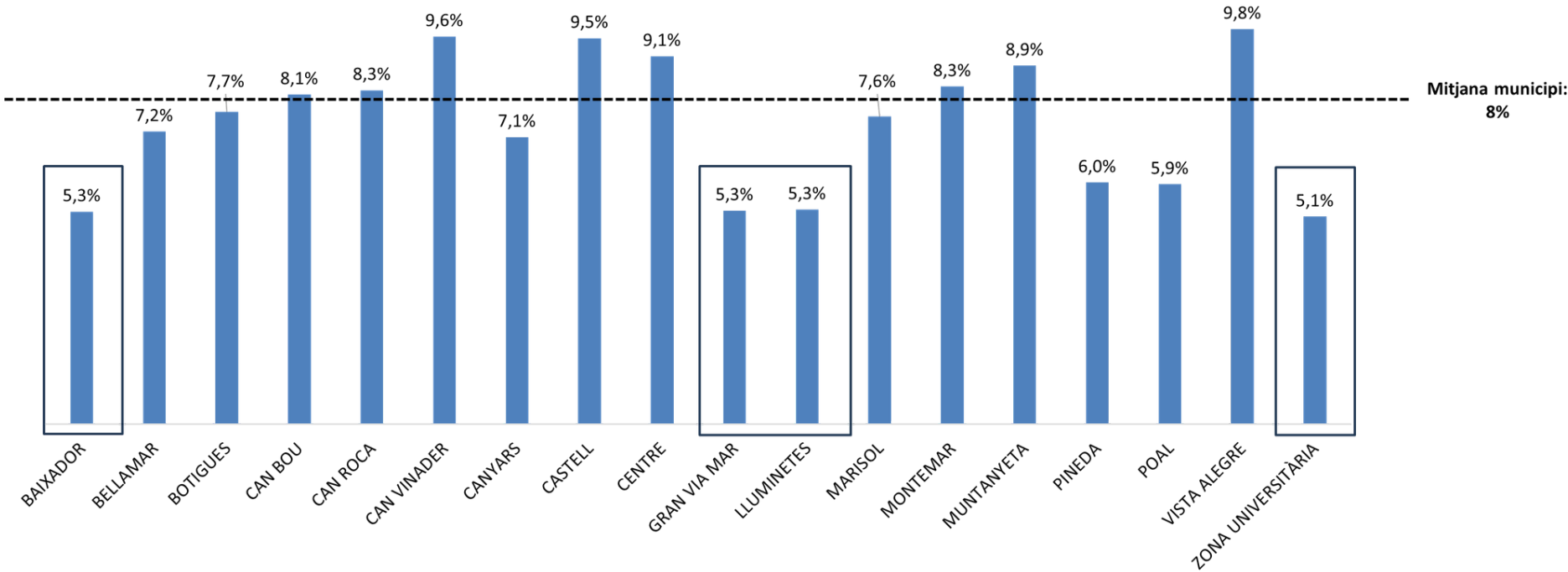


Font: Padró municipal

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Barri)



Índex de sobrenvelliment a Castelldefels per barris, 2024



Estructura de la població



Seccions censals

Districte 1

Districte 2

Districte 3

Districte 4

Districte 5



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Estructura de la població



Districte 1

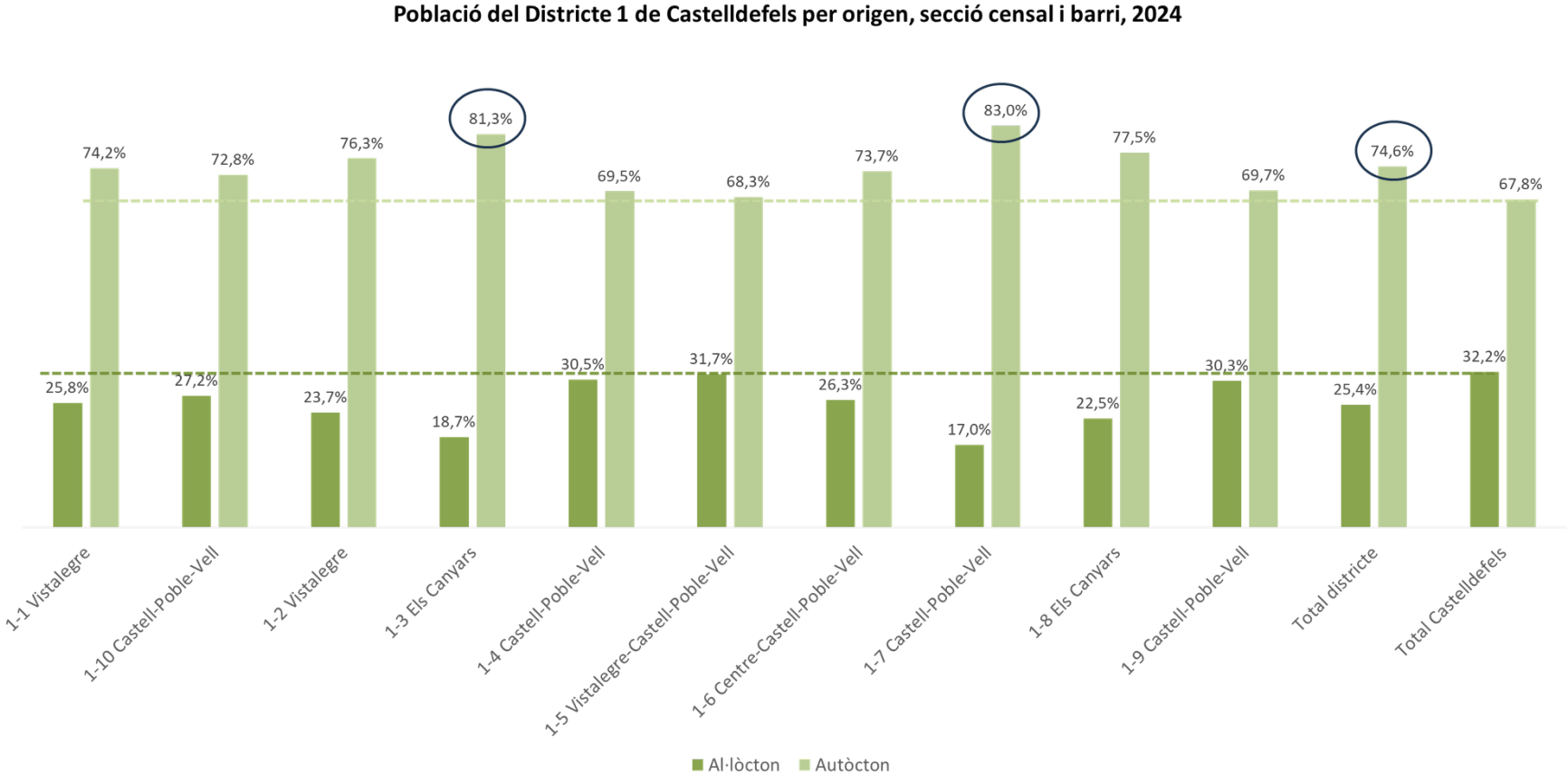
Origen

Sobrenvelliment



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

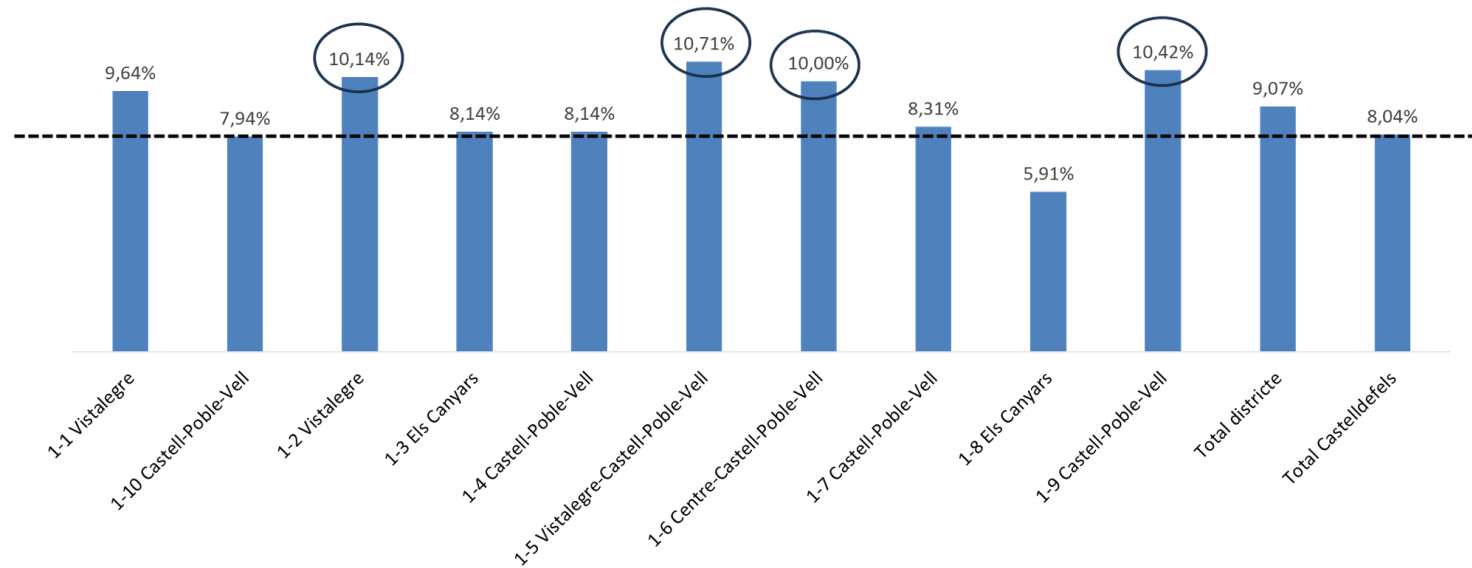
Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 1)



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 1)



Índex de sobrenvelliment al Districte 1 de Castelldefels, 2024



Estructura de la població



Districte 2

Origen

Sobrenvelliment

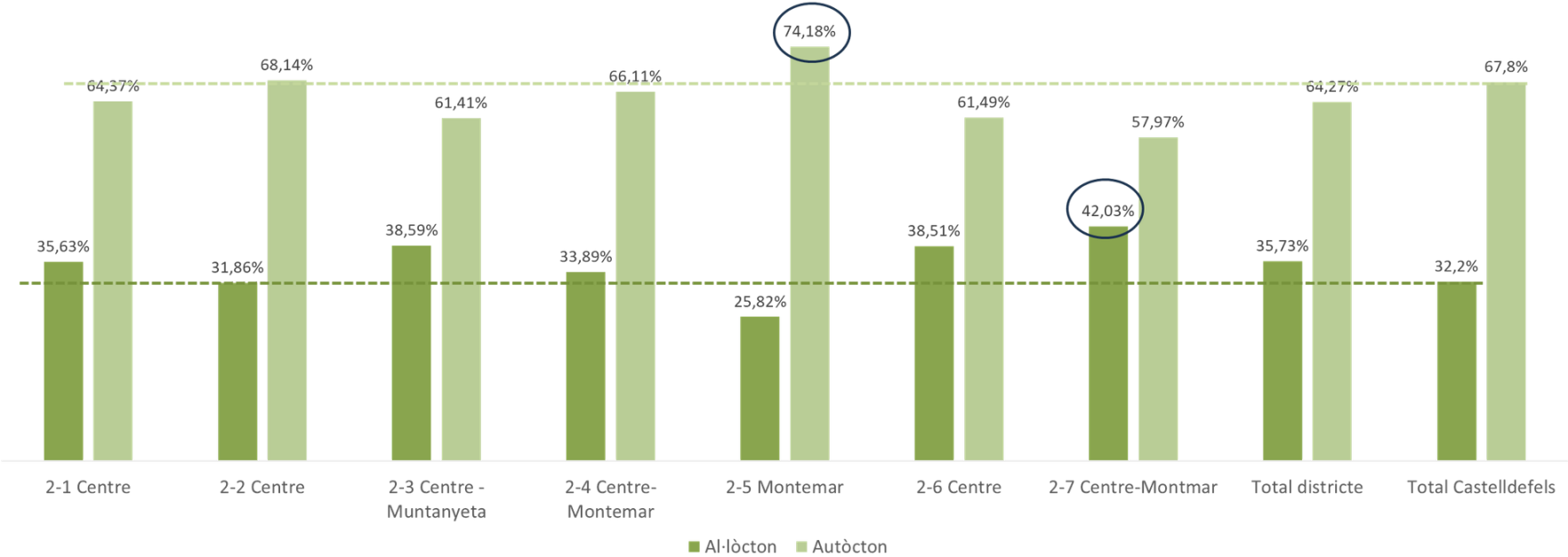


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 2)



Població del Districte 2 de Castelldefels per origen, secció censal i barri, 2024

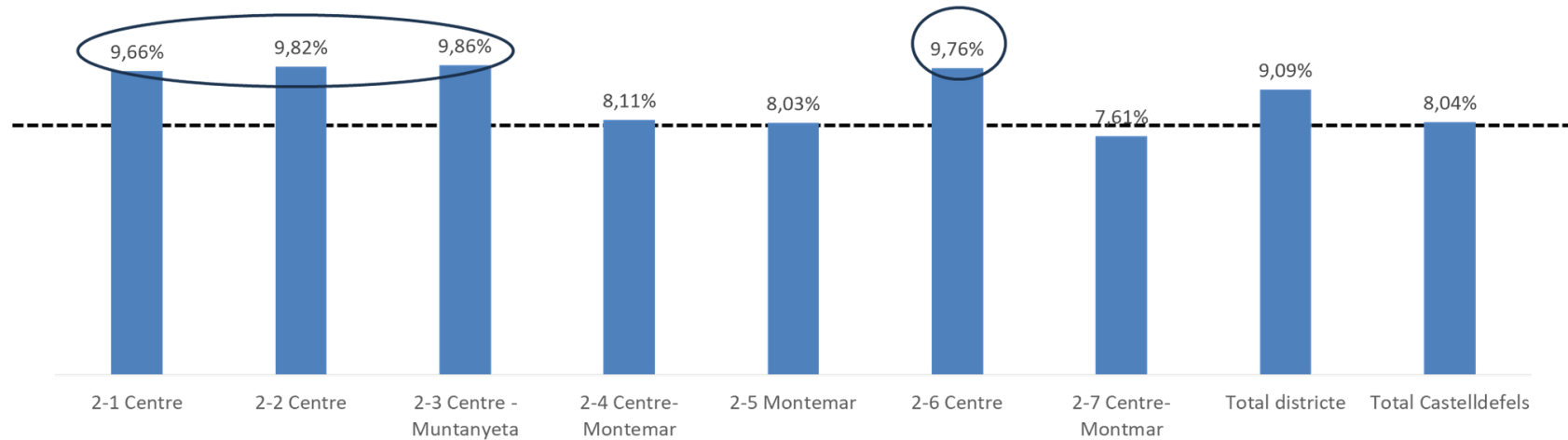


Font: Padró municipal

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 2)



Índex de sobrenvelliment al Districte 2 de Castelldefels, 2024



Estructura de la població



Districte 3

Origen

Sobrenvelliment

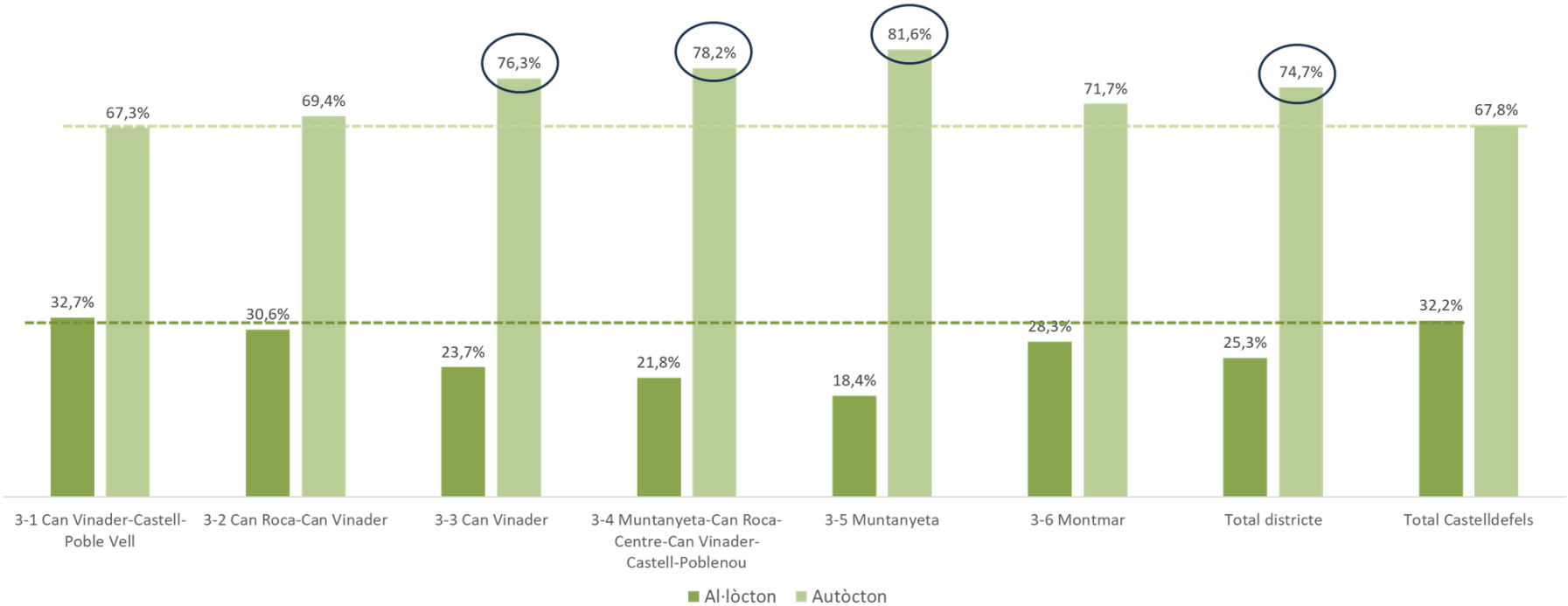


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 3)



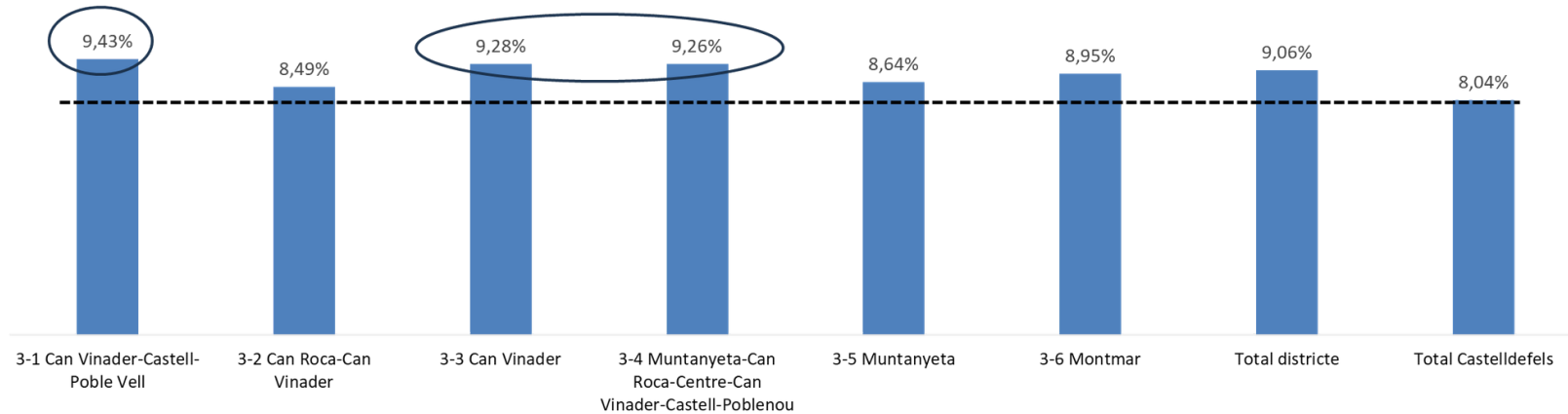
Població del Districte 3 de Castelldefels per origen, secció censal i barri, 2024



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 3)



Índex de sobrenvelliment al Districte 3 de Castelldefels, 2024



Estructura de la població



Districte 4

Origen

Sobrenvelliment

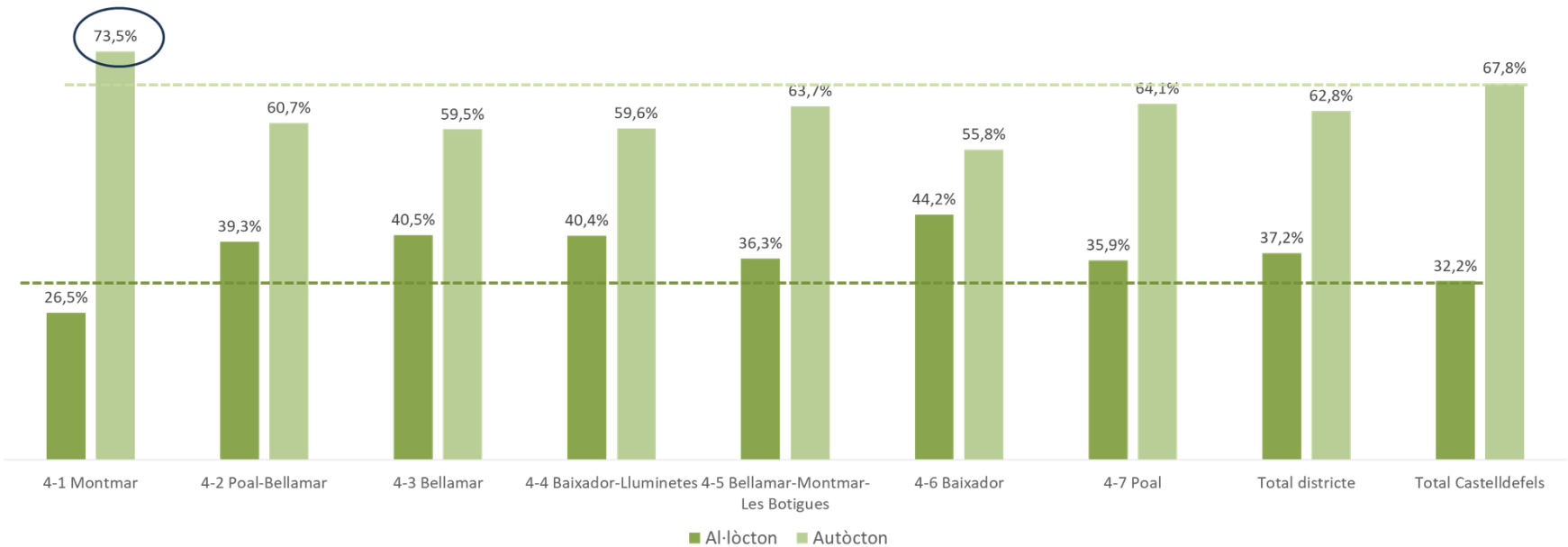


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 4)



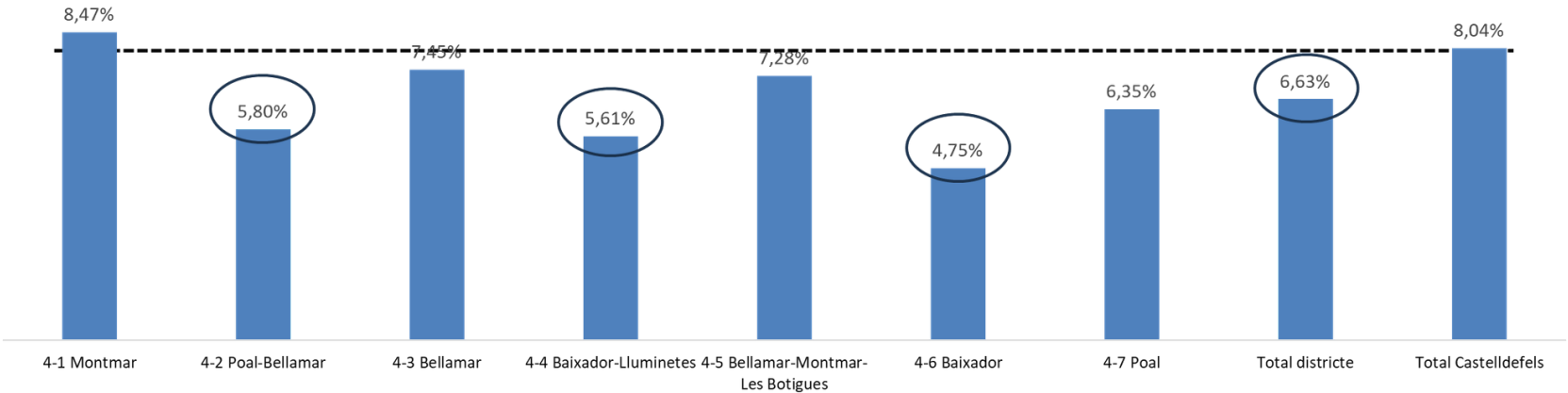
Població del Districte 4 de Castelldefels per origen, secció censal i barri, 2024



Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 4)



Índex de sobrenvelliment al Districte 4 de Castelldefels, 2024



Font: Padró municipal

Estructura de la població



Districte 5

Origen

Sobrenvelliment

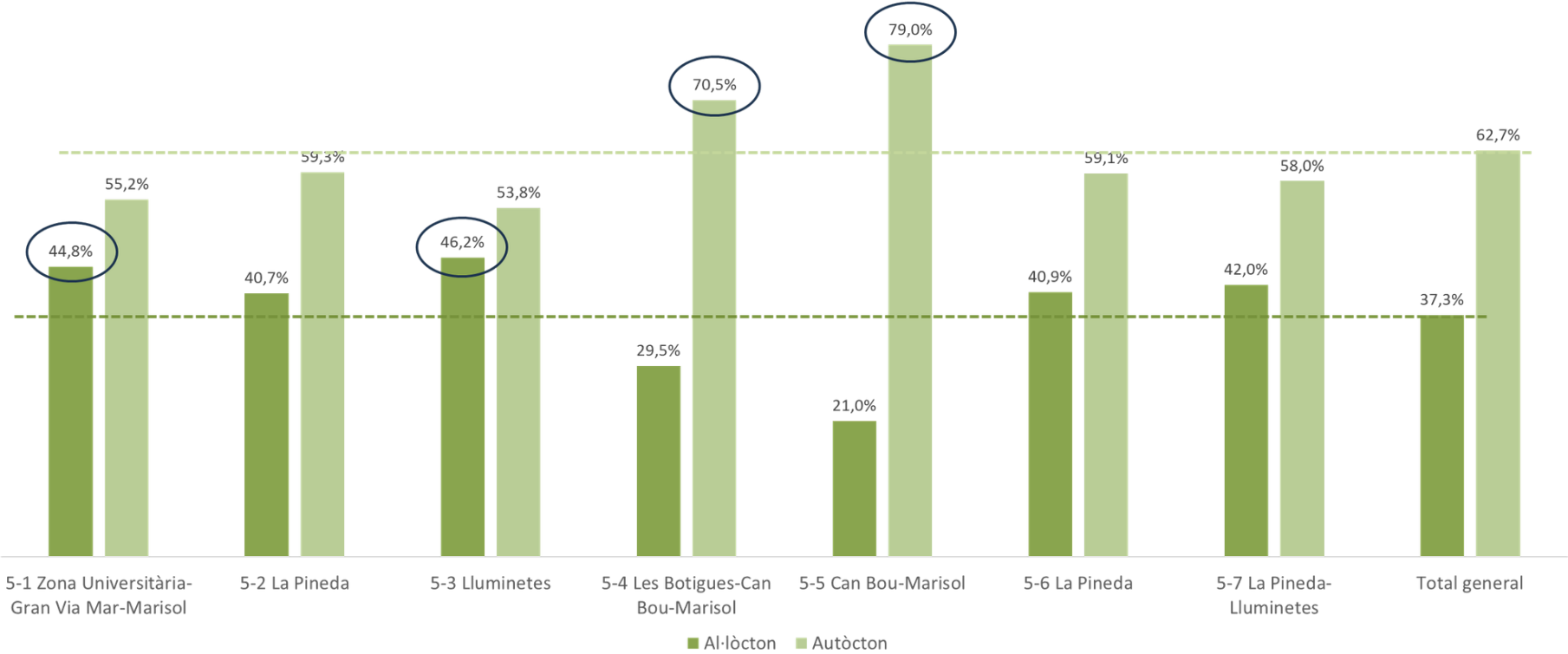


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 5)



Població del Districte 5 de Castelldefels per origen, secció censal i barri, 2024

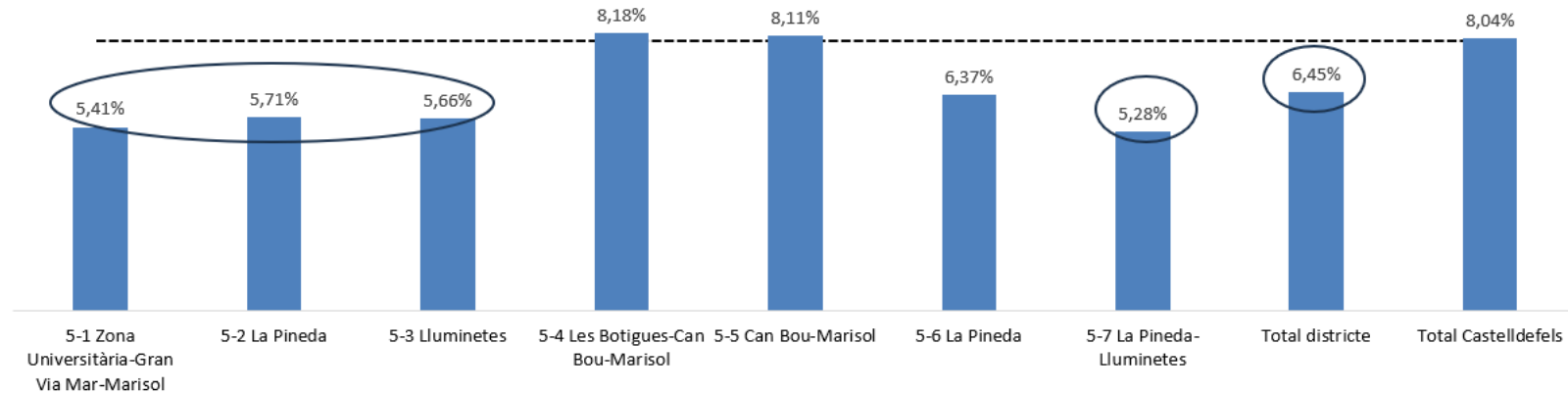


Font: Padró municipal

Àmbit polític/ciudadà: Estructura de la població (Districte 5)



Índex de sobrenvelliment al Districte 5 de Castelldefels, 2024



Àmbit relacional



**Baròmetre de
convivència**

**Dades
policials**

Victimització

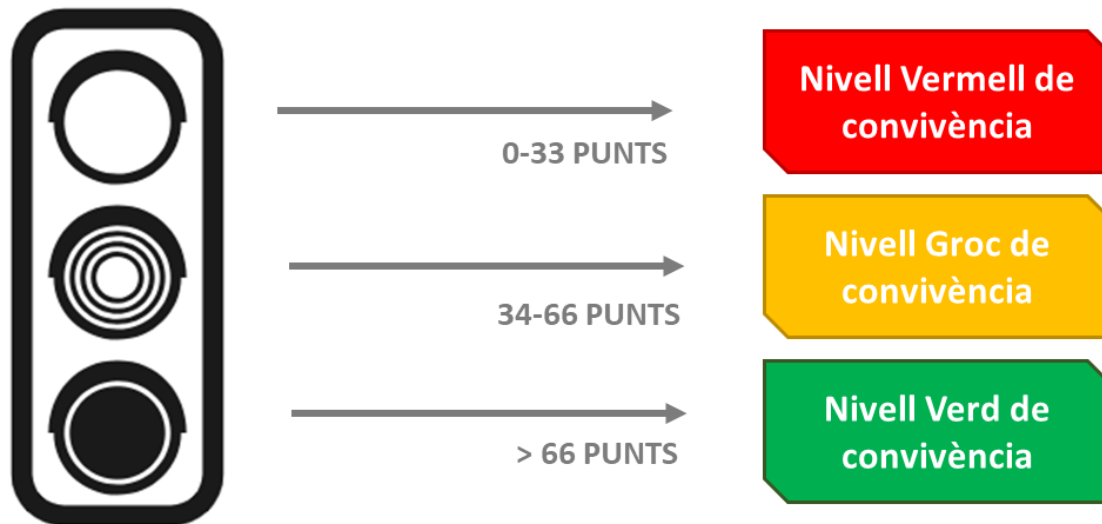
Conflictes

**Entrevistes
tancades**



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit relacional: Baròmetre de convivència



Font: Elaboració pròpia

Objectiu

Característiques
bàsiques



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.



Característiques bàsiques

1. Aplicació web.
2. Base de dades vinculada a SIMBA (Sistema d'Indicadors Metropolitans de Barcelona) de l'IERMB.
3. Càrrega automàtica de dades amb la selecció del municipi.
4. Actualització anual (Backend).
5. Nivell semafòric (verd | groc | vermell).
6. Escala de 0–100 punts (0 mínim – 100 màxim).
7. Inputs: variables independents i dependents ponderades.
8. Els dispositius de convivència com a instrument d'ascensor convivencial.



Objectiu

Pretén ser un instrument de mesura per conèixer el nivell de convivència i les possibles solucions o respostes convivencials. Ha de ser un instrument estable, viu i dinàmic, per tal de poder analitzar longitudinal i comparadament el nivell convivència a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Aquest instrument afavorirà l'avaluació de polítiques públiques en cicle curt, és a dir, incorporant els dispositius(dimensions) i les polítiques com a “possibles” nexes causals, a fi de conèixer l'impacte convivencial (millora, estàndard o empitjorament)

Àmbit relacional: Baròmetre de convivència

**Variables
depenents**

**Variables
independents**





Variables dependents

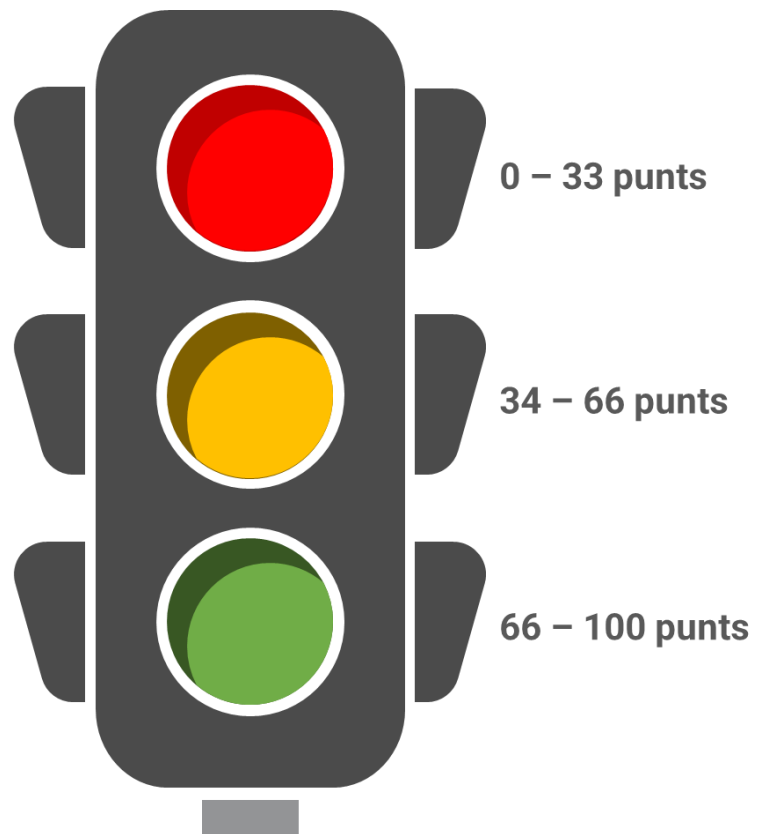
- % persones >75 anys que viuen soles
- % mitjana població de gènere femení
- Mitjana de renda familiar (RFDB) (milers euros/habitant)
- Densitat urbana (hab./km²)
- Ràtio d'emissió i atracció d'un territori
- % habitatge en propietat pagat íntegrament
- Ràtio m² verd urbà (m²/hab)
- % victimització
- % conflictes comunitaris



Variables independents

- Existència dispositius convivència (sí/no)
- Nombre d'habitatges medians de lloguer
- Normativa de convivència amb mesures restauratives (sí/no)
- Policia de proximitat (sí/no)

Àmbit relacional: Baròmetre de convivència



2023



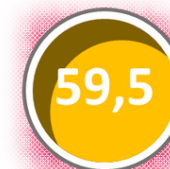
Àmbit relacional: Baròmetre de convivència



Comparativa variables dependents entre Castelldefels i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, 2023.		
Indicador	Castelldefels	AMB
Persones de més de 75 anys que viuen soles	22,3	25,5
Població de gènere femení	51,2	51,7
Renda familiar	19,7	19,3
Densitat urbana	5309	4863,7
Ràtio d'emissió i atracció del territori	0,76	1,7
Habitatge en propietat pagat íntegrament	28,8	38,0
Ràtio de m2 de verd urbà per habitant	12,7	8,3
Victimització	15,4	20,2
Conflictes comunitaris	59,2	41

Comparativa variables independents entre Castelldefels i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, 2023.		
Indicador	Castelldefels	AMB
Nombre d'habitatges medians de lloguer	1	13

2023



Àmbit relacional: Dades policials



**Mossos
d'esquadra**

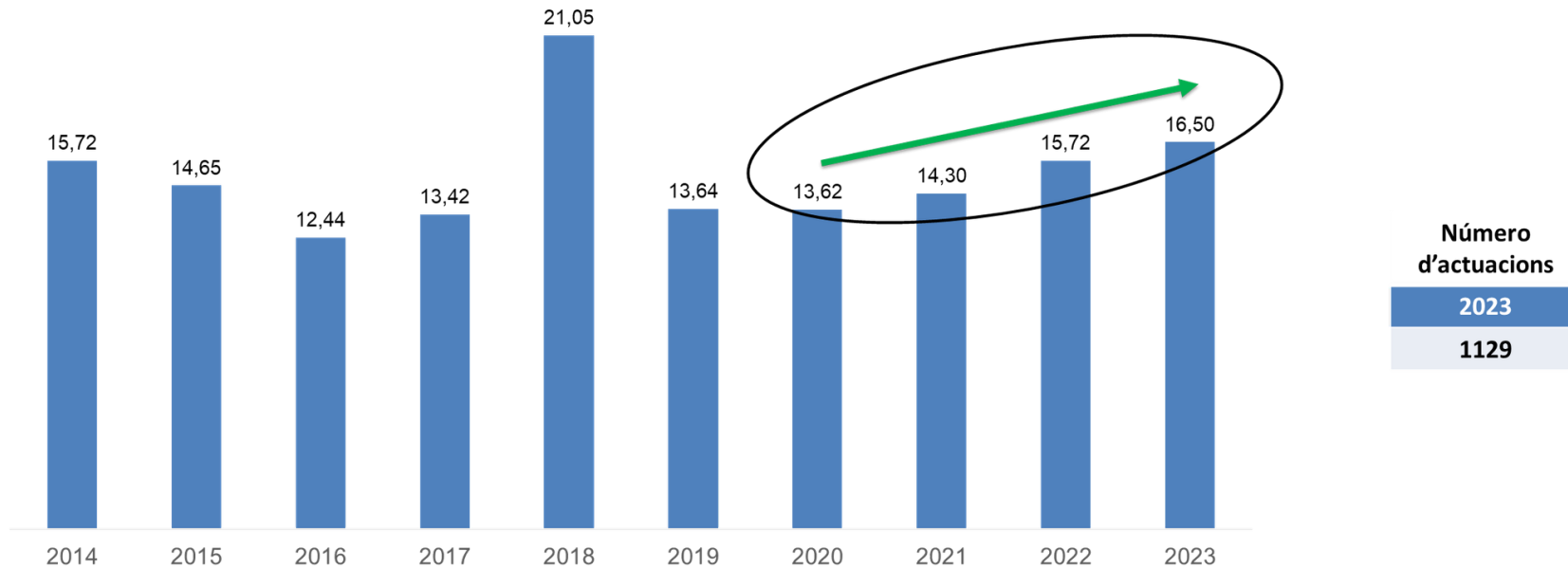
Polícia Local



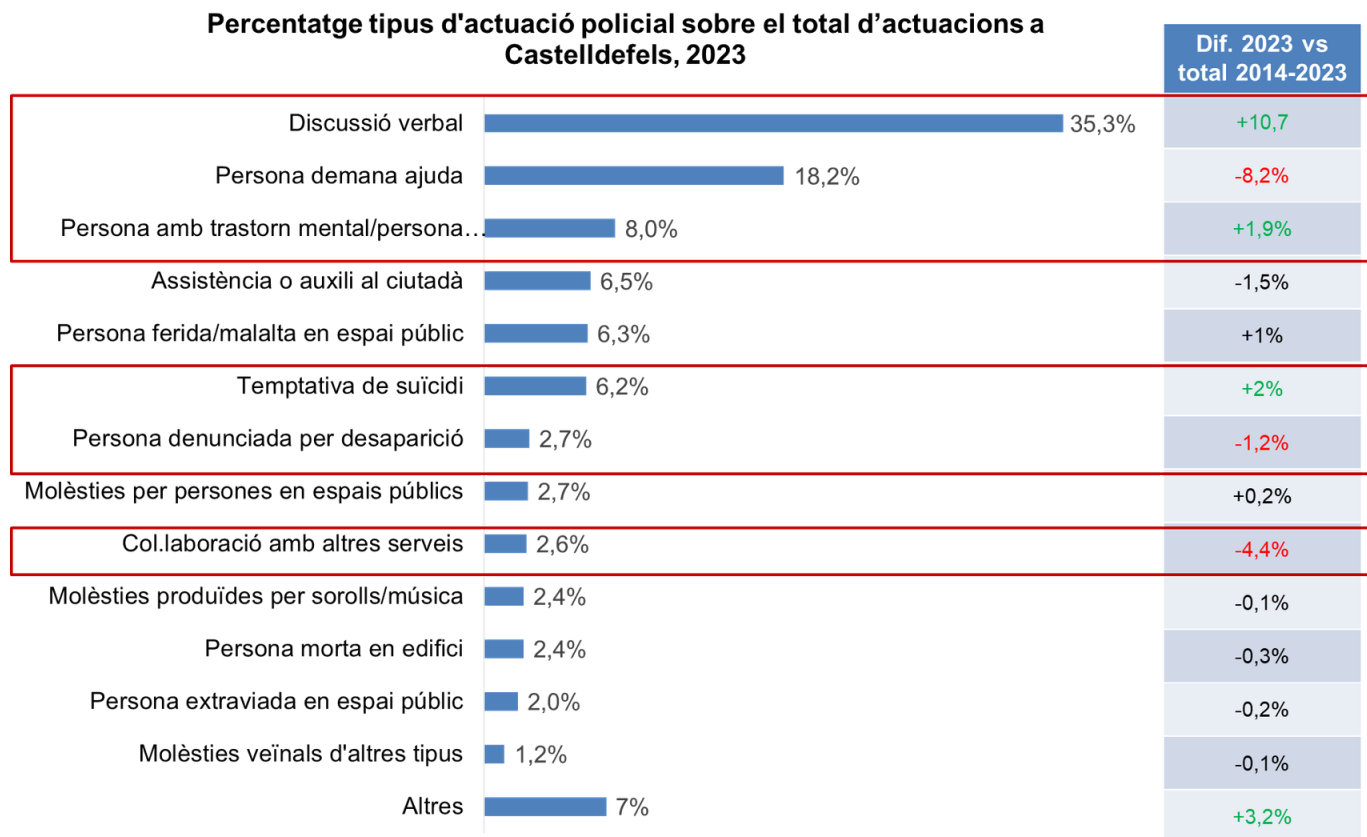
Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit relacional: Dades policials - Mossos d'Esquadra

Evolució del total d'actuacions policials per cada 1.000 habitants a Castelldefels, 2014-2023



Àmbit relacional: Dades policials - Mossos d'Esquadra



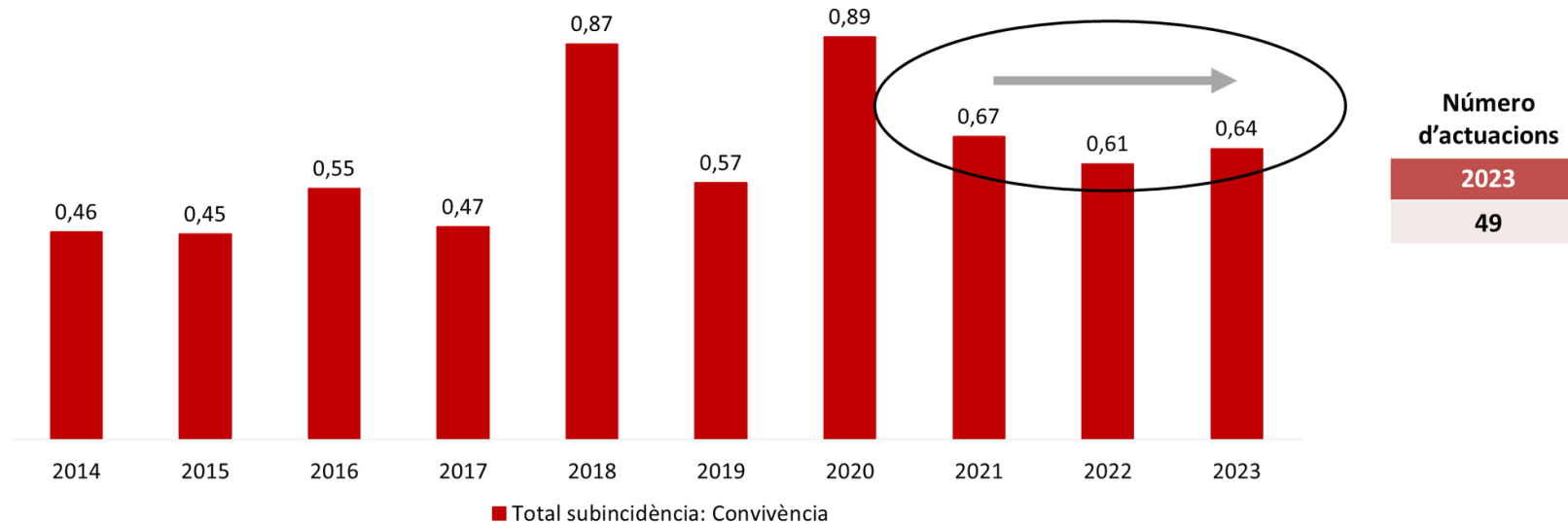
+XX% / -XX% estadísticament significatiu al 95% de confiança



Àmbit relacional: Dades policials - Mossos d'Esquadra

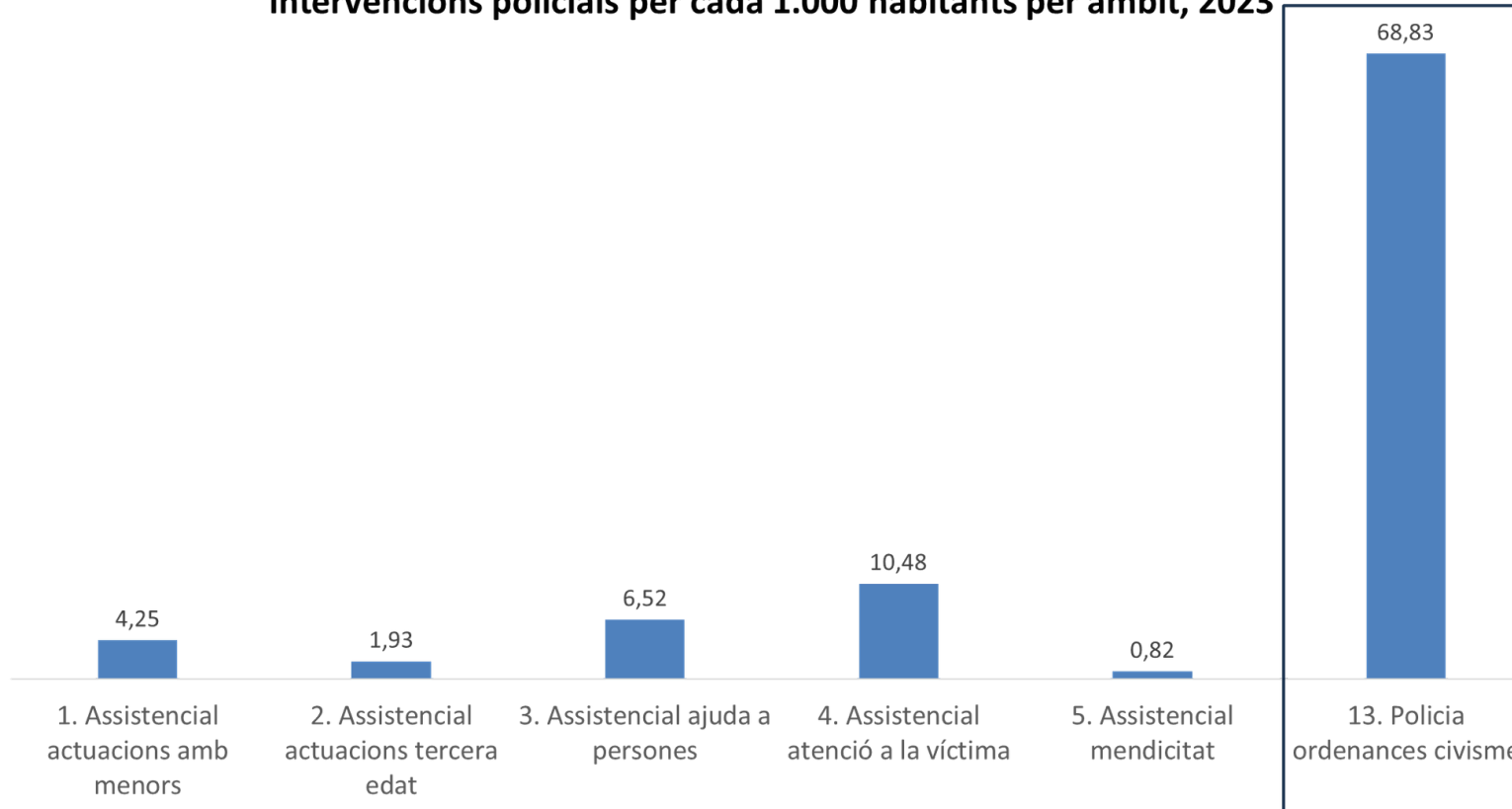


Evolució actuacions policials relacionades amb la convivència per cada 1.000 habitants a Castelldefels, 2014-2023



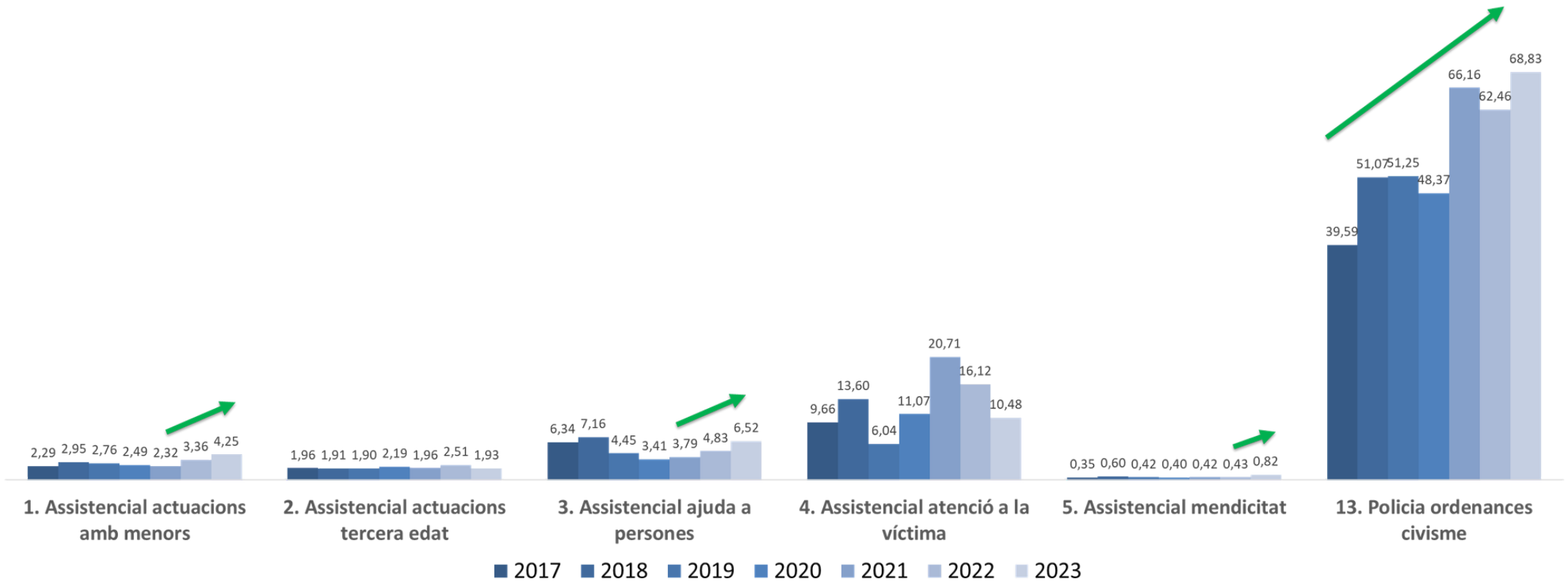
Àmbit relacional: Dades policials - Policia Local

Intervencions policials per cada 1.000 habitants per àmbit, 2023



Àmbit relacional: Dades policials - Policia Local

Evolució actuacions policials per cada 1.000 hab. per àmbit, 2017-2023



Àmbit relacional: Dades policials - Policia Local

Evolució actuacions policials per cada 1.000 hab. per àmbit

	2017-2022	2023	Evol.
1. Assistencial actuacions amb menors	2,70	4,25	57,8%
2. Assistencial actuacions tercera edat	2,07	1,93	-6,9%
3. Assistencial ajuda a persones	5,00	6,52	30,5%
4. Assistencial atenció a la víctima	12,87	10,48	-18,6%
5. Assistencial mendicitat	0,44	0,82	87,6%
13. Policia ordenances civisme	53,15	68,83	29,5%



Àmbit relacional: Dades policials - Policia Local



POLICIA ORDENANCES CIVISME

Top 10 vies amb més actuacions
policials, 2023

Via	Actuacions
BANYS	333
ESGLÉSIA	330
MARITIM	299
ESTACIÓ	195
CONSTITUCIÓ	167
ARCADI BALAGUER	141
COLOM	130
HEURA	111
SANTA MARIA	98
MARINA	88

Top 10 vies amb més actuacions
policials, 2017-2023

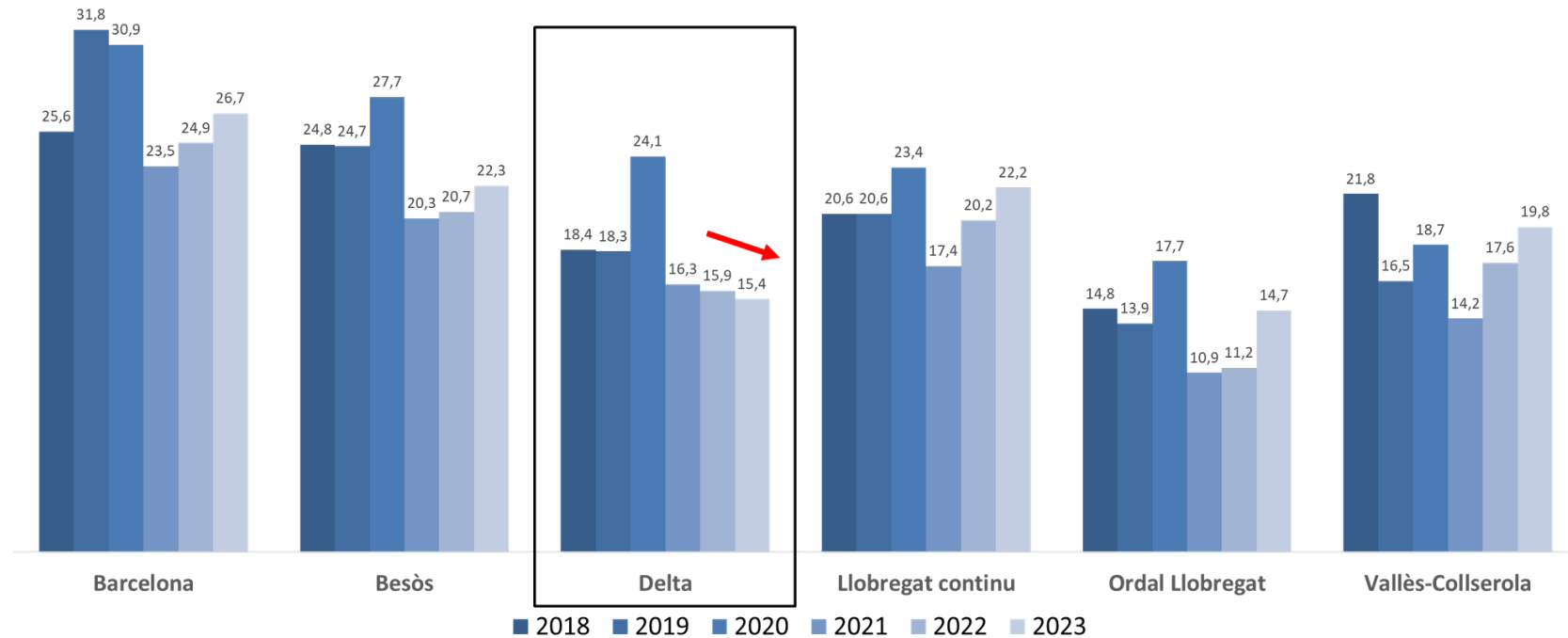
Via	Actuacions
MARITIM	1913
ESGLÉSIA	1123
BANYS	871
CONSTITUCIÓ	830
MARINA	657
ESTACIÓ	575
ARCADI BALAGUER	526
MAJOR	415
GARBI	387
MANUEL GIRONA	356



Àmbit relacional: Dades de victimització



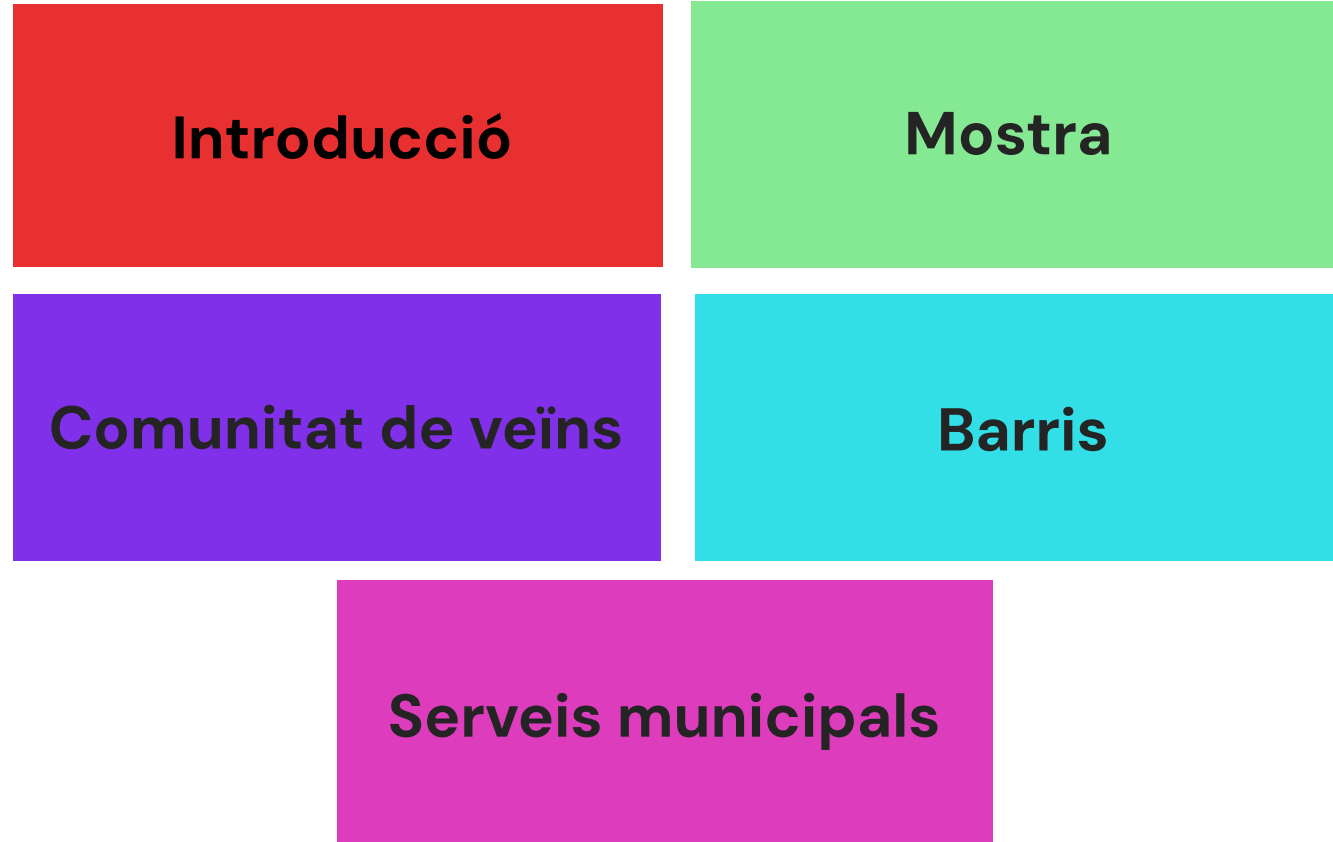
Evolució Índex de Victimització 2018-2023



Àmbit relacional: Conflictes gestionats per Servei d'Intervenció en l'espai públic (SIEP) - 2023



Entrevistes tancades - Treball de camp

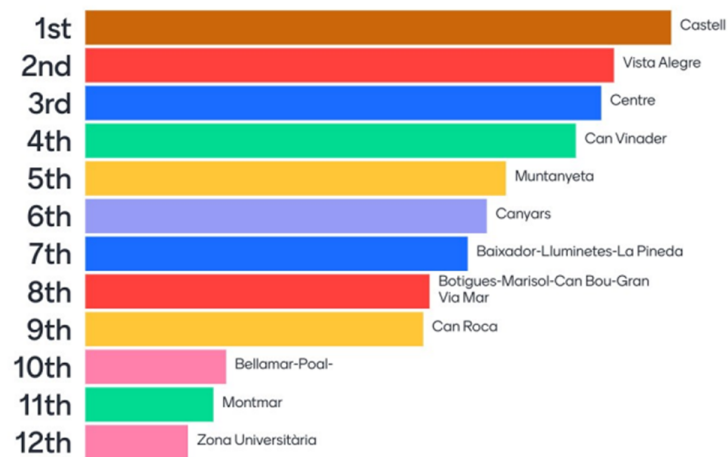


Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

Entrevistes tancades - Introducció



Jerarquiza les zones calentes (patents) a Castelldefels



Evidència





Introducció

A través d'una dinàmica participativa amb el grup motor, conformat pels serveis experts en la matèria, s'identifiquen quatre zones calentes al municipi pel que fa a la convivència: Can Vinader, Centre, Castell i Vista-Alegre.

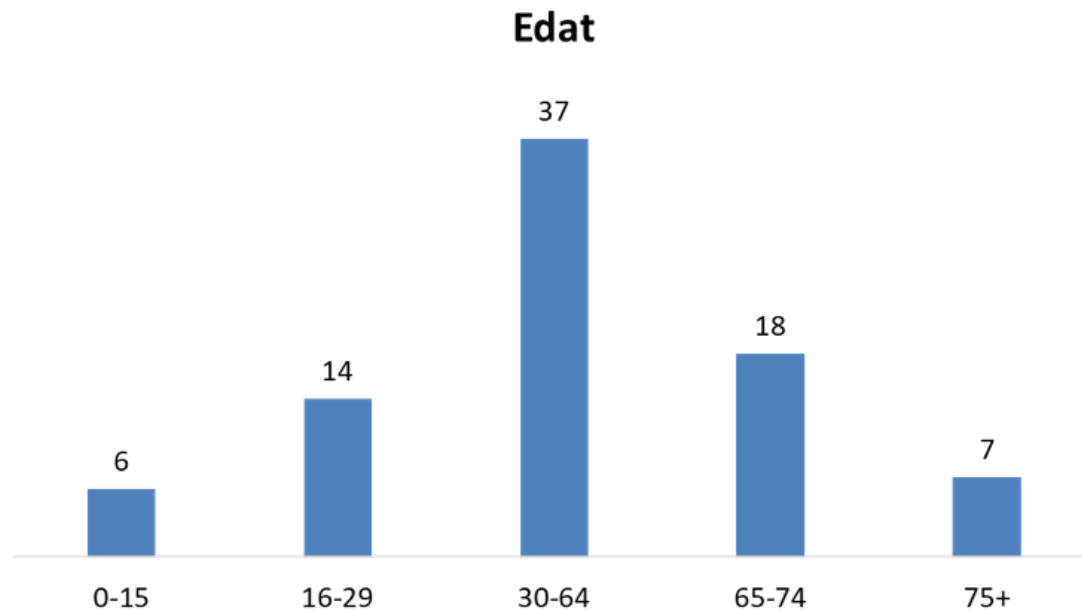
Es realitza un treball de camp en aquestes zones per aprofundir en temes de convivència de la seva població.

La mostra de les zones no pretén ser ni proporcional ni representativa, sinó que vols aixecar dades qualitatives i tendencials sobre la situació convivencial en aquestes zones.

Entrevistes tancades - Treball de camp



Mostra



Mostra:
82 entrevistes





Treball de camp

A través d'una dinàmica participativa amb el grup motor, s'identifiquen quatre zones calentes al municipi pel que fa a la convivència: Can Vinader, Centre, Castell i Vista-Alegre.

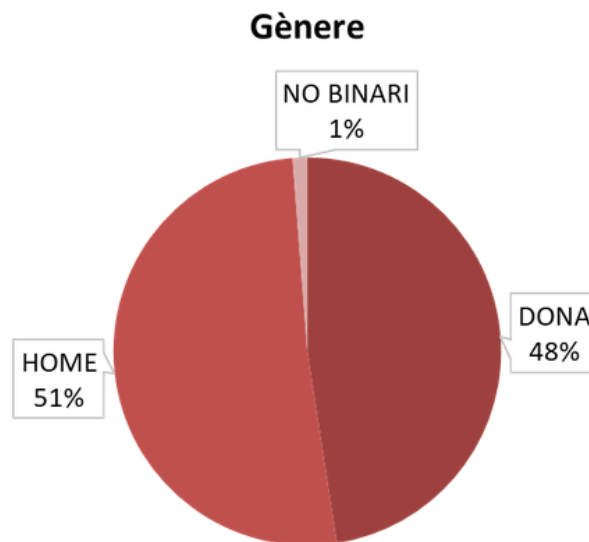
Es realitza un treball de camp en aquestes zones per aprofundir en temes de convivència de la seva població.

La mostra de les zones no pretén ser ni proporcional ni representativa, sinó que vols aixecar dades qualitatives i tendencials sobre la situació convivencial en aquestes zones.

Entrevistes tancades - Treball de camp



Mostra



Mostra:
82 entrevistes





Treball de camp

A través d'una dinàmica participativa amb el grup motor, s'identifiquen quatre zones calentes al municipi pel que fa a la convivència: Can Vinader, Centre, Castell i Vista-Alegre.

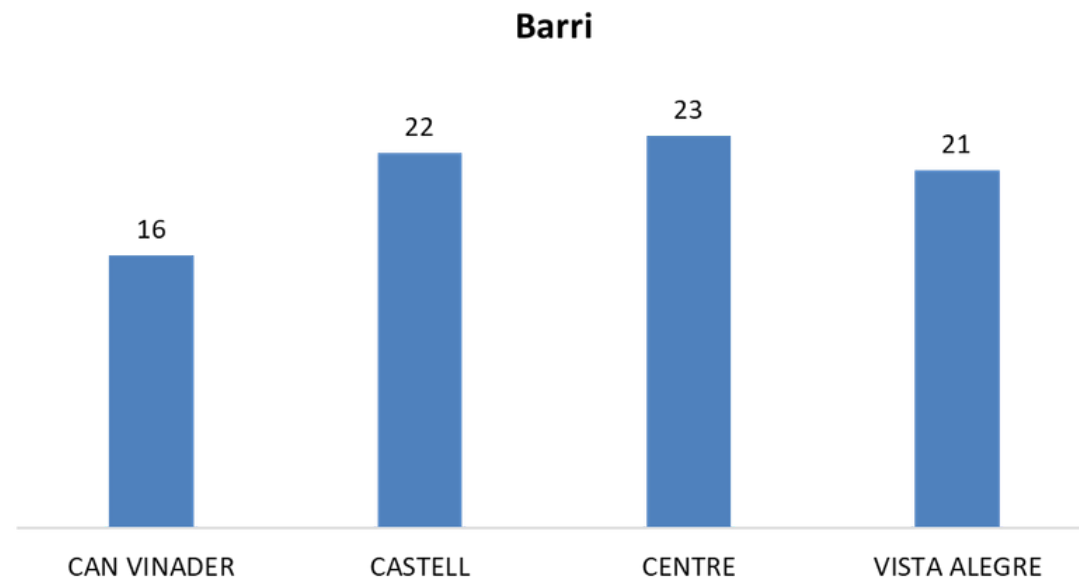
Es realitza un treball de camp en aquestes zones per aprofundir en temes de convivència de la seva població.

La mostra de les zones no pretén ser ni proporcional ni representativa, sinó que vols aixecar dades qualitatives i tendencials sobre la situació convivencial en aquestes zones.

Entrevistes tancades - Treball de camp



Mostra



Mostra:
82 entrevistes





Treball de camp

A través d'una dinàmica participativa amb el grup motor, s'identifiquen quatre zones calentes al municipi pel que fa a la convivència: Can Vinader, Centre, Castell i Vista-Alegre.

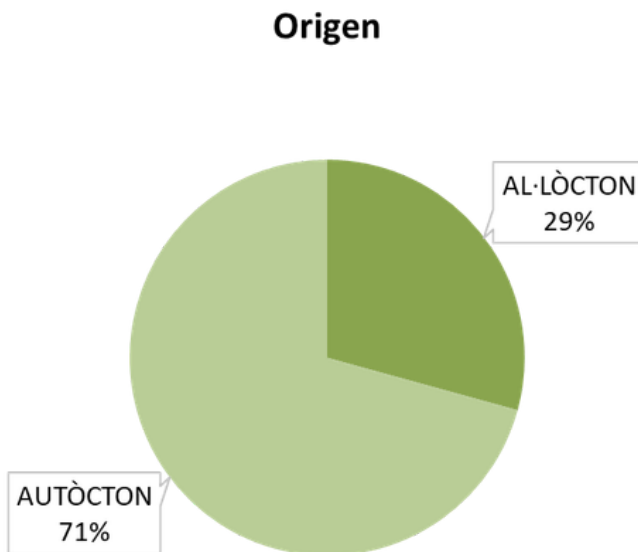
Es realitza un treball de camp en aquestes zones per aprofundir en temes de convivència de la seva població.

La mostra de les zones no pretén ser ni proporcional ni representativa, sinó que vols aixecar dades qualitatives i tendencials sobre la situació convivencial en aquestes zones.

Entrevistes tancades - Treball de camp



Mostra



Mostra:
82 entrevistes





Treball de camp

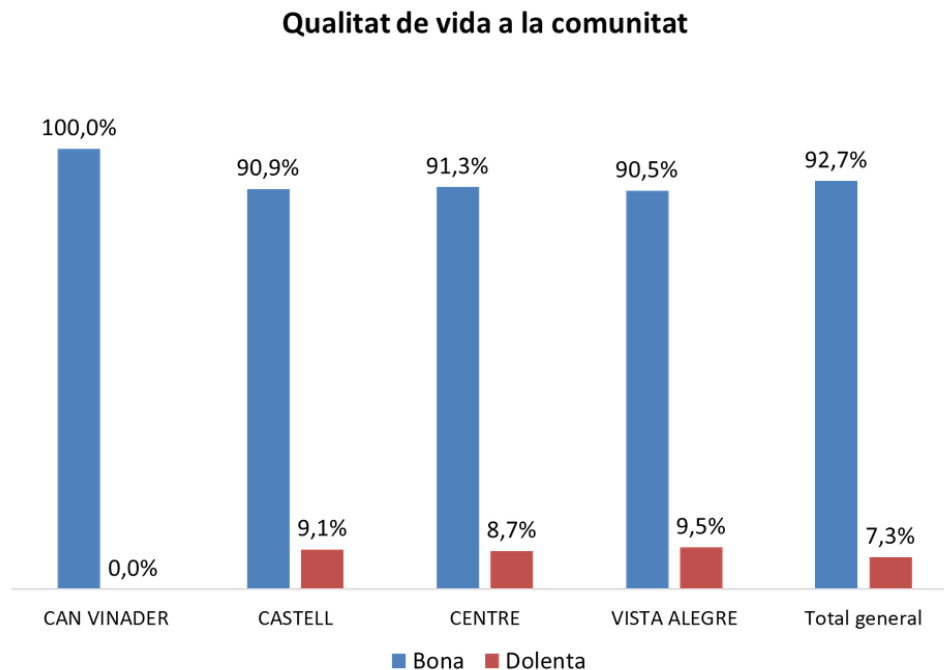
A través d'una dinàmica participativa amb el grup motor, s'identifiquen quatre zones calentes al municipi pel que fa a la convivència: Can Vinader, Centre, Castell i Vista-Alegre.

Es realitza un treball de camp en aquestes zones per aprofundir en temes de convivència de la seva població.

La mostra de les zones no pretén ser ni proporcional ni representativa, sinó que vols aixecar dades qualitatives i tendencials sobre la situació convivencial en aquestes zones.

Entrevistes tancades - Treball de camp

Comunitat de veïns

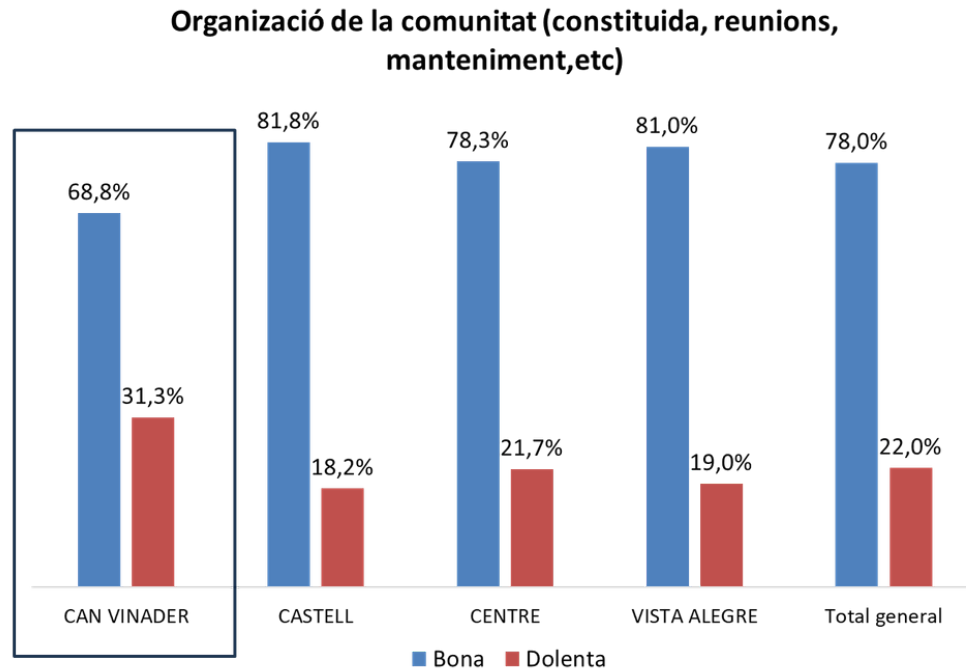


Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Comunitat de veïns

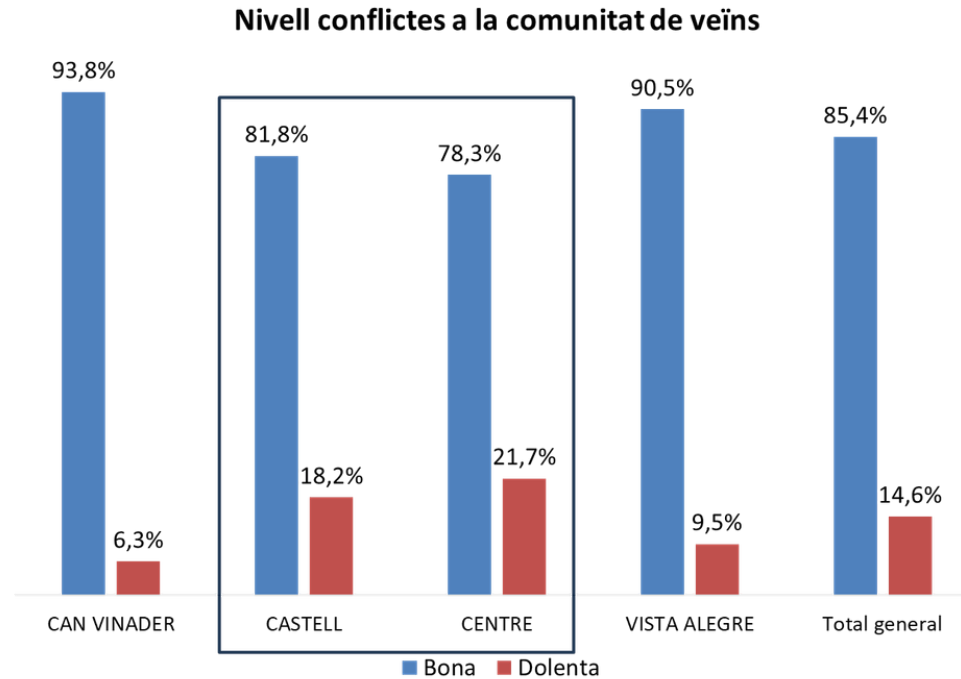


Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Comunitat de veïns



Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Comunitat de veïns



**Mostra:
82 entrevistes**

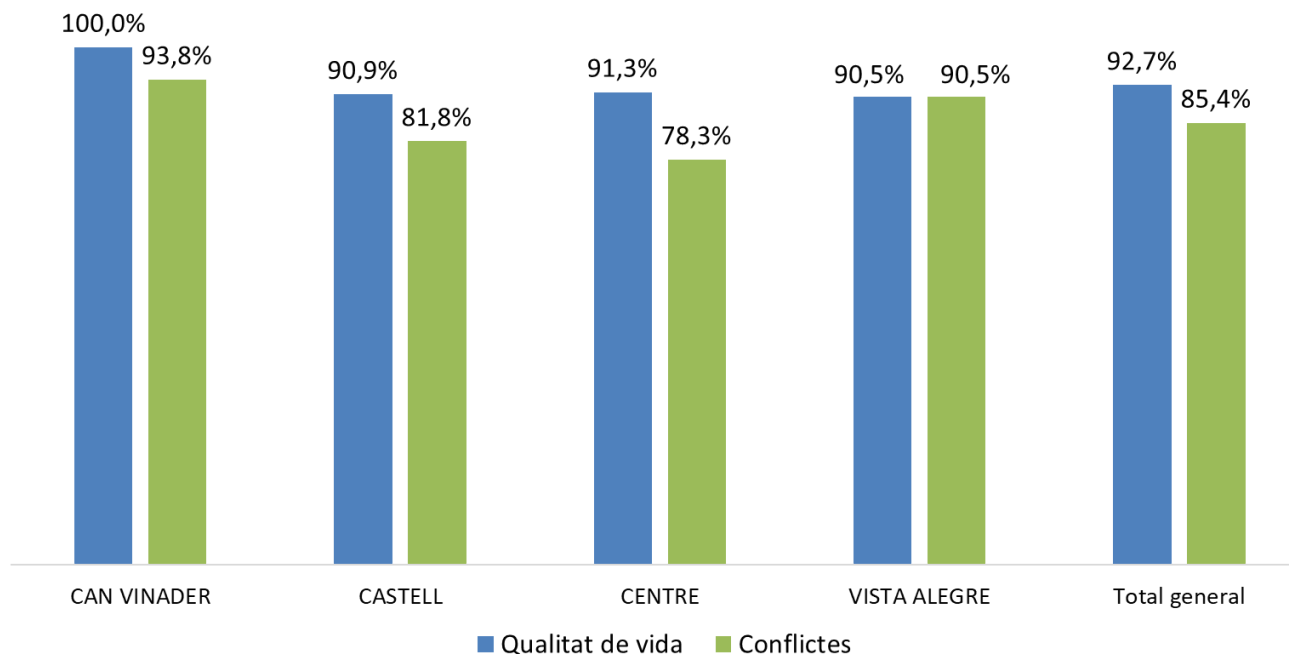


Entrevistes tancades - Treball de camp



Comunitat de veïns

Comparativa bona qualitat de vida i bona situació conflictes
en la comunitat de veïns

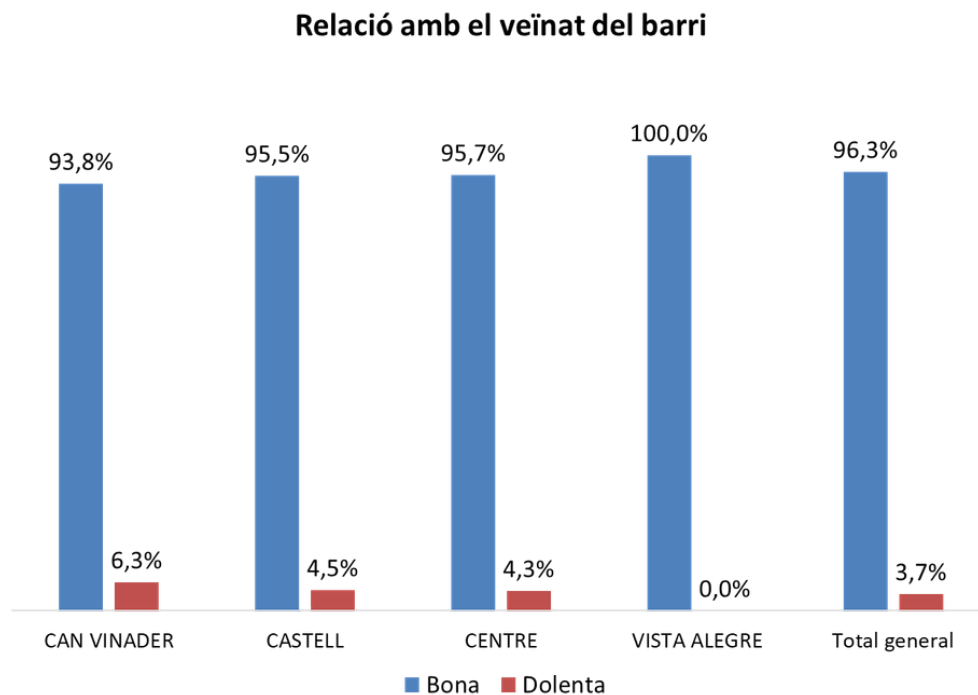


Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris

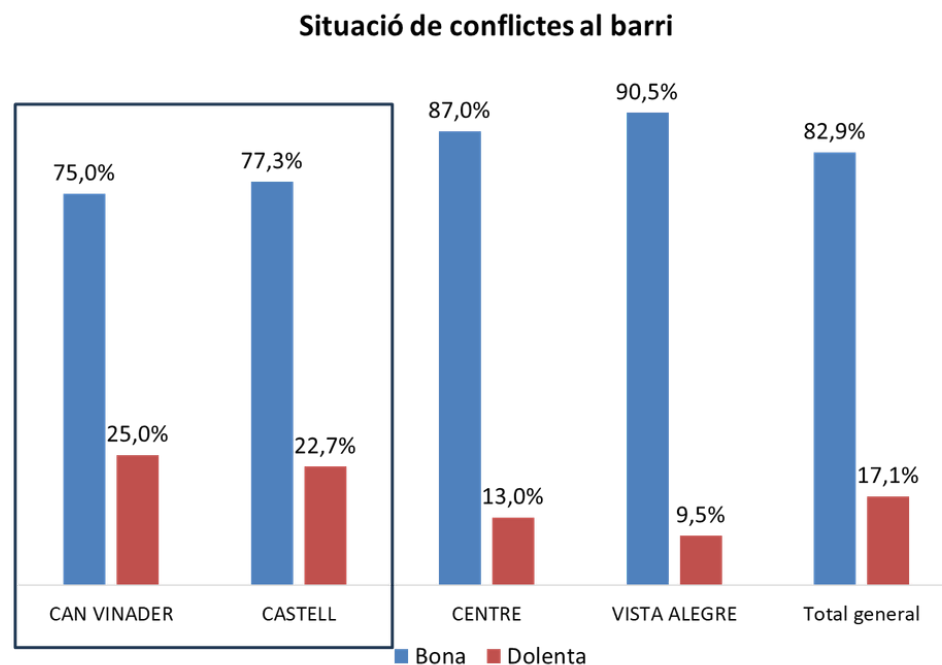


Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris

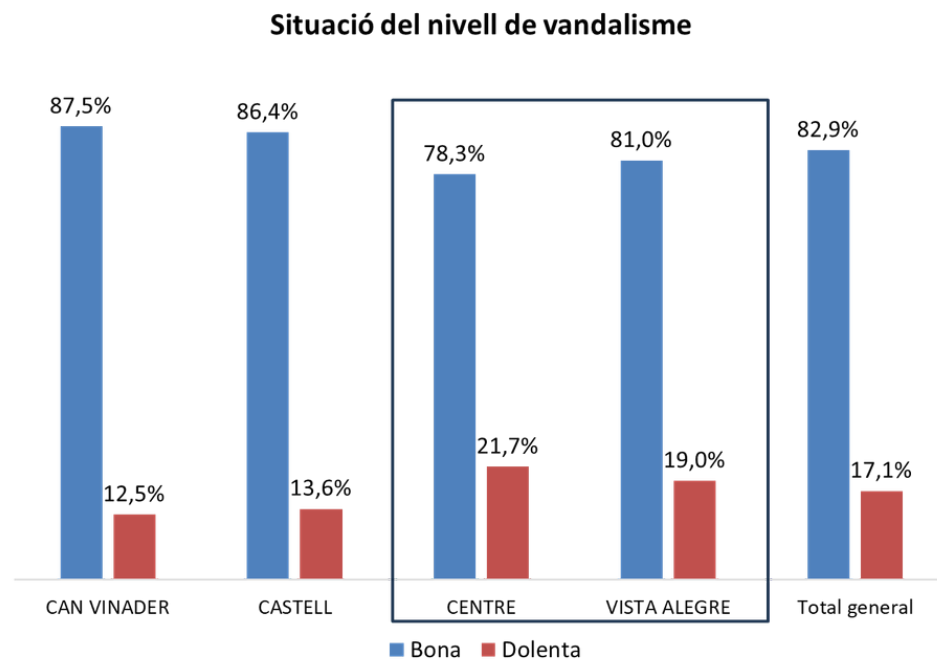


Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris



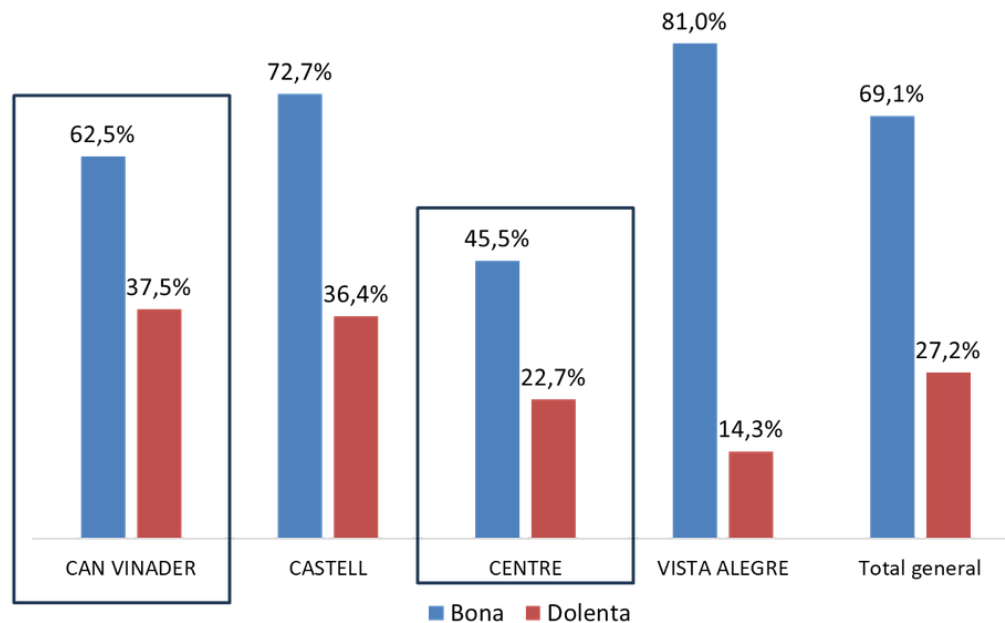
Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris

Situació del nivell de conflictes i baralles al carrer



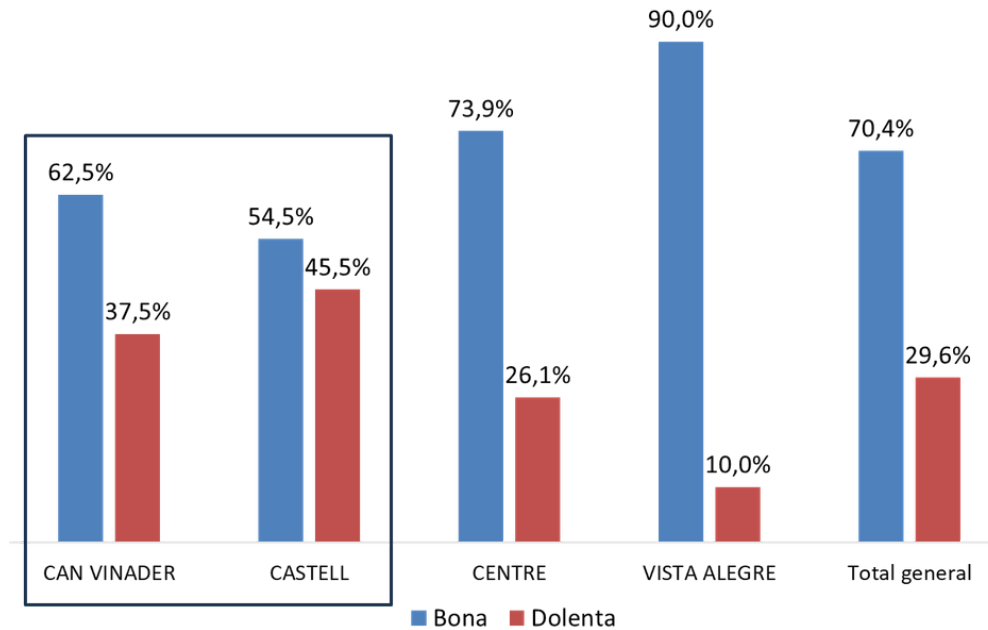
Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris

Situació nivell de soroll a l'espai públic

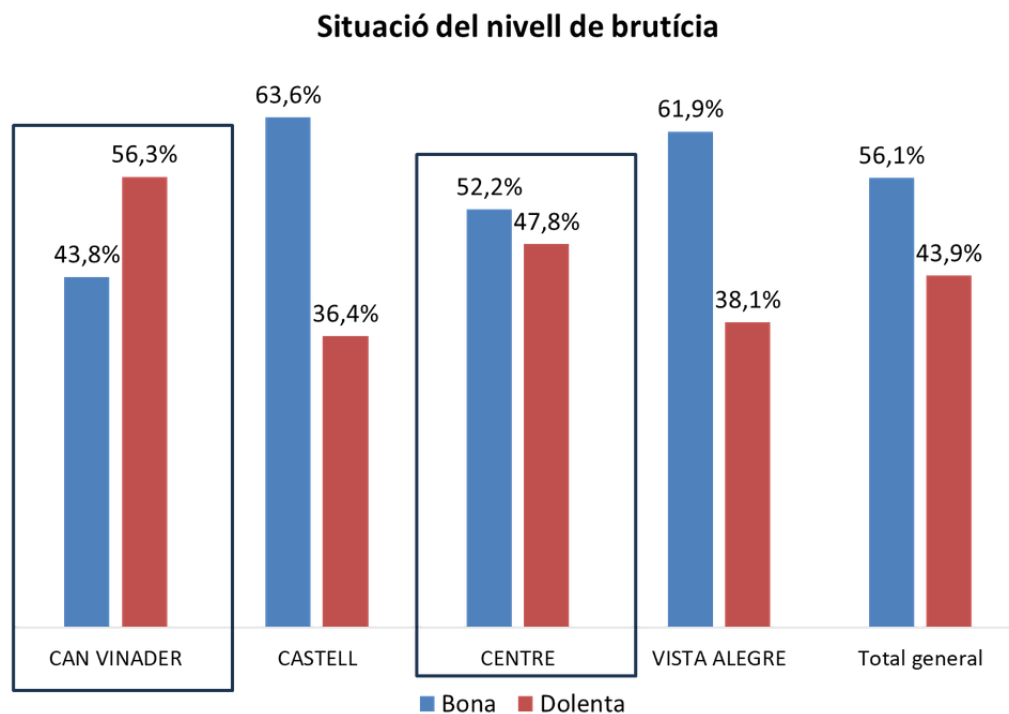


Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris



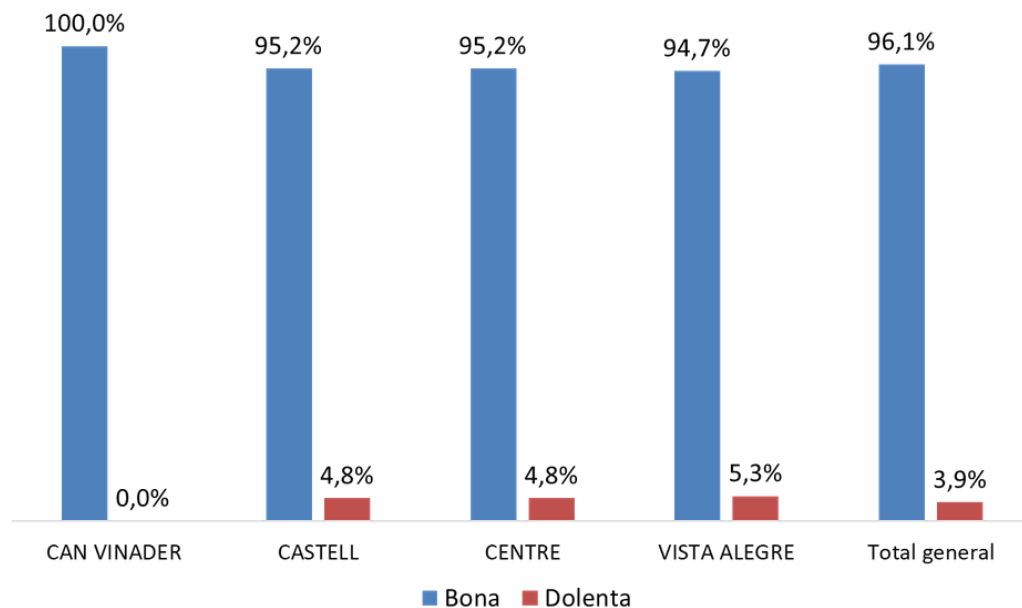
Mostra:
82 entrevistes



Entrevistes tancades - Treball de camp

Barris

Situació de problemes amb turistes o apartaments turístics



Mostra:
82 entrevistes

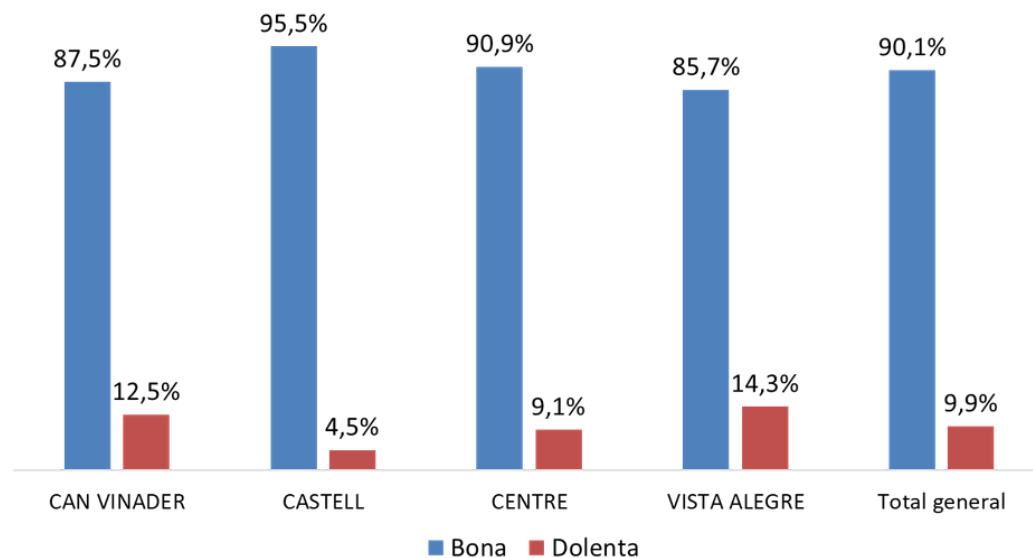


Entrevistes tancades - Treball de camp



Barris

Situació del nivell persones sense llar, recollidors de deixalles, que es dediquen a la venda ambulat, etc.



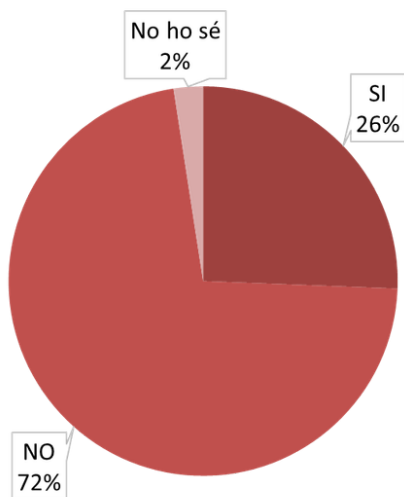
Mostra:
82 entrevistes



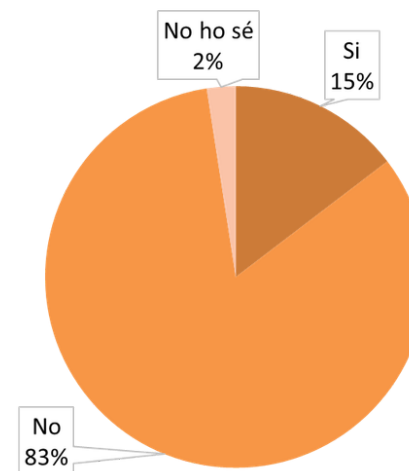
Entrevistes tancades - Treball de camp

Serveis municipals

Coneixement servei de mediació



Coneixement SIEP

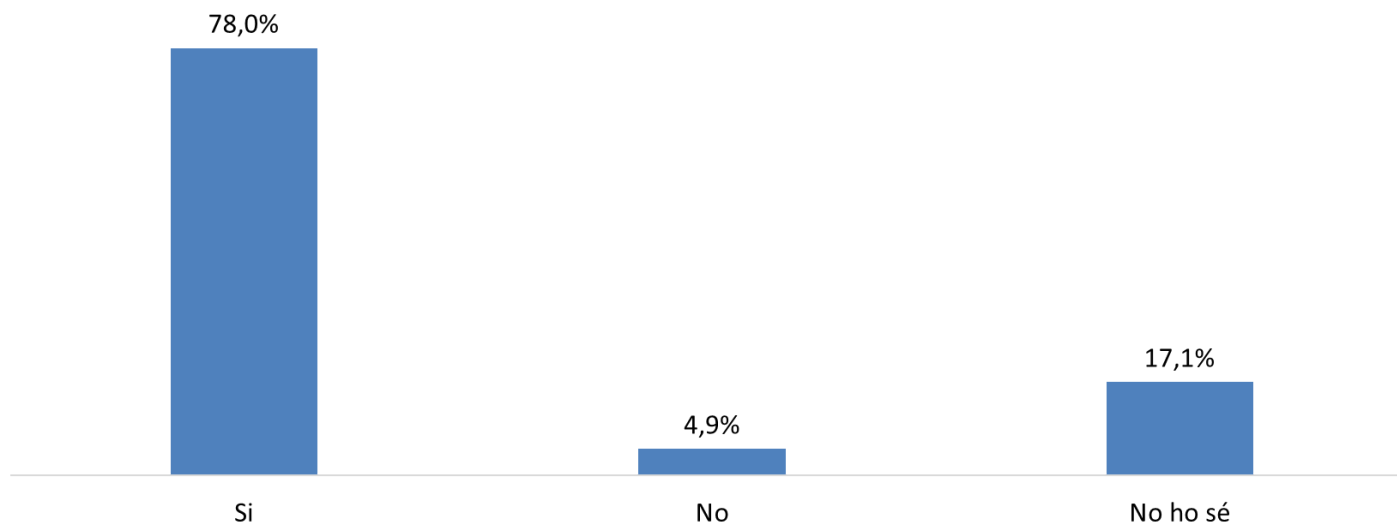


Entrevistes tancades - Treball de camp



Serveis municipals

Creus que aquests serveis et podrien ajudar a resoldre conflictes de convivència



Àmbit residencial



**Altes
habitatges**

Convivents

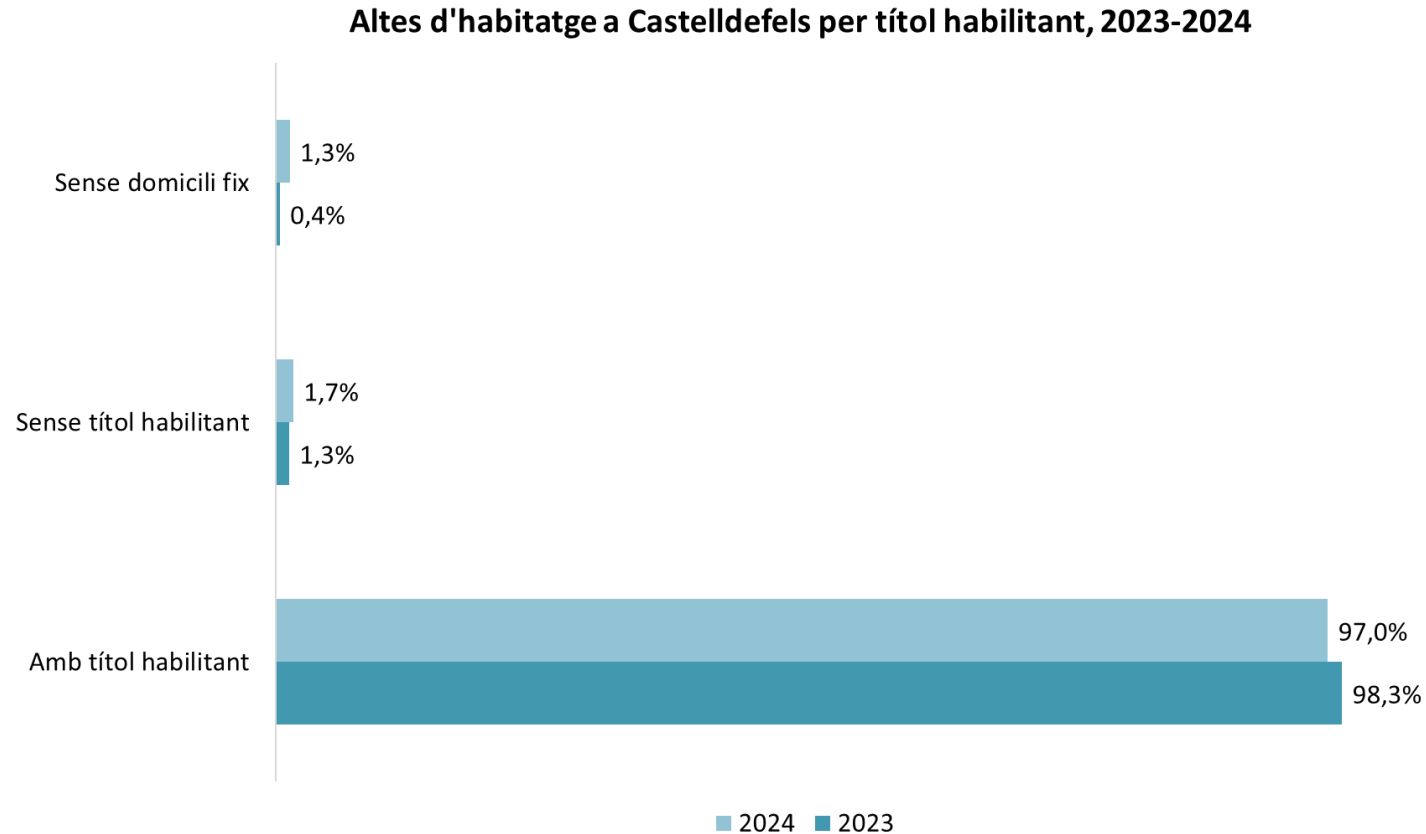
Densitat

**Valors
cadastrals**

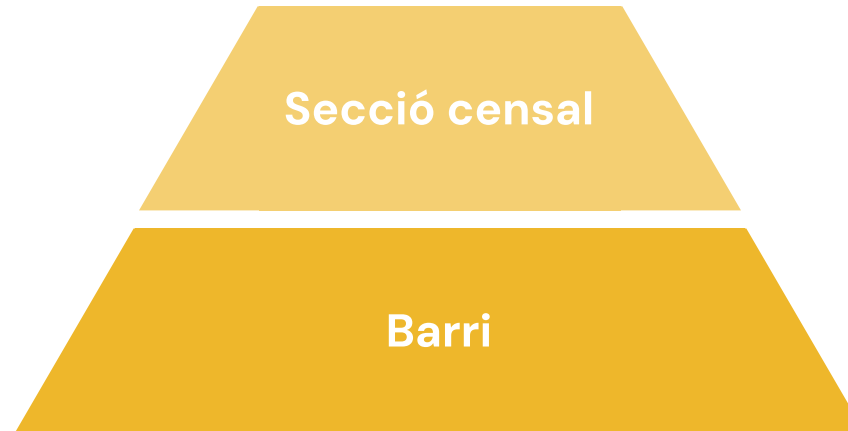


Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit residencial: Altes habitatge

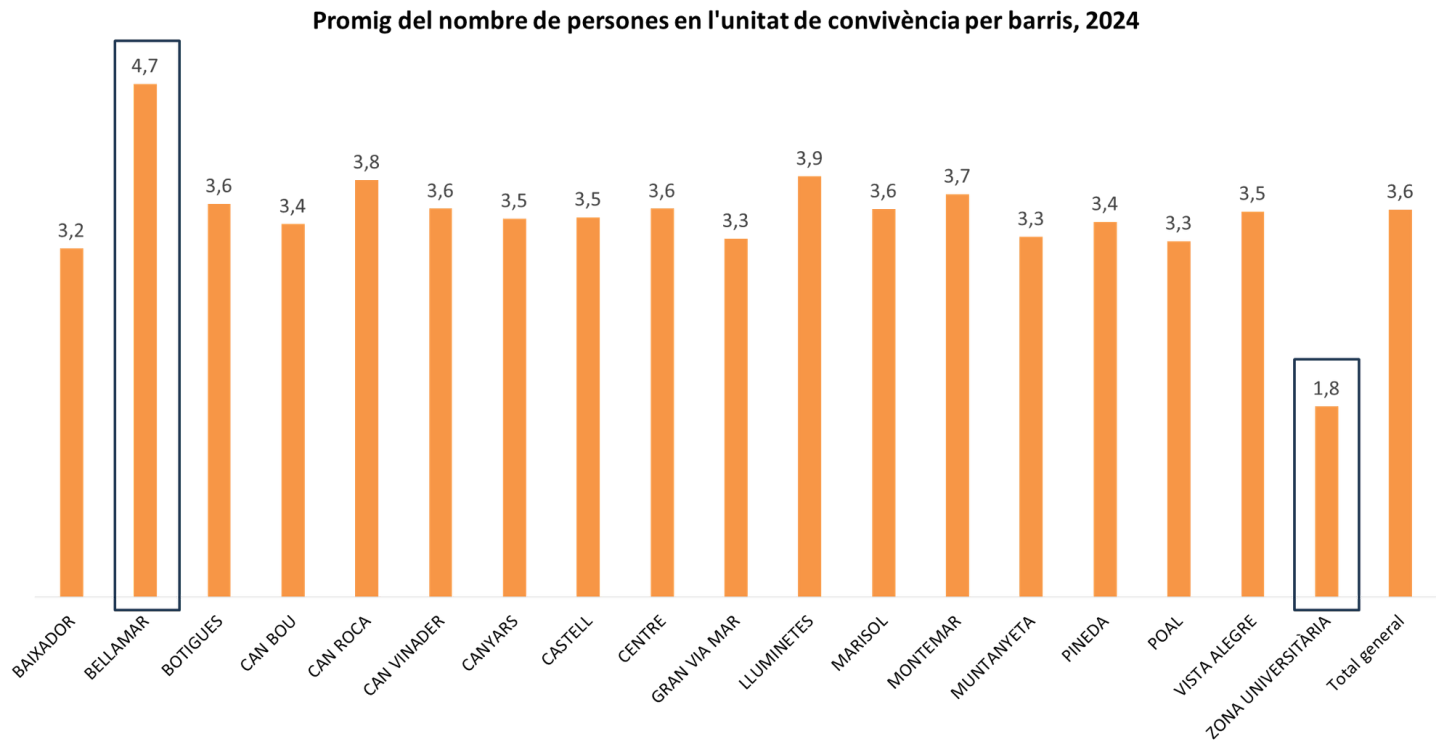


Àmbit residencial: Convivents

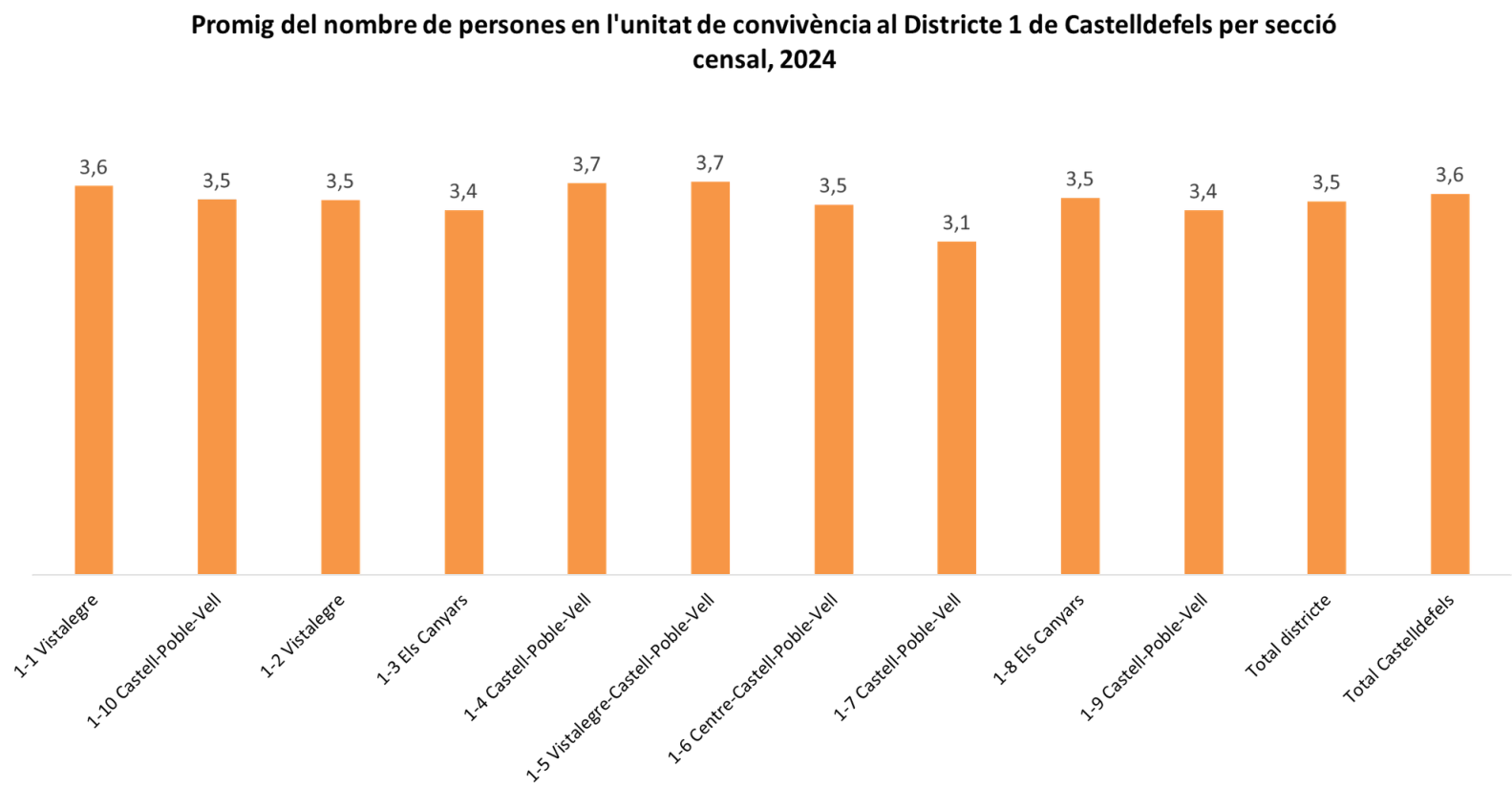


Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

Àmbit residencial: Convivents (Barri)

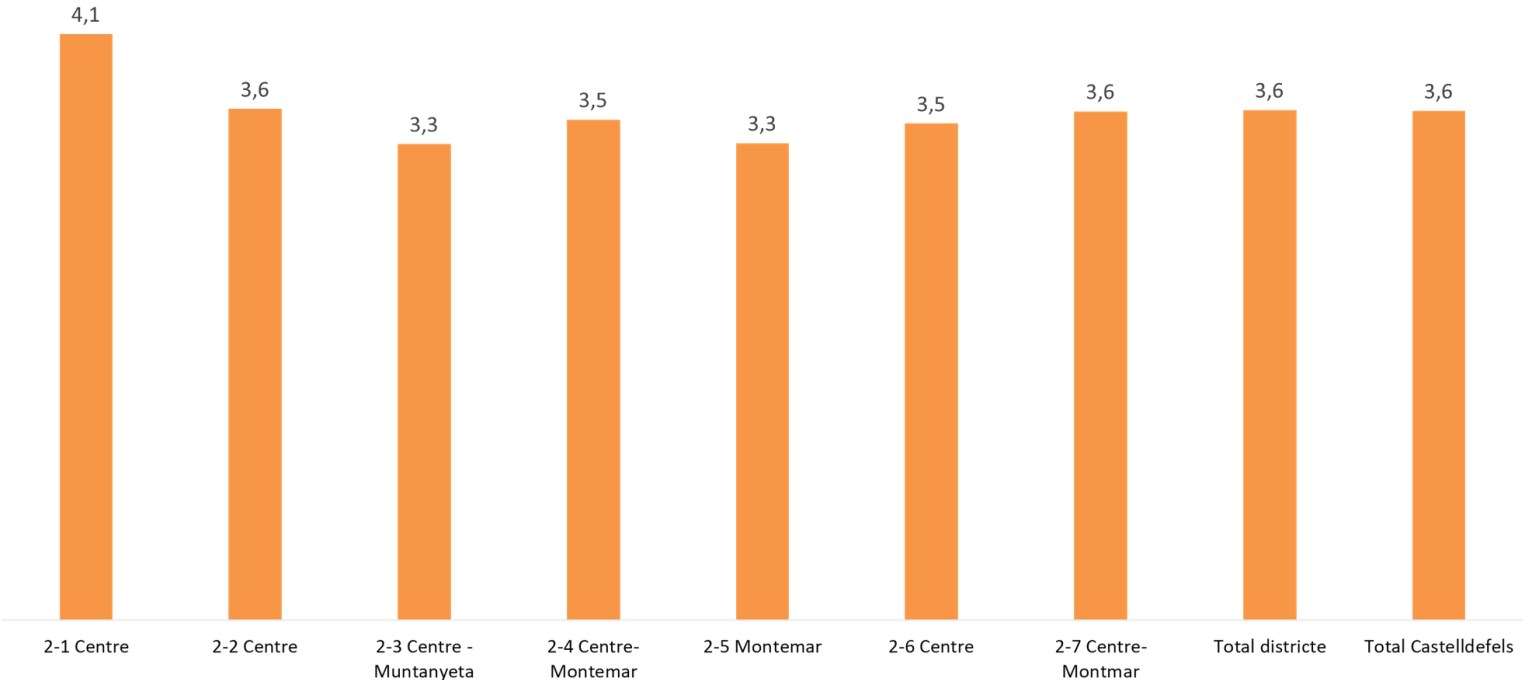


Àmbit residencial: Convivents (secció censal)



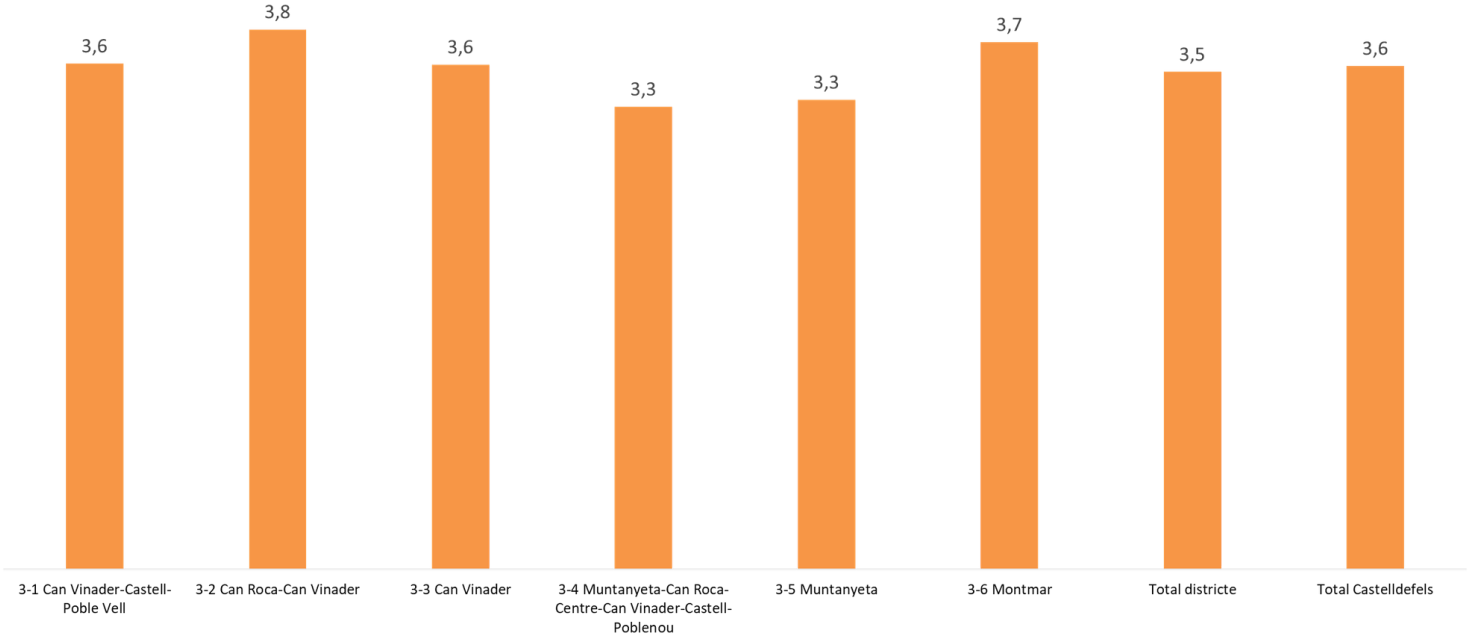
Àmbit residencial: Convivents (secció censal)

Promig del nombre de persones en l'unitat de convivència al Districte 2 de Castelldefels per secció censal, 2024



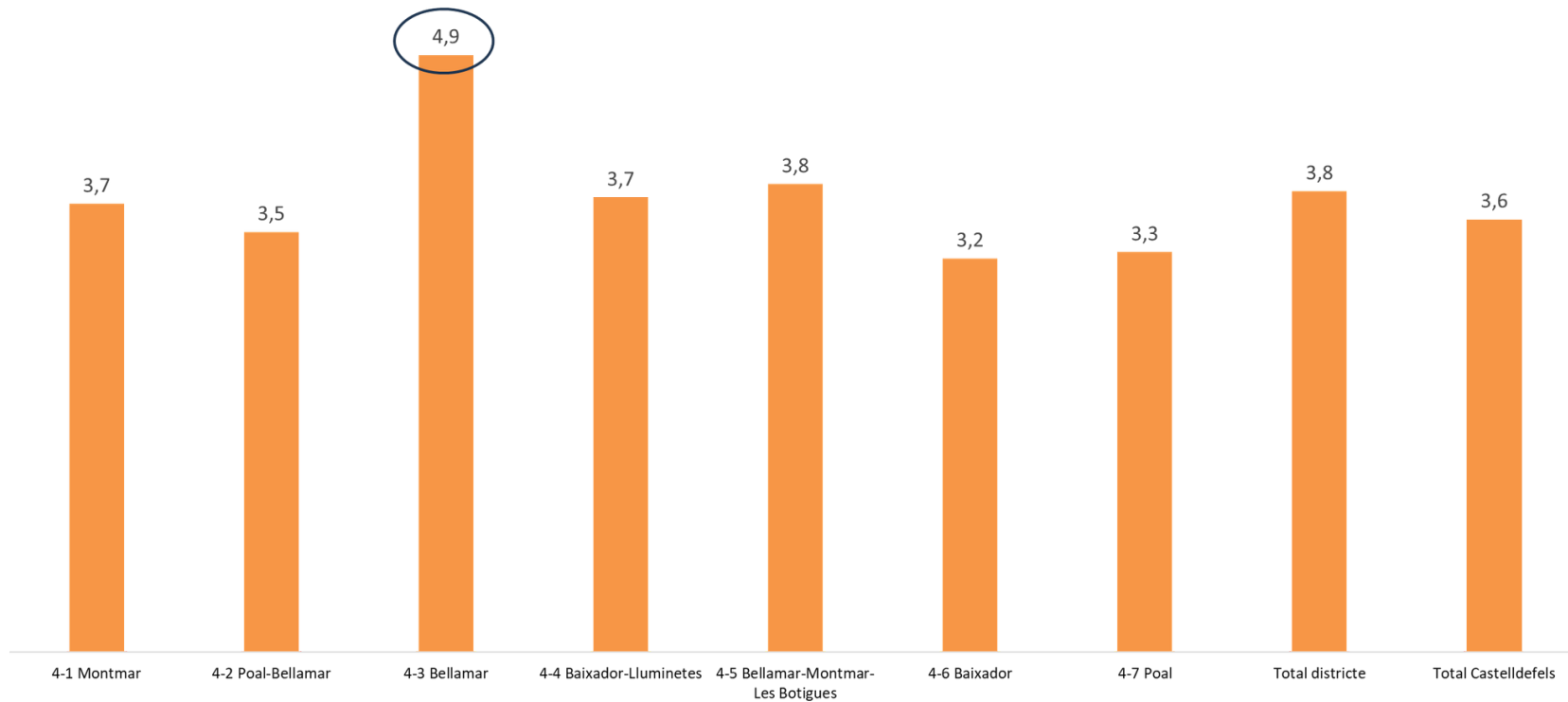
Àmbit residencial: Convivents (secció censal)

Promig del nombre de persones en l'unitat de convivència al Districte 3 de Castelldefels per secció censal, 2024



Àmbit residencial: Convivents (secció censal)

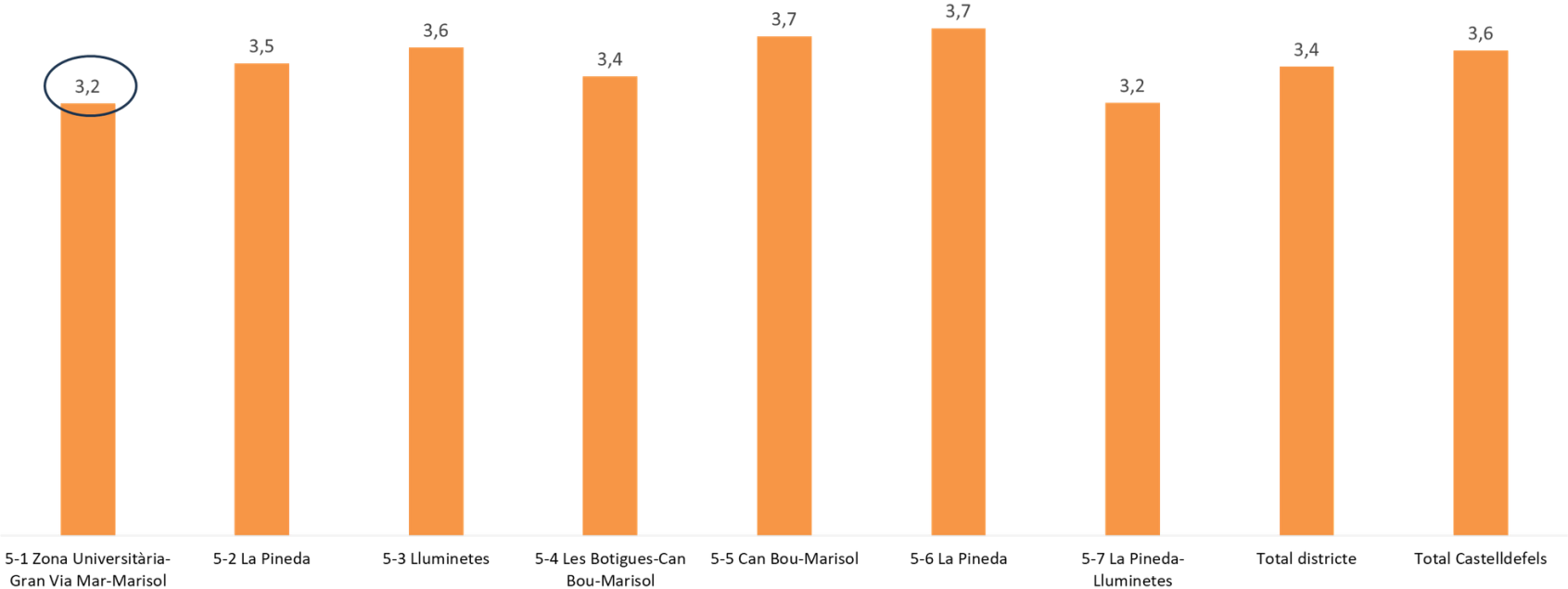
Promig del nombre de persones en l'unitat de convivència al Districte 4 de Castelldefels per secció censal, 2024



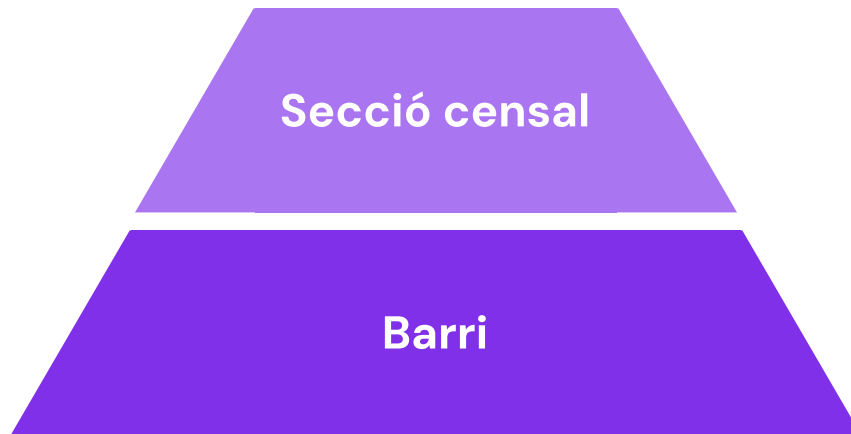
Àmbit residencial: Convivents (secció censal)



Promig del nombre de persones en l'unitat de convivència al Districte 5 de Castelldefels per secció censal, 2024



Àmbit residencial: Densitat

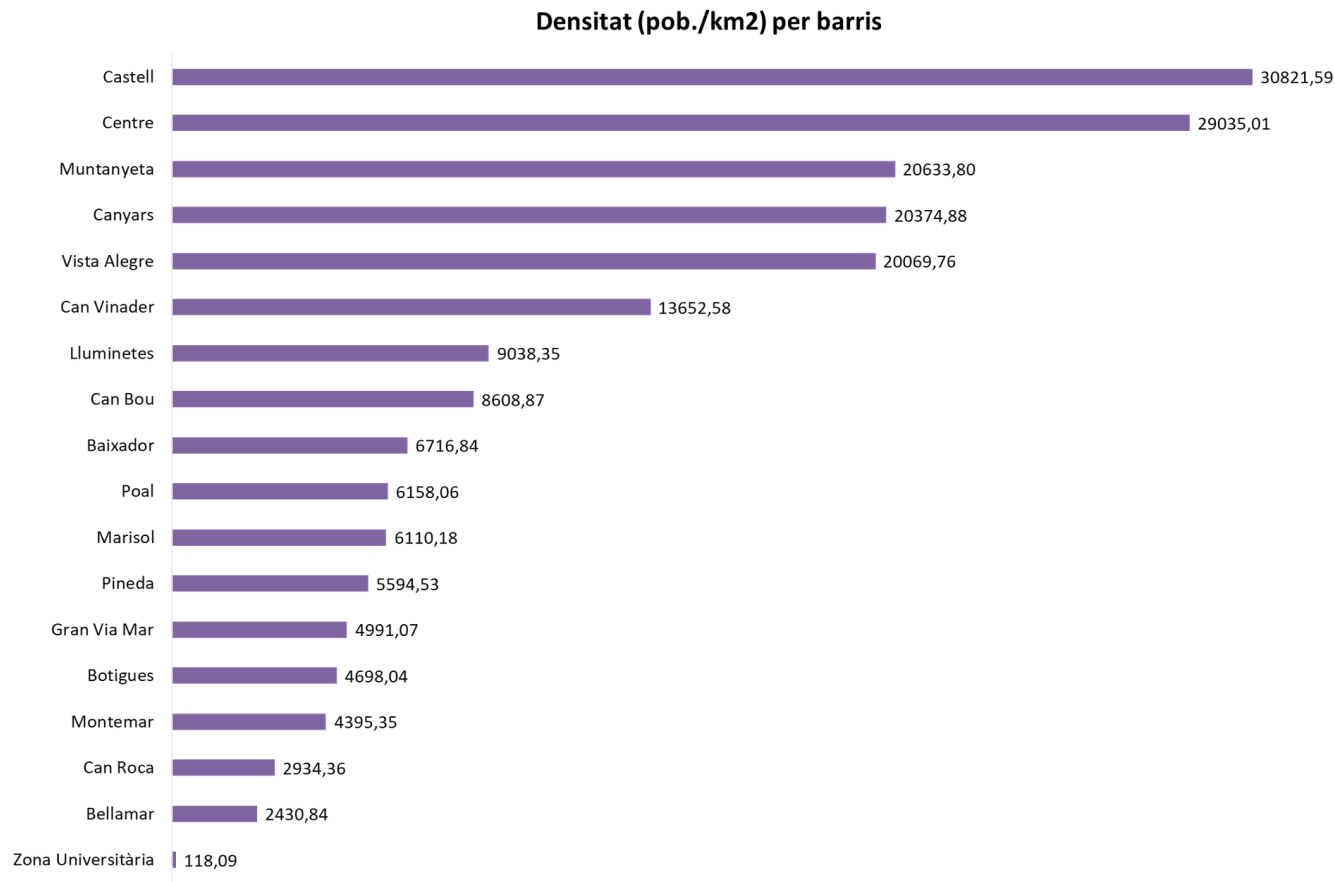


Correlacions

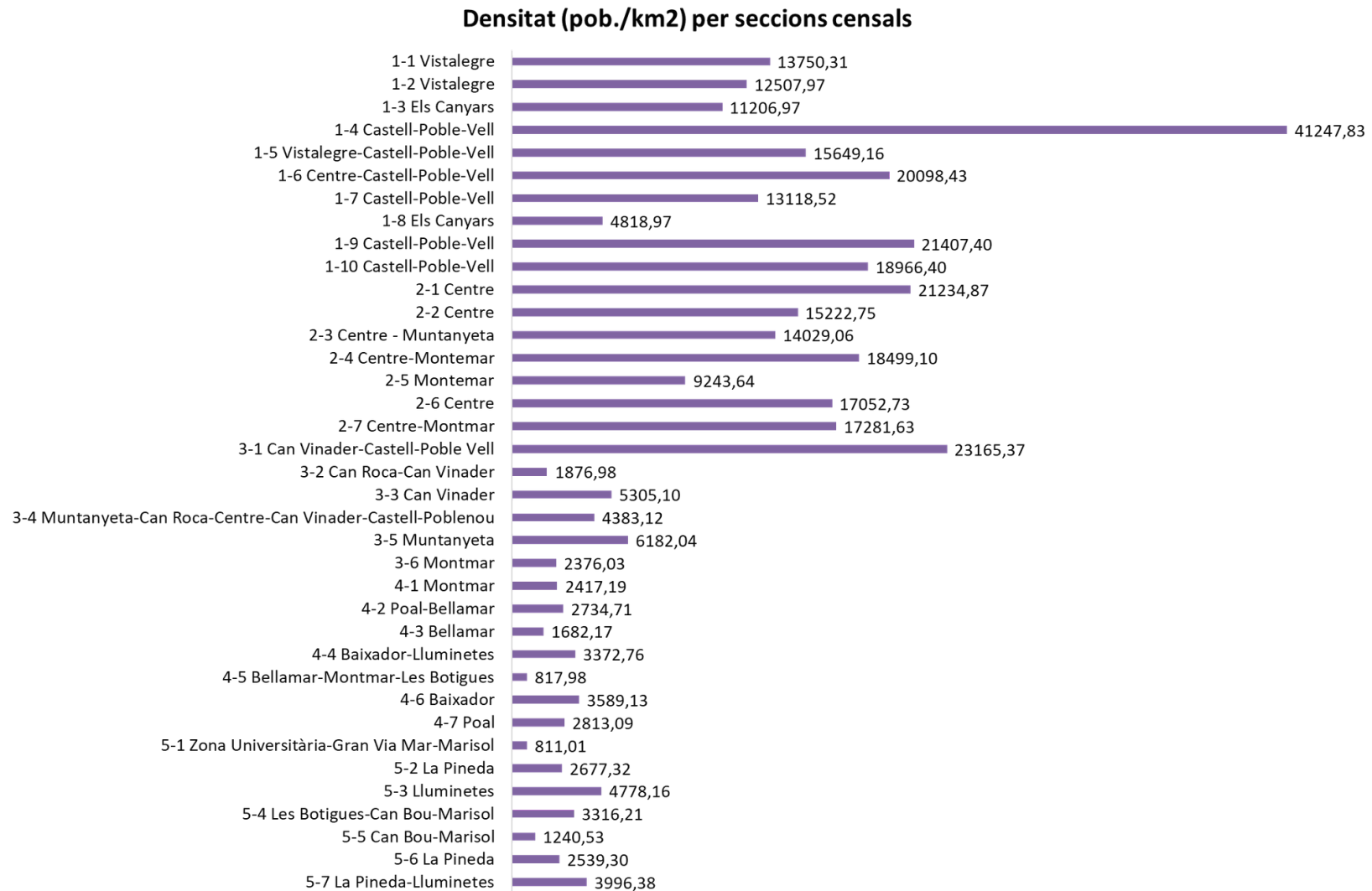


Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

Àmbit residencial: Densitat (barris)



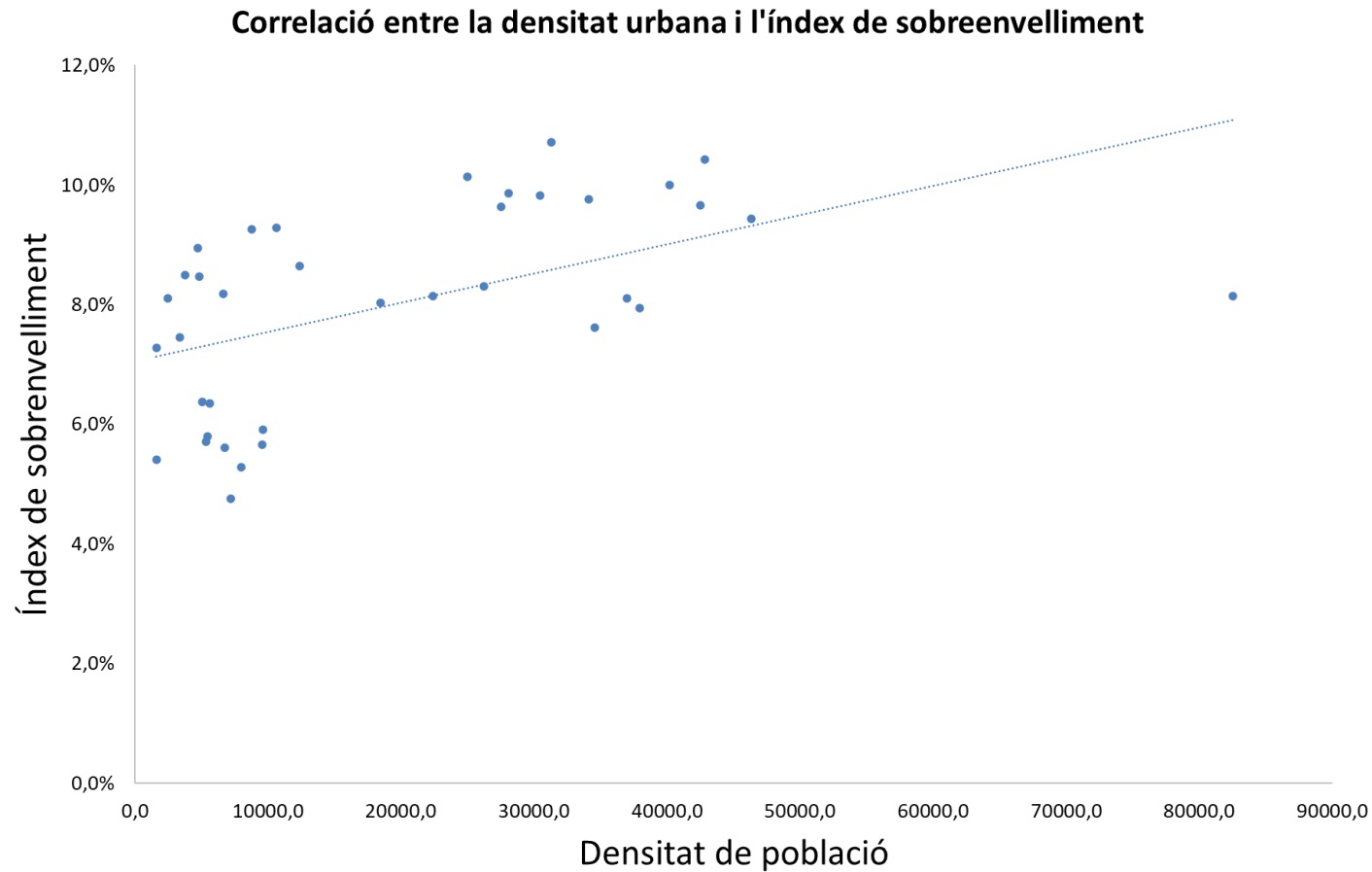
Àmbit residencial: Densitat (secció censal)



Font: Ajuntament Castelldefels



Àmbit residencial: Densitat (correlacions)



Coef. de correlació: 0,52



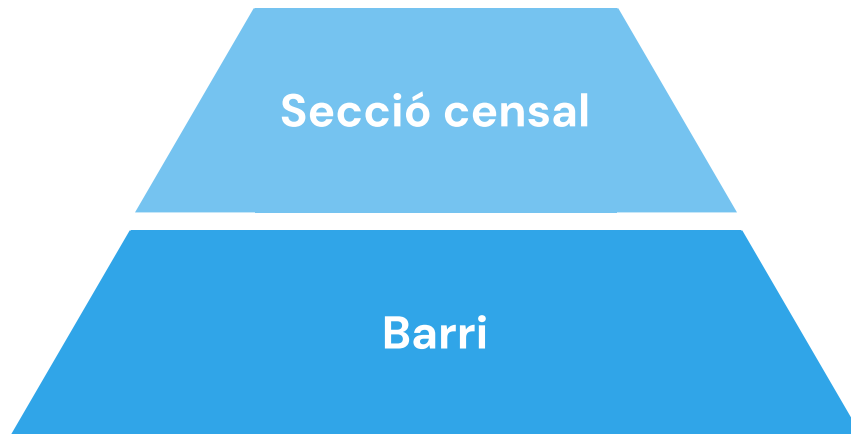
Evidència





**Quanta més població
sobrenvellida en un territori,
més densitat urbana.**

Àmbit residencial: Valors cadastrals

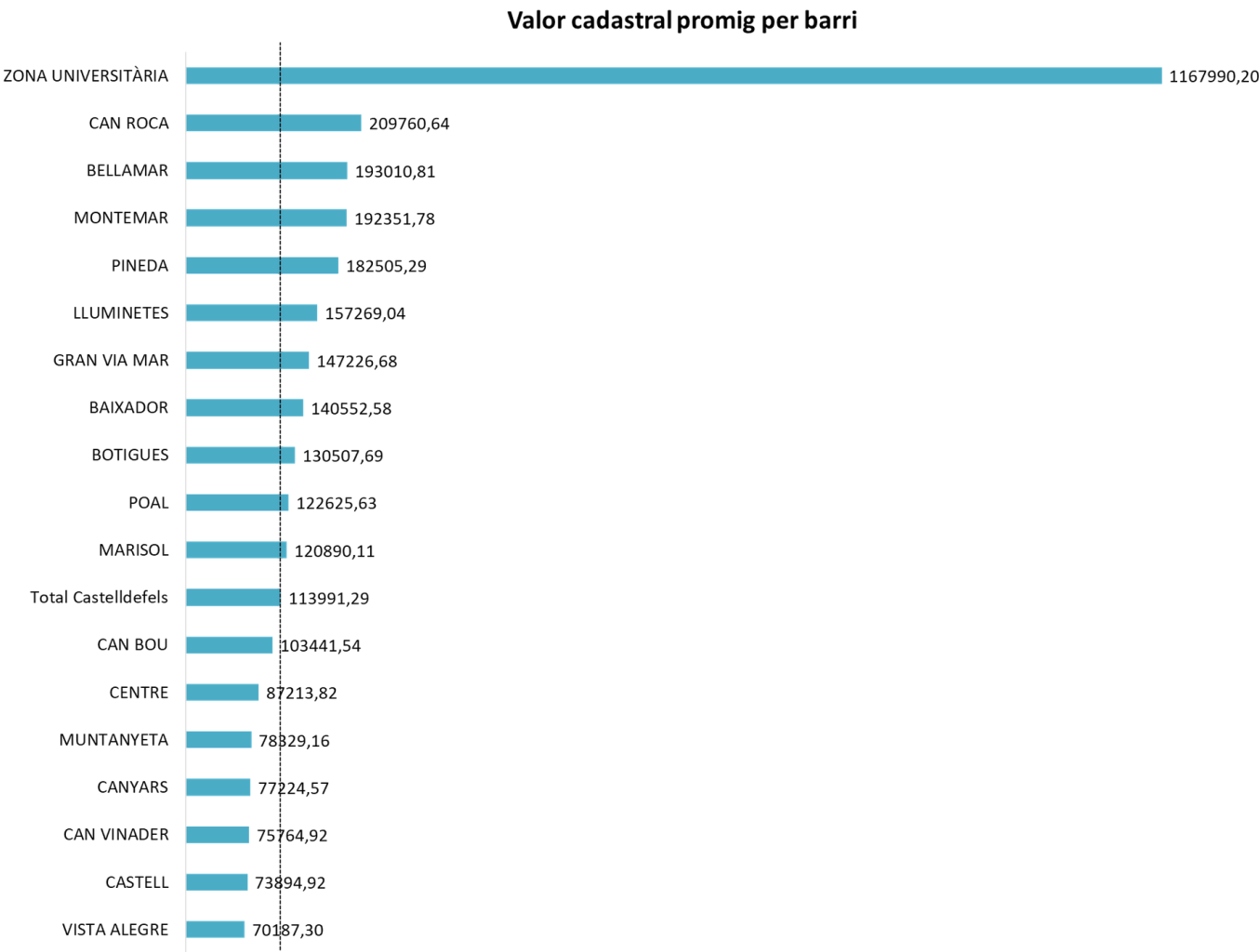


Correlacions

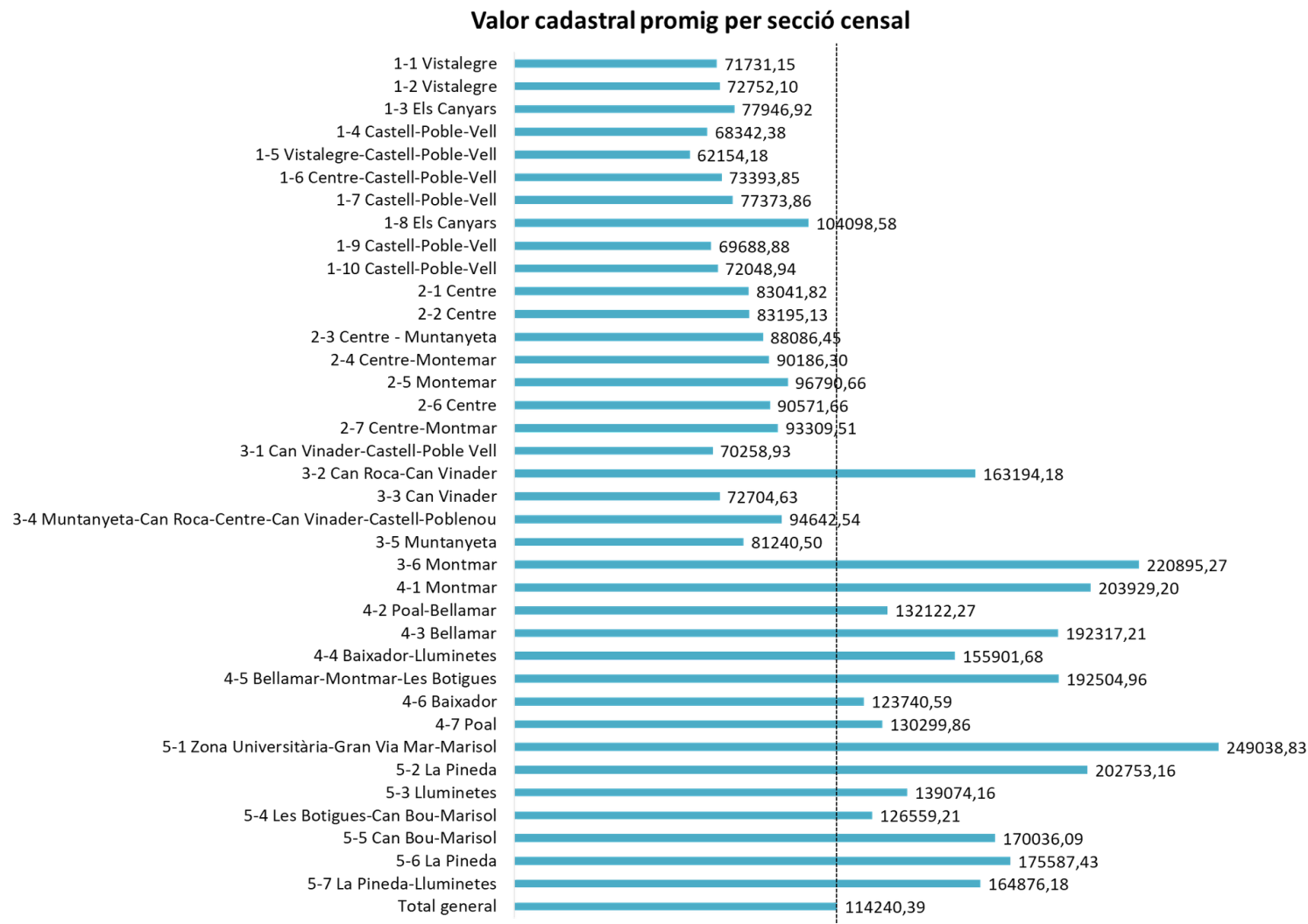


Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

Àmbit residencial: Valor cadastral (barris)



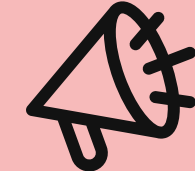
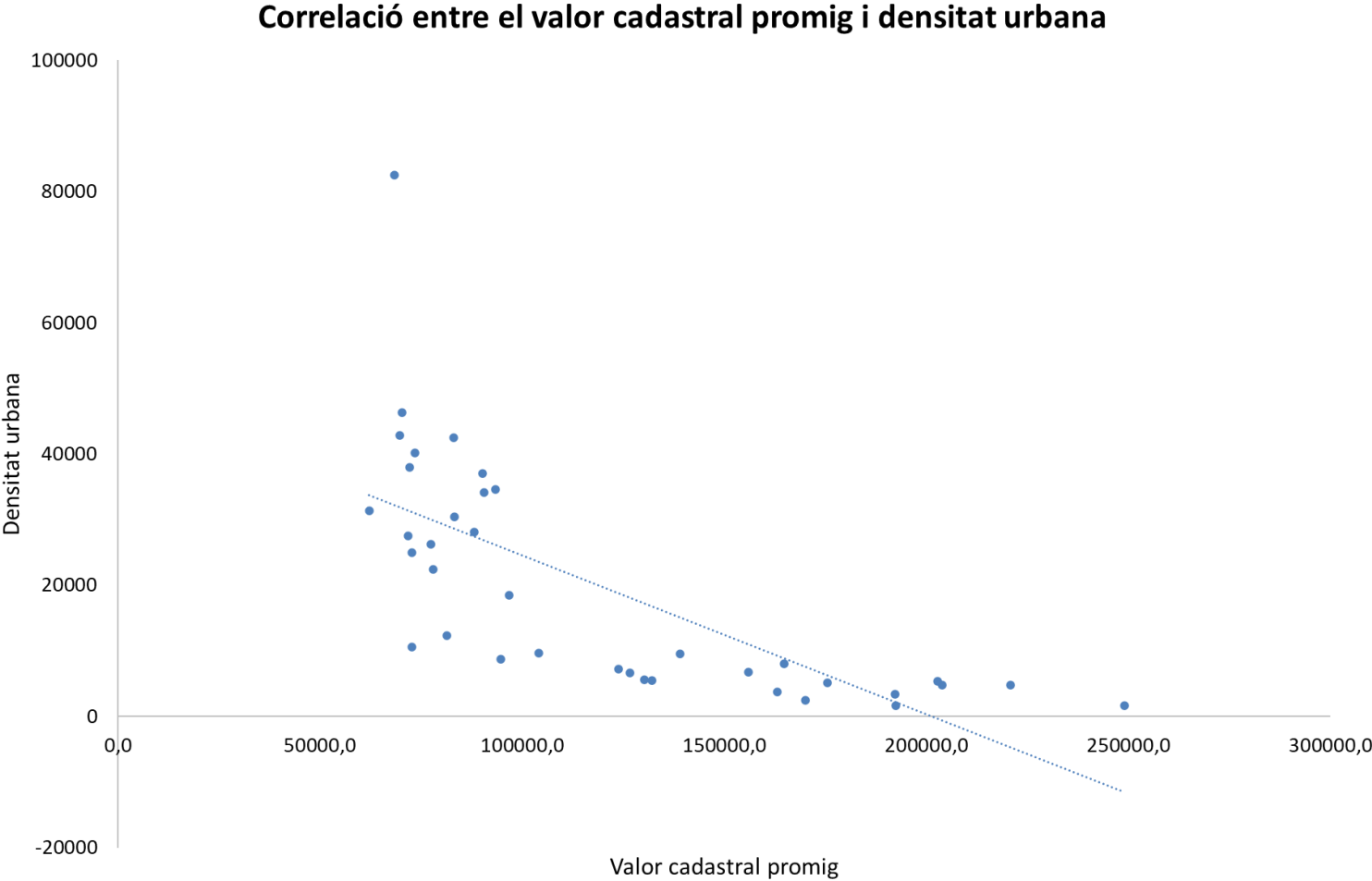
Àmbit residencial: Valor cadastral (secció censal)



Font: Ajuntament Castelldefels



Àmbit residencial: Valor cadastral (correlacions)



Evidència





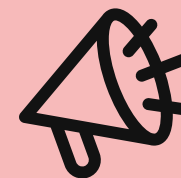
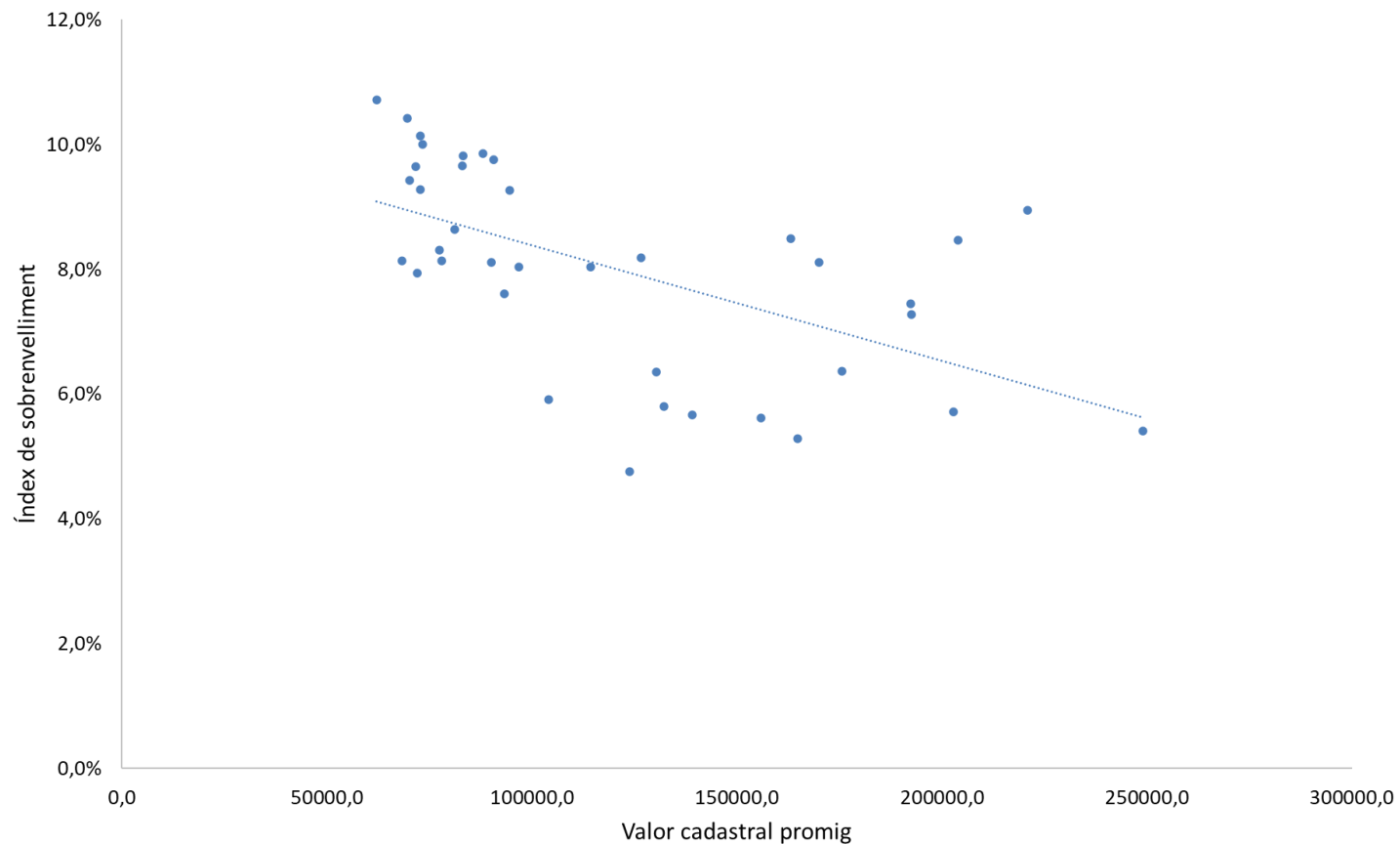
Quanta més densitat de població hi ha en un territori, més baix és el valor cadastral promig.

Àmbit residencial: Valor cadastral (correlacions)



Correlació entre el valor cadastral promig i l'índex de sobrenvelliment

Coef. de correlació: 0,58



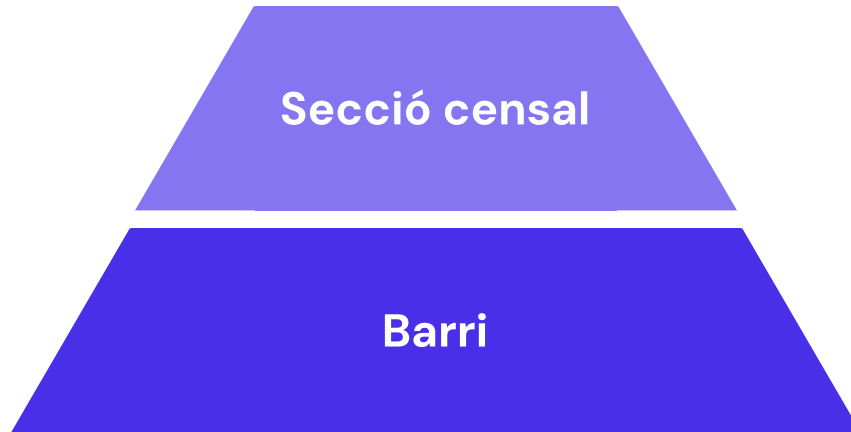
Evidència





Com més envellit es troba un territori, menor és el valor cadastral promig.

Àmbit formatiu: Nivell de formació assolit



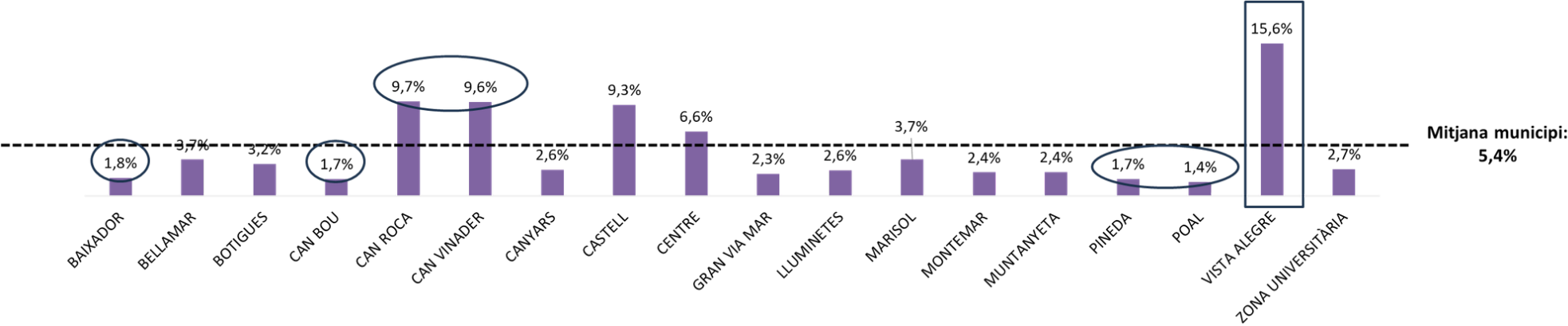
Correlacions



Fes clic als diferents ítems per veure el seu contingut.

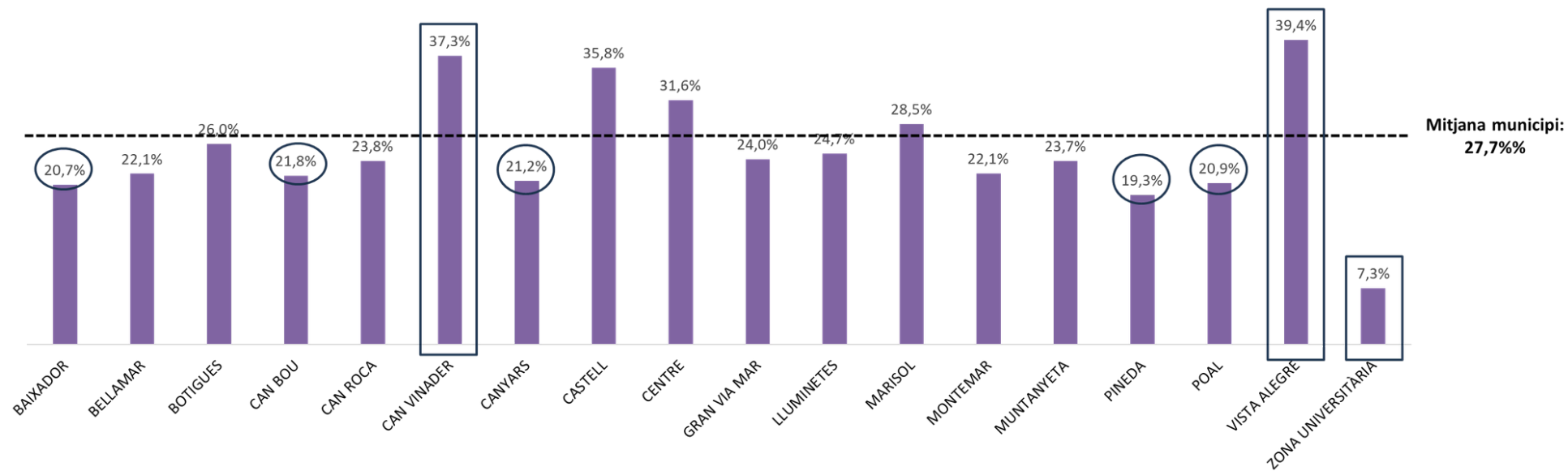
Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (barris)

Població de Castelldefels sense estudis per barris, 2024



Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (barris)

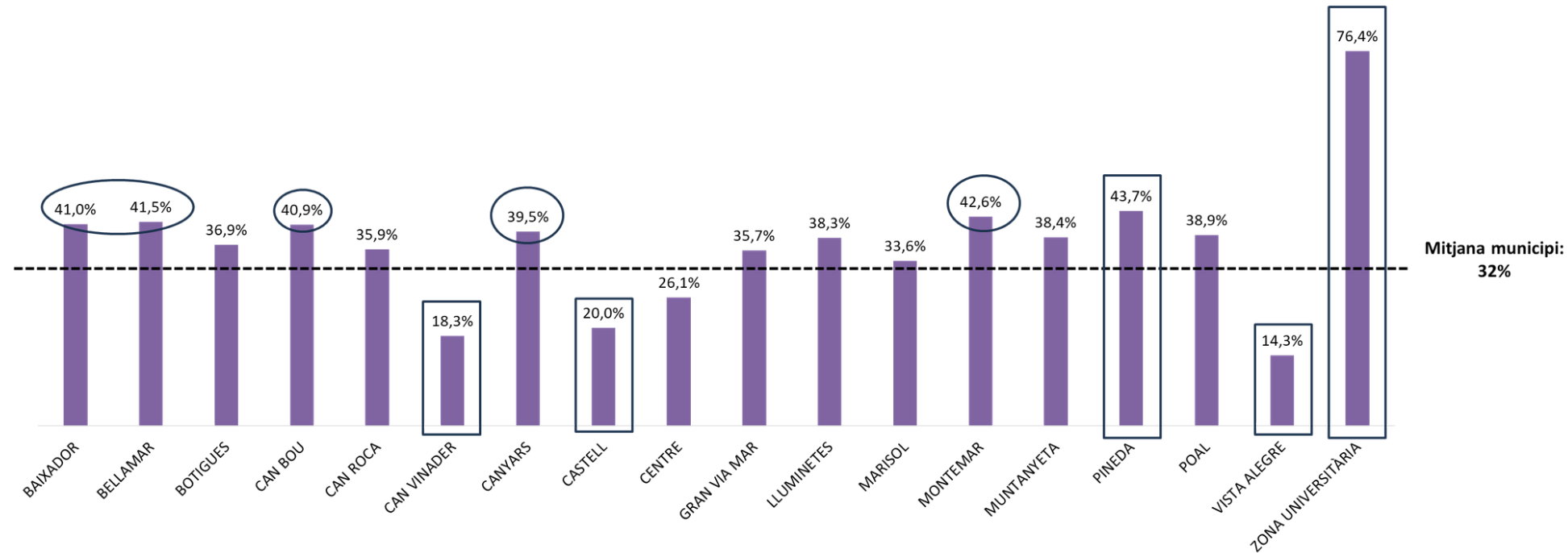
Població de Castelldefels amb estudis fins la ESO (o equivalent) per barris, 2024



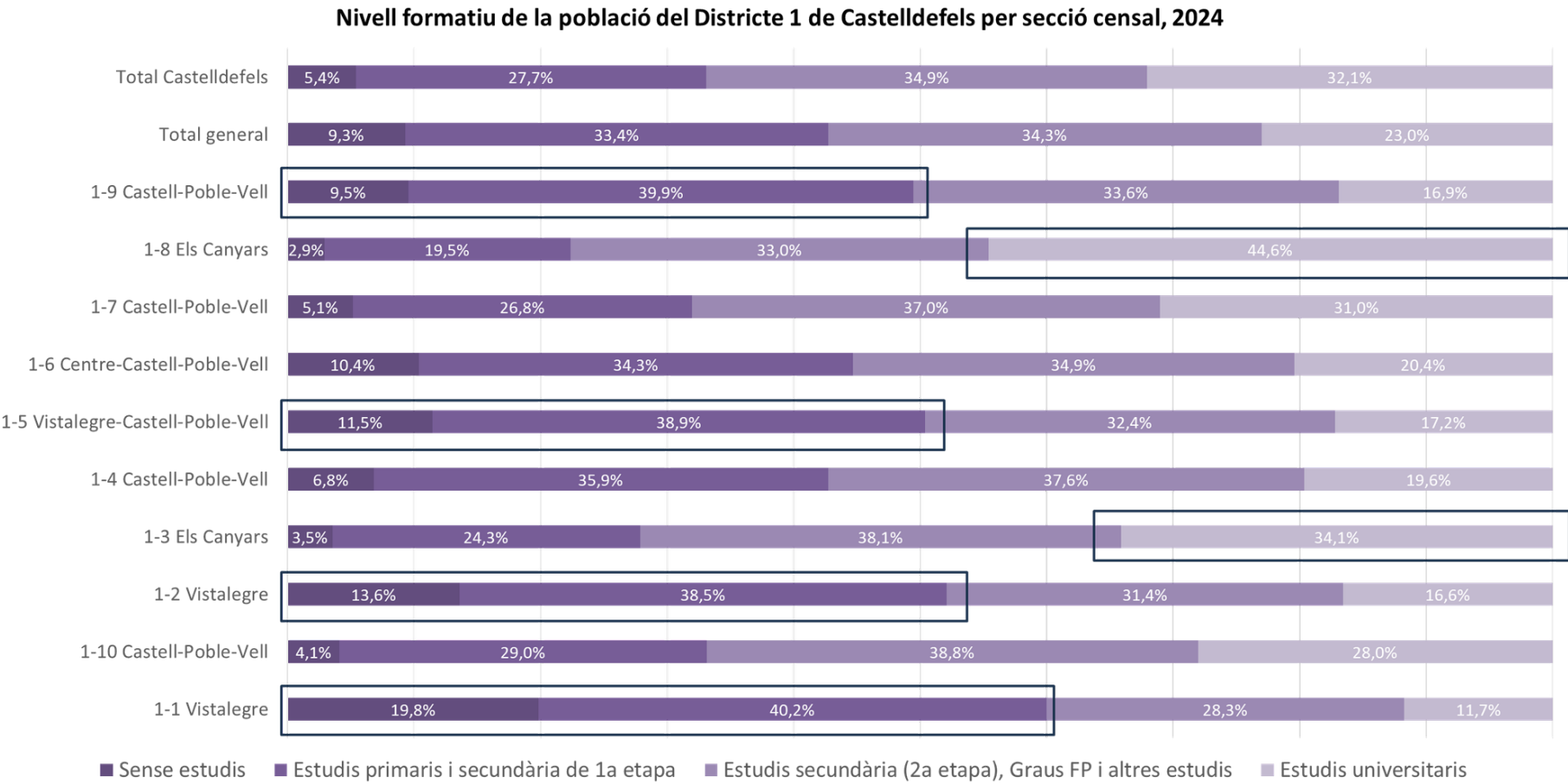
Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (barris)



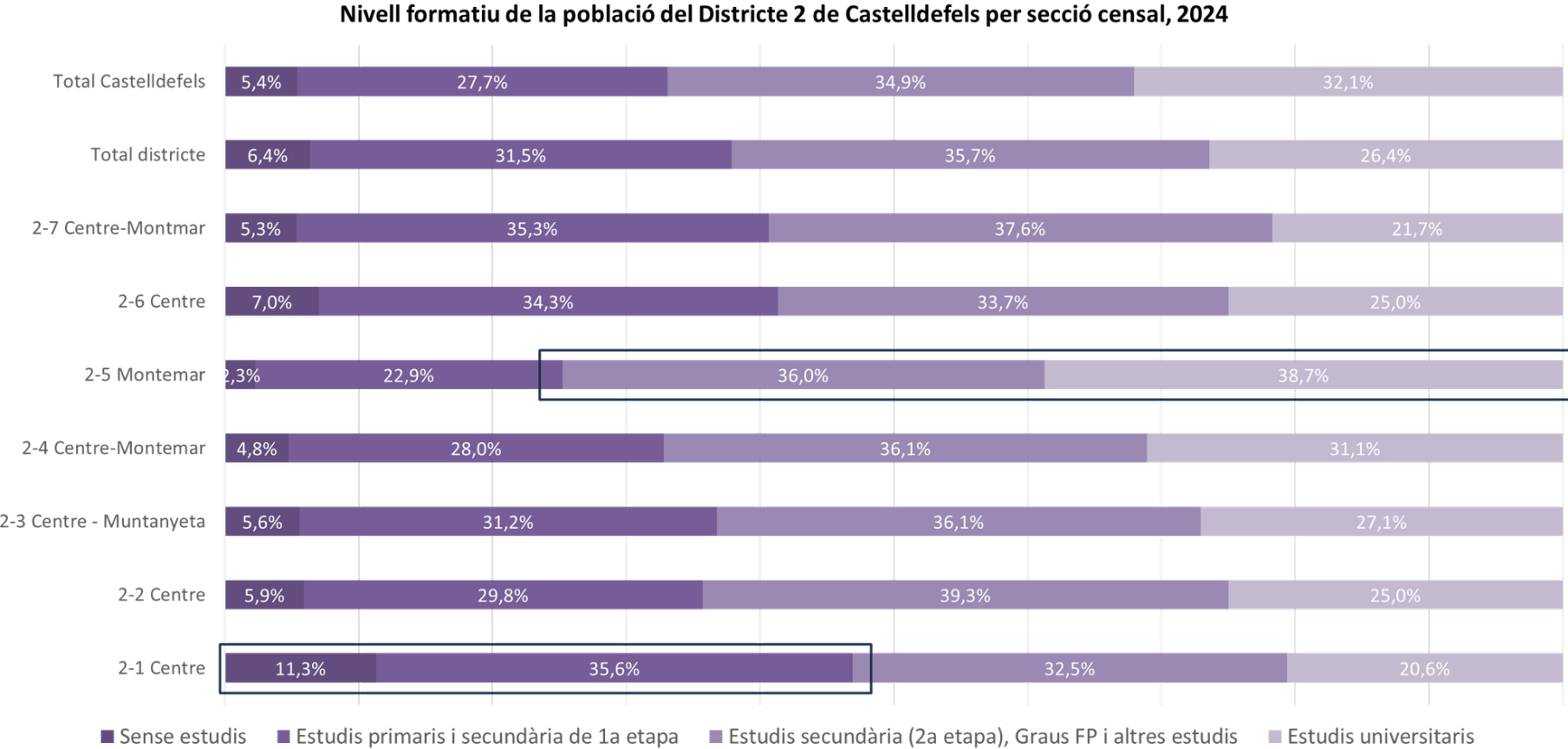
Població de Castelldefels amb estudis universitaris per barris, 2024



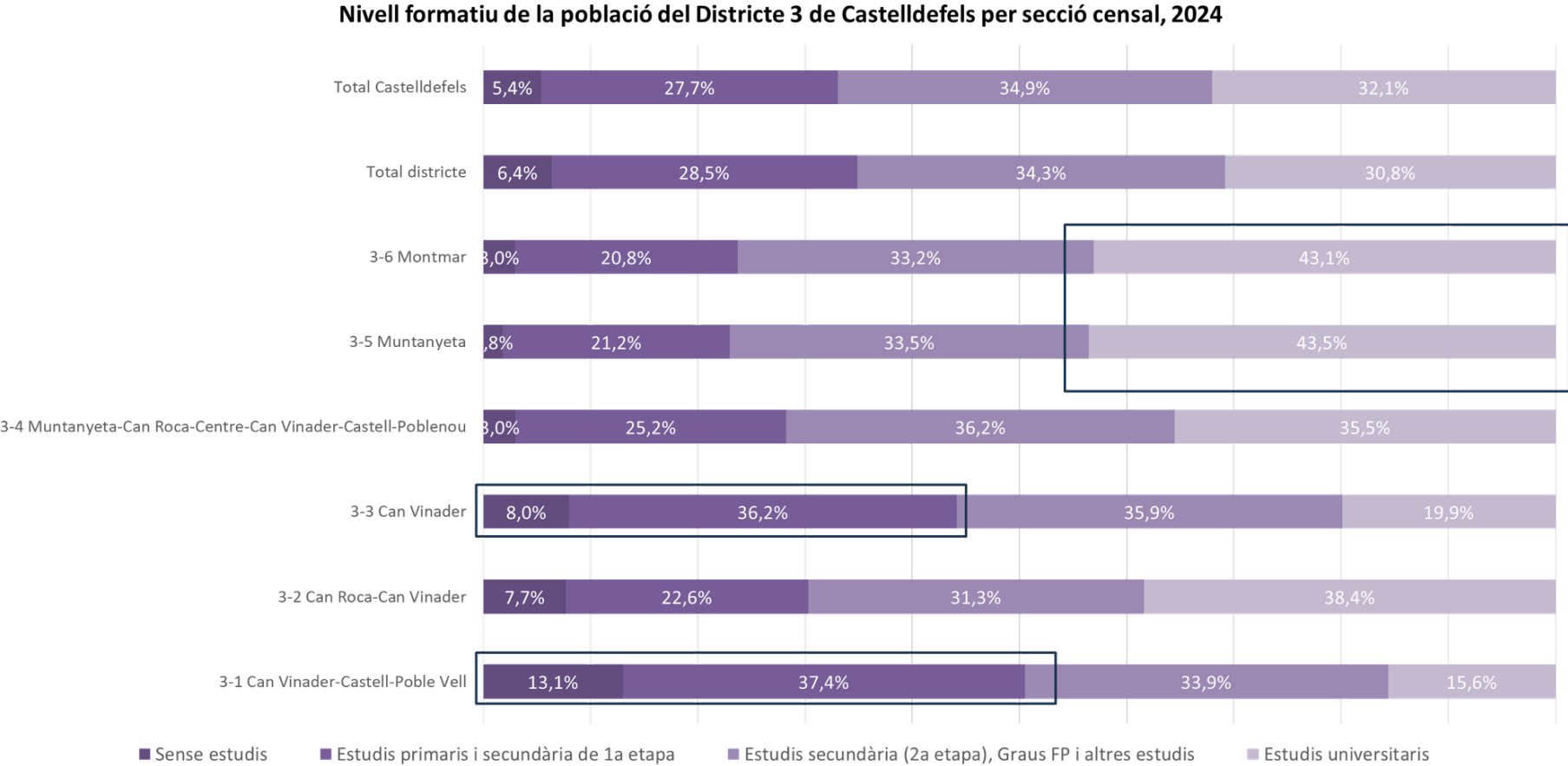
Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (secció censal)



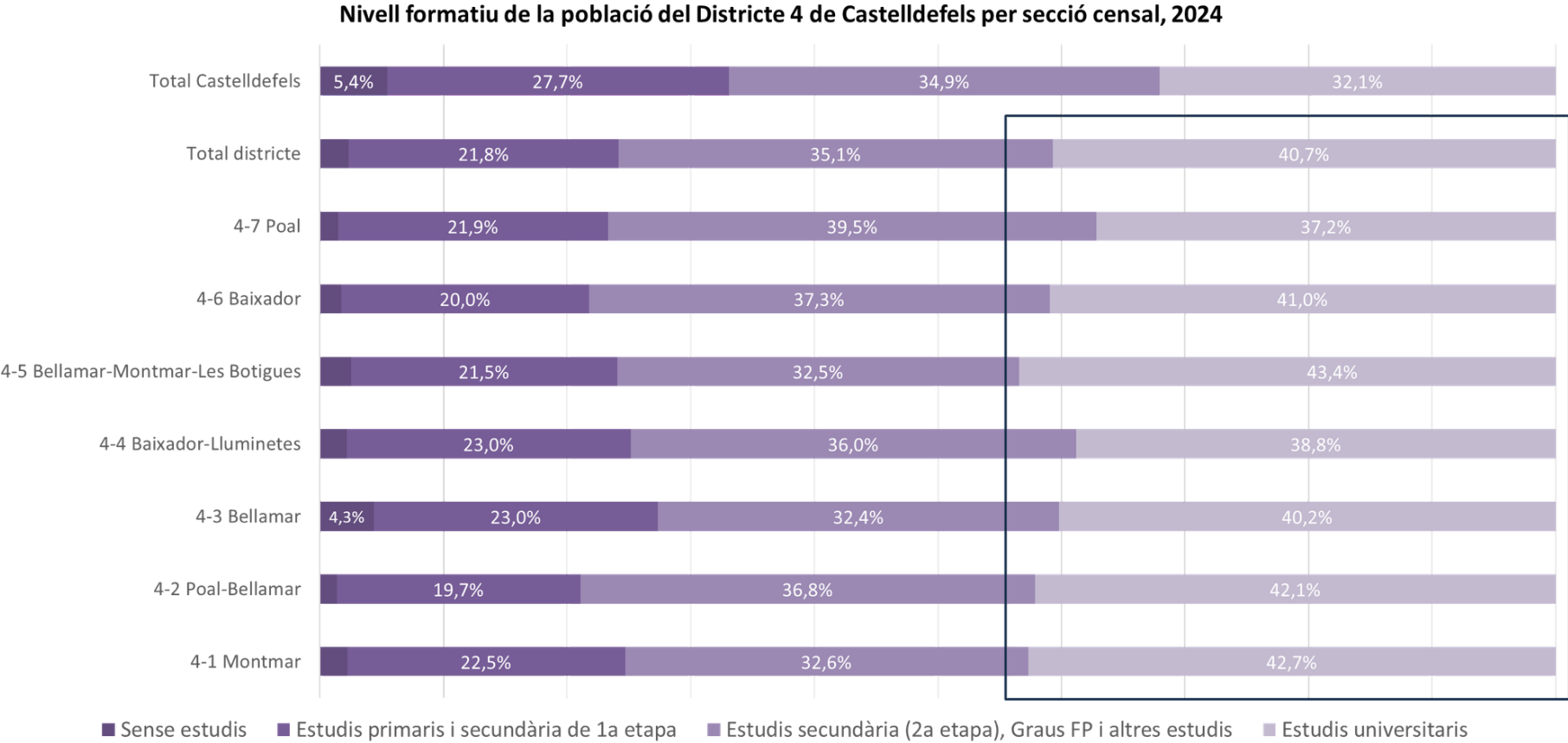
Àmbit formatiu: Nivell formatiu absolut (secció censal)



Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (secció censal)



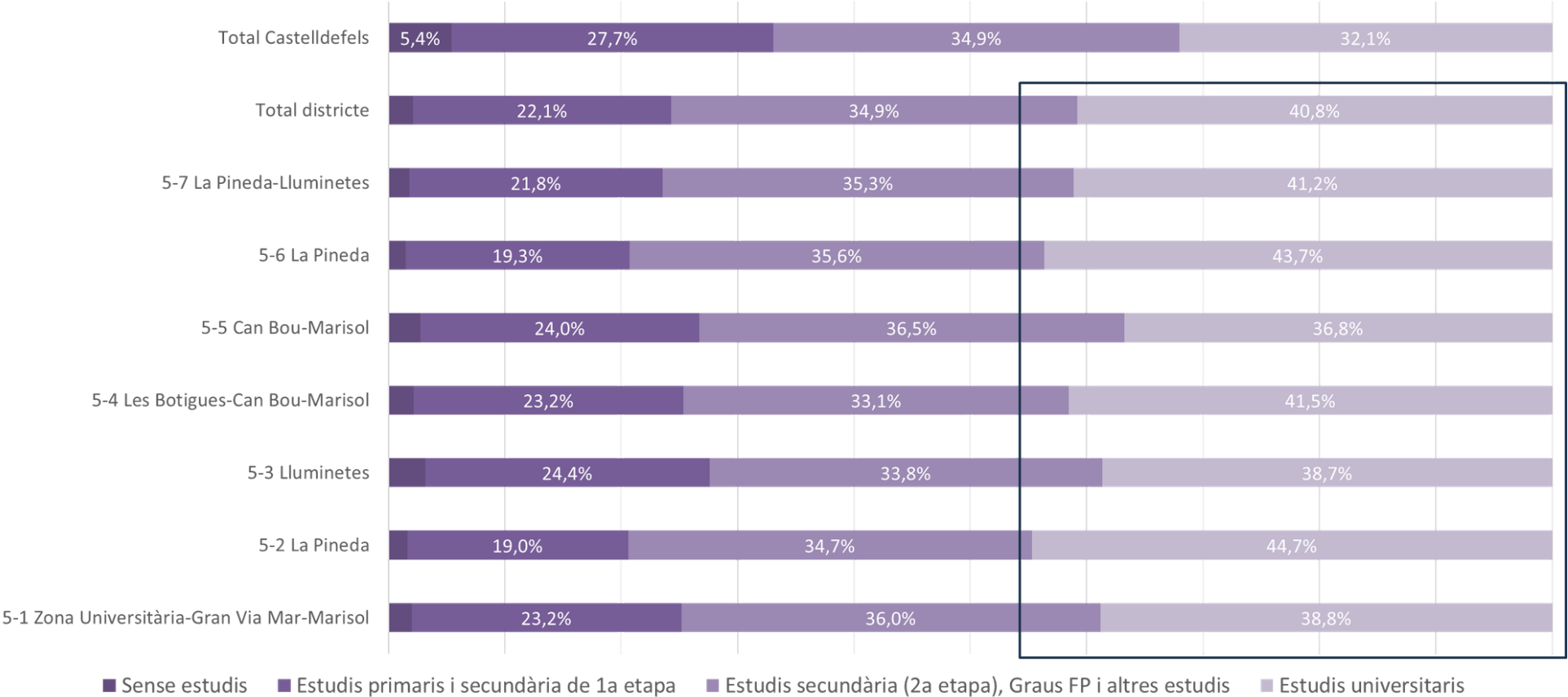
Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (secció censal)



Àmbit formatiu: Nivell formatiu absolut (secció censal)



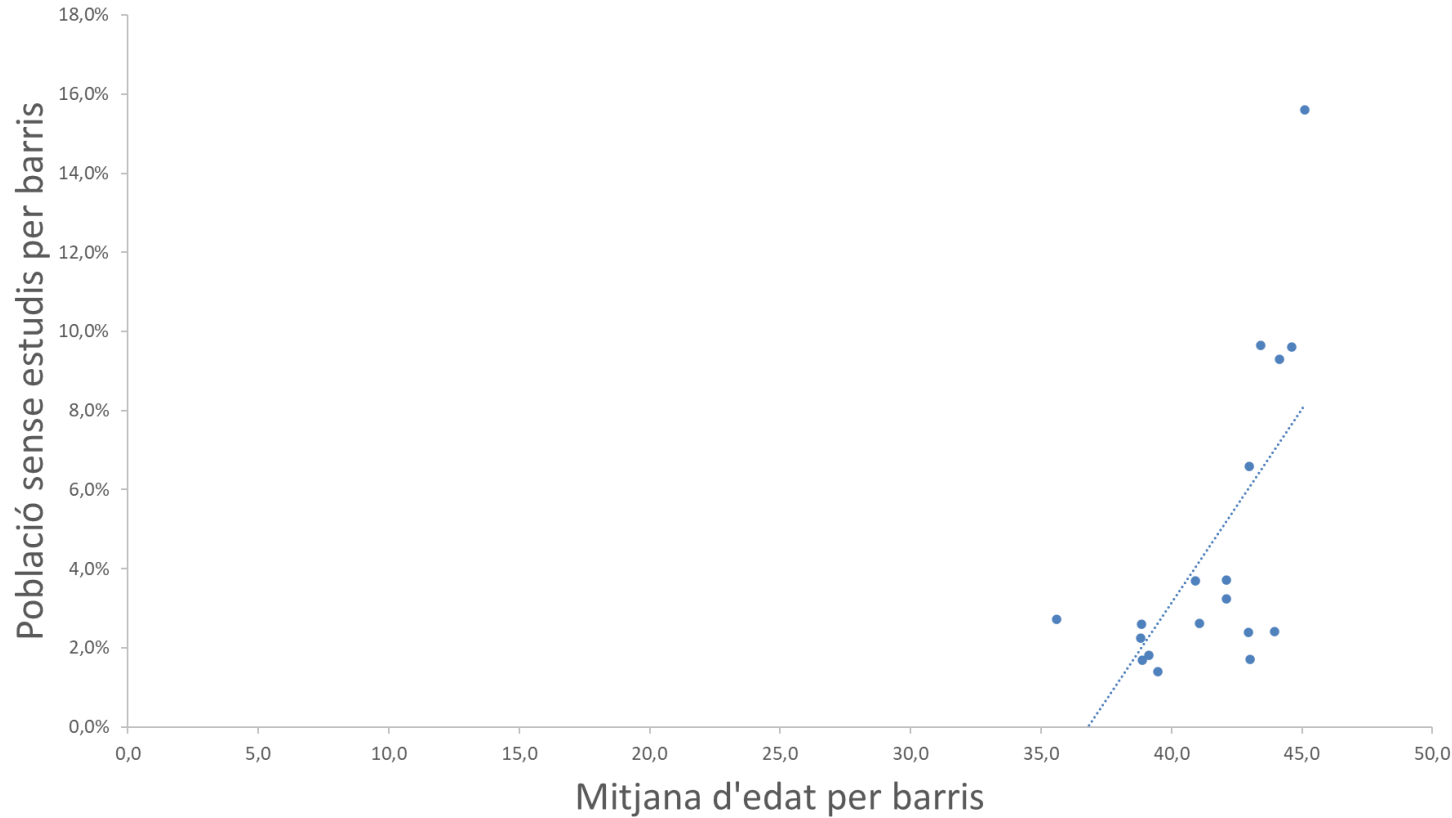
Nivell formatiu de la població del Districte 5 de Castelldefels per secció censal, 2024



Àmbit formatiu: Nivell formatiu absolut (correlacions)

Correlació entre l'edat mitjana d'un barri i la població sense estudis

Coef. de correlació: 0,64



Evidència



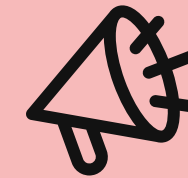
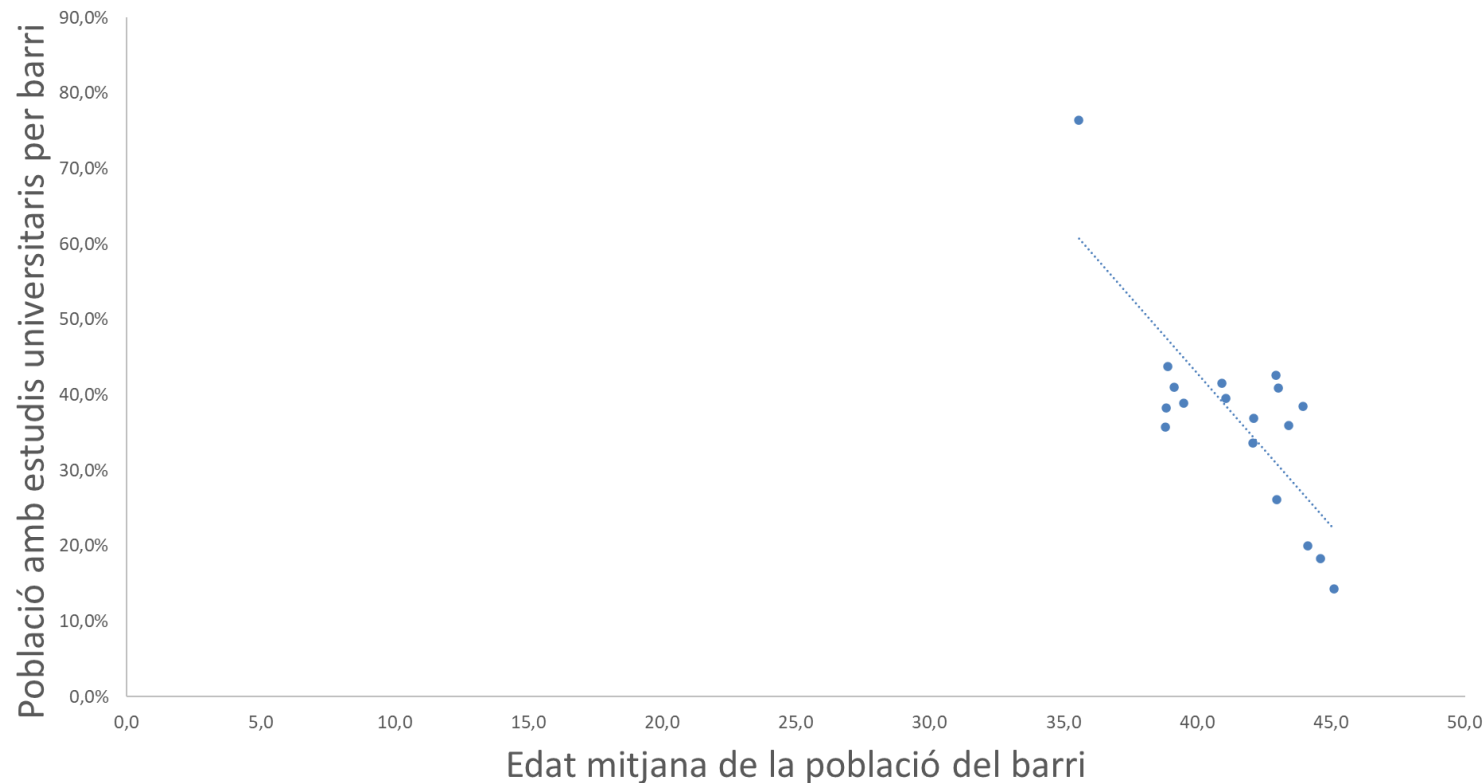


**Com més envellit es troba un territori,
major és la proporció de població
sense estudis.**

Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (correlacions)

Correlació entre l'edat mitjana d'un barri i la població amb estudis universitaris

Coef. de correlació: -0,79



Evidència



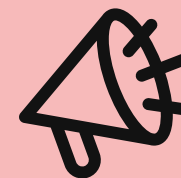
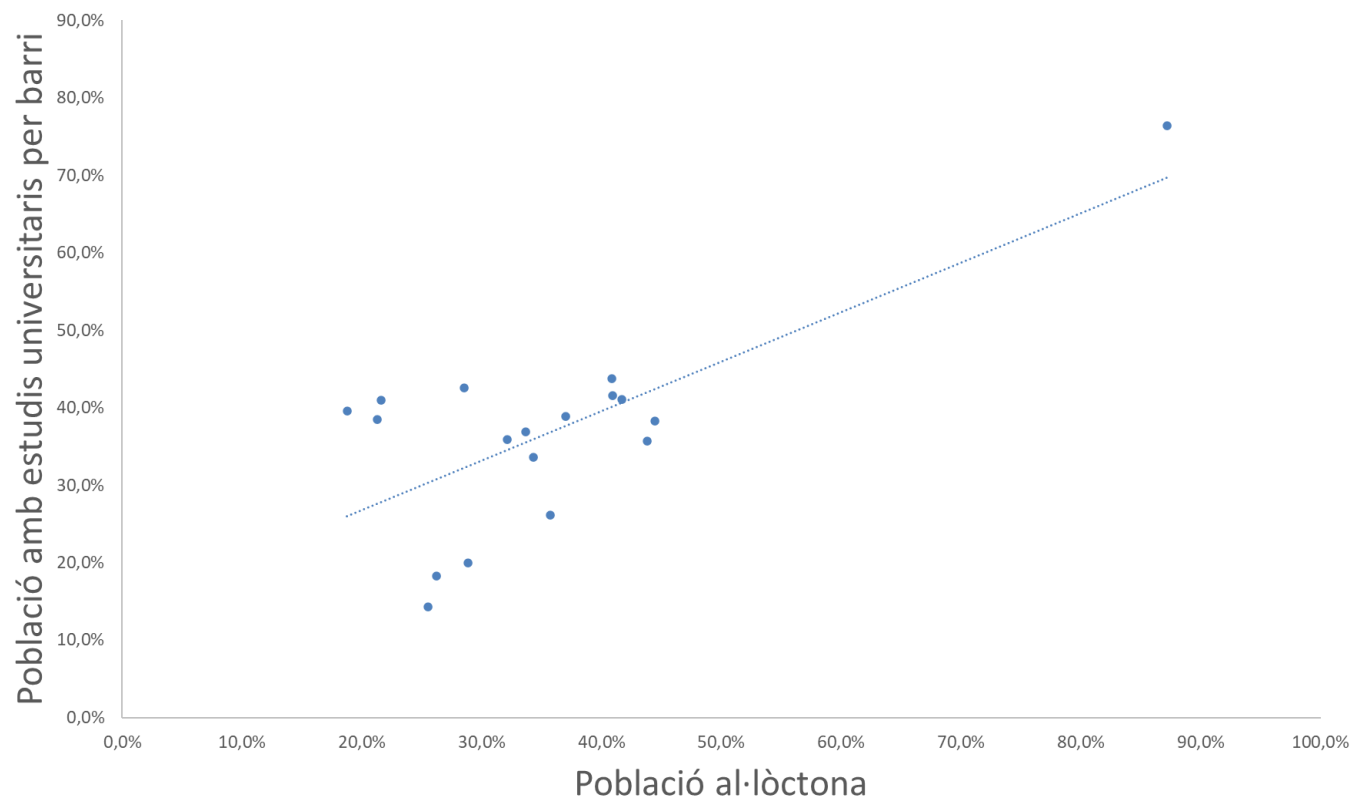


**Com més jove és la població
d'un barri, més proporció de
població amb estudis
universitaris s'hi troba.**

Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (correlacions)

Correlació entre la població al·lòctona d'un barri i la població amb estudis universitaris

Coef. de correlació: 0,73



Evidència



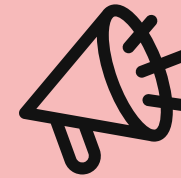
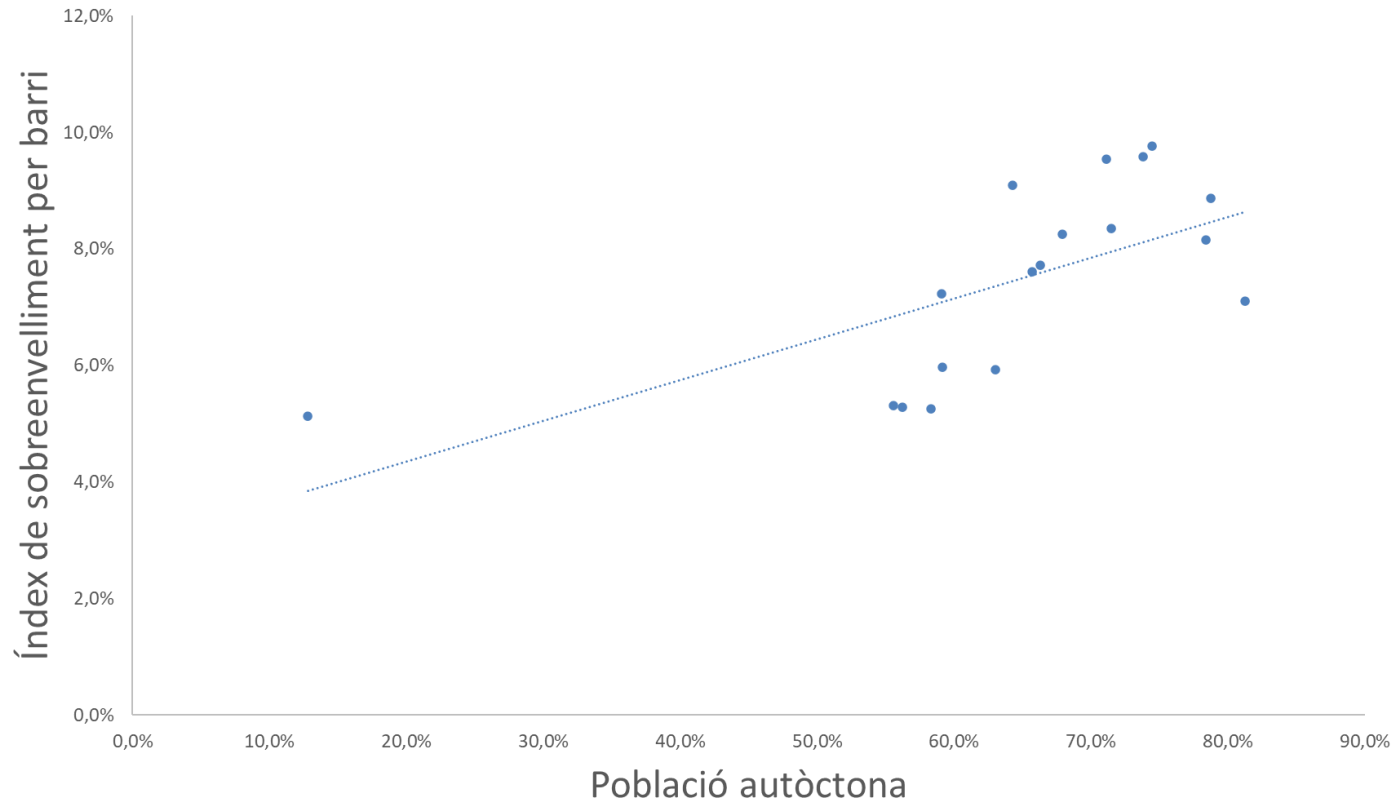


Com més població nascuda a l'estranger en un territori, s'hi troba una major proporció de població amb estudis universitaris.

Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (correlacions)

Correlació entre la població al·lòctona d'un barri i la població amb estudis universitaris

Coef. de correlació: 0,66



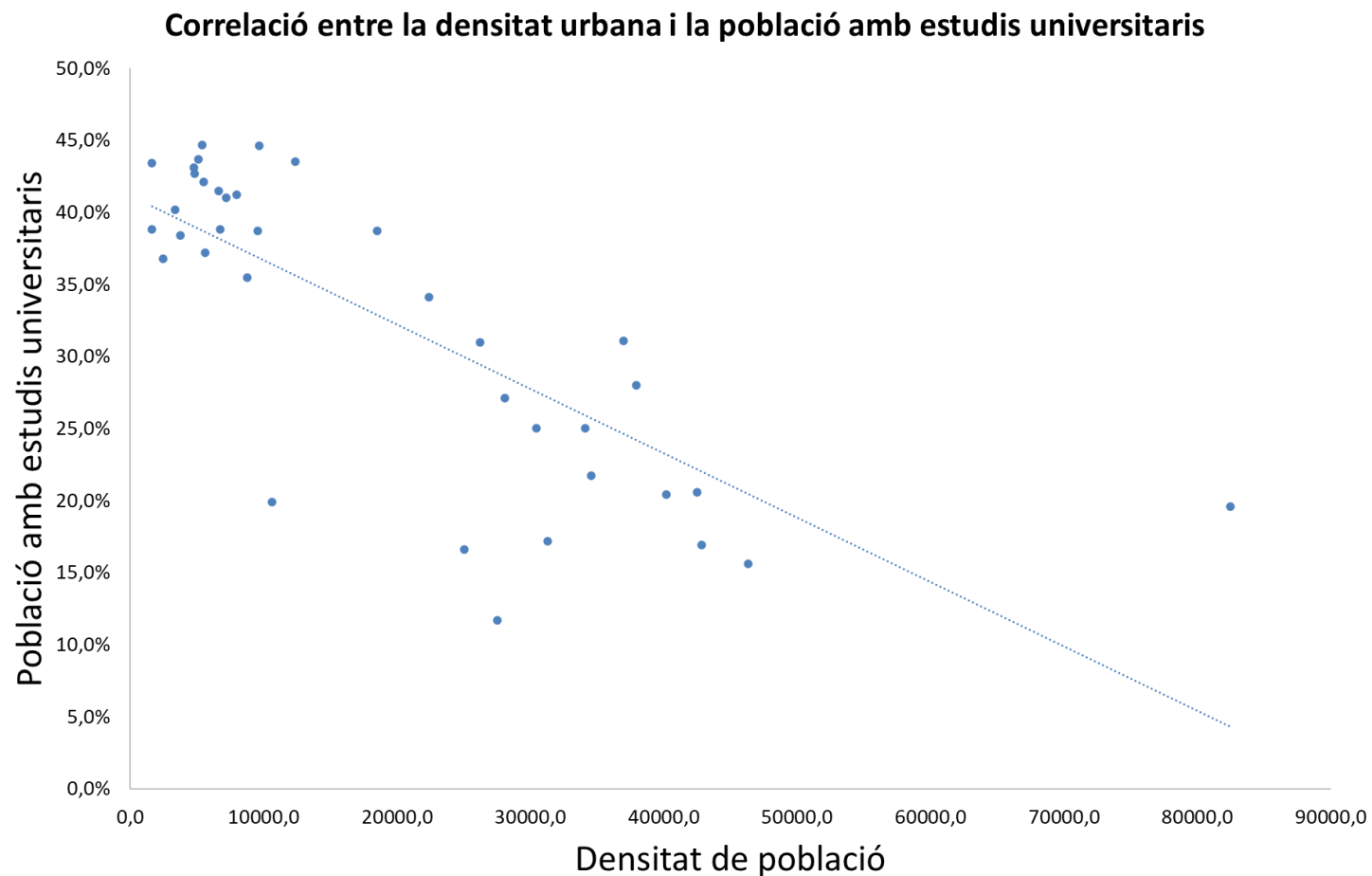
Evidència



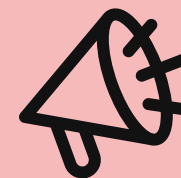


Com més població nascuda a l'estranger en un territori, s'hi troba una major proporció de població amb estudis universitaris.

Àmbit formatiu: Nivell formatiu assolit (correlacions)



Coef. de correlació: -0,77



Evidència





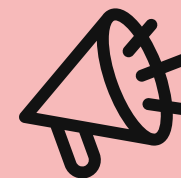
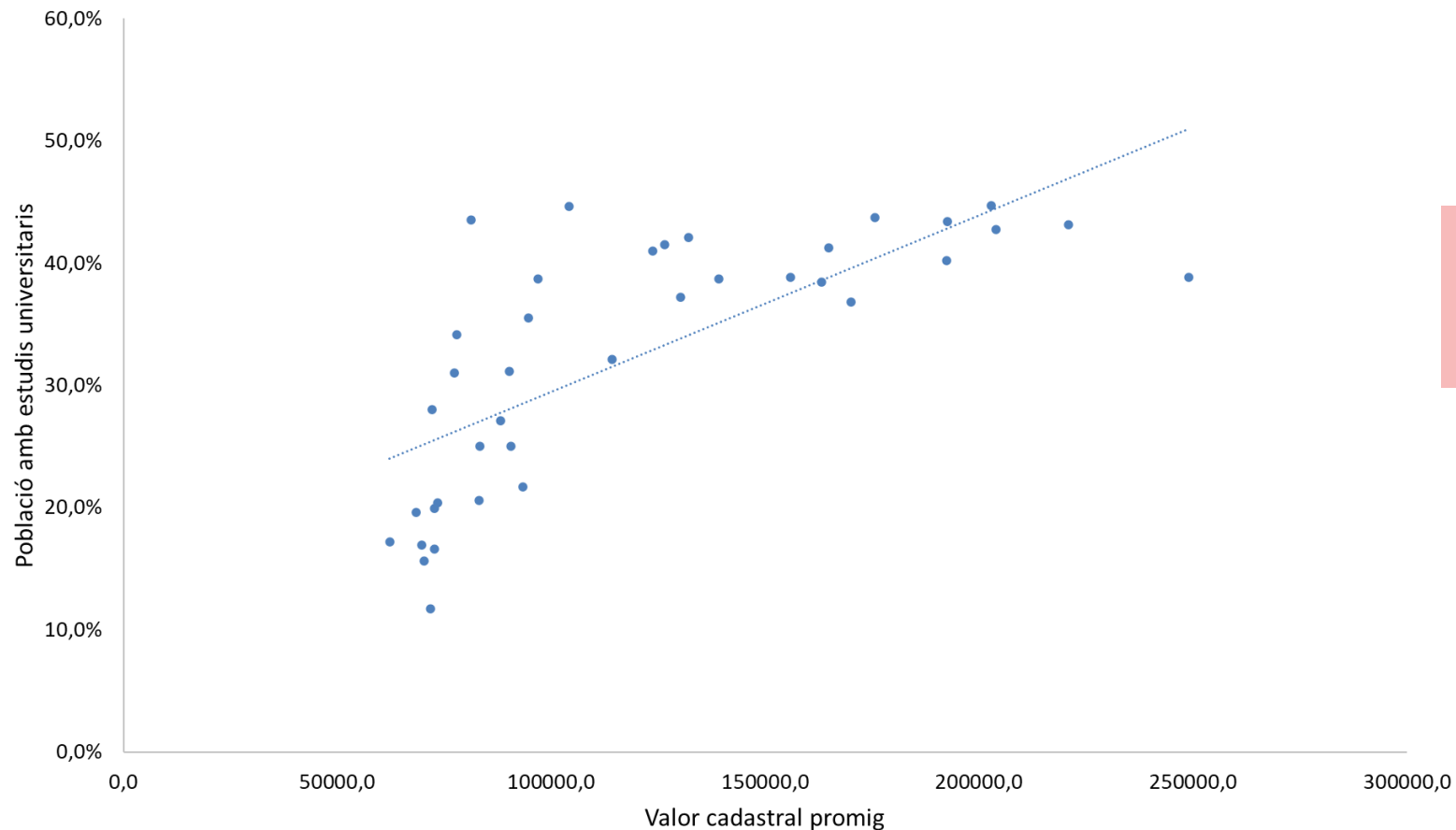
**Quanta més població amb
estudis universitaris es troba,
menys densitat urbana té el
territori.**

Àmbit formatiu: Nivell formatiu absolut (correlacions)



Correlació entre el valor cadastral promig i la població amb estudis universitaris

Coef. de correlació: 0,73



Evidència



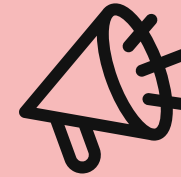
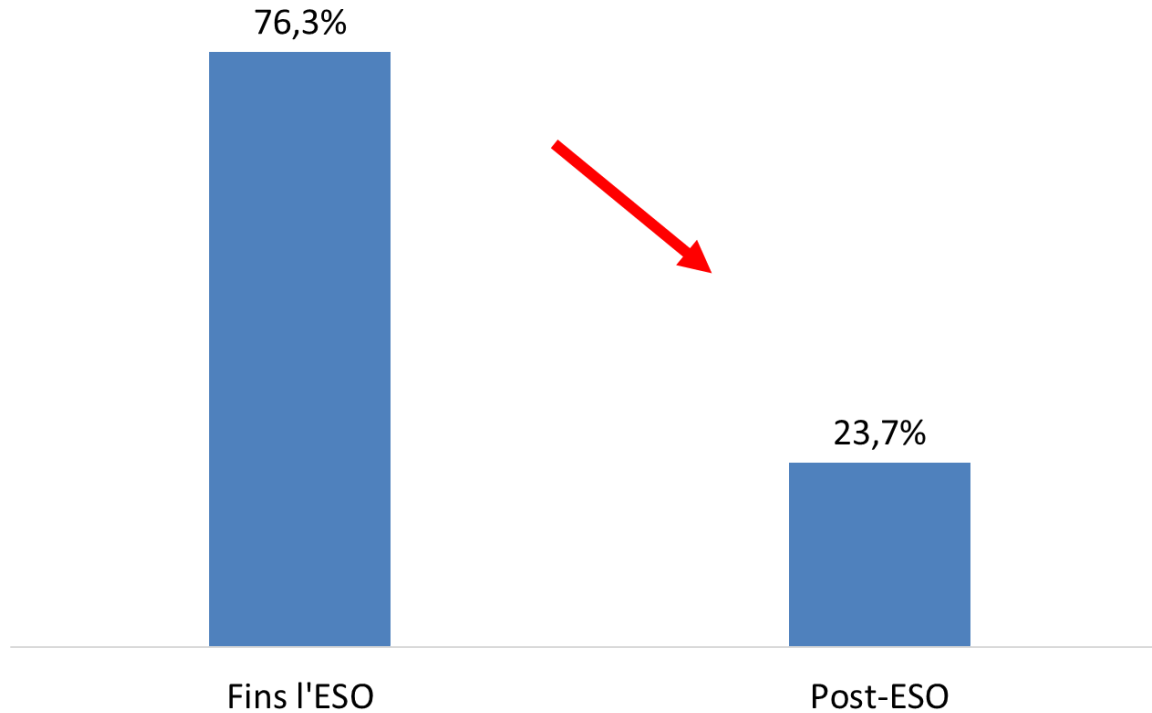


Quanta més població amb estudis universitaris hi ha en un territori, més alt és el valor cadastral promig.

Àmbit laboral: Atur



Atur registrat per nivell d'instrucció, octubre 2024



Evidència





29,7% població amb un nivell d'estudis d'ESO, inferiors o sense estudis (2022).

L'índex d'atur es redueix un 52,6% en obtenir estudis post-secundaris de segon cicle.

Mapeig de recursos i actors: àmbit polític/ciutadà

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Polític/Ciutadà	Nova ciutadania i interculturalitat	Serveis municipals	Acollida i acompanyament Servei d'acompanyament i assessorament jurídics. Inclusió i creació de xarxes. Suport als centres educatius
Polític/Ciutadà	Cooperació	Consell Municipal de Pau i Solidaritat	L'òrgan municipal de participació ciutadana que coordina la sensibilització a Castelldefels envers la pau, la solidaritat, la cooperació al desenvolupament i els drets humans.
Polític/Ciutadà	Cooperació	Educació per a la Pau i la Solidaritat als centres educatius	Apropar a la comunitat educativa recursos, activitats i serveis de cooperació.
Polític/Ciutadà	Igualtat	IV Pla Local d'Igualtat de Gènere de Castelldefels	En el context de la finalització de la vigència del II Pla d'Igualtat de Gènere de Castelldefels i amb la voluntat de consolidar les polítiques d'igualtat, el municipi té el repte d'elaborar el III Pla d'Igualtat i d'aglutinar en aquest document totes les polítiques d'igualtat del conjunt de seccions i unitats municipals.
Polític/Ciutadà	LGTBI	1r Pla local d'igualtat LGTBI (2019-2023)	Eina que permeti el desplegament de polítiques locals en matèria de diversitat afectivosexual i de gènere.
Polític/Ciutadà	Igualtat	Consell de les Dones	Òrgan de participació ciutadana per a la informació, l'estudi, l'assessorament, el debat i l'organització d'activitats en temes de gènere i la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Té com a objectiu fomentar canals de participació i de col·laboració entre la Regidoria i els diferents sectors socials, especialment amb els col·lectius de les dones.
Polític/Ciutadà	Igualtat, LGTBI, Violència masclista	Imparables: oci lliure i segur	Ajuntament de Castelldefels, mitjançant el Protocol d'Actuació davant les violències sexuals en espais d'oci, tant públics com privats, i en espais educatius, es dota d'un recurs tècnic per a fer front les violències sexuals i LGTBI-fòbiques.
Polític/Ciutadà	Igualtat, LGTBI, Violència masclista	Espai Montserrat Roig	Centre D'informació I Recursos Per A La Dona I Persones Lgtbi+. -Servei D'informació I Atenció A La Dona - Siad -Servei D'informació A La Diversitat - Punt Sai -Servei De Canguratge - Programa Temps X Cures



Mapeig de recursos i actors: àmbit polític/ciutadà

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Polític/Ciutadà	Igualtat, LGTBI, Violència masclista	Programes i activitats	Programes, jornades, activitats, cursos, tallers, projectes, etc. en matèria d'igualtat, drets LGTBI+ i violència masclista.
Polític/Ciutadà	Violència masclista	Circuit I Protocol D'actuació Contra La Violència De Gènere De Castelldefels	Pla d'actuació municipal en cas de violència de gènere.
Polític/Ciutadà	Serveis socials	Serveis Socials	L'Objecte dels nostres Serveis Socials és garantir i facilitar a tota la Ciutadania l'accés a la informació, valoració , diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual, familiar o comunitari per a fer front a situacions de necessitat personal bàsica, de manca de cohesió social o familiar o de desigualtat i per a prevenir-les
Polític/Ciutadà	Serveis socials	Consell Municipal de Benestar Social	El Consell Municipal de Benestar Social és un òrgan de participació ciutadana en l'àmbit dels serveis socials. És un espai de col·laboració, anàlisi i debat de les diferents propostes i actuacions del municipi vinculades al benestar de la ciutadania. Els objectius definits en el Reglament General dels Consells Sectorials són: Mantenir un espai d'informació, estudi i debat entre l'Administració Municipal i el conjunt d'entitats i associacions radicades a la Ciutat. Possibilitar que les línies d'actuació de l'Ajuntament de Castelldefels comptin amb la consulta i assessorament dels sectors implicats. Sensibilitzar la població de la importància de la participació de les entitats cíviques en la planificació i gestió públiques municipals. Fomentar i vehicular la col·laboració entre les entitats de la Ciutat, i la d'aquestes amb l'Administració Municipal.
Polític/Ciutadà	Serveis socials	Dependència i promoció de l'autonomia	Reconeixement de la situació de dependència Servei atenció domiciliària Servei de teleassistència Residències i centres de dia del municipi SADEN- Servei d'atenció domiciliària especialitzat en malalties neurodegeneratives Servei de transport adaptat adreçat a persones amb mobilitat reduïda. GSAM - El Grup de Suport Emocional i Ajuda Mútua



Mapeig de recursos i actors: àmbit polític/ciutadà



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Polític/Ciutadà	Serveis socials	Discapacitat i/o diversitat funcional	Reconeixement o revisió del grau de la discapacitat Servei d'Inserció Laboral (SIL) Punt d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual (PADI) Subvencions per a la inclusió d'infants i joves amb discapacitat o diversitat funcional en les activitats realitzades en les franges horàries no lectives Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda Plaça d'aparcament d'ús individual per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda Casal Macedònia Servei de transport adaptat adreçat a persones amb mobilitat reduïda. Assistència al Bany Adaptat Servei d'intèrpret de llengua de signes
Polític/Ciutadà	Serveis socials	Projectes comunitaris	Síntesi Anàlisi de la realitat social municipal Subvencions a projectes socials Grup d'ajuda mútua de suport al dol (GAM DOL) El comerç de Castelldefels accessible per a tothom
Polític/Ciutadà	Serveis socials	Serveis i recursos propis	Instrucció sol·licituds habitatge de lloguer social Servei Menjador Servei d'atenció individualitzada i familiar (SAIF) Servei d'atenció a domicili (SAD) Servei d'atenció diürna (SADI) Servei d'atenció psicològica familiar Servei de menjador social Servei de primeres acollides (SPA) Servei de lleure per a joves amb discapacitat intel·lectual



Mapeig de recursos i actors: àmbit relacional

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Relacional	Cultura	Programa Fira Medieval Castrum Fidelis 2023	Fira Medieval Castrum Fidelis, on es realitzaran exhibicions d'altres èpoques, que ens catapultaran als segles X i XI, amb justes de cavallers, torneigs a cavall, mostres de la vida medieval amb grups de recreació històrica. Tota una aventura per a gaudir d'una fira que ens farà reviure l'Edat mitjana als carrers del Centre de Castelldefels.
Relacional	Cultura	Cultura	Gestió dels serveis culturals estables i d'equipaments culturals: Teatre Plaza, Escola Municipal de Dansa, Biblioteca Ramon Fernandez, Masia Can Roca de Baix, Agrupació de Cultura Popular. Suport i foment de l'associacionisme cultural Programació d'activitats de difusió cultural Suport a altres programes Recerca i difusió del patrimoni cultural de la ciutat Difusió
Relacional	Esport	Secció Esports Castelldefels	La Secció d'esports té com a objectius garantir l'accés a l'esport i a la pràctica d'activitat física, a totes les persones que hi estiguin interessades, independentment de la seva edat, sexe o condició física. En aquest sentit és prioritari l'ajut a la promoció esportiva, entès com el suport envers els clubs i entitats esportives, l'esport escolar i el foment d'activitats esportives de lleure. Servei de suport a clubs i entitats Servei d'activitats físiques, programes de salut i d'ús lliure Servei d'esdeveniments i turisme esportiu Servei de l'esport escolar Servei de comunicació i promoció
Relacional	Esport	Equipaments Esportius Municipals	Camp Esportiu municipal Via Fèrria Camp Esportiu municipal Can Vinader Camp Esportiu municipal Els Canyars Complex Esportiu Municipal Pitort Poliesportiu municipal de Can Vinader Complex Esportiu Municipal Can Roca Instal·lació Esportiva municipal Esplai Pista Poliesportiva Can Roca



Mapeig de recursos i actors: àmbit relacional

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Relacional	Esport	Zones Esportives d'ús lliure	Pistes de petancaAVINGUDA de La Pineda Zona Esportiva d'ús lliure: Pista Skate Zona esportiva del Parc de la Corredora Zona esportiva d'ús lliure Poal Zona esportiva d'ús lliure de Can Vinader Zona esportiva d'ús lliure Rambla Blas Infante Zona esportiva d'ús lliure de Can Bou Zona esportiva d'ús lliure Parc de les Tallinaires Zona esportiva d'ús lliure de Canyars Zona esportiva d'ús lliure de La Pineda Pistes de Petanca municipals Frederic Mompou Zona esportiva d'ús lliure de Vista Alegre
Relacional	Gent gran	Punt d'Atenció a la Gent Gran	El servei ofereix informació i orientació sobre la promoció de l'oci, de la seva autonomia, de la seva discapacitat o dependència i altres temes que puguin ser del seu interès. Neix amb la voluntat d'ajudar les persones d'aquest col·lectiu a realitzar gestions administratives amb l'Ajuntament i buscar alternatives d'envelliment actiu i saludable i prevenir situacions de solitud.
Relacional	Gent gran	Programa Integral d'Activitats Salut i Diversió	Té com a finalitat aconseguir una millora física, psicològica i mental de la gent gran. Consta de diverses activitats físiques interrelacionades (passeig, aeròbic, gimnàstica, sardanes, petanca, taller de memòria, etc.), activitats de promoció cultural i de prevenció (tallers, xerrades, actes tradicionals, etc). També es promou la convivència, la integració i les relacions personals entre el col·lectiu. Escola d'estiu del Programa Salut i Diversió
Relacional	Gent gran	Casals de la Gent Gran	Espais de trobada, d'accés lliure, on la gent gran pot gaudir de sala de jocs de taula, sala de televisió, billar, biblioteca, sala de reunions, sala polivalent, aula de tallers i de cursos i despatx per a les entitats.
Relacional	Gent gran	Cursos de Natació recreativa	En col·laboració amb l'àrea d'Esports, promovem el manteniment físic a través de la natació. Poden accedir a aquests cursos les persones de més de 60 anys.



Mapeig de recursos i actors: àmbit relacional

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Relacional	Gent gran	Suport al Programa de Turisme Social per a Gent Gran	Oferir la possibilitat de subvencionar a persones amb dificultats econòmiques, per a que puguin gaudir del Programa “Turismo Social para Mayores” impulsat per l'IMSERSO.
Relacional	Gent gran	Jornades de la gent gran	Jornades culturals i festives organitzades pel Consell Municipal de la Gent Gran de la ciutat, amb el suport tècnic de l'Ajuntament. Durant les jornades la gent gran pot gaudir d'exposicions, xerrades, espectacles, sortides i actes diversos.
Relacional	Gent gran	Aula d'Informàtica Ciber-Gran i Ciber-Obert	Espai equipat amb la infraestructura necessària per fer cursos d'informàtica, accedir a la navegació per Internet i fer pràctiques d'ordinador.
Relacional	Joventut	Espai Jove La Masia	Espai de trobada i referència de les persones joves de la ciutat. S'hi pot trobar sales d'estudi, sales de reunions, l'espai de projeccions, espai d'exposicions, espai Wi-Fi, tallers i cursos de formació.
Relacional	Joventut	Punt d'informació	Ofereix eines informatives, comunicatives, d'orientació i d'acompanyament per tal que el jovent rebi suport en els camps que determinen les seves condicions de vida i emancipació (ensenyament i formació, treball, associacionisme i participació, lleure, vacances i estades, carnets per al jovent, etc.).
Relacional	Joventut	Cibercast	Té l'objectiu d'afavorir la divulgació de les noves tecnologies de la informació. S'hi ofereixen cursos d'alfabetització digital, sales de navegació, formació, estudi i espai Wi-Fi.
Relacional	Joventut	Programa Enganxa't a la Ciutat	Campanyes d'informació de temes d'interès juvenil. Xerrades i sessions formatives en horaris de tutoria. Jornades i trobades de formació amb l'objectiu de fomentar la participació.
Relacional	Joventut	Pla local de Joventut 2022-2026	El Pla Local de Joventut vol ser una eina que serveixi per ordenar, planificar i orientar totes les accions municipals en matèria de joventut per atendre les necessitats dels joves del municipi i, d'aquesta manera, aconseguir millorar la qualitat de vida d'aquest sector de la població.
Relacional	Platges	Platges	Fer de la platja, els seus serveis i equipaments un model de qualitat sostenible amb l'entorn, un espai saludable d'ús, gaudiment familiar i personal, així com, un element facilitador per promoure un turisme de qualitat que de forma participativa impliqui a tots els agents (la Corporació, la ciutadania, proveïdors de serveis i agents públics i privats que hi actuen). Una platja accessible i de proximitat, pel gaudi de tota la ciutadania i també visitants del municipi respectant al veïnat i tenint en compte que és un espai natural a protegir.



Mapeig de recursos i actors: àmbit relacional

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Relacional	Participació ciutadana	Consells municipals i espais de participació	Consell Municipal de Pau i Solidaritat Consell de la Infància Consell Municipal de Salut Consell Escolar Municipal Consell de les Dones Consell Municipal de Benestar Social
Relacional	Participació ciutadana	Plataforma Participa311	Participar, proposar i/o decidir sobre diferents temes, a través dels espais que veus al menú superior: Processos participatius, Consultes, Audiències territorials, Consells sectorials.Assemblees, Iniciatives, Consultes.Dins de cada un trobaràs diferents opcions per participar: fer propostes - a nivell individual o amb altres persones -, prendre part en debats, prioritzar projectes a executar, assistir a trobades presencials i altres accions.
Relacional	Participació ciutadana	Equipaments socioculturals i centres cívics	Espai Municipal del Mar Centre Cívic Vista Alegre Observatori Astronòmic Sergio López Borgoñoz
Relacional	Participació ciutadana	Punt de Voluntariat de Castelldefels	Castelldefels és un municipi que compta amb un fort arrelament de projectes de voluntariat. Durant el 2023 algunes entitats que impulsen projectes de voluntariat per acompanyar a persones grans en situacions de soledat no desitjada es van unir per col·laborar amb l'Ajuntament de Castelldefels i crear la Xarxa de Voluntariat de Castelldefels.
Relacional	Convivència	SIEP - Servei d'intervenció per la convivència a l'espai públic	El SIEP és un servei que vetlla per la bona convivència als espais públics de la ciutat, treballant per preservar la cohesió social i mantenir els elements que ens uneixen com a comunitat. Diagnosi social: Detecció de necessitats mitjançant prospeccions a l'espai públic, casos derivats del veïnat o d'altres departaments municipals. Intervenció socioeducativa en medi obert: en espais amb problemàtiques actives, dissenyant projectes o actuacions diverses en col·laboració amb altres agents implicats (comerços, joves, veïnat, departaments municipals, etc.). Tallers de sensibilització: sobre la corresponsabilització en l'espai públic. Es realitzen als Centres Educatius. Col·laboracions i treball en xarxa: de tots els agents de les diferents comunitats.



Mapeig de recursos i actors: àmbit relacional



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Relacional	Convivència	Servei de Mediació Ciutadana	Des del Servei de mediació ciutadana es treballa en la gestió i la resolució dels conflictes, així como en el desenvolupament de programes i accions de prevenció que permetin millorar la convivència de les persones i de la comunitat. Tipologia de conflictes: Veïnals: relacionats amb la convivència als espais privatis com els habitatges entre veïns i de gestió de la comunitat. Escolars: relacions entre diferents membres de la comunitat educativa i els seus entorns. Familiars: intergeneracionals i de cura de persones depenents. Activitats econòmiques: temes de lloguer entre particulars, qüestions contractuals i activitats dec locals comercials. Associatius: intra entitat, inter entitats, i en relació amb comunitats veïnals i amb el seu entorn. Programes: MASE- Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica PAE- Programa d'Acompanyament Educatiu
Relacional	Convivència	A la nit, una altra moguda	Es tracta d'un programa d'activitats juvenils d'oci nocturn juvenil en època estival. Oferir un model d'oci nocturn alternatiu i saludable als joves. Millorar la problemàtica derivada de l'oci nocturn juvenil.
Relacional	Convivència	Fem esport per viure i conviure	La finalitat d'aquest programa és la millora de la convivència a les instal·lacions esportives i els seu veïnat més proper. El programa es va iniciar l'any 2023 amb un diagnòstic de la situació, i posteriorment es va iniciar una tasca de conscienciació amb els diferents agents de la comunitat i la posada en marxa d'accions de millora.
Relacional	Convivència	Polícia Local	La Policia Local té com a objectiu ajudar, protegir i informar la ciutadania de Castelldefels per aconseguir el millor clima de benestar possible, ja que s'ocupa de millorar la qualitat de vida de la ciutat a través del desenvolupament de les seves competències en matèria de seguretat ciutadana, trànsit, civisme, serveis assistencials, educatius, etc.



Mapeig de recursos i actors: àmbit residencial



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Residencial	Sostenibilitat i mediambient	Secció de Via Pública i Medi Ambient i la Unitat de Gestió i Atenció Ciutadana	Infraestructures: Clavagueram, Estacions de Bombeig Pluvials i Residuals Municipals Espai públic Medi Ambient i Serveis Urbans: Verd Urbà i Espais Naturalitzats, Gestió Forestal i Prevenció d'incendis, Risc Geològic, Platges, Servei de Recollida de Residus Municipals, Servei de Neteja Viària del Municipi, Medi Ambient, Gestió de l'Aigua, Gestió de l'energia, Mobilitat Sostenible, Serveis de Sensibilització Ambiental Protecció Civil i Emergències. OMSICA (Oficina Municipal de Seguiment i Control de l'Aeroport) Gestió i Atenció Ciutadana dels Serveis Territorials
Residencial	Neteja	Barri net	Recollida mobles, trastos vells i restes de jardineria
Residencial	Habitatge	Oficina local de l'habitatge de Castelldefels	Qualitat de l'Edificació i de Rehabilitació d'Edificis Programes Socials d'Habitatge Servei d'Eficiència Energètica Unitat Anti-ocupacions i pel Dret a l'Habitatge Digne Gestió del Patrimoni de Titularitat Municipal



Mapeig de recursos i actors: àmbit formatiu

ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Formatiu	Lleure	Casals d'estiu	Casals d'estiu a Castelldefels per a nens i nenes de 3 a 14 anys
Formatiu	Lleure	La casa dels infants	Som 4 centres que compartim el mateix projecte educatiu i oferim 2 tipus de serveis que estan centrats en l'infant i orientats a les famílies, donant així, resposta a diferents necessitats. Som un servei educatiu municipal. El nostre objectiu és prestar serveis educatius dirigits a infants de 0 a 3 anys i a les seves famílies i aconseguir ser un model de centre educatiu integral de referència de la cultura de la petita infància a la ciutat. Promovem els drets i les potencialitats dels infants, reforcem les competències de les famílies, com a primeres educadores i donem suport en la criança i en l'educació dels infants
Formatiu	Orientació formativa	Servei Local de Transició Escola-Treball [SLTET]	El SLTET porta a terme diferents projectes i accions en el procés de transició educativa amb l'objectiu d'ajudar a millorar la tria d'itineraris formatius a partir del segon cicle d'ESO: Servei d'orientació educativa post obligatòria amb cita prèvia. Orientador virtual: aclara els teus dubtes en línia. Programes de formació i inserció (PFI) Projecte Eslora. Project Trànsit. Jornades d'orientació educativa. Servei comunitari
Formatiu	Participació educativa	Consell Escolar Municipal	El Consell Escolar Municipal és l'organisme de participació, consulta i assessorament en temes educatius en l'àmbit de ciutat. Recull i debat les propostes dels seus membres, com també dels col·lectius que representa: mares i pares, professorat, alumnat, etc. També emet opinió sobre els temes consultats per les administracions i elabora propostes per fer-les arribar a les institucions pertinents.



Mapeig de recursos i actors: àmbit formatiu



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Formatiu	Cultura	Biblioteca Ramon Fernàndez Jurado	La Biblioteca Ramon Fernàndez Jurado és un centre local d'accés lliure a la informació, al coneixement, a la cultura, a la formació continuada i al lleure. És un espai de relació que actua com agent actiu en la promoció de la lectura per als ciutadans, i que interactua amb agents culturals, socials i educatius de Castelldefels. Serveis a les escoles i entitats. Espais de suport per a l'estudi i/o treball en grup. Programació d'activitats culturals Biblioteca a la platja: durant els mesos de juliol i agost, amb servei de préstec i activitats culturals de foment de la lectura.
Formatiu	Educació	Pla Local per a la prevenció de l'absentisme escolar	El Pla local d'absentisme pretén garantir el dret a l'educació de tots els infants en edat d'escolarització obligatòria, posant a l'abast de la comunitat educativa les estratègies i els recursos necessaris per prevenir, detectar i intervenir en situacions d'absentisme escolar.
Formatiu	Educació	Pla Educatiu d'Entorn PEE Ciutat Educadora	El Pla Educatiu d'Entorn a Castelldefels treballa en diferents programes dins l'àmbit educatiu amb l'objectiu d'afavorir la cohesió social, promoure la coeducació, fomentar la interculturalitat i millorar la presència i l'ús social de la llengua catalana, i així enfortir les xarxes educatives, la participació en activitats de lleure i esportives, els vincles entre les famílies, l'escola i l'entorn i reduir les desigualtats entre col·lectius, per a, en conseqüència, contribuir a incrementar l'èxit escolar.
Formatiu	Educació	Pla de formació per i amb les famílies i programa d'activitats	Espais de trobada i reflexió compartida entre les famílies, els professionals i els diferents agents educatius de la comunitat Formar i informar els pares i mares sobre tot allò relacionat amb el procés educatiu dels fills Afavorir la participació activa dels pares i mares en els òrgans i les associacions vinculades a l'escola Donar eines a les AMPA/AFA per a millorar el seu funcionament i enriquir el seu projecte educatiu Facilitar l'aprenentatge i l'ús del català mitjançant activitats lúdiques i formatives



Mapeig de recursos i actors: àmbit laboral



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Laboral	Promoció econòmica i ocupació	La Guaita	La Guaita és l'instrument municipal de desenvolupament econòmic al servei de les persones i les empreses de Castelldefels amb un doble àmbit de treball. Per una banda, l'atenció a les persones amb programes de formació i orientació que inclouen la Borsa de Treball, i d'altra el suport a les persones emprenedores i les empreses locals. L'objectiu és anticipar-se per a assolir una avantatjosa posició en un panorama econòmic que suposa un repte adaptatiu ràpid i constant. L'Àrea de Promoció Econòmica i Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament de Castelldefels treballa des de La Guaita per al desenvolupament local amb la finalitat de millorar les condicions socioeconòmiques dels nostres conciutadans i de les empreses situades al nostre terme municipal.
Laboral	Orientació formativa	Servei Local de Transició Escola-Treball [SLTET]	El SLTET porta a terme diferents projectes i accions en el procés de transició educativa amb l'objectiu d'ajudar a millorar la tria d'itineraris formatius a partir del segon cicle d'ESO: Servei d'orientació educativa post obligatòria amb cita prèvia. Orientador virtual: aclara els teus dubtes en línia. Programes de formació i inserció (PFI) Projecte Eslora. Projecte Trànsit. Jornades d'orientació educativa. Servei comunitari



Mapeig de recursos i actors: àmbit econòmic



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Econòmic	Comerç local	Castelldefels Comerç	Tenim l'objectiu de treballar per a la millora de la competitivitat de les empreses comercials, del desenvolupament local i del petit comerç de la ciutat. Per aconseguir-ho, planifiquem i desenvolupem serveis, programes, fires i altres activitats diverses de dinamització comercial per afavorir que els actors implicats s'anticipin i s'adaptin a les contínues transformacions que es produeixen en el món comercial.
Econòmic	Promoció econòmica i ocupació	La Guaita	La Guaita és l'instrument municipal de desenvolupament econòmic al servei de les persones i les empreses de Castelldefels amb un doble àmbit de treball. Per una banda, l'atenció a les persones amb programes de formació i orientació que inclouen la Borsa de Treball, i d'altra el suport a les persones emprenedores i les empreses locals. L'objectiu és anticipar-se per a assolir una avantatjosa posició en un panorama econòmic que suposa un repte adaptatiu ràpid i constant. L'Àrea de Promoció Econòmica i Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament de Castelldefels treballa des de La Guaita per al desenvolupament local amb la finalitat de millorar les condicions socioeconòmiques dels nostres conciutadans i de les empreses situades al nostre terme municipal.
Econòmic	Consum	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)	La Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) facilita informació i assessorament als ciutadans, per garantir i defensar els drets de les persones consumidores.



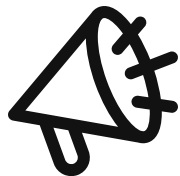
Mapeig de recursos i actors: àmbit sociosanitari



ÀMBITS PLACI	MATÈRIA	RECURSOS	FUNCIONS
Sociosanitari	Participació ciutadana	Consell Municipal de Salut	L'objecte d'aquest Consell és promoure, estimular i canalitzar la participació de la ciutadania amb la col·laboració dels agents socials, les institucions, entitats i associacions locals implicades en els aspectes relacionats amb la salut en el municipi, per recollir les propostes pel que fa a la gestió estratègica dels afers relatius a l'àmbit de la salut, ampliant els espais d'influència ciutadana i de co-responsabilitat que impliquin una millora de l'acció de govern en l'àmbit de la Salut a la ciutat.
Sociosanitari	Salut	Pla Local de Salut de Castelldefels 2022-2025	Es tracta d'una eina de planificació per contribuir a reduir les desigualtats en salut i promoure el benestar i la salut de la ciutadania, tenint en compte quines són les malalties més comunes i els riscos que existeixen a la ciutat, entre d'altres qüestions
Sociosanitari	Salut	Equipaments sanitaris	Centres d'atenció primària Urgències Salut Sexual i Reproductiva Centres de Salut Mental Farmàcies
Sociosanitari	Salut mental	Taula de Salut Mental de Castelldefels	La Taula és un espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu per promocionar l'atenció integral de la salut mental a Castelldefels i per treballar conjuntament en accions dirigides a: Detectar les necessitats del territori en salut mental, incrementar el treball en xarxa i millorar la coordinació de tots els agents implicats. Fomentar l'educació, la sensibilització i la lluita contra l'estigma. Promoure polítiques per millorar l'atenció integral en salut mental.
Sociosanitari	Difusió	Podcast municipal "Connectem amb la salut"	el Podcast ens permet treballar continguts actuals adaptats a la realitat del moment i potenciar temàtiques en l'àmbit de la Salut en els mitjans de comunicació, donant rellevància, visibilitat i protagonisme a la salut pública.



Resultats



Àmbit polític/ciutadà

Àmbit relacional

Àmbit residencial

Àmbit formatiu

Àmbit laboral

Àmbit econòmic

Àmbit sociosanitari



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.



Les evidències constatades donen peu al pla d'acció a co-dissenyar i validar amb els actors segons els resultats d'aquesta diagnosi.

Davant d'això acreditem que no existeix un Castelldefels sinó molts Castelldefels amb realitats diverses que requereixen una gestió de microcirurgia.



Àmbit laboral

Identificar polítiques actives on la oferta del mercat sigui alta amb contractes inicials superior a 2,5 vegades el SMI és clau per desenvolupar polítiques públiques d'alt impacte. S'acredita com un nivell de instrucció >CFGM redueix un 52,6% les possibilitats d'estar a l'atur. La barrera d'alts preus habitacionals requereixen afavorir nous perfils ocupacionals on el nivell de inserció sigui molt alt i el nivell d'ingrés exponencial a l'inici de la seva carrera professional.



No s'han tractat dades d'aquest àmbit en la diagnosi. No obstant, no es descarta incloure'n en un futur.



Àmbit formatiu

Les unitats territorials amb menor nivell d'instrucció fan una aproximació diferent al conflicte vs. la resta, es a dir, existeix una tipologia de conflicte més emocional i menys narratiu en seccions censals on el nivell de instrucció és més baix. Les probabilitats d'atur a Castelldefels es redueixen en 52,6% quan un ciutadà té estudis superior post-ESO. Articular accions de transició a estudis de CFGM és essencial per a reduir taxa atur i incrementar nivells d'autonomia. La cronificació d'aquest fet aguditza la presència desestructurada a l'espai públic.



No s'han tractat dades d'aquest àmbit en la diagnosi. No obstant, no es descarta incloure'n en un futur.



Àmbit residencial

És molt divers amb densitats urbanes heterogènies que fan de tracció migratòria de diferents arquetips socials (comunitaris, extracomunitaris i metropolitans). La densitat urbana aguditza certs conflictes així com les zones d'alta mobilitat urbana. Els barris amb major homogeneïtat social la percepció sobre el conflicte és menor vs els barris amb major diversitat social. Existeix una oportunitat de millora en la gestió convivencial de les juntes de propietaris per tal de millora la convivència (Ex. Can Vinader). Existeix la necessitat de sistematitzar els processos de gestió preventiu de les persones a empadronar sense títol habilitant, és a dir, identificar temps de gestió entre la demanda d'empadronament i la visita al domicili per part dels tècnics municipals.. Els valors cadastrals determinen els fluxos migratoris interns, per tant, existeix un patró i correlació entre el nivell de renda i la mobilitat interna del cadastre. Per tant, els col·lectius més vulnerables socio-econòmicament s'agrupen per una major accessibilitat en el preu de l'habitatge.



Àmbit polític/ciutadà

Existeix la necessitat de millora la promoció i recursos del Servei de Mediació i SIEP per tal de tenir major impacte preventiu. La tipologia de intervencions policials mediadores (ex. Discussió carrer) així com les altres del TOP 5 acrediten la necessitat de redoblar els dispositius convivencials per a poder abordar la causa del conflicte. Alhora, cal esmentar que les entrevistes als quatre barris amb més vulnerabilitat convivencial evidència la necessitat de divulgar de forma més profunda els serveis convivencials per a què la ciutadania sol·liciti els serveis de forma proactiva.



Àmbit relacional

En general, Castelldefels té un bon nivell convivencial 59,5/100, nivell ambar (2023), a 6,5% del nivell verd. Existeix un bon desplegament de recursos convivencials, alhora requereixen una major integració amb els circuits de treball, recursos i divulgació.

El sobreenvelliment es duplica en alguns barris com Vistalegre i altres. Les intervencions mediadores o policials tenen el focus en les discussions verbals alineades amb els rankings d'AMB. Existeix un TOP 8 de zones calents de intervenció per problemes de convivència a l'espai públic, davant d'aquest fet s'articularen dispositius específics en franjes temporales i geolocalitzacions per donar una resposta preventiva a la cronificació d'algunes dinàmiques convivencials negatives. Existeix una bona percepció del nivell convivencial als barris amb major índex de satisfacció quan la unitat a analitzar es més propera emocionalment (ex. comunitat de veïns vs barri).

Pla d'acció



Objectius

Model de governança

Mètriques del pla

Unitats territorials

**Destinatariis –
Arquetips socials**

ODS

Àmbits Accions

**Accions –
Departaments
implicats**



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.



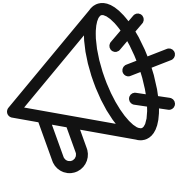
TIPOLOGIA OKR	CICLE TEMPORAL	DIMENSIÓ PLA DE MANDAT
A LA LUNA >70%	12 MESOS	-

OKR | OBJECTIU
Una ciutat amb un nivell alt convivencial

	Descripció	Valor objectiu
RC 1.1	Assolir >98,4% dels objectius del Baròmetre convivencial 2025 (>61%)	98,4%
RC 1.2	Assolir >90% dels objectius d'Índex de víctimització (<20,14% a 31/12/25)AMB zona delta	90,0%
RC 1.3	Assolir el 90% dels objectius de casos mediació comunitària 2025 (>54% del total admesos)	90,0%
RC 1.4	Assolir el 100% dels objectius d'Índex de pertinència (>62% al conjunt de la ciutat al 2025)	100%
	TOTAL	>94,6%



Governança



**Direcció
estratègica**

**Direcció
executiva**

**Direcció
operativa**



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.



La Direcció operativa, és exercida per cada responsable d'executar les accions necessàries. S'assegura el desenvolupament de les accions i el seu acompliment. En cas d'impediments escala de forma proactiva les barreres associades a la Direcció executiva.



Aquest Pla té un caràcter transversal aquest fet fa imprescindible disposar d'un model de governança que garanteixi que totes les àrees implicades participin en el procés de presa de decisions i en el seguiment de la seva execució.

El model de governança que es proposa estableix tres nivells:



La Direcció executiva, es exercida per la Tècnica de Convivència. És responsabilitat d'aquest rol vetllar per l'acompliment del desplegament de les accions en la temporització adequada. Alhora vetlla per la monitorització del quadre de comandament associat al pla.



La Direcció estratègica, es exercida per la Directora de l'Àrea de Serveis a la Ciutadania. Es responsabilitat d'aquest rol la presa de decisions sobre la implantació de les accions i/o la gestió dels impediments multinivell.

Mètriques del pla



7 Àmbits temàtics



1 Objectiu



4 Resultats clau



39 Accions



**100% de les accions
orientades a ODS**



Seccions censals



Secció Censal	Barri	Barri-Secció censal
1-1	Vistalegre	1-1 Vistalegre
1-2	Vistalegre	1-2 Vistalegre
1-3	Els Canyars	1-3 Els Canyars
1-4	Castell-Poble-Vell	1-4 Castell-Poble-Vell
1-5	Vistalegre-Castell-Poble-Vell	1-5 Vistalegre-Castell-Poble-Vell
1-6	Centre-Castell-Poble-Vell	1-6 Centre-Castell-Poble-Vell
1-7	Castell-Poble-Vell	1-7 Castell-Poble-Vell
1-8	Els Canyars	1-8 Els Canyars
1-9	Castell-Poble-Vell	1-9 Castell-Poble-Vell
1-10	Castell-Poble-Vell	1-10 Castell-Poble-Vell
2-1	Centre	2-1 Centre
2-2	Centre	2-2 Centre
2-3	Centre - Muntanyeta	2-3 Centre - Muntanyeta
2-4	Centre-Montmar	2-4 Centre-Montemar
2-5	Montmar	2-5 Montemar
2-6	Centre	2-6 Centre
2-7	Centre-Montmar	2-7 Centre-Montmar
3-1	Can Vinader-Castell-Poble Vell	3-1 Can Vinader-Castell-Poble Vell
3-2	Can Roca-Can Vinader	3-2 Can Roca-Can Vinader
3-3	Can Vinader	3-3 Can Vinader
3-4	Muntanyeta-Can Roca-Centre-Can Vinader-Castell-Poble-Vell	3-4 Muntanyeta-Can Roca-Centre-Can Vinader-Castell-Poble-Vell
3-5	Muntanyeta	3-5 Muntanyeta
3-6	Montmar	3-6 Montmar
4-1	Montmar	4-1 Montmar
4-2	Poal-Bellamar	4-2 Poal-Bellamar
4-3	Bellamar	4-3 Bellamar
4-4	Baixador-Lluminetes	4-4 Baixador-Lluminetes
4-5	Bellamar-Montmar-Les Botigues	4-5 Bellamar-Montmar-Les Botigues
4-6	Baixador	4-6 Baixador
4-7	Poal	4-7 Poal
5-1	Zona Universitària-Gran Via Mar-Marisol	5-1 Zona Universitària-Gran Via Mar-Marisol
5-2	La Pineda	5-2 La Pineda
5-3	Lluminetes	5-3 Lluminetes
5-4	Les Botigues-Can Bou-Marisol	5-4 Les Botigues-Can Bou-Marisol
5-5	Can Bou-Marisol	5-5 Can Bou-Marisol
5-6	La Pineda	5-6 La Pineda
5-7	La Pineda-Lluminetes	5-7 La Pineda-Lluminetes



Arquetips



Arquetips	Sexe	Edat	Origen
1	Home	0-15	Autòcton
2	Home	16-29	Autòcton
3	Home	30-64	Autòcton
4	Home	65-84	Autòcton
5	Home	85+	Autòcton
6	Home	0-15	Al·lòcton
7	Home	16-29	Al·lòcton
8	Home	30-64	Al·lòcton
9	Home	65-84	Al·lòcton
10	Home	85+	Al·lòcton
11	Dona	0-15	Autòcton
12	Dona	16-29	Autòcton
13	Dona	30-64	Autòcton
14	Dona	65-84	Autòcton
15	Dona	85+	Autòcton
16	Dona	0-15	Al·lòcton
17	Dona	16-29	Al·lòcton
18	Dona	30-64	Al·lòcton
19	Dona	65-84	Al·lòcton
20	Dona	85+	Al·lòcton





Solucions
articulades a
partir dels ODS



Accions



Àmbit polític/ciutadà

Àmbit relacional

Àmbit residencial

Àmbit formatiu

Àmbit laboral

Àmbit econòmic

Àmbit sociosanitari



Fes clic als diferents ítems per
veure el seu contingut.

Àmbit polític/ciutadà



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
10,11,16,17	BAIXA	2	Tècnica de convivència	1.1.	001	Taula de Convivència: Formalitzar taula de convivència amb una freqüència mín. trimestral amb la participació de tots els agents implicats (naturals): ens local, supralocal i/o entitats	Totes	Tots	>4 sessions anuals	>62% l'índex de convivència
4,10,11,17	BAIXA	3	Tècnica de convivència	1.2	002	Treball cooperació amb la Delegada del Menor: Sistematitzar de forma proactiva la gestió de casos "comuns" de menors amb un mín. de trobades semestral	Totes	1-2-6-7-11-12-16-17	>2 sessions setmanals	>80% dels casos no-reincidentes a 12 mesos final intervenció.
11,16,17	BAIXA	3	Tècnica de ciutadania	1.4	003	Taula de Ciutadania intercultural per la cohesió social alineat amb el PLACI: Participació pública, associativa i lideratges comunitaris. Freqüència quadrimestral.	1-4,1-5,1-0,3-1,3-2,	7-8-12-13	>3 sessions anuals	>60% propostes de millora implantades
11,16,17	MITJA	3	Cap de comunicació	1.3	004	Campanya de comunicació i branding: Promoció del servei de Mediació i SIEP. Omnicanalitat	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	Tots	100% execució de la campanya	>25% de noves demandes intervenció
11,16,17	MITJA	3	Tècnica de convivència	1.1	005	Premis Convivència Castelldefels: premi col·lectiu a la millor secció censal (pràctiques cíviques, nivell de participació comunitària , auto-responsabilitat, etc.) Jurat Popular.	Totes	Tots	Disseny premi Configuració Jurat	>12 candidatures presentades





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit relacional



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
11,16	ALTA	1	Tècnica de convivència	1.1	006	Equips d'agents cíviques ampliat: mín. 40% del total . Focalitzades a les taques de Pla Estratègic de convivència. Perspectiva preventiva.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	Tots	Min 4 agents cíviques	>1000 prospeccions >200 intervenció positiva >80 espais d'intervenció mapejats
11,16	ALTA	1	Tècnica de convivència	1.1	007	Equip de Mediació: Ampliar el servei de mediació en abast i disponibilitat de servei en unes 20 hores setmanals més. Ampliació del servei posant focus en la gestió de les comunitats veïnals amb un perfil d'arquitecte tècnic (mediador) a temps parcial.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	Tots	>20% de jornada d'arquitecte-mediador	>60% dels casos de mediació comunitària >12 juntes de propietàries amb intervenció positiva tancada de forma anual.
11,16	BAIXA	1	Tècnica de convivència	1.2	008	Nou circuit de derivació de policia local: Al Servei de de convivència per incrementar la massa crítica de casos preventius i de mapeig per valorar intervenció a posteriori per a intervenció de mediació, SIEP o agents cíviques.	Totes	Tots	Reunions amb els caps de servei de política local Protocol de derivació municipal.	>35 % de derivacions des de policia local >50% casos amb acord
11	MITJA	2	Tècnica de convivència	1.4	009	Índex de pertinència: Implantar la monitorització de l'índex de pertinència de forma anual a tota la ciutat per seccions censals i arquetips.	Totes	Tots	>350 participants	>60% d'orgull de pertinència
11,16,17	BAIXA	2	Caporal de proximitat i civisme (Policia Local)	1.2	010	Nou Comitè de casos Policia-Convivència: Espai paritari-bimensual- de convivència i policia local dirigit per la direcció de l'àrea amb la presència de: Tècnic convivència, cap d'agents cívics, Inspector en cap i Policia local de referència convivència.	Totes	Tots	Creació Comitè	% casos tancats amb èxit % Nombre de mesures preventives executades.
11	MITJA	2	Tècnica de convivència	1.1	011	Barometritzar la convivència anualment: Implantar la monitorització del nivell convivencial per veure evolutius, comparatius i correlacions vs les polítiques públiques.	Totes	Tots	Baròmetre executat	>62% l'índex de convivència





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit residencial

ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
11, 16	ALTA	1	Tècnica de convivència	1.1	012	Servei SIEP: Ampliació del servei a tardes-vespres de cap de setmana a tota la ciutat durant tot l'any	Totes	Tots	>32 h setmanals	>25% de intervencions realitzades
11,16	MITJA	3	Cap de comunicació	1.1	013	Campanya de divulgació del servei SIEP: Campanya omnicanal de divulgació del servei: xxss, antenes i persones Claus, actors del territori	Totes	Tots	>1000 destinataris	>12 casos nous a l'any (estratègies de diagnòstic i intervenció)
11	BAIXA	2	Tècnica de convivència	1.3	014	Mapejar els actors clau en la gestió dels conflictes de les comunitats de veïns: (President, Secretari, Administrador, etc.)	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	2,3,4,7,8,9,12,13,14,17,18,19.	% total de comunitats censades Nombre d'actors clau censats	>30 % de comunitats que demanen anualment el Servei de Mediació >8 d'intervencions amb acord
11,16	BAIXA	3	Cap de comunicació	1.1	015	Campanya divulgativa sobre el servei de mediació i de suport a les comunitats veïnals segons conveni amb el Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona i Lleida a tots els administradors de finques locals que operen a la ciutat	Totes	Tots	% d'administradors inventariats >70 % adherits com a agents derivadors	>12 Nombre de derivacions anuals >8 intervencions amb acords
11,16	MITJA	2	Tècnica de convivència	1.4	016	Campanya informativa-pedagògica de conscienciació: de la importància de mantenir actituds cíviques i respectuoses amb la comunitat per part de les agents cíviques a peu de carrer i online: sistema de recollida de trastos i ús de l'espai públic respectuós.	Totes	Tots	Núm. d'accions divulgatives realitzades	>50 % Índex d'abast de població de la campanya digital 200 persones que s'han acostat al punt informatiu >70% índex de compliment anual de la recollida de trastos
10,11	BAIXA	1	Cap UI de l'Oficina d'Atenció Ciutadana	1.1	017	Nou protocol d'activació empadronaments (sense títol habitatge habilitant): proactivament intervenció dual de serveis territorials i serveis socials per sol·licitar l'accés a l'habitatge (voluntàriament) i valorar que les connectivitats i estat de l'habitatge no vulnera drets fonamentals ni posa en risc la comunitat.	Totes	Tots	Nou protocol	100% dels casos inspeccionats a màx. 30 dies del registre al padró municipal.





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit residencial

ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
1,10,11, 17	BAIXA	3	Directora Serveis Ambientals de Castelldefels (SAC)	1.1	018	Augmentar els ajuts a l'habitatge per a l'adequació o renovació dels espais comunitaris a nivell de sostenibilitat Ajudes consorci d'habitatge AMB o ICAEN.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	2,3,4,7,8,9,12,13, 14,17, 18,19.	% d'ajudes aprovades	>20% Nombre de participants incrementat
11,16	BAIXA	2	Cap de gabinet d'alcaldia	1.2	019	PERFIL OCUPANTS IL·LEGALS INDIVIDUALS (jerarquitzades de menys a més) Llei 1/2023: -Policia Local amb serveis tècnics sol·liciten entrar. En cas d'entrada, fan informe del cas. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. -Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat , etc. Prèvia sol·licitud a jutjat -Informe social, valoració de mediació amb la propietat per lloguer social. -Sistematitzar Pla Social de re-allotjament alternatiu	Totes	2,3,4,7,8,9,12,13, 14,17, 18,19.	Nombre d'inspeccions	Nombre de persones amb un lloguer social % de persones desallotjades de l'arquetip
11,17	MITJA	2	Directora Serveis Ambientals de Castelldefels (SAC)	1.4	020	Establir un conveni marc amb ECROWD o Elkargi per finançament de projectes d'autofinançament de les comunitats de veïns i entitats de l'economia social i solidària (ESS).	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	2,3,4,7,8,9,12,13, 14,17, 18,19.	Conveni signat	>8 Nombre de comunitats usuàries
11,16	BAIXA	2	Inspector de Policia Local	1.4	021	Auditar la Ordenança d'Espai públic i de civisme: en l'adequació d'horaris d'obres i derivats . Pertinença de mesures sancionares alineades amb les llicències perceptives municipals .	Totes	2,3,4,7,8,9,12,13, 14,17, 18,19.	Nova ordenança publicada	>4/4 percepció de millora ne la gestió de les franges horàries i obres
11,16	BAIXA	3	Cap de secció d'urbanisme	1.1	022	Agilitzar la via administrativa en el casos d'incompliment del art. 197 de la llei d'urbanisme Deures legals d'us, conservació i rehabilitació i ordres d'execució	Totes	2,3,4,7,8,9,12,13, 14,17, 18,19.	Nombre de casos activats anualment	25% de casos resolts positivament anualment





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit residencial



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
11,16	BAIXA	1	Cap de gabinet d'alcaldia	1.2	023	PERFIL OCUPANTS ESTRUCTURA DELINQUÈNCIAL (jerarquitzades de menys a més) Llei 1/2023: -Resolució Alcaldia contenciós-administratiu: petició al jutjat de guàrdia l'entrada per inspeccionar i conèixer l'estat de l'immoble (connexions, salubritat, riscos comunitat, etc.). -Jutjats: accepta tràmit d'urgència, entrada a 72 h; no urgència, màx. 12 dies. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. -Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat , etc. Prèvia sol·licitud al jutjat. -En cas de persones d'origen estranger, derivació a Policia Nacional per identificació d'aquestes. -En cas de desallotjament intervenció de Mossos d'Esquadra -Sistematitzar Pla Social de re·allotjament alternatiu -Sol·licitud a la propietària de l'immoble la via civil o penal vs. Els ocupants	Totes	2,3,4,7,8,9,12,13,14,17,18,19	Nombre d'inspeccions	Nombre de persones desallotjades % de persones desallotjades de l'arquetip
11,16	BAIXA	1	Cap de gabinet d'alcaldia	1.2	024	PERFIL OCUPANTS DELINQUÈNTS INDIVIDUALS MENORS (jerarquitzades de menys a més) Llei 1/2023: -Policia Local amb serveis tècnics sol·liciten entrar. En cas d'entrada, fan un informe del cas. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. -Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat , etc. Prèvia sol·licitud a jutjat. -Resolució Alcaldia contenciós-administratiu: petició al jutjat de guàrdia entrada per inspeccionar per conèixer estat de l'immoble (connexions, salubritat, riscos comunitat, etc.). -Jutjats: accepta tràmit d'urgència, entrada a 72 h; no urgència , màx. 12 dies. -Entrada inspecció del serveis tècnics municipals per desallotjar o fer les correccions de la connexió il·legal de subministres que s'escaiguin. -En cas de persones d'origen estranger derivació a Policia Nacional per identificació d'aquestes. -En cas de desallotjament intervenció de Mossos d'Esquadra. -Sistematitzar Pla Social de re·allotjament alternatiu. -Sol·licitud a la propietària de l'immoble la via civil o penal vs. Els ocupants	Totes	2,3,4,7,8,9,12,13,14,17,18,19	Nombre d'inspeccions	Nombre de persones desallotjades % de persones desallotjades de l'arquetip





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit formatiu



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE* ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
11,16,17	MITJA	1	Tècnica de convivència	1.1	025	Fem esport per viure i conèixer: Dissenyar protocol de intervenció preventiva i reactiva en partits de risc de violència. Informar a SIEP/Mediació per fer intervenció preventiva amb els actors, restaurativa post conflicte i /o reactiva prèvia a un partit d'alt risc amb focus a la grada local.	Totes	1,2,3,4,6,7,8,9,11,12,13,14,16,17,18,19.	>12 nombre de intervencions preventives anuals >6 nombres d'intervenció reactives anuals	>80% de partits d'alt risc es finalitzen sense conflictes greus.
4,11,16,17	BAIXA	2	Caporal de proximitat i civisme (Policia Local)	1.3	026	Agent tutor: Dissenyar protocol de derivació de possibles casos de mediació dels IES . Activitat formativa de 12 h en mediació pels agents tutors.	Totes	2-3-7-8-12-13-17-18	>12 derivacions anuals > X agents formats anualment	>80% dels casos amb transformació positiva
4,8,10,11	BAIXA	1	Tècnica d'Educació	1.4	027	Assegurar la continuïtat de l'itinerari formatiu després de l'ESO: conduir l'entrada dels i les joves a un itinerari formació professional des dels centres escolars d'educació secundària. Identificar a través dels orientadors i els centres l'alumnat a juny 25 sense títol ESO o bé sense voluntat de continuar els estudis reglats. Dissenyar itineraris personalitzats vers la formació reglada >CFGM.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7	2,7,12,17	Programa dissenyat a tots els centres d'educació secundària públics	> 18 Nombre participants >50% d'estudiants que finalitzen l'ESO sense perspectives formatives posteriors matriculats a un grau de formació professional
4,11,16,17	BAIXA	1	Tècnica de Convivència	1.1	038	Comissió absentisme escolar: Admissió de membres a l'equip SIEP per tal de diagnosticar els impactes i itineraris a l'espai públic.	Totes	1,6	100% de assistència a les sessions	% d'alumnat absentista derivat amb una reincorporació al centre amb >95% de la jornada





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit laboral



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
1,8,10,11	MIITJA	3	Oficina municipal d'informació al consumidor	1.4	028	Campanya informativa sobre els Punts d'Informació municipal sobre la Llei de segona oportunitat (25/2015): Formar conveni amb una organització de referència per la gestió jurídica dels casos de forma gratuïta.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	2,3,7,8,12,13,17,18	Acord signat 100% campanya executada	>80 Núm. de beneficiaris >30 % de beneficiaris amb exoneració de deutes.
1,4,8,9,10	ALTA	1	Cap de promoció econòmica	1.1	029	Programa de formació ocupacional: En programació PYTHON per a joves entre 16-29 anys de un mínim de 400 h.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	2,7,12,17	20 participants amb el certificat	>80 % de l'alumnat amb contracte de programador als 30 dies de finalitzar la formació. >75% dels contractes amb el doble de retribució de SMI
1,5,8,10,11,17	MITJA	2	Tècnica de participació	1.4	030	Promoure la creació d'associacions d'impuls: Posteriorment cooperatives de dones en situació d'atur de >12 mesos.	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10	13-18	Campanya realitzada	>3 entitats de nova creació >9 Nombre de membres implicats





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit econòmic



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE* ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
11	BAIXA	2	Tècnica de convivència	1.1	031	Cartellera per la prevenció del les molèsties per soroll: a les zones on hi ha bars d'obertura nocturna – format bidi- als aparadors dels establiments. Missatge positiu i apreciatiu. Diàleg amb interlocució directe des d'Ajuntament amb propietaris. La policia local determinarà , si s'escau, la seva presència en possibles punts calents-reincidents. Focus en carrers: Banys, Església, Marítim, Estació, Constitució, Arcadi Balaguer, Colom, Heura, Santa Maria, Marina.	Associades als carrers	Tots	Índex de queixes per soroll als bars	Reduir en >20% de les queixes recollides
11,17	BAIXA	3	Tècnica de convivència	1.2	032	Activitat formativa sobre TBC: treball en benefici de la comunitat Activitat formativa de 2h per a qualsevol actor possible de gestionar persones amb TBC.	Totes	2-3-7-8-12-13-17-18	>100% dels destinataris formats	>80% dels TBC incorporen un mín. de 6 serveis
11,17	BAIXA	3	Cap UI de comerç	1.4	033	Implicar les associacions empresarials i comercials i de restauració de la ciutat: en la implantació del Pla de Convivència per tal de que esdevinguin detectors i derivadors de problemàtiques de convivència i agents en els campanyes de sensibilització envers la convivència i el civisme.	Totes	2,3,4,5,7,8,9,10,12,13,14,15,17,18,19,20	Nombre d'associacions col·laboradores	>12 Nombre de derivacions anuals >8 intervencions amb acords
11,16	BAIXA	1	Cap de Llicències d'activitat	1.1	039	Nou protocol informatiu en el procés de llicències d'activitat locals d'oci nocturns o bars. Llicències d'activitat informa a policia local per a analitzar impactes convivencial a futur. Policia local realitzarà un informe associat a la demanda.	Totes	Totes	Nombre de noves llicències tramitades	% de informes amb una valoració negativa de risc convivencial.





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Àmbit sociosanitari



ODS	EXIGÈNCIA PRESSUPUESTARIA	PRIORITAT	LIDERATGE ?	RC	COD	ACTIVITAT CLAU	SECCIÓ CENSAL	ARQUETIP SOCIAL	INDICADOR DE PROCÉS	INDICADOR DE RESULTAT
3,11,17	BAIXA	1	Cap de secció de serveis socials	1.2	034	Programa “NEXES”: identificació de persones clau detectores de possibles problemes latents de convivència (Farmacèutic, Forner, Directora Escola, etc.) i/o solitud extrema de persones amb sobre-envelliment >85 anys. Establir canal sistematitzat de comunicació de pre-alertes per a la seva gestió. Promoure la cura a través de la comunitat	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	5,10,15,20	% Execució Programa Nexes Nombre de persones clau participants	Nombre de pre-alertes % pre-alertes desactivades amb la gestió preventiva de mediació
3,11,12, 17	MITJA	2	Cap UI de comerç	1.1	035	Nova campanya als establiments de restauració a la ciutat: per les bones pràctiques de salut pública a l'ús del seu espai públic (ingesta de alcohol al carrer, deixalles, etc.)	Totes	Tots	Nombre comerços visites	>3/4 escala de likert percepció de millora de les pràctiques cíviques
3,11	ALTA	2	Cap de secció de serveis socials	1.4	036	Programa de cures vers el Pla de Solitud: acompanyament a persones en procés de sobreenvelliment elevat en seccions censals de >9%. Atenció puntual domiciliària. Promoure la cura a través de la comunitat	1-1,1-2,1-3,1-4,1-5,1-6,1-7,1-8,1-9,1-10,2-1,2-2,2-3,2-4,2-5,2-6,2-7,3-1,3-2,3-3,3-4,3-5,3-6	4,5,9,10,14,15,19,20	>80 % de les persones objectiu ateses pel programa	Avaluació diferida usuària enquesta qualitat de vida escala Likert 1/4
11	MITJA	3	Cap de secció polítiques d'igualtat, salut i consum	1.1	037	Realització de campanyes de sensibilització per a persones propietàries d'animals de companyia: contra l'abandonament, l'esterilització i identificació dels seus gats i gossos.	Totes	Tots	Campanya dissenyada	> 100 esterilitzacions de gats a l'any. >20% Reducció del nombre de gossos abandonats a l'any.





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Departaments implicats

COD	LIDERATGE ?	DEPARTAMENTS PARTICIPANTS
021	Inspector de Policia Local	CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL
022	Cap de secció d'urbanisme	URBANISME
023	Cap de gabinet d'alcaldia	GABINET ALCALDIA, CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL, SERVEIS JURÍDICS
024	Cap de gabinet d'alcaldia	GABINET ALCALDIA, CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL, SERVEIS JURÍDICS
025	Tècnica de convivència	CONVIVÈNCIA, ESPORTS, POLICIA LOCAL
026	Caporal de proximitat i civisme (Policia Local)	CONVIVÈNCIA, EDUCACIÓ, POLICIA LOCAL
027	Tècnica d'Educació	CONVIVÈNCIA, EDUCACIÓ,
028	Oficina municipal d'informació al consumidor	CONSUM I COMERÇ
029	Cap de promoció econòmica	PROMOCIÓ ECONÒMICA
030	Tècnica de participació	PROMOCIÓ ECONÒMICA
031	Tècnica de convivència	CONVIVÈNCIA ,COMERÇ
032	Tècnica de convivència	CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL, SERVEIS JURIDICS
033	Cap UI de comerç	CONVIVÈNCIA ,COMERÇ
034	Cap de secció de serveis socials	SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT, SALUT PÚBLICA
035	Cap UI de comerç	CONVIVÈNCIA ,COMERÇ
036	Cap de secció de serveis socials	SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT, SALUT PÚBLICA
037	Cap de secció polítiques d'igualtat, salut i consum	SALUT PÚBLICA
038	Tècnica de Convivència	CONVIVÈNCIA, EDUCACIÓ, POLICIA LOCAL, SERVEIS SOCIALS
039	Cap de Llicències d'activitat	LLICÈNCIES D'ACTIVITAT, POLICIA LOCAL





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.

Departaments implicats



COD	LIDERATGE ?	DEPARTAMENTS PARTICIPANTS
021	Inspector de Policia Local	CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL
022	Cap de secció d'urbanisme	URBANISME
023	Cap de gabinet d'alcaldia	GABINET ALCALDIA, CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL, SERVEIS JURÍDICS
024	Cap de gabinet d'alcaldia	GABINET ALCALDIA, CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL, SERVEIS JURÍDICS
025	Tècnica de convivència	CONVIVÈNCIA, ESPORTS, POLICIA LOCAL
026	Caporal de proximitat i civisme (Policia Local)	CONVIVÈNCIA, EDUCACIÓ, POLICIA LOCAL
027	Tècnica d'Educació	CONVIVÈNCIA, EDUCACIÓ,
028	Oficina municipal d'informació al consumidor	CONSUM I COMERÇ
029	Cap de promoció econòmica	PROMOCIÓ ECONÒMICA
030	Tècnica de participació	PROMOCIÓ ECONÒMICA
031	Tècnica de convivència	CONVIVÈNCIA, COMERÇ
032	Tècnica de convivència	CONVIVÈNCIA, POLICIA LOCAL, SERVEIS JURIDICS
033	Cap UI de comerç	CONVIVÈNCIA, COMERÇ
034	Cap de secció de serveis socials	SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT, SALUT PÚBLICA
035	Cap UI de comerç	CONVIVÈNCIA, COMERÇ
036	Cap de secció de serveis socials	SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT, SALUT PÚBLICA
037	Cap de secció polítiques d'igualtat, salut i consum	SALUT PÚBLICA
038	Tècnica de Convivència	CONVIVÈNCIA, EDUCACIÓ, POLICIA LOCAL, SERVEIS SOCIALS
039	Cap de Llicències d'activitat	LLICÈNCIES D'ACTIVITAT, POLICIA LOCAL





Entenem per lideratge la persona responsable per assegurar l'execució de l'acció. Aquesta mobilitzarà els recursos necessaris per a dur-les a terme, tot implicant als departaments pertinents.