

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de tallers organitzats per a les entitats.	0	0	0		2		
Grau de satisfacció de les persones participants a la formació.					8		
Realització de la formació a la ciutadania sobre la constitució d'una entitat o associació.	1	2	0		1		
Nombre d'actuacions de col·laboració als actes dirigits a les entitats i associacions.	1	2	2		2		
Nombre de sol·licituds presentades i relació amb les subvencions adjudicades.	0	13	0		14		
Nombre de formacions a les famílies per part del servei de Mediació.	2	0	0	0	3		
Grau de satisfacció de les persones usuàries del servei de Mediació.	8,5	8,38	7,13		8		
Nombre d'accions adreçades a la millora de la convivència i cohesió social.	6	1	2	32	10		
Nombre de participants als tallers adreçats a la millora de la convivència i cohesió social.	136	10	34	557	20		
Nombre d'actuacions conjuntes amb altres àrees municipals en processos participatius.	7	7	2	1	2		
Nombre de projectes nous de participació ciutadana.	0	2	2	1	1		
Nombre de consultes ciutadanes.	0	0	0	0			

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).	0	0	0	0	1		
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).	0	0	0	0	1		
Publicacions de les actes de les audiències de veïnat realitzades.	1	0	0		10		No es realitzen plenaris
Nombre de demandes municipals i/o veïnals que fan referència a situacions de conflicte.	8	9		8			
Nombre d'intervencions a l'espai públic.	5	13					
Nombre de derivacions i/o coordinacions amb altres serveis que treballin per a la convivència.	18	15					
Nombre de tallers de prevenció i sensibilització als centres d'educació secundària.	6	1					
Grau d'assoliment de les formacions a altres serveis municipals en matèria de convivència a l'espai públic	3,87 sobre 5	5 sobre 5					
Grau de satisfacció de les entitats i associacions que col·laboren amb el servei.							
Número de centres escolars i entitats participants al Consell.	12	12	12	15	12		



INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ: ANY 2022

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Publicació de les actes de les sessions del Consell de la Infància.	2	5	5	4	10		