

Comissió de neteja

– Reunió informativa –



**Ajuntament
de Castelldefels**

Castelldefels, 19 juny de 2025

ORDRE DEL DIA

1. Benvinguda
2. Pla de Qualitat de la Neteja
3. Renovació de la flota
4. Informació sobre els serveis
5. Pla de xoc contra les herbes
6. Precs i preguntes
7. Tancament de l'acte

2. PLA DE QUALITAT DE NETEJA

- ▶ Per garantir un seguiment de la qualitat dels serveis més rigorós i constant.
- ▶ Reestructuració del servei de control intern de l'empresa municipal SAC:
 - 2 encarregats (matí i tarda).
 - 3 supervisors amb torns rotatius (matí, tarda i caps de setmana).
- ▶ Millora del Pla de Qualitat realitzat per l'Ajuntament:
 - Pla d'inspeccions
 - 21 indicadors de control, incidint en els punts més crítics de la ciutat.
 - 1 inspectora
 - 1 coordinadora



3.RENOVACIÓ DE LA FLOTA DE VEHICLES

Vehicles incorporats al 2024:

- ▶ 4 escombradores 5m³
- ▶ 3 camions auxiliars
- ▶ 2 vehicles inspecció



3. RENOVACIÓ DE LA FLOTA DE VEHICLES

Vehicles incorporats al 2025:

- ▶ 4 escombradores de 5m³
- ▶ 1 escombradora de 2m³
- ▶ 7 camions de càrrega bilateral
- ▶ 1 baldejadora
- ▶ 2 furgons d'hidroneteja a pressió
- ▶ 1 baldejadora

Inversió total prevista legislatura (2023–27):

- ▶ 9 milions d'euros



3.RENOVACIÓ DE LA FLOTA DE VEHICLES



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

1. Nova ordenança de neteja i residus
2. Millora de l'estat dels contenidors:
 - Pla de millora de manteniment de contenidors 2024-2025
 - Pla de neteja intensiva de contenidors: Estiu 2025
3. Canvis normatius, taxa residus i bonificacions
4. Ús deixalleries
5. Millora de la neteja viària

4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.1. NOVA ORDENANÇA DE NETEJA I RESIDUS

- ▶ Aprovada Ple Octubre 2024
- ▶ Objectius:
 - Millorar l'estat de neteja del municipi
 - Potenciar la separació de residus i la correcta gestió
 - Reduir l'incivisme amb una modificació del regim sancionador
 - Incorporar les novetats legislatives (Llei 7/2022 de Residus)
- ▶ Principals novetats:
 - Obligació de **separar correctament els residus**, tant particulars com activitats econòmiques
 - Particulars i petits negocis: mitjançant contenidors a la via pública
 - Establiments amb gran volum de residus: recollida porta a porta
 - **Vetllar per la neteja** dels immobles, tant particulars com activitats econòmiques:
 - Neteja de les terrasses
 - Enretirar els cartells a la via pública
 - Enretirada de pintades a façanes
 - Enretirar elements que facilitin l'anidació de coloms
 - **Increment de les sancions: diferenciant entre particulars i activitats econòmiques**



Contenidor blau
Paper i cartró



Contenidor groc
Envasos de plàstic



Contenidor verd
Envasos de vidre



Contenidor marró
Fracció orgànica



Contenidor gris
Rebuig o resta



- Infraccions molt greus
- Infraccions greus
- Infraccions lleus

4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.2. MILLORA DE L'ESTAT DELS CONTENIDORS

Pla de millora de manteniment de contenidors 2024-2025

- ▶ Assegurament funcionalitat: tancaments, pedals, manetes, gomes
- ▶ Reposició adhesius malmesos
- ▶ Abonyegadures

Pla de neteja intensiva de contenidors: Estiu 2025

- ▶ Camió rentacontenidors:
 - Neteja interior, especialment de fracció orgànica i resta.
- ▶ Neteja exterior i sota contenidors.
- ▶ Pastilles desodoritzants (12 punts; 50 contenidors).
- ▶ Augment de freqüència de recollida en punts crítics.
- ▶ Reforç equips de desbordaments.



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.3. CANVIS NORMATIUS, TAXA RESIDUS I BONIFICACIONS

- ▶ Nova llei de residus: Llei 7/2022
- ▶ Modificació de la taxa de residus:
Part fixa (98€) + Part variable (42€)
- ▶ Bonificacions per ús de deixalleries:
 - fins al 30% en taxa domiciliària
 - Fins al 20% en taxa comercial.
- ▶ 10 visites per obtenir el màxim descompte
- ▶ Acord amb l'AMB:
ús de dues targetes = doble descompte.

Taxa de residus domèstics (habitatges)

S'estableix una taxa fixa de 98 € + una taxa variable de 42 €.
La taxa variable pot tenir reduccions:

4,2€ per cada visita a la Deixalleria o a les Minideixalleries

42€ si es fan 10 visites (màxim 2 visites al mes)

~~140€~~ → **98€**
bonificació (30% de la tarifa)



Taxa de residus comercials

S'estableix una taxa fixa + una taxa variable. Els imports aniran en funció de la tipologia del negoci i la superfície.
La taxa variable pot tenir les següents reduccions:

2% de la quota per cada visita a la Deixalleria o a les Minideixalleries

20% si es fan 10 visites (màxim 2 visites al mes)



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.3. CANVIS NORMATIUS, TAXA RESIDUS I BONIFICACIONS

- ▶ Dues targetes, dos estalvis:
 - La targeta de Castelldefels: descompte Taxa de Residus municipals.
 - La targeta de l'AMB: obtenir bonificació en la TMTR (al rebut de l'aigua)
- ▶ Tota la informació a:
<https://www.castelldefels.org/ca/tramits/taxa-residus>
- ▶ Ambdues targetes són compatibles i es poden utilitzar a cada visita.
- ▶ La targeta metropolitana es sol·licita online:
<https://deixalleries.amb.cat/> i s'envia per correu al domicili.

Presenta les dues targetes a les deixalleries i obtén descomptes!



www.castelldefels.org/taxa-residus

La targeta de Castelldefels permet obtenir un descompte en l'Ecotaxa, que cobreix el cost de la recollida i el transport dels residus.

Amb la targeta de l'AMB pots obtenir una bonificació en la TMTR (Taxa Metropolitana de Tractament de Residus), que cobreix el cost del tractament i eliminació dels residus municipals. Aquesta bonificació s'aplica al rebut de l'aigua.

Ambdues targetes són compatibles i es poden utilitzar a cada visita.

Obtén aquí la TMTR:

- Deixalleria municipal
- Minideixalleries
- Deixalleria mòbil



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.4. ÚS DEIXALLERIES

Dades destacades gener-maig 2025:

- ▶ 65.000 visites (increment 550% respecte 2024)
- ▶ 11.000 habitatges
- ▶ Increment del 10% en reciclatge de residus especials.
- ▶ Fraccions amb més creixement:
 - roba i calçat (+610%)
 - electrodomèstics petits (+571%)
 - piles i càpsules (+165%),
 - oli de cuina (+56%).
- ▶ Ampliació horaris d'obertura:

la mini
deixalleria

HORARI DE LES MINI DEIXALLERIES A PARTIR DEL 4 DE MARÇ DE 2025

	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
10 h - 13 h	Pg. Pitort - Av. Màlaga	Pl. Joan XXIII	Rmbla Josep Terradellas	Pl. de les Palmeres	Pl. Catalunya - c/ Església	Pl. Església
	CAN BOU	CASTELL - POBLE VELL	MUNTANYETA	LA PINEDA	CENTRE Pl. Joan XXIII	CENTRE Pl. de les Palmeres
16 h - 19 h	C/ Aragó - C/ Ginesta	Pl. Església	Av. Constitució - Av. Poal	Pl. Església		
	GRANVIA MAR					
	Pl. Catalunya - c/ Església	CENTRE	POAL	CENTRE		
	CENTRE				CASTELL - POBLE VELL	LA PINEDA**



Ajuntament
de Castelldefels

4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.5. MILLORA DE LA NETEJA VIÀRIA

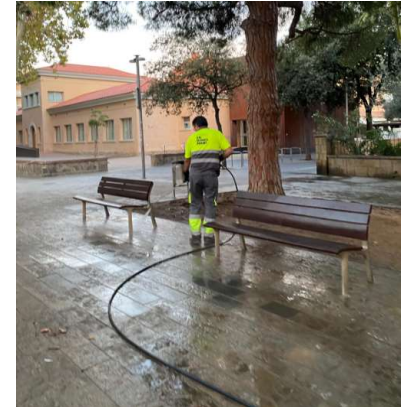
- ▶ Millora de l'eficiència del servei de neteja mixta amb nova maquinària de major rendiment.
- ▶ Potenciació de la neteja manual amb 11 equips a centre i platja.



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.5. MILLORA DE LA NETEJA VIÀRIA

- ▶ Potenciació de la neteja amb aigua a pressió amb la compra de 1 baldejadora i 2 hidronetejadors:
 - ▶ 1 servei de baldeig en horari nocturn
 - ▶ 1 servei de baldeig en horari diürn
 - ▶ Neteges amb aigua a pressió: contenidors, excrements de coloms i orins, etc.



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.5. MILLORA DE LA NETEJA VIÀRIA

- ▶ Instal·lació de 10 intel·ligents:
 - ▶ Funcionen amb energia solar. **papereres compactadores**
 - ▶ Capacitat 8 vegades superior.
- ▶ Reestructuració del servei de **recollida de desbordaments**, complementari al servei de recollida de contenidors per evitar bosses i residus al voltant de les illes de contenidors.
- ▶ Seguiment i millora del servei **Porta a Porta** per grans generadors, per evitar mal ús de les illes de contenidors.



4. INFORMACIÓ SERVEIS NETEJA I RESIDUS

4.6. DIFUSIÓ SERVEIS

- ▶ Servei gratuït de neteja de pintades a finques privades
- ▶ Canal WhatsApp de neteja per incidències

L'Ajuntament ofereix el servei de retirada de pintades i el Whatsapp de la Neteja

SERVEI GRATUÏT DE NETEJA DE PINTADES A FAÇANES PRIVADES

T'has trobat PINTADES a la teva façana?

L'Ajuntament de Castelldefels ofereix el servei de neteja de pintades. Cal fer la sol·licitud telemàtica.

Escaneja el QR per accedir a la sol·licitud.

SOL·LICITUD DE NETEJA

Whatsapp de la Neteja

670 669 020

Envia la foto de la incidència a netejar i la zona o ubicació.

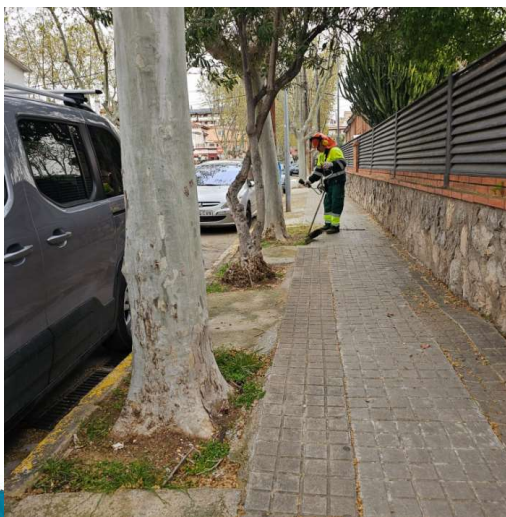
De dilluns a divendres, de 8 a 20 h.
Dissabtes i diumenges, de 8 a 14 h.



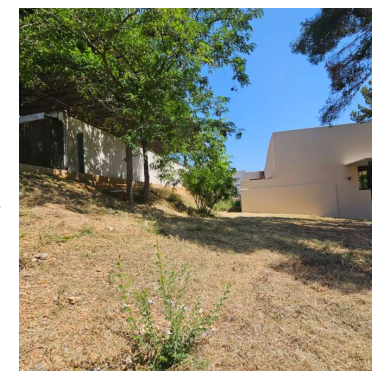
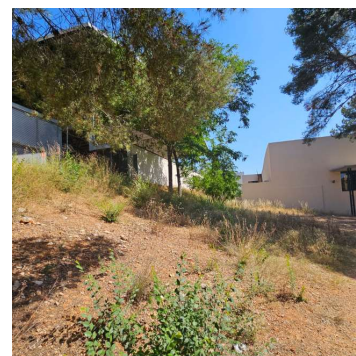
5. PLA DE XOC CONTRA LES HERBES

- ▶ 6 equips de tall d'herbes actius.
- ▶ Objectiu:
 - Bon estat general
 - Prevenció d'incendis, especialment ara per la revetlla de Sant Joan.

Solars municipals:



Voreres i escocells:



6.PRECS I PREGUNTES



Ajuntament
de Castelldefels

Moltes gràcies!

Per a consultes: sandra.martinez@castelldefels.org

Sandra Martínez
Tècnica de Residus i Neteja viària
U.I. Medi Ambient i Serveis Urbans
Ajuntament de Castelldefels