

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards		Total	Observacions
					Trimestral	Anual		
Nombre d'assistències telefòniques	1896	2372	2643	2335			9246	
Denúncies presencials rebudes	736	693	657	674			2760	
Queixes a agents	4	1	3	3			11	
Nombre de campanyes preventives:	4897	5543	5151	3137			18728	
Tinença d'animals	167	231	278	271			947	
Neteja de parcs i jardins	0	1	3	3			7	
Neteja viària	4640	5187	4801	2671			17299	
Seguretat passiva: Ús del cinturó, casc....	1	1	13	0			15	
Alcoholèmia	22	20	14	109			165	
Transport escolar	14	42	1	18			75	
Distraccions i semàfors	1	6	0	2			9	
Velocitat	2	0	0	0			2	
Genèric (doc, estàtiques i dinàmiques)	50	55	41	63			209	
Nombre d'intervencions en relació amb l'absentisme	0	3	0	4			7	
Nombre de denúncies respecte a intervencions en violència de gènere	7	5	5	2			19	
Nombre d'alumnes formats en educació viària i mobilitat segura a les escoles	2532	819	0	3369			6720	
Nombre de vehicles retirats per abandonament	48	35	30	26			139	
Nombre de denúncies de trànsit per tipologies	10357	13979	17441	11887			53664	
Radar	4268	4464	6277	4445			19454	
Alcoholèmia	37	41	37	77			192	
Zona Blava	2860	5828	7235	3998			19921	
Altres	3175	3619	3859	3345			13998	
Conducció negligent	17	27	33	22			99	
Accidents de trànsit	144	185	181	184			694	
Danys materials	103	128	125	129			485	
Ferits	41	57	55	55			208	
Morts	0	0	1	0			1	
Percentatge d'actuacions en accidents de trànsit greus, en què s'hagi trigat més de 7 minuts a arribar	0	0	0	0			0	
Denúncies efectuades per incompliment de les ordenances municipals	304	377	488	270			1439	
Animals	13	13	19	33			78	

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards		Total	Observacions
					Trimestral	Anual		
Neteja, abocaments i terrenys amb brutícia	140	156	150	105			551	
Grafitis	0	2	0	0			2	
Cartell Publicitat	0	5	8	10			23	
Orinar a la via pública	3	8	19	10			40	
Conducta de menyspreu a la dignitat de les persones	9	29	31	9			78	
Acta de notificació per risc potencial per desprendiment de façana	6	4	5	2			17	
Establiments (inspeccions i molèsties)	43	26	25	21			115	
Informe d'actuació solar semi-abandonat	0	0	0	0			0	
Informe d'actuació guals	0	1	0	0			1	
Sol.licitar o oferir serveis sexuals a canvi de diners	1	0	0	2			3	
Ocupació Via pública	21	26	22	25			94	
Consum i/o tinença de drogues (llei 4/2015)	37	44	97	29			207	
Tinença d'armes	6	7	26	13			52	
Consum i/o tinença d'alcohol	2	2	0	1			5	
Emetre sorolls pertorbant el descans veïnal	21	34	59	6			120	
Venda ambulant	1	8	9	0			18	
Altres infraccions	1	12	18	4	Estàndard trimestral	Observacions	35	
Nombre de reunions de treball i coordinació amb altres forces o cossos de seguretat	13	13	13	13			52	
Nombre de reunions de coordinació i avaluació amb comandaments	16	16	16	16			64	
Nombre de reunions de coordinació i avaluació amb agents	1	0	0	0			1	
Reunions de la Junta Local de Seguretat	1	0	0	0			1	
Nombre de propostes de millora de qualitat i innovació implantades als serveis (semestral)		1		1			2	
Nombre activitats en col·laboració planificades a les reunions de treball amb representants d'associacions i entitats (AV, AMPA, Comerciants, etc.) (semestral)		10		6			16	
Suggeriments de la ciutadania relatius al servei (semestral)	10	9	7	5			31	
Relació de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei	141	175	171	141			628	
Nombre accions correctores realitzades de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei (anual)							551	

Proposta de millora:

Increment d'agents destinats al servei de platges amb l'objectiu d'erradicar la venda ambulant

Incorporació al servei de dos noves motocicletes policials per a la millora de la presència policial en centre ciutat