

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI presencial (sense persones repetides)	trimestral/anyal	IND-A1	200/anyals	persones	351	341	246	309	650
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) (sense persones repetides)	trimestral/anyal	IND-A4	250/anyals	persones	582	526	442	475	874
Nombre total d'atencions a persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic)	trimestral/anyal	IND-A36	250/trimestre	atencions	1575	1576	967	1511	5629
Nombre total d'entrevistes individualitzades realitzades pel personal tècnic de PI (només usuaris/es dels nostres serveis, s'exclouen les entrevistes dels serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídic, les reunions de coordinació i les entrevistes i reunions amb empreses o persones proveïdores de serveis)	trimestral/anyal	IND-A5	4 /trimestral (Agent igualtat)	entrevistes	101	79	85	70	335
Mitjana de resultat satisfacció de persones usuàries enquestades PI (s'ha de realitzar tenint en compte que cal tenir enquestes de satisfacció de totes les accions formatives i de sensibilització, dels serveis de SIAD, dels Serveis de diversitat sexual ha d'haver indicador quantitatiu de cada bloc o accions individuals)	anyal	IND-A19	4	grau satisfacció enquestes entre 0-5	4,72	4,76	4,79	4,76	4,76
% de tràmits amb gestió on-line	anyal	IND-A30	40%	% tràmits					0,55
Nombre total de persones ateses SIAD (sense persones repetides)	trimestral/anyal	IND-G2	400/anyal	persones	402	388	355	405	690
Mitjana temps d'espera Atenció Psicològica SIAD	trimestral/anyal	IND-GA34	6	dies	23,1	22,4	27,8	25,1	24,6
Mitjana de temps d'espera Atenció Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anyal	IND-GB33	5	dies	4,9	4,7	5,1	4,7	4,85
Mitjana de temps d'espera Servei Diversitat Sexual - LGTBI	trimestral/anyal	IND-J15	7	dies	5,33	9,33	0	6	6,89
Nombre total de persones ateses Servei Atenció psicològica SIAD (sense repeticions)	trimestral/anyal	IND-GA1	170/anyal	persones	253	253	189	216	389
Nombre total de persones ateses Servei Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anyal	IND-GB1	155/anyal	persones	62	81	48	68	228
Nombre total de persones ateses pel servei d'informació a la diversitat sexual (presencial, telefònic i correu electrònic)	trimestral/anyal	IND-J4	3/anyal	persones	4	7	1	5	14
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria coeducació.	anyal	IND-O4	39/anyals	hores	55				55 hores
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de diversitat sexual	anyal	IND-O6	13/anyals	hores	44				44 hores
Nombres d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de prevenció de la violència masclista	anyal	IND-O5	25/anyals	hores	102				102 hores
Nombre de persones assistents a les activitats organitzades en matèria d'igualtat i drets de les dones	trimestral /anyal	IND-KD6 + IND-KE2	1300/anyals	persones	1738 (1155 dones i 583 homes)	252 (149 dones i 103 homes)	5 dones	52 dones	2047 (1361 dones i 686 homes)
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de prevenció de la violència masclista	trimestral/anyal	IND-KF12 + IND-GA40 + IND-GA41	350/anyal	persones	39 dones	277 (230 dones i 47 homes)	2042 persones (1487 dones i 555 homes)	1298 (841 dones i 457 homes)	3656 (2597 dones i 1059 homes)

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de diversitat sexual	trimestral/anual	IND-KB5 + IND-KC6	200/anual	persones	0	132 (71 dones i 61 homes)	720 persones (360 dones i 360 homes)	167 (106 dones i 61 homes)	1019 (537 dones i 482 homes)
Nombre de nois i noies participants en els concursos organitzats per Polítiques d'Igualtat.	anual	IND-OB2 + IND-OA3	170	joves					56 (38 noies i 18 nois)
Nombre de convocatòries del Consell Municipal de les Dones.	anual	IND-C2	4	consells					4
Nombre de reunions del Circuit contra la violència masclista a Castelldefels	anual	IND-I2	2	reunions circuit	0	1	0	1	2
Nombre de Comissions de Casos del Circuit contra la violència masclista de Castelldefels	anual	IND-I3	6	Comissions	2	1	2	1	6
Percentatge de projectes subvencionats respecte al nombre de finançats. (càlcul a partir imports econòmics no en unitats)	anual	IND-L1	100%	%					100%
Nombre d'accions de millora i innovació implantades	anual	IND-A22	5	accions					7
Percentatge de queixes i reclamacions sobre el total de persones ateses	trimestral/anual	IND-B4	1%	%	0	0	0	0,32%	0,15%