

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTQUES D'IGUALTAT: ANY 2024

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI presencial (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A1	200/anuals	persones	321	365	243	302	614
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A4	250/anuals	persones	485	515	394	403	823
Nombre total d'atencions a persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic)	trimestral/anual	IND-A36	250/trimestre	atencions	1.486	1645	944	1307	5382
Nombre total d'entrevistes individualitzades realitzades pel personal tècnic de PI (només usuaris/es dels nostres serveis, s'exclouen les entrevistes dels serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídic, les reunions de coordinació i les entrevistes i reunions amb empreses o persones proveïdores de serveis)	trimestral/anual	IND-A5	50/trimestral (Agent igualtat)	entrevistes	75	72	80	61	288
Mitjana de resultat satisfacció de persones usuàries enquestades PI (s'ha de realitzar tenint en compte que cal tenir enquestes de satisfacció de totes les accions formatives i de sensibilització, dels serveis de SIAD, dels Serveis de diversitat sexual ha d'haver-hi un indicador quantitatiu de cada bloc o accions individuals)	anual	IND-A19	4	grau satisfacció enquestes entre 0-5					4,76
% de tràmits amb gestió on-line	anual	IND-A30	40%	% tràmits					55%
Nombre total de persones ateses SIAD (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-G2	400/anual	persones	411	415	377	350	653
Mitjana temps d'espera Atenció Psicològica SIAD	trimestral/anual	IND-GA34	6	dies	23,2	24,9	26,2	23,9	24,55
Mitjana de temps d'espera Atenció Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB33	5	dies	5,4	14,8	13,1	11,2	11,12
Mitjana de temps d'espera Atenció Servei Diversitat Sexual - LGTBI	trimestral/anual	IND-J15	7	dies	4	11,5	4,6	3,5	5,9
Nombre total de persones ateses Servei Atenció psicològica SIAD (sense repeticions)	trimestral/anual	IND-GA1	170/anual	persones	262	268	233	254	463
Nombre total de persones ateses Servei Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB1	155/anual	persones	84	101	55	76	242
Nombre total de persones ateses pel servei d'informació a la diversitat sexual (presencial, telefònic i correu electrònic)	trimestral/anual	IND-J4	3/anual	persones	2	1	3	2	7
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria coeducació.	anual	IND-O4	39/anuals	hores					85
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de diversitat sexual	anual	IND-O6	13/anuals	hores					34
Nombres d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de prevenció de la violència masclista	anual	IND-O5	25/anuals	hores					33,5
Nombre de persones assistents a les activitats organitzades en matèria d'igualtat i drets de les dones	trimestral /anual	IND-KD6 + IND-KE2	1300/anuals	persones	1997 (1238 dones i 759 homes)	115 dones	8 dones	114 dones	2239 (1475 dones i 759 homes)
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de prevenció de la violència masclista	trimestral/anual	IND-KF12 + IND-GA40 + IND-GA41	350/anual	persones	60 dones	418 (274 dones i 144 homes)	1919 (1458 dones i 461 homes)	1784 (1255 dones i 529 homes)	4181 (3047 dones i 1134 homes)

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTQUES D'IGUALTAT: ANY 2024

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de diversitat sexual	trimestral/anual	IND-KB5 + IND-KC6	200/anual	persones	0	582	0	150 (75 nois i 75 noies)	732
Nombre de nois i noies participants en els concursos organitzats per Polítiques d'Igualtat.	anual	IND-OB2 + IND-OA3	170	joves					185
Nombre de convocatòries del Consell Municipal de les Dones.	anual	IND-C2	4	consells					4
Nombre de reunions del Circuit contra la violència masclista a Castelldefels	anual	IND-I2	2	reunions circuit					2
Nombre de Comissions de Casos del Circuit contra la violència masclista de Castelldefels	anual	IND-I3	6	Comissions					6
Percentatge de projectes subvencionats respecte al nombre de finançats. (càlcul a partir imports econòmics no en unitats)	anual	IND-L1	100%	%					100%
Nombre d'accions de millora i innovació implantades	anual	IND-A22	5	accions					14
Percentatge de queixes i reclamacions sobre el total de persones ateses	trimestral/anual	IND-B4	1%	%	0%	0,27%	0%	0%	0,07%