

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTQUES D'IGUALTAT: ANY 2025

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI presencial (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A1	200/anuals	persones	341	356			
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A4	250/anuals	persones	458	458			
Nombre total d'atencions a persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic)	trimestral/anual	IND-A36	250/trimestre	atencions	1791	1711			
Nombre total d'entrevistes individualitzades realitzades pel personal tècnic de PI (només usuaris/es dels nostres serveis, s'exclouen les entrevistes dels serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídic, les reunions de coordinació i les entrevistes i reunions amb empreses o persones proveïdores de serveis)	trimestral/anual	IND-A5	50/trimestral (Agent igualtat)	entrevistes	63	90			
Mitjana de resultat satisfacció de persones usuàries enquestades PI (s'ha de realitzar tenint en compte que cal tenir enquestes de satisfacció de totes les accions formatives i de sensibilització, dels serveis de SIAD, dels Serveis de diversitat sexual ha d'haver-hi indicador quantitatiu de cada bloc o accions individuals)	anual	IND-A19	4	grau satisfacció enquestes entre 0-5					
% de tràmits amb gestió on-line	anual	IND-A30	40%	% tràmits					
Nombre total de persones ateses SIAD (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-G2	400/anual	persones	367	364			
Mitjana temps d'espera Atenció Psicològica SIAD	trimestral/anual	IND-GA34	6	dies	17,2	16,4			
Mitjana de temps d'espera Atenció Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB33	5	dies	7,1	6,2			
Mitjana de temps d'espera Atenció Servei Diversitat Sexual - LGTBI	trimestral/anual	IND-J15	7	dies	3	1,8			
Nombre total de persones ateses Servei Atenció psicològica SIAD (sense repeticions)	trimestral/anual	IND-GA1	170/anual	persones	264	259			
Nombre total de persones ateses Servei Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB1	155/anual	persones	89	85			
Nombre total de persones ateses pel servei d'informació a la diversitat sexual (presencial, telefònic i correu electrònic)	trimestral/anual	IND-J4	3/anual	persones	6	5			
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria coeducació.	anual	IND-O4	39/anuals	hores					
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de diversitat sexual	anual	IND-O6	13/anuals	hores					
Nombres d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de prevenció de la violència masclista	anual	IND-O5	25/anuals	hores					
Nombre de persones assistents a les activitats organitzades en matèria d'igualtat i drets de les dones	trimestral /anual	IND-KD6 + IND-KE2	1300/anuals	persones	1370 (822 dones i 498 homes)	81 dones			
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de prevenció de la violència masclista	trimestral/anual	IND-KF12 + IND-GA40 + IND-GA41	350/anual	persones	87 dones	802 (330 dones i 472 homes)			

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTQUES D'IGUALTAT: ANY 2025

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de diversitat sexual	trimestral/anual	IND-KB5 +	200/anual	persones	17	797			
Nombre de nois i noies participants en els concursos organitzats per Polítiques d'Igualtat.	anual	IND-KC6 IND-OB2 +	170	joves					
Nombre de convocatòries del Consell Municipal de les Dones.	anual	IND-OA3 IND-C2	4	consells					
Nombre de reunions del Circuit contra la violència masclista a Castelldefels	anual	IND-I2	2	reunions circuit					
Nombre de Comissions de Casos del Circuit contra la violència masclista de Castelldefels	anual	IND-I3	6	Comissions					
Percentatge de projectes subvencionats respecte al nombre de finançats. (càlcul a partir imports econòmics no en unitats)	anual	IND-L1	100%	%					
Nombre d'accions de millora i innovació implantades	anual	IND-A22	5	accions					
Percentatge de queixes i reclamacions sobre el total de persones ateses	trimestral/anual	IND-B4	1%	%	0%	0%			