

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTQUES D'IGUALTAT: ANY 2025

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI presencial (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A1	200/anuals	persones	341	356	266	356	690
Nombre total de persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic) (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-A4	250/anuals	persones	458	458	363	446	851
Nombre total d'atencions a persones usuàries ateses pels serveis de PI per qualsevol mitja (inclou presencial, web, telefònic)	trimestral/anual	IND-A36	250/trimestre	atencions	1791	1711	935	1590	6027
Nombre total d'entrevistes individualitzades realitzades pel personal tècnic de PI (només usuaris/es dels nostres serveis, s'exclouen les entrevistes dels serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídic, les reunions de coordinació i les entrevistes i reunions amb empreses o persones proveïdores de serveis)	trimestral/anual	IND-A5	50/trimestral (Agent igualtat)	entrevistes	63	90	62	61	276
Mitjana de resultat satisfacció de persones usuàries enquestades PI (s'ha de realitzar tenint en compte que cal tenir enquestes de satisfacció de totes les accions formatives i de sensibilització, dels serveis de SIAD, dels Serveis de diversitat sexual ha d'haver-hi un indicador quantitatiu de cada bloc o accions individuals)	anual	IND-A19	4	grau satisfacció enquestes entre 0-5					4,71
% de tràmits amb gestió on-line	anual	IND-A30	40%	% tràmits					55%
Nombre total de persones ateses SIAD (sense persones repetides)	trimestral/anual	IND-G2	400/anual	persones	367	364	346	374	668
Mitjana temps d'espera Atenció Psicològica SIAD	trimestral/anual	IND-GA34	6	dies	17,2	16,4	16,9	15,1	16,4
Mitjana de temps d'espera Atenció Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB33	5	dies	7,1	6,2	6,3	6	6,4
Mitjana de temps d'espera Atenció Servei Diversitat Sexual - LGTBI	trimestral/anual	IND-J15	7	dies	3	1,8	6	6	4,2
Nombre total de persones ateses Servei Atenció psicològica SIAD (sense repeticions)	trimestral/anual	IND-GA1	170/anual	persones	264	259	217	274	448
Nombre total de persones ateses Servei Assessoria Jurídica SIAD	trimestral/anual	IND-GB1	155/anual	persones	89	85	43	103	267
Nombre total de persones ateses pel servei d'informació a la diversitat sexual (presencial, telefònic i correu electrònic)	trimestral/anual	IND-J4	3/anual	persones	6	5	4	1	16
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria coeducació.	anual	IND-O4	39/anuals	hores					13
Nombre d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de diversitat sexual	anual	IND-O6	13/anuals	hores					0
Nombres d'hores de sensibilització/formació impartides a centres educatius en matèria de prevenció de la violència masclista	anual	IND-O5	25/anuals	hores					0
Nombre de persones assistents a les activitats organitzades en matèria d'igualtat i drets de les dones	trimestral /anual	IND-KD6 + IND-KE2	1300/anuals	persones	1370 (822 dones i 498 homes)	81 dones	63 (60 dones i 3 homes)	65 dones	1529 (1028 dones i 501 homes)
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de prevenció de la violència masclista	trimestral/anual	IND-KF12 + IND-GA40 + IND-GA41	350/anual	persones	87 dones	802 (330 dones i 472 homes)	1230 (802 dones i 428 homes)	2232 (1629 dones i 603 homes)	4351 (2848 dones i 1503 homes)

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE POLÍTQUES D'IGUALTAT: ANY 2025

Nom indicador	periodicitat	codi indicador	estàndard	unitat mesura	Indicador 1 trimestre	Indicador 2 trimestre	Indicador 3 trimestre	Indicador 4 trimestre	Indicador anual
Nombre de persones assistents a les activitats en matèria de diversitat sexual	trimestral/anual	IND-KB5 + IND-KC6	200/anual	persones	17	797	24	670	1508
Nombre de nois i noies participants en els concursos organitzats per Polítiques d'Igualtat.	anual	IND-OB2 + IND-OA3	170	joves					178
Nombre de convocatòries del Consell Municipal de les Dones.	anual	IND-C2	4	consells					3
Nombre de reunions del Circuit contra la violència masclista a Castelldefels	anual	IND-I2	2	reunions circuit					2
Nombre de Comissions de Casos del Circuit contra la violència masclista de Castelldefels	anual	IND-I3	6	Comissions					6
Percentatge de projectes subvencionats respecte al nombre de finançats. (càlcul a partir imports econòmics no en unitats)	anual	IND-L1	100%	%					1
Nombre d'accions de millora i innovació implantades	anual	IND-A22	5	accions					19
Percentatge de queixes i reclamacions sobre el total de persones ateses	trimestral/anual	IND-B4	1%	%	0%	0%	0%	0%	0,00%