

## INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PROMOCIÓ ECONÒMICA: ANY 2024

| Indicadors                                                                            | 1r Trimestre | 2n trimestre   | 3r trimestre | 4t trimestre | Estandards | Total   | Observacions                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|------------|---------|----------------------------------------------------------|
| Nivell de qualitat dels serveis percebut per la ciutadania (anualment).               |              |                |              |              |            |         |                                                          |
| Nombre de cursos impartits                                                            | 7            | 17             | 3            | 8            |            | 35      |                                                          |
| Nombre de persones formades                                                           | 79           | 143            | 46           | 80           |            | 348     |                                                          |
| Nombre d'activitats impartides per a empreses                                         | 4            | 11             | 0            | 3            |            | 18      |                                                          |
| Nombre d'ofertes de treball publicades                                                | 130          | 89+716=<br>805 | 122          | 165          |            | 1.222   | 2n Trimestre es canvia de plataforma a SPIN abril - maig |
| Nombre d'intermediacions laborals realitzades a través de la borsa de treball         | 2210         | 82+158=<br>240 | 604          | 1031         |            | 4085    | 2n Trimestre es canvia de plataforma a SPIN abril - maig |
| Nombre de persones orientades en matèria de recerca de feina.                         | 146          | 715            | 160          | 208          |            | 1229    |                                                          |
| Percentatge d'inserció laboral de participants en programes d'orientació (anualment). | 31%          | 26%            | 27%          | 12%*         |            | 24%     | *darrer 4T en revisió                                    |
| Nombre de persones ateses al Servei d'assessorament d'empreses                        | 101          | 156            | 160          | 146          |            | 563     |                                                          |
| Percentatge de persones assessorades que inicien el pla d'empresa (anualment)         | 62%          | 25%            | 22%          | 20%          |            | 32.25%% |                                                          |

|                                                                                                                                                                                         |    |    |    |    |  |     |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de expedients donats d'alta al Punt PAE                                                                                                                                          | 37 | 39 | 35 | 29 |  | 140 |                                                                                         |
| Nombre d'empreses allotjades a l'espai de Coworking                                                                                                                                     | 0  | 0  | 0  | 0  |  | 0   |                                                                                         |
| Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual) | 2  | 1  | 0  | 0  |  | 3   | 05/01 i el 05/02 - Son per fer peticions/ orientacions laborals 22/05 consulta canvi BT |
| Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)                             | 0  | 0  | 0  | 0  |  | 0   |                                                                                         |