

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nivell de qualitat dels serveis percebut per la ciutadania (anualment).					7		
Nombre de cursos impartits	21	15	5	18	12		
Nombre de persones formades	179	206	66	176	S/E (sense estàndard)		
Nombre d'activitats impartides per a empreses	11	11	8	2	S/E		
Nombre d'ofertes de treball publicades	173	156	151	112	300		
Nombre d'intermediacions laborals realitzades a través de la borsa de treball	3260	2958	2141	2414			
Nombre de persones orientades en matèria de recerca de feina.	263	295	217	149	120		
Percentatge d'inserció laboral de participants en programes d'orientació (anualment).	31%	22%	21%	27%	10%		
Nombre de persones ateses al Servei d'assessorament d'empreses	181	207	93	151	250		
Percentatge de persones assessorades que inicien el pla d'empresa (anualment)	12,70%	19,80%	28,14%	12,80%	15%		
Nombre de expedients donats d'alta al Punt PAE	39	41	38	17			
Nombre d'empreses allotjades a l'espai de Coworking	1	2	2	0	6		

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	3	0	1	1		09/01/2023 Petició de servei (cursos de català). 13/01/2023 Petició de servei d'una entitat social que cerca personal per contractar, es deriva a Borsa de treball. 16/03/2023 petició sol.licitant feina. 11/07/2023 Petició de feina, s' ofereix per prestar serveis com a docent. 30/11/2023 petició per apuntar-se a una oferta de feina.	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	1		26/09/2023 queixa d'un usuari que no pot realitzar inscripció curs perquè els enllaços de la web no funcionen.	