

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE SERVEIS SOCIALS: ANY 2024

Nom Indicador	Inst. indicador	Unitat mesura	frequència mesura	1r trimestre	2n trimestre	3r. Trimestre	4t. Trimestre	total	Estandards
Nombre total d'entrevistes a usuaris realitzades pels Tècnics de Serveis Socials bàsics (presencials).	IT8SSS-001	num.	trimestral i anual	4.508	4.036	2.964	3.763	15.271	
Percentatge de persones de 65 anys en endavant usuàries del Servei d'ajuda domiciliària (SAD), sobre la població total de 65 anys en endavant .	IT8SSS-007	%	trimestral i anual	2,90%	2,84%	2,88%	2,89%	2,90%	
% de persones de 65 anys en endavant usuàries d'aparells de teleassistència , sobre el total d'habitants de 65 anys en endavant.	IT8SSS-011	%	trimestral i anual	14,80%	15,00%	16,20%	16,00%	15,50%	
Mitjana de temps d'espera per ser atès en primeres acollides (SAP i SPAD)	IT8SSS-034	dies	trimestral i anual	28	28	21	21	24,5	
nombre de queixes i reclamacions de les persones usuàries	IT8SSS-115	Num.	trimestral i anual	3	8	6	7	24	
Nombre total d'atencions personals fetes pels Serveis Socials Bàsics (SSB) (inclou presencial i telefònic)	IT8SSS-065	num.	Trimestral i anual	12.846	11.777	9.590	10.099	44.312	
Percentatge de persones ateses pels Serveis Socials Bàsic (IT8SSS-001) sobre el total d'habitants.	IT8SSS-066	%	trimestral i anual	8,2%	8,9%	9,3%	10,2%	9,1%	
Percentatge d'atencions realitzades pels Serveis Socials Bàsic (IT8SSS-065) sobre el total d'habitants.*atencions	IT8SSS-114	%	trimestral i anual	18,80%	17,24%	14,04%	14,80%	16,20%	
Percentatge de persones usuàries del Servei d'ajuda Domiciliària, per raó de dependència, sobre el total de persones usuàries del SAD.	IT8SSS-009	%	trimestral i anual	85,90%	86,80%	90,10%	90,30%	88,00%	
Percentatge de persones usuàries del Servei d'ajuda Domiciliària, per raó social, sobre el total de persones usuàries del SAD.	IT8SSS-010	%	trimestral i anual	14,10%	13,30%	9,90%	9,70%	12,00%	
Percentatge de persones de 65 anys en endavant usuàries del Servei d'Ajuda Domiciliària (SAD), per raó de dependència, sobre el total de població de 65 anys en endavant.	IT8SSS-068	%	trimestral i anual	2,60%	2,60%	2,60%	2,60%	3,00%	

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE SERVEIS SOCIALS: ANY 2024

Nom Indicador	Inst. indicador	Unitat mesura	freqüència mesura	1r trimestre	2n trimestre	3r. Trimestre	4t. Trimestre	total	Estandards
Mitjana de temps d'espera per a ser atès en servei de tractament (SAIF)	IT8SSS-069	dies	trimestral i anual	24	24	21	24	23,25	
Mitjana d'hores setmanals de prestació de Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per persona.	IT8SSS-070	hores	trimestral i anual	4,89	5,1	5,34	5,07	5,1	
Percentatge de dones d'entre 20 i 65 anys, sobre el total de la població que utilitza el Servei de Teleassistència Mòbil, per raó de violència de gènere (TAM)	IT8SSS-071	%	trimestral i anual	0,37%	0,41%	0,39%	0,33%	0,37%	
Accions de millora /innovació implantades en Serveis Socials (SSB)	IT8SSS-072	accions	trimestral i anual	0	2	0	1	3	