

Nom Indicador	Inst. indicador	Unitat mesura	freqüència mesura	1r trimestre	2n trimestre	3r. Trimestre	4t. Trimestre	total	Estandards
Nombre total d'entrevistes a usuaris realitzades pels Tècnics de Serveis Socials bàsics (presencials).	IT8SSS-001	num.	trimestral i anual	3.352	3.235	2.643	3.661	12.891	
Percentatge de persones de 65 anys en endavant usuàries del Servei d'ajuda domiciliària (SAD), sobre la població total de 65 anys en endavant .	IT8SSS-007	%	trimestral i anual	2,9%	2,7%	2,9%	2,8%	2,8%	
% de persones de 65 anys en endavant usuàries d'aparells de teleassistència , sobre el total d'habitants de 65 anys en endavant.	IT8SSS-011	%	trimestral i anual	16,5%	17,1%	17,3%	17,3%	17,1%	
Mitjana de temps d'espera per ser atès en primeres acollides (SAP i SPAD)	IT8SSS-034	dies	trimestral i anual	25	28	30	28	27,75	
nombre de queixes i reclamacions de les persones usuàries	IT8SSS-115	Num.	trimestral i anual	11	7	4	1	23	
Nombre total d'atencions personals fetes pels Serveis Socials Bàsics (SSB) (inclou presencial i telefònic)	IT8SSS-065	num.	Trimestral i anual	10.233	9.564	8.330	8.785	36.912	
Percentatge de persones ateses pels Serveis Socials Bàsic (IT8SSS-001) sobre el total d'habitants.	IT8SSS-066	%	trimestral i anual	8,8	9,8	9,5	10,3	9,6	
Percentatge d'atencions realitzades pels Serveis Socials Bàsic (IT8SSS-065) sobre el total d'habitants.*atencions	IT8SSS-114	%	trimestral i anual	14,8	13,8	12,0	12,7	13,3	
Percentatge de persones usuàries del Servei d'ajuda Domiciliària, per raó de dependència, sobre el total de persones usuàries del SAD.	IT8SSS-009	%	trimestral i anual	90,70%	91,90%	91,30%	91,70%	91,40%	
Percentatge de persones usuàries del Servei d'ajuda Domiciliària, per raó social, sobre el total de persones usuàries del SAD.	IT8SSS-010	%	trimestral i anual	9,30%	8,10%	8,70%	8,30%	9,00%	
Percentatge de persones de 65 anys en endavant usuàries del Servei d'Ajuda Domiciliària (SAD), per raó de dependència, sobre el total de població de 65 anys en endavant.	IT8SSS-068	%	trimestral i anual	2,70%	2,50%	2,70%	2,70%	2,60%	

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE SERVEIS SOCIALS: ANY 2025

Nom Indicador	Inst. indicador	Unitat mesura	frequència mesura	1r trimestre	2n trimestre	3r. Trimestre	4t. Trimestre	total	Estandards
Mitjana de temps d'espera per a ser atès en servei de tractament (SAIF)	IT8SSS-069	dies	trimestral i anual	30	30	28	21	27,25	
Mitjana d'hores setmanals de prestació de Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per persona.	IT8SSS-070	hores	trimestral i anual	5,19	5,53	5,34	5,66	5,43	
Percentatge de dones d'entre 20 i 65 anys, sobre el total de la població que utilitza el Servei de Teleassistència Mòbil, per raó de violència de gènere (TAM)	IT8SSS-071	%	trimestral i anual	0,33%	0, 37%	0,38%	0,24%	0,33%	
Accions de millora /innovació implantades en Serveis Socials (SSB)	IT8SSS-072	accions	trimestral i anual	1	2	1	0	4	