

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PAU I SOLIDARITAT: ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Percentatge d'activitats anuals realitzades en relació a les planificades.	100%	100%	95%%	100%	100%	99%	
Percentatge anual de participació respecte al previst a les activitats obertes a la ciutadania.	100%	75%	85%	95%	90%	88'75%	
Percentatge de centres educatius participants per curs escolar respecte al total de centres educatius de la ciutat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Grau de satisfacció de les entitats membres del Consell, mesurat als Consells Municipals de Pau i Solidaritat ordinaris.	100%	90%	100%	100%	90%	98%	
Percentatge de respostes a les consultes realitzades per correu electrònic dins de l'any.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Percentatge d'entitats que sol·liciten subvenció d'acord amb les Bases reguladores i percentatge d'entitats subvencionades respecte al nombre total d'entitats de pau i solidaritat que figurin inscrites al Registre Municipal d'Entitats (anual).							No hem fet convocatòria 2025
Percentatge anual d'activitats formatives organitzades en relació a les planificades.	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	
Percentatge de sessions ordinàries anuals realitzades del Consell Municipal de Pau i Solidaritat, en relació a les estipulades al seu Reglament.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Percentatge d'entitats que assisteixen a les sessions del Consell en relació a les inscrites al mateix (anual).	75%	75%	95%	95%	80%	85%%	
Percentatge de propostes de millora de la ciutadania i/o internes implantades al servei (anual)	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Milliores que es treballen al consell i a les avaluacions amb tercers.
Relació de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%	100,0%	no hi ha hagut queixes trimestre 1-2-3. Una queixa el trimestre 4, resolta.