

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE COMUNICACIÓ I IMATGE: ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de visites a la web Castelldefels.org	481.381	553.416	634.234	607.619		2.276.650	
Nombre de visites a la web de Ràdio Castelldefels	4.301	4.500	4.800	4.950		18.551	
Nombre de visualitzacions al Canal de Youtube	11.491	10.907	10.311	13.490		46.199	
Abast mitjà de les publicacions a Facebook	80.373	160.888	74.653	67.245		383.159	
Abast mitjà de les impressions a Twitter	282.100	<i>no disposem d'info*</i>	<i>no disposem d'info*</i>	<i>no disposem d'info*</i>		<i>no disposem d'info*</i>	
Abast mitjà de les publicacions a Instagram	45.503	103.246	76.931	340.226		565.906	
Relació enumerada dels suggeriments i propostes de la ciutadania i/o internes.	2	2	0	3		7	
Relació enumerada de les queixes de la ciutadania i/o internes relatives al servei (trimestral).	5	4	3	4		16	

**aquesta informació només és accessible en comptes de pagament*