

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE COMUNICACIÓ I IMATGE: ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de visites a la web Castelldefels.org	669.316	711.936	732.513	585.425			
Nombre de visites a la web de Ràdio Castelldefels	5.004	4.293	2.734	4.708			
Nombre de visualitzacions al Canal de Youtube	14.010	12.800	11.705	10.139		48.654	
Abast mitjà de les publicacions a Facebook	53.495	110.979	1,4 milions	1,6 milions			Facebook ja no ofereix dades de l'abast. Posem la xifra total de visualitzacions
Abast mitjà de les impressions a Twitter	no disposem d'info*	no disposem d'info*	no disposem d'info*	no disposem d'info*			
Abast mitjà de les publicacions a Instagram	117.470	190.321	304.500	267.500			Abast total
Relació enumerada dels suggeriments i propostes de la ciutadania i/o internes.	3	1	0	0		4	
Relació enumerada de les queixes de la ciutadania i/o internes relatives al servei (trimestral).	5	4	3	3		15	

*aquesta informació només és accessible en comptes de pagament