

Informe de resultats de l'enquesta enviada a les persones usuàries del CEM de Castelldefels

Juliol de 2025



Cercles de comparació
intermunicipal



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Esports
i Activitat Física

Grau de satisfacció i expectatives de les persones usuàries dels complexos esportius (2025)							
	Castelldefels	Valoreu, en una escala del 0 al 10 —en què 0 és l’opció més negativa i 10 la més positiva—, el grau de satisfacció amb els àmbits següents del vostre centre esportiu municipal					
	Nombre respostes	Satisfacció general	La neteja	L'atenció al client	Les activitats	El monitoratge	El preu de l’equipament
2025	297	7,12	7,38	7,61	7,22	7,47	6,41

Identitat de gènere	Any 2025	
Dona	188	63%
Home	108	36%
Gènere no binari	1	0%

Franja d’edat	Any 2025	
-18 anys	0	0%
18 a 29 anys	27	9%
30 a 44 anys	46	15%
45 a 59 anys	151	51%
+ 60 anys	73	25%

Vols afegir algun comentari?

Hay cucarachas, los entrenadores muchas veces se pasan el rato con el móvil y no hacen su función , ven que una persona está haciendo mal el ejercicio y no dicen nada, con cada 1 entrenador bueno hay 3 malos
La subida de precios es abusiva y desproporcionada.
He enviado correos por la limpieza deficiente de la sala de máquinas, sigue todo igual.
Hay máquinas de la sala de musculación sin reparar desde hace meses.
No hi ha molta oferta per la quantitat de socis. Haurien de fer una enquesta per veure quins esports tiren
Centre massificat, instl.lacions correctes però material defectuós en ocasions
Todos los monitores, estupendos
1.La música, es insoportable, podría ser más agradable, no cuesta nada.
2. Sería bueno limitar el tiempo en las máquinas a 5 minutos, implementen temporizadores, gracias
Las zona de las duchas está fatal .. deberían haber duchas individuales y también para l azona de vestuario
Pel volum de gent seria necessari ampliar les instal.lacions o si per horari i sales es compatible augmentar les activitats dirigides ja que a vegades es molt difícil aconseguir plaça.
En quant a l'equipament de la sala si tot funciona ho trobo acceptable però últimamente hi ha màquines que
Las bicicletas de spinning están literalmente, reventados.
Tres cintas de correr llevan estropeadas meses.
Renovación urgente de maquinas en general.
Les classes estàn molt plenes, s'hauria de baixar el cupo
Agrandar las instalaciones
Las duchas del vestuario de curso infantil de 4 años, nunca funcionan correctamente. No tienen presión y sale el chorro para todos los lados y los padres acabamos empapados de agua cuando duchamos a los peques.
El verano pasado, ya se quejaron varias familias, que en los vestuarios familiares el aire acondicionado estaba demasiado fuerte, hacía mucho frío dentro. Veniamos con los peques mojados y era horrible el frío que hacía allí dentro. Esto no sé si se habrá solucionado.
En los cursos de 4 años, podrían dejarnos ver alguna clase a los padres, dentro del trimestre, no esperar a final de curso. Los niños lo piden también.
Debe considerarse que únicamente existe la piscina del Polideportivo para toda la ciudad (también existe la del club Gran Vía Mar), gimnasios hay muchos pero piscina NO, dada la cantidad de cursillos, clases dirigidas, calle para "mayores" ,.. la natación libre está colapsada y condicionada a prácticamente 3 calles para todos
Les classes estan genial i considero que hi ha molta diversitat, però la sala de màquines deixa que demanar. Hi ha moltes màquines fora de servei i poden estar-hi així mesos. També cal destacar que a sala ja m'hi he trobat un parell de vegades a gent que:
- O bé fa comentaris fora de lloc que podrien considerar-se assetjament
- O que realitzen exercicis o moviments perillosos i agressius amb el material de la sala, sense tenir en compte qui hi ha al voltant i si algú en pot sortir ferit per accident
Tot això ha sigut comunicat al personal del recinte i no he vist que en cap moment s'hagin pres mesures al
M'agradaria que les classes dirigides fossin en català.
deberia hacer mas agil la lista de espera , mi hija y su familia llevan años esperando a poder apuntarse
A les classes guiades , les salas son petites per el nombre d' usuaris que si poden apuntar . A més , a la sala de màquines no entenc perquè hi ha d' haver posada la calefacció amb la calor que hi fa .

Mantrnimiento de las instalaciones generales totalmente insuficiente. Igualmente insuficiente el mantenimiento de las maquinas y material deportivo de las salas. Escaso espacio para las actividades dirigidas. Algunos espacios que se han aprovechado para realizar actividades dirigidas no son muy adecuados y son al aire libre, lo que ademas supone una cancelación de las mismas en caso de lluvia.
Hi ha monitors sense la titulació apropiada per fer les classes. Les instal.lacions no tenen el manteniment adequat (material de sala dirigides desgastat des de fa quasi be un any, màquines que no funcionen a la sala fitness). Molts problemes a la piscina, fa molta calor i picor en ulls quan entres a la piscina, sobretot a la telescòpica. Molt moviment de monitors que marxen per, suposadament, males condicions laborals i
Todo bien pero demasiado gente.
Creo que tienen que desinfectar en los vestidores por tema cucarachas, me he encontrado varias.
El tema dapuntarse no esta ben resolt No pot se que ho hagi encara cada dia gent que fa dos activitata diaries i qui no pot fer la que es voldria apuntar un sol dia quan et retrases 10 segons a lhora dapuntarse. A body pump ens donem d,hosties. Shauria de marcar el terra amb zona dibuixada. Ho ha qui sagafa molt espai i qui no pot ni moures. En definitiva massifocacio arreu.
Se necesita con urgencia más espacio de piscinas, con cursillos y luego reservas de carriles para gente con discapacidades, otro para rápidos, otro para lentos en definitiva los que la necesitamos realmente por salud nos quedamos con dos palmos de narices, hay masificación. Pasa lo mismo en los vestuarios cuando coincides con gente de cursillos a veces no sabes ni donde meterte y las duchas hay que hacer cola o con los
Hi ha diversos punts en els quals milloraria el CEM Can Roca: — Les piscines climatitzades no tenen un ambient saludable, l'aire que es respira és molt carregat de clor i irrita els ulls i les mucoses, així com les vies àrees. — El planell d'activitats dirigides deixa molt a desitjar, falta una mica més de ganes en la coordinació. Muntar més esdeveniments especials i altres metodologies esportives (per exemple Step), sense deixar de banda les actuals, ja que al final, es fa molt repetitiu. — Tot i que hi ha monitors que fan molt bona feina i donen molt bones classes (amb la tècnica corresponent), hi ha d'altres que estan impartint activitats sense la corresponent titulació actualitzada tant d'aigua (sota control d'infants) com en sec (principalment "Zumba" i d'altres). A més, actualment, hi ha molt poca oferta d'activitats aquàtiques. — La sala de màquines i el material de la sala d'activitats 1 necessita renovació, les bandes de resistència no fan resistència, hi ha manuelles trencades i fetes pols, amb els discs de pes passa el mateix (tampoc hi ha una zona arreglada per deixar-los). — S'hauria de marcar/enumerar els llocs al terra de la sala d'activitats (amb una creu o una quadrícula algun altre sistema), ja que hi ha hagut baralles per la posició on s'ha arribat a expulsar a persones de l'activitat dirigida. A més quan ens disposem per fer una sessió (per exemple Body Pump), no hi ha espai per com ens col·loquem a la sala. — La coordinació en general. — Com a usuari, veig que alguns monitors estan sobrecarregats d'activitats i, que agafen repetidament la
A la neteja he posat un 6, perquè a vegades hi han paneroles. Estaria bé que obrissin 10 minuts abans al matí, per començar l'activitat a l'hora en punt i no anar tan just de temps després per anar a treballar o portar la canalla al col·legi. Des de fa mesos hi ha molta gent a la piscina y sempre hem d'estar donant voltes amb els problemes que això comporta, com per exemple la diferència de nivells o tocaments involuntaris.
Las actividades son muy insuficientes para un pueblo de 70.000 habitantes ... 3 salas que la gente se pone la alarma para pillar plaza y aún y así te quedas en la reserva!!! Y la piscina??? Rotando 3 y 4 en cada carril que en vez de mejorar la espalda sale uno peor de la tensión de ir vigilando !!!! Una pena se ha quedado todo pequeñísimo parece mentira que tengamos unas instalaciones como la del pueblo de mis suegros de 5.000
Com a queixa diria que trobo a faltar el català a les classes dirigides. Mai he escoltat cap monitor que doni les classes en català i tot i que no ho sembli som uns quants els

Personal molt atent i professional
El material per fer aquadynamic fa temps que esta deteriorat i no compren de nou com els pesos per posar als peus tot i que han pujat el preu del gimnas
Me gustaría tener clases de Yoga. Al reservar una actividad no pone correcto el nivel de dificultad. Hay monitores/as que no corrigen ni se mueven de su puesto y algunos llegan impuntuales
Solo se nos permite coger una actividad dirigida al día. Es francamente muy poco. Al menos deberíamos tener acceso a dos actividades dirigidas. Es el único gym con tan pocas opciones en la plaza. POr lo demás los técnicos y actividades son excepcionales. Gran servicio de las personas que trabajan en el centro. Es una
Las clases, sobretudo las que son con peso como body pump, se llenan muchísimo por las tardes y muchas veces no es posible apuntarse. Estaría bien tener más clases de ese tipo por las tardes.
S'haurien de fer campanyes contra l'assetjament i els comentaris sexistes al gym, ja que hi ha usuaris homes als quals no els queda clar
La neteja és el punt feble del CEM Can Roca especialment als vestuaris de les dones. Agraïria més classes amb duració d'una hora a la franja del migdia de 14h a 16h (Body Pump o similar) Gràcies!
Moltes bicicletes a la classe d'spinning no funcionen correctament, i dificulta molt el seguiment i l'aprofitament de la classe. Per altra banda, hi ha una falta de guixetes a la planta baixa.
Precio caro para seg una equipación municipal.
Can Roca masificado
Desde que nos han limitado las clases a las que ir ya no es lo mismo
A parte de una persona un poco desagradable al mostrador, todos somos uoer amables. La manutención de las maquinas suele tardar en arreglar es un punto negativo.
Hola el comentario es que las bicicletas no funcionan las pantallas y no arreglan nada como otras cosas muchas maquinas parece que no hay mantenimiento y no tenemos la televisión para poder practicar no se lo que pasa pero es una vergüenza un ciudad como castelldefels y espero que algún día lo arreglen y si no hay
Pongo una valoración 5 a las actividades ya que me parecen muy interesantes, pero creo que hay poca oferta y es difícil acceder a ellas por la saturación. Propondría también poner reserva a piscina cubierta de 25 m al igual que en el resto de actividades, para saber si hay saturación a la hora que el socio piensa ir o no. Hay días que hay muy poca gente, y días que es
- Musica insoportable - Limitar el tiempo en las maquinas
La piscina sempre esta plena. Perquè no hi ha un sistema de reservar com a les classes dirigides?
L'equipament està saturat per la falta d'inversió pública per ampliar les places disponibles. Per exemple, la reserva d'activitats dirigides s'omple al minut en quant s'obre la possibilitat d'apuntar-se, perquè ja fa temps que som massa usuàries respecte a les classes i monitors disponibles. A més a més, la llista d'espera per apuntar-se al poliesportiu sobrepassa els cinc anys d'espera. No podem continuar així. A més a més, es nota que l'Ajuntament fa anys que no inverteix en el manteniment del centre: hi ha continus desperfectes (caigudes de plaques i components del sostre, bicicletes estàtiques que no funcionen des de fa mesos, màquines de la sala que estan espatllades... per citar els darrers incidents, però n'hi ha més), i fins i tot a l'estiu a les sales de la planta baixa i hi ha paneroles. A més a més, la temperatura i ventilació de la piscina
Afegiria més activitats d'aigua a mig matí. Entre 8 i 12'30 no hi ha res cap dels dies
Vestuario pequeño, solo 2 días semana actividad dirigida en piscina grande a las 8,30
Màquines que no funcionen al gimnàs. Les TVs porten temps desconectades i no se sap per què.
Se tendría que poder reservar otra vez 2 clases por día. Las clases de Body Balance son pocas en la semana.
Otros años me he sentido mejor respaldado por otros monitores.
Crec que haurien d'haver-hi més centres esportius municipals a Castelldefels, ja que en una població de 67.000 habitants un sol centre es queda curt. Hem estat 3 anys i mig de llista d'espera per poder-hi entrar. A més a més, a l'hora de reservar certes activitats dirigides, cal posar-se una alarma un minut abans de les 24h per reservar-la, i tot i així, a vegades et quedes sense plaça ja que tothom ho fa i s'omple.

Una vergonya la quantitat de gent que heu ficat al complexe. Está sobresaturat, depen de las horas no es por no andar, i el preu es bastant car.
La sala de aparatos siempre hay máquinas rotas, hay horarios en los que no se puede entrar, y los monitores
Mi hijo se infectó en las maquinas de gimnasia de tiña.
Sala de aguas está saturada. El yacussi. Hay mucha gente muy mayor. Sería necesario adaptarla de manera de evitar accidentes. Otras instalaciones adaptadas a gente mayor
Polideportivo saturado, tanto en la sala como la piscina. No se puede entrenar correctamente. A nivel piscinas, muy mal.: Demasiada gente. Mala organización. Mala gestión. Socorristas que no controlan. Un desastre. Las instalaciones se han quedado muy pequeñas para la cantidad de gente que hay. Además, debería ser solo para los habitantes de Castelldefels pero se, a ciencia cierta, que hay gente
Vinc a nedar per lliure tres vegades a la setmana de 07.00 a 08.15. Neteja No hi ha, encara que es veu personal. Alguna d'elles inverteixen bastant temps xerrant amb el personal de piscina. Els vestuaris, entorn insalubre, estan bruts a les 07.00 del matí (brut el terra, bancs,,dutxes..., cabells acumulats i que s'arrossegueu.,... un fàstic). Personal: Les dues dones de recepció del matí, molt correctes amb ànim d'ajudar, però lligades de mans i peus per resoldre situacions. Crec que la persona responsable no arriba a resoldre els problemes que se li presenten per evitar moments incòmodes (li vaig comentar sobre el mal olor d'un dels usuaris, ara són dos, i em va respondre, segons la meva interpretació, que no es podia dir res a aquesta persona perquè seria una invasió a la seva intimitat). Personal de la piscina en l'horari de 07.00 a 08.15, amable, correcte. Amb la intenció de fer la seva funció el millor possible. Activitats i monitoratges Només vaig a nedar per lliure. Piscina correcta, però es col·lapsa amb assistents, sent complicada la distribució pels responsables. Aprofito per a sol·licitar l'obertura del centre Esportiu a les 06.30 o 06.45 h, Crec que ens aniria molt ben als usuaris i alliberaria el col·lapse de la piscina i potser s'animaria més gent a començar el dia fent esport. Preu, correcte.
El precio totalmente desproporcionado, clases insuficientes y siempre llenas como se paga todo en una cuota siempre estan llenas seria mejor bajar el precio y despues cobrar por clase seria mas justo para los q tenemos menos tiempo puesto q las clases sienpre estan llenas por los mismas personas esta forma de
No puede ser que estemos con 2 bancos para todos los abonados 1 mes ni que estén 10 máquinas rotas a la vez sin uso, durante semanas. Por favor, hacer algo ya con esto!
Hay que ventilar los vestuarios. Hay demasiada condensación por el calor y todas las ventanas están cerradas. La humedad es saturante.
M'agradaria que les TVs de la sala fitness tornessin a funcionar, és agradable poder veure notícies o retransmissions esportives mentre es fan exercicis. Caldria duplicar algunes màquines molt sol·licitades que
hay demasiada gente tanto en la piscina como en el gimnasio lo que dificulta poder realizar ambas

Las personas que llevan la coordinación y la dirección no se rigen bajo ningún criterio. Tienen personal impartiendo clases para las que no están cualificados y personal cualificado sin poder impartir las clases. Se rigen por quien les cae mejor o peor, es lamentable. Los técnicos permanecen callados porque si se quejan de algo, como es que el agua de la piscina está sucia, frío o el ambiente está irrespirable que es casi a diario, coordinación, no les ofrece clases de especialista (son clases mejor pagadas). Es muy lamentable. Hay un ingeniero que lleva el mantenimiento de las piscinas, que para él siempre están todos los parámetros perfectos de las piscinas. El caso es q hay muchos usuarios con problemas de conjuntivitis, dermatitis, infecciones de orina...etc. Muchos técnicos que están en las piscinas enferman muy a menudo. No hay higiene en las piscinas ni un buen mantenimiento. Los usuarios a veces nadamos entre pelos y mocos. El ambiente de la piscina sobre todo telescópica y la pequeña es irrespirable. Allí nadie hace nada. No hay criterio de nada ni un plan de prevención de riesgos, un mismo tecnico de piscina puede pasar varias horas seguidas en la misma piscina con un ambiente irrespirablesin cambiar de zona. En menos de un año se han ido muchos técnicos de actividades acuáticas y de fitness indigandos por el trato de la coordinación y la dirección. Es una pena porque es una instalación que se ha reformado y está muy bien , pero dirigida por una coordinación y una dirección que no sabe gestionar nada y lo peor , que no tiene profesionalidad ni criterio. Sólo quieren contratar gente muy joven para que no se queje de nada y se cargan a técnicos que son auténticos profesionales solo porque se quejan cuando las condiciones de salubridad no son buenas y les
Se debería controlar y corregir el comportamiento de algunas personas, ya que afecta directamente al grado de satisfacción de los usuarios. Algunos ejemplos; - Uso de ropa interior por debajo del bañador. - No limpiar las maquinas de la sala después de su uso - Volumen muy alto de voz al hablar por teléfono en la sala - Poner el calzado encima de los bancos de los vestuarios, incluso sacudirlos. - Algunos usuarios dejan toallas a modo de reserva de las maquinas de la sala sin que se les pueda localizar.
Considero que se debería poder avisar al personal del centro y que tuviera la potestad y obligación de
Faltan más clases por la mañana, y todas las máquinas están llenas cuando puedo ir
En general y de ahí mis respuestas estoy muy contento con el complejo deportivo. Por comentar algo y siempre de manera constructiva, creo que el filtro de agua de la Fuente de la sala de musculación ya lo ha dado TODO. Es hora de cambiarlo. La música del complejo en ocasiones está muy alta y es monótona (siempre la misma). Por último me gustaría añadir que recientemente pedí eliminar a una persona de mi abono familiar y no se me permitió. El precio que pagaría es el mismo y únicamente lo pedí para que corriese la lista de espera y otra persona pudiese beneficiarse de esa vacante, pues bien, la burocracia ha podido
Limpieza, instalaciones y monitores bien.
La clase de 15 personas se queda corta y en según que actividades se llena rápido. Poner actividades tipo
Fa llàstima que una ciutat com castelldefels, tingui un gimnàs d'aquest nivell... Les màquines foten pena, es trenquen amb molta frèqüencia i a més el manteniment de les bicis indoors foten molta molta pena, ni una
en general bien, la unica queda sería que las aulas de clases guiadas son pequeñas y por tanto poco aforo o incluso mucho aforo por el espacio, a veces tocas con algunos compañeros en clase de zumba, bodybalance o bodypumb. Tambien queja de una empleada del mostrador de arriba, malas contestaciones y poca
Hi ha usuaris q nomes podem anar un dia o dos. Estaría be q es límits les activitats per setmana i no per dia. Poder poder anar 2 dies i fer dis activitats cada dia. Gracies
Cal reparar varies maquines de la sala de fitness que porten mesos avariades. Tambe canviar els filtres de
Les sales són massa petites per la quantitat de gent que hi ha a les classes
La mayoría de monitores que fan les activitats no saben realment el que fan. Sembla que els hi assignin les activitats aleatòriament i que, en realitat, no coneixen la disciplina que "ensenyen". Les recepcionistes normalment no saben rés de rés. Si truques per saber si la sauna encara es troba en reparació, no ho saben (ni fan rés per saber-ho). A la sala de màquines, n'hi ha un grapat d'espalllades. Estic parlant de Can Roca.
Casi nunca funciona el aire acondicionado del vestuario femenino
Es horrible cuando te cambias

Ruego que mejoréis el arreglo de las máquinas de fitness con la mayor celeridad posible y echéis culpas de que es la empresa que tienen contratada para el mantenimiento. Asumir que siempre los abonados somos
Les classes dirigides s'omplen molt ràpid. Seria d'esperar augmentar el número de classes dirigides. El preu de l'abonament ja no és competitiu per tractar-se d'un gimnàs municipal. Els abonaments familiars haurien de poder realitzar-se al marge de l'edat dels abonats.
Instal·lacions saturades fins el punt que generen conflictes entre usuaris i la frustració de no poder realitzar alguna activitat ja sigui per excés de aforats i instal·lacions trencades.
Informo que en el centro deportivo CanRoca el aforo a la sala de pesas está desbordado. Que entra mucha gente hasta el punto que muchas veces no hay ni máquinas ni mancuernas disponibles. sobre todo en la franja horaria de 19:00 a 21:00. A parte, siempre hay máquinas averiadas y fuera de servivio. Falta mantenimiento, sobre todo teniendo en cuenta el abono que PAGO por mí y mi hijo. EN UN AÑO HAN SUBIDO EL DOBLE. Los monitores pasan de todo, normal cobran lo mínimo que se les puede pagar...La música está muy alta y es muy repetitiva. En las duchas falta limpieza y los mandos reguladores de temperatura de agua no funcionan bien, te abrasas o te congelas de golpe...Se de lo que hablo, llevo más de 12 años en el centro.
Hay clases por la tarde imposible de reservar aunque estés conectado para reservar la clase. Se colapsa y en menos de un minuto ya no hay sitio
Faltan clases al mediodía para las que trabajamos con horario partido
En quand a la neteja, el terra de les sales de gimnàs està brut, les estoretes de gimnàs no es netegen mai. Els monitors hi han de molt bons, alguns d'aquets marxen i altres de dolents . Al igual l'atenció al client, depèn la persona que hi ha al taulell.
La piscina te Moltíssim clor, i moho a dins de la piscina. No entenc perque no es salina. Als nens surten amb
Falten perxes al vestidores
A la piscina hi ha pics de molta gent
Que tengo que hacer para poder ginnasia en la piscina ?? Desde que soy socia no hago mas qur pagar sin poder utilizar el servicio por el que me hice socia. Tal como lo tienen montado me es imposible coger sitio en los horarios de mañana. Pero se que hay gente que va todos los dias y mi pregunta es...como lo hacen ? Para
A vegades el servei de manteniment triga Molt en reparar per exemple el pany de la porta de la dutxa de persones amb mobilitat reduïda.
Per un altre cantó hi han activitats com l'aeroyoga que es podrien oferir o bé yoga ..
El manteniment i arreglo de maquinas no es molt diligent
La piscina está saturada por las mañanas, igual se tendría que hacer bajo reserva igual que las clases
El incremento de precio ha sido brutal
Mucho tiempo de lista de espera, para luego el precio ser bastante elevado para ser del ayuntamiento.
No he posat un 10 a tot, perquè sempre podem millorar i no sempre es fan les coses perfectes. Però porto molts anys en el poliesportiu i m'encanta. Hi ha molta informació durant tot l'any, de tot el que passa. Estic
No
El preu de la quota ha pujat molt. Hi ha molta diferencia entre el que es pagaba abans de la reforma i el que es paga ara. S'ha de respectar el preu als abonats que son clients historics, respectar el preu. Que portem més de 20 anys a les instal·lacions. Es una vergonya, no s'ha de pujar el preu a gent amb aquesta característica.
La piscina de bebés siempre tiene que tener el agua caliente, toda la vida ha sido así. Cuando vamos los domingos por la mañana con los bebés siempre está fría y eso que es una piscina súper pequeña, no me sirven las excusas de las normativas y los grados, es la única piscina que siempre tiene que estar el agua
Falta inversió. Falta Personal i més qualificat i més instal·lacions per la quantitat de població del municipi
Estoy dispuesta pagar más si esto se traduce en la mejora en limpieza y mantenimiento
En general, todo bien. Quizá habría que rehabilitar las duchas y lavabos de los vestuarios.
L'atenció és gaire bé SEMPRE en castellà. Si fós un lloc privat, no podria dir res, però essent un servei municipal és imperdonable que l'atenció no pugui ser en català o calgui esperar pq vingui algú que sàpiga

Creo que se han pasado un poco con la subida de la cuota
Los sensores de la luz del lavabo del gimnasio duran muy poco, escasos 10 segundos. Estamos permanentemente a oscuras. Tenemos que estar moviéndonos cada rato para que la luz se encienda otra vez. ¿Creéis que así se puede mear?.
- Es difícil aconseguir plaça per algunes activitats dirigides. - M'agradaria que augmentessin les classes de càrdio (bodycombat, afegir steps...). - Es va augmentar la franja d'edat jove fins els 29 anys i després es va reduir als 25. Crec que no s'hauria d'haver fet aquest canvi.
Podría haber más oferta de clases que se llenan y te quedas fuera. Bodybalance, pilares, bodypump
Hi han homes que es dediquen a molestar a noies joves (com jo) constantment, amb comentaris obscens i sexuals, i el centre no fa res per molt que ens queixem. També hi han homes que fan un ús inadequat i perillós de l'equipament (fer cops a objectes amb barres de 12kg, fer puntades de peu a l'aire que de poc no obren el cap a una companya). És increïble que els monitors no tinguin potestat de fer res, i el centre, encara que ens queixem no ens ofereixen escalar el problema. Això em sembla gravíssim perquè com espai públic que és, hauria de ser un lloc segur per a totes les dones. Em sembla inacceptable.
El monitor tindria que informar a l'usuari de un aparell que quan es posi a a xerrar deixi l'aparell lliure per
Si hay alguien que exprese alguna queja de este centro, es por que no ha conocido otros. CAN ROCA ES
Antes podías apuntarte por la app a más de 1 actividad al día, ahora no. Es injusto. Demasiadas plazas en las actividades. A veces en las clases es agobiante. Las salas están sucias. No vale con pasar la mopa de vez en cuando. Hay que fregarlas. Debería haber otra sala de máquinas, muchos se apalancan en ellas y es imposible entrenar.
Suben los edades para poder utilizar servicios y restringen el acceso a los adolescentes si no estan con adultos. No puedo estar con mis hijos en todos los servicios del gimnasio.
El poliesportiu està molt masificat i per exemple hi han franjes horàries q no pots fer les activitats dirigides q vols. El pilates es fa a un sala d 15 persones i podem estar 25 ó 30 a la vegada (just 24 abans) apuntant-nos i ho sé porque pots quedar la 8 o la 12 en espera. Això és vergonyós. I q passa amb la bretxa digital? Pq t'apuntes per la app. Castelldefels només té un poliesportiu public. Van fer obres i haurien d'haver fet una
Els vestuaris de les dones estan molt bruts
Carencia de higiene en la zona de máquinas debido a un personal de limpieza que simula trabajar...
N'estic molt satisfeta però trobo a faltar classes de ioga i que s'ofereixin més activitats ja que a les franges de la tarda moltes classes estan plenes.
Estoy muy muy descontenta, es carísimo para el servicio que ofrece, me parece una vergüenza que solo puedas hacer una actividad al día. Las piscinas están frías y el vestuario familiar muchas veces lleno de pelos
hi han molts llums encesos de dia, es necessari o es poden encendre parcialment i estalviar una mica? Als vestidors no hi ha recollida selectiva, els envasos de xampu van a la mateixa galleda que el resta, es poden recollir separats per garantir la recollida selectiva? La temperatura de l'aigua de la piscina polivalent esta justeta, de vegades està per sota de 37,5 i se sent freda. Penso que deuria estar entre 37,5 y 38
Afegiria una activitat de defensa personal. Segur q tindrà molt d'èxit.
Bañera agua fría y caliente
Em agradaria trobar les Bicis per fer spinning en millors condicions , y el material mes net. Les mats están molt usats y bruts sempre. Le neteja dins dels vestuaris tambe deixa a desitjar molt.
preu elevat
estoy muy feliz con contar con un centro deportivo como el de Can Roca.
Poco equipamiento de máquinas en la sala de fitness para la cantidad de usuarios. Pésimo servicio de monitores en la sala de fitness, chic@s sin interés en ayudar y eso cuando hay alguien ya que muchas veces
Está muy masificado.
La qualitat de les cançons del fil musical és lamentable. És molt molest haver de suportar tota l'estona aquesta música tan dolenta. Si no poden posar una selecció de música mínimament de qualitat, és millor que

Som socis tota la família i cada vegada tenim mes traves per accedir a les activitats per eccés d'aforament. Els meus fills van a la piscina desde nadons i no recordo un dia que el agua no estigues freda, ara tenen 3 anys i no volen anar a piscina porque pasen fred al agua. Una llastima ja que les instal•lacions son
La adecuación de las clases al ritmo q pone en la actividad (débil, moderada...) ,sobretudo si es sustituida por
A la sala de gimnàs trobo mancances i problemes: - El material es fà molt vell abans de ser substituït i per la quantitat de gent que som manca segons quin material per cobrir les necessitats (matalassos eren lamentables com estaven, els mosquetons de les màquines no corresponen el que tindrien que ser ja que son d'escalada i el canvi de les peces es fà interminable i molt incòmoda, el temps que es triga en a reparar les màquines i les bicicletes , els monitors o tv fà més de 6 mesos que no funcionan i "ni se sabe".
L'opció "activitats" té una valoració de 5 perquè encara no les he fet servir, però havia de contestar-la per
El precio elevado yo creo que es el mas elevado del bajo llobregat desde hace dos años el aguagym a bajado la calidad de los monitores y el mantenimiento de las instalaciones deja mucho que desear
La sala de maquinas esta obsoleta, faltan muchísimas maquinas, el mantenimiento de estas es pesimo, muchas averiadas, a mi personalmente se me rompio el contractor de pecho y casi me lesiono.
1.- Hay espacio para abrir otra sala en el hall de la planta baja junto a la sala 1 para reducir el numero de personas por clase y que los monitores puedan corregir mejor las posturas y evitar así lesiones. 2.- incluir un servicio de asesoramiento de lesiones para asegurar no agravar la misma.
Total desacord amb la pujada de preu del meu abonament que em van fer des de l'Ajuntament de Castelldefels al 2024 per no estar encara jubilada.
Determinats monitors o monitores no respecten el grau de dificultat que està marcat per cada activitat i fan una classe igual tan si és gimsuau o altre de més impacte la que està programada. Si he reservat una classe suau no espero ni desitjaria que una monitora fes una classe que correspon a una altra categoria que de cap
Els monitors d'activitats dirigides son molt bons
Hi ha una monitora en la piscina (colombiana), que parla amb molta falta de respecte als usuaris y actua arbitrariament o depenent el dia que tingui, amb la resta de treballadors cap problema. El vestuari masculí, deixen la roba als bancs quan resta prohibit i ningú diu res, no pots seure.
La gente NO se ducha antes de entrar en la piscina, al final es responsabilidad del centro. Más clases dirigidas Es necesario otro centro deportivo "público" más en Castelldefels, se satura.
Reservar el uso de la única ducha con silla a las personas con discapacidad, mediante un adhesivo que lo
És difícil nadar bé a la piscina gran, sempre hi ha massa gent i hem de compartir el carril de 2 a 4 persones. Manquen més piscines al municipi
Caldria augmentar les màquines. Sovint no n'hi ha suficients per a tothom.
no entenc que saben que els monitors de aquadynamic estabans al mateix mes esperan un bebe, i no s'he buscat o instruit a unes altres persones per fer la mateixa feina, ja que es una cosa que esta programada, no
La zona de musculació es massa petita per la quantitat de gent que hi ha al gimnàs.
la cuota ha subido desproporcionadamente, en relación al IPC. Además en el caso de la cuota familiar, cuando los menores de 16 años casi no utilizan las instalaciones, el incremento hace que nos resulte un esfuerzo muy grande a las familias seguir en el club.(ejemplo dos adultos y dos menores donde estos últimos solo utilizan la piscina esporádicamente)
El centro está sobresaturado de socios. El mantenimiento de las máquinas es precario. Los monitores veteranos se van y los que vienen tienen muy poca experiencia. El precio es caro, considerando que es un servicio municipal y comparado con lo que pagabamos antiguamente.
Por las mañanas la oferta de actividades para gente joven está muy limitada, sobretudo las primeras hora que para la gente trabajadora están más solicitadas. Se centra mucho en la gente mayor que va de mañana y las actividades son más flojas y con menos opciones de horario.

Hauria de ser abonament per franges horaries, no pot ser que hi hagi tanta llista d'espera i hi han hores on es buit. Som molts els que si fos per hores només utilitzariem el gimnàs en una franja petita concreta, per exemple en el meu cas de 15:00h fins les 16:00h. Per tant molta més gent podria ser abonada, com fan en molts altres gimnasos.
Poques activitats de sala modernitzades i amb molt poques hores d'activitat. Mai hi ha disponibilitat, sempre
El major problema es tenir plaça a les activitats. Hi ha algunes activitats on es gairege impossible obtenir plaça, com per exemple body balance a les 19.15. Alguna cosa s'ha de fer perquè hi ha altres activitats que no estan plenes, o hi ha places durant moltes hores, pero aquesta e les 19.15 del dia anterior moltes vegades ja no hi ha plaça.
Tambe alguns usuares que no compleixen les normes. Hi ha qui menja als vestuaris, i deixa restes de fruites o menjar a les papereres, i despres hi han formigues, i de vegades paneroles, veus a algu menjant, i pocs dies
dificultat en activitats dirigides si no estas al cas s'omplen de seguida
Faltan activitats a l'aire lliure i entenc que les que hi han són limitades per l'espai.
La única queixa que tinc és la música que es posa al gimnàs. Fa aproximadament un any que van començar a posar una música molt rara, com una especie de tecno pero molt desagradable. Jo voto per posar cançons normals, logicament animades, perquè ens han de motivar, pero no la que es posen ara.
Lo de la polsera groga per donar accés nomes a la piscina fa que sigui molt difícil nedar sense que tinguis la sensació de ser-hi a les rambles. La capacitat es la que es i no es pot sobre-dimensionar.
El manteniment del centre és nefast, moltes màquines fora de servei i d'altres directament trencades. A més, la pujada de preu després de la reforma ha estat exagerada partint de la base que és un centre municipal.
El servicio por parte de los técnicos es muy bueno. Las clases impartidas son buenas. A considerar, la administración del centro. La rotación de los técnicos es alta. Creo que se debería distribuir mejor el trabajo, como usuaria puedo ver como algunos técnicos tienen más carga de trabajo que otros.
La zona de maquinas-gimnasio esta muy sucia, el suelo bajo las maquinas y entre ellas igual, muy sucio.Las personas que limpian , no limpian estas zonas.
Faltarien més endolls en el vestuari de dones.
Gràcies
La pujada de preu que hem patit els usuaris em sembla excessiva.
Compliment de les normes, per exemple que tothom utilitzi tovallola quan utilitza màquines a la sala o que la gent no es depili ni afeiti a les dutxes.
Creo que el fondo del vaso de la piscina de 25m, tiene mucho margen de mejora, en cuanto a la limpieza se
- Se está produciendo un evidente abandono del Mantenimiento con el consecuente deterioro en las máquinas de la sala de Fitness, falta de piezas en empuñaduras, mangos de goma rotos, tornillos que desaparecen y se no se reponen, maquinas fuera de servicio durante muchas semanas...
- El personal del centro no se implica en advertir a los usuarios cuando estos incumplen normas básicas de actitud e higiene:
No se usa la pulsera durante la estancia en el centro,
No se usa la toalla en ambas saunas y tampoco en las maquinas de la sala de fitness...el personal permite
La gent que fa cursets de piscina haurien d'utilitzar els vestuaris d'abaix. Malauradament tenen tendència a
La meva principal queixa és que el preu s'ha disparat en els últims anys. D'altra banda s'ha incrementat molt el nombre d'usuaris, el que fa que normalment la instal·lació estigui bastant saturada de gent. Això també comporta un deteriorament important de màquines que poden trigar una mica de temps en reparar-se i
Crec que el servei de neteja a les hores més trancitades en els vestidors , zones de bany i escales per accedir a las piscinas petites, s'haurien de reforçar. Sobint el terra és molt mullat i és molt perillós per a possibles accidents de relliscades. Ja he patit una forta caiguda i més d'un ensurt.
Es un centre amb piscina d'estiu i els diumenges demanden cada any que obrim també per les tardes .
Gracies
Demanen que la piscina a l'estiu els diumenges a la tarda estigui oberta
Poner clases más fuertes en la franja de las 9h30 y relegar las light más tarde.
Por ejemplo Body combate los martes a las 9h30 y en la sala 1

Sóc usuària freqüent, gairebé cada dia i no em puc queixar de res. Està tot impecable, la dona de la neteja cada dos per tres i els equipaments i el monitoratge perfecte. L'únic que podria destacar (de manera no positiva) seria l'aforament a diferents hores de la tarda. A vegades es massa ple per poder entrenar (la sala de màquines/fitness en aquest cas) i potser limitaria l'aforament o buscaria més espais. Gràcies :)
Està massa massificat. Cal més espai, més sales o repartir-nos amb altre centre.
nomes que no responen els meus mails de consulta
En general estic molt contenta amb tot. Només trobo a faltar un espai a la piscina d'entrenament per fer exercicis d'escalfament i estiraments de natació.
estaria bé que la piscina gran també funcionés amb reserva, perquè moltes vegades és impossible nedar en condicions degut a la quantitat de gent que hi ha.
Al gimnàs hi ha màquines que han estat sense reparat 2-3 messos. Van arribar a acumular-se 3 cintes de córrer parades al a l'hora i altres 3-4 màquines de musculació pendents de reparació a principis del 2025. Fa uns 5-6 messos que, de manera constant, hi ha com a mínim 1 màquina de musculació pendent de reparació. La resta de màquines mostren molt poc manteniment. L'entapissat de moltes màquines està esquerdant-se, o directament trencat. Actualment segueixen havent-hi màquines fora de servei. El manteniment de la instal·lació és deficitari en general. S'ha notat un deteriorament important per manca de manteniment en els últims mesos/anys. Les dutxes triguen molt en donar aigua calenta, amb el malbaratament d'aigua que això provoca. El temps de sortida d'aigua varia molt d'unes dutxes a unes altres. De vegades para massa aviat i d'altres, s'allarga molt la sortida d'aigua un cop ja no és necessari. Hi ha penjadors de tovalloles que han estat setmanes pendents Falten papereres en diferents punts al vestuari de dones. Falten penjadors a les dutxes (2 per cada una, seria bo afegint-ne un per penjar el banyador 1 metre per sota de l'actual).
El mantenimiento y reparación del material, máquinas, accesorios , lavabos, etc es nulo.
Música ambiental depriment, atenció al client molt pobre, socorristes no fan complir les normes de neteja als usuaris.
S'hauria de canviar la gespa artificial que hi ha a l'exterior i buscar una alternativa. Hi han estudis que indiquen que tenen efectes sobre la salut perquè és plàstic. De fet s'esta eliminant a totes les escoles. No se si hi ha una normativa. També s'haurien de canviar les esterilles blaves que s'utilitzen per fer les activitats dirigides a l'exterior. Es desfan i estan trencades i brutes
-Molt sovint les màquines de la sala s'espatllen i triguen molt de temps a reparar-se. Hi ha hagut màquines que han estat més de 2 mesos espatllades. A més, considero que els monitors haurien d'estar pendents que ningú faci fotos ni vídeos dins la sala -Les activitats dirigides es fan totes en castellà. Es podrien fer algunes en català i algunes en castellà.
COMO QUEJAS: 1-El mantenimiento de las máquinas de la sala de fitness ha empeorado mucho, a veces se tardan meses en repararlas. 2-En general, los monitores de la sala de fitness no están pendientes de si utilizamos las máquinas de manera adecuada para evitar lesiones 3- Los sábados tarde no hay servicio de limpieza en los vestuarios femeninos. No me parece correcto. 4- Tampoco estoy conforme en la aplicación de la cuota individual a partir de los 25 años, sin posibilidad de beneficiarse de bono familiar, cuando la tendencia general en la sociedad es aumentar esos beneficios hasta los 30 años. 4- En las saunas, la mayoría de personas accede sin toalla
COMO SUGERENCIAS: No hija prou places de classes de postural i pilates per las tardes. Aquest matí he intetat agafar plaça per aquesta tarda i m'ha deixat en llista d'espera amb 14 persones per davant...!! Les classes de 15 places són

No em sembla bé el canvi de quotes que es va fer, en què els majors de 25 anys ja no tenen abonament jove. S'està incrementant l'edat considerada com a "jove" fins als 30 anys en transport (T-jove), cultura (Cultura jove i carnet jove)... i al gimnàs, que abans era fins als 29, es rebaixa? És una vergonya
Siempre hay 3-4 máquinas rotas !, la limpieza en la sala es nula !
Han quitado el ciclismo virtual? Porque es una actividad que suelo hacer al horario que yo puedo ir a ultima hora de la noche. Por otro lado, dado que las máquinas son limitadas y son muchos los usuarios, sería conveniente que avisaran a los usuarios de que no se quedaran sentados en la máquina mirando el móvil en los periodos de descanso entre repeticion y repetición. También es necesario que revisen el material de la
Faltan clases dirigidas de body pump por las mañanas. Gracias
La franja horaria es muy reducida, se tendría que abrir el domingo por la tarde, por que entre colegios cursillos las piscinas están pocas horas disponibles
Las duchas están muy sucias! Cada día vengo y en la misma ducha , lleno de pelos, hongos. Las alcachofas parece nunca no se limpian!
Pagamos tanto dinero! Me cobraron al año dos veces matrícula! Voy cada sábado con mis niños de 20€ . Es